



Voorwaarden verzekering Juridische hulplijn



Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2
2	Waar bent u verzekerd?	Pag. 2
3	Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2
4	Hoe werkt het?	Pag. 2
	Telefonisch juridisch advies	Pag. 2
	Rechtsbijstand	Pag. 2
5	Belangrijk om te weten	Pag. 2

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** Verzekerd zijn:
- alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn op een ander adres in Nederland, omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen;
 - andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U kunt overal in de wereld gebruikmaken van de Juridische hulplijn. De Juridische hulplijn is op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur Nederlandse tijd te bereiken. Telefoonnummer: (020) 651 88 80.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

- 3.1** U bent verzekerd voor telefonisch juridisch advies. U kunt uw vragen via de telefoon stellen aan de Juridische hulplijn. Het gaat om vragen die te maken hebben met uw rechtspositie als particulier.
- 3.2** Wij hebben een overeenkomst met schaderegelaar DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS geeft advies en verleent rechtsbijstand. U krijgt bijstand in de vorm van telefonisch advies.

Artikel 4 Hoe werkt het?

Telefonisch juridisch advies

- 4.1** U legt uw probleem telefonisch voor aan een medewerker van de Juridische hulplijn. De medewerker van de Juridische hulplijn zal doorvragen tot de kern van uw geschil of probleem duidelijk is.
- 4.2** Aan de hand van de informatie die u vertelt aan de telefoon, geeft de medewerker van de Juridische hulplijn u advies:
- over uw juridische positie;
 - over de stappen die u kunt nemen om uw juridische positie te versterken of te bewaken;
 - over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij met wie u een conflict hebt of met wie u een conflict verwacht;
 - over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij waarmee u te maken hebt.

Rechtsbijstand

- 4.3** Is het telefonisch juridisch advies niet voldoende? Of moet uw vraag inhoudelijk behandeld worden? Dan vertelt de medewerker van de Juridische hulplijn hoe u een juridische zaak indient. De medewerker zal aan u vragen of u een rechtsbijstandverzekering hebt.
- 4.4** Als u een rechtsbijstandverzekering van ons hebt, leest u in de Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand welke rechtshulp u vergoed krijgt. DAS Rechtsbijstand neemt de zaak in behandeling.
- 4.5** Hebt u geen rechtsbijstandverzekering bij ons, of valt de kwestie niet onder de dekking? Dan kan DAS Rechtsbijstand de zaak in behandeling nemen op uw eigen kosten. U betaalt dan een gereduceerd uurtarief. DAS Rechtsbijstand doet u hiervoor een aanbod.

Artikel 5 Belangrijk om te weten

- 5.1** De medewerker van de Juridische hulplijn geeft u telefonisch advies. Uw zaak wordt niet inhoudelijk behandeld.
- 5.2** Voor het krijgen van een goed juridisch advies, is het belangrijk dat u de medewerker van de Juridische hulplijn zo goed en volledig mogelijk informeert.
- 5.3** Wilt u dat uw zaak inhoudelijk wordt behandeld? Daar hebt u een Rechtsbijstandverzekering voor nodig. Of u laat uw zaak op eigen kosten in behandeling nemen.