



# Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers

α.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/6

## Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>7 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 5
Meer personen.....	Pag. 2	Medewerking verlenen.....	Pag. 5
Een persoon.....	Pag. 2	Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 6
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 6
Europa en landen rondom de Middellandse Zee.....	Pag. 2	Schade melden.....	Pag. 6
Wereld.....	Pag. 2	<b>8 Wanneer verandert uw premie?</b> .....	Pag. 6
Nederland.....	Pag. 2	<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 6
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2		
Rechtsbijstand als verkeersdeelnemer.....	Pag. 2		
Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig.....	Pag. 3		
Vaartuigen.....	Pag. 3		
Advies-service overige juridische meningsverschillen.....	Pag. 3		
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 3		
Rechtsbijstand in natura.....	Pag. 3		
Franchise (minimaal belang van de zaak).....	Pag. 3		
Advies-service overige juridische meningsverschillen.....	Pag. 3		
Kosten.....	Pag. 3		
Externe kosten			
Vergoeding door u gekozen externe rechtshulpverlener			
Waarborgsom			
Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal.....	Pag. 3		
Schade door terrorisme.....	Pag. 3		
<b>5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?</b> .....	Pag. 4		
Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties.....	Pag. 4		
Wachttijd.....	Pag. 4		
Vergoeding door anderen.....	Pag. 4		
Premie niet betaald.....	Pag. 4		
Opzet.....	Pag. 4		
Schaden van de belangen van DAS.....	Pag. 4		
Meningsverschil met DAS Rechtsbijstandverzekeraar.....	Pag. 4		
Instaan voor anderen of vorderingen van anderen.....	Pag. 4		
Door u gepleegde onrechtmatige daad.....	Pag. 4		
Fiscale zaken.....	Pag. 4		
Verhuur, lease of zakelijk gebruik.....	Pag. 4		
Onbevoegd besturen van het verzekerde motorrijtuig.....	Pag. 4		
Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig.....	Pag. 4		
Vaartuigen.....	Pag. 4		
<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 4		
DAS Nederlandse Rechtsbijstand			
Verzekeringsmaatschappij N.V.....	Pag. 4		
Verlenen van rechtsbijstand.....	Pag. 5		
Haalbaarheid			
Andere betrokkenen			
DAS of advocaat verleent rechtsbijstand			
Schade door terrorisme.....	Pag. 5		
Belangenconflict.....	Pag. 5		
Geschillenregeling.....	Pag. 5		
Klachtenregeling rechtsbijstandverlening.....	Pag. 5		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### Meer personen

- 1.1** Staat op het polisblad Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers, meerpersoons? Dan zijn verzekerd:
- u als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
  - uw kinderen en de kinderen van uw partner, zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn;
  - uw kinderen of de kinderen van uw partner die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
  - de (schoon)ouders die bij u inwonen;
  - de au-pair die bij u woont;
  - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u of een medeverzekerde is;
  - de nabestaanden van de hierboven genoemde personen, als deze komen te overlijden door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafenis kosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.2** De reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantie reis en het huispersoneel dat bij u in dienst is, krijgen alleen rechtsbijstand voor:
- vergoeding van schade aan personen en/of aan zaken;
  - strafzaken;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis.
- 1.3** In deze polisvoorwaarden worden u, als verzekeringnemer, en de in de artikelen 1.1 en 1.2 genoemde medeverzekerden aangesproken met 'u'.

### Een persoon

- 1.4** Staat op het polisblad Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers, eenpersoons? Dan zijn verzekerd:
- u als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
  - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u is;
  - uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafenis kosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.5** De reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantie reis en het huispersoneel dat bij u in dienst is, krijgen alleen rechtsbijstand voor:
- vergoeding van schade aan personen en/of aan zaken;
  - strafzaken;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis.

- 1.6** In deze polisvoorwaarden worden u, als verzekeringnemer, en de in de artikelen 1.4 en 1.5 genoemde medeverzekerden aangesproken met 'u'.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

### Europa en landen rondom de Middellandse Zee

- 2.1** U bent verzekerd in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee voor rechtsbijstand bij:
- verhaal van uw schade;
  - strafzaken;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
  - juridische meningsverschillen die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis.
- Voorwaarde is wel dat de rechter in dat land bevoegd is en dat het recht van het betreffende land van toepassing is.

### Wereld

- 2.2** Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan geldt de dekking die beschreven staat in artikel 2.1 over de hele wereld.

### Nederland

- 2.3** In alle andere gevallen krijgt u alleen in Nederland rechtsbijstand. Voorwaarde is wel dat de Nederlandse rechter bevoegd is en dat het Nederlands recht van toepassing is. Onder Nederland verstaan wij het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### Rechtsbijstand als verkeersdeelnemer

- 3.1** U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij het verhalen van schade en andere juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf. Of als het gaat om inkomsten die u niet uit regelmatig loondienst ontvangt.
- 3.2** U bent verzekerd voor juridische meningsverschillen die zijn ontstaan uit de volgende gebeurtenissen:
- het deelnemen aan het verkeer op de weg of op het water;
  - het deelnemen aan het verkeer als passagier in een luchtvaartuig;
  - het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van een voer- of vaartuig;
  - het maken van een (vakantie)reis.
- 3.3** U hebt alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand:
- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
  - bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet konden worden voorzien.
- 3.4** Heeft de gebeurtenis waardoor het juridisch meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden vóór de looptijd van de verzekering? En was u niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon u daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

- 3.5** Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis worden gezien als één juridisch meningsverschil.

### Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig

- 3.6** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil over de aanschaf van tweedehands voertuigen en/of vaartuigen. Voorwaarde is wel dat u de voertuigen en/of vaartuigen koopt met schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een Bovag-dealer.

### Vaartuigen

- 3.7** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen over vaartuigen. De nieuwwaarde van het vaartuig mag maximaal € 200.000 zijn.

### Advies-service overige juridische meningsverschillen

- 3.8** Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor telefonisch juridisch advies over andere juridische meningsverschillen. U kunt uw vragen via de telefoon stellen. Het gaat om vragen die te maken hebben met uw rechtspositie als particulier.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Rechtsbijstand in natura

- 4.1** U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

### Franchise (minimaal belang van de zaak)

- 4.2** U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 110 is.
- 4.3** Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan krijgt u buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee alleen rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 450 is.
- 4.4** Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

### Advies-service overige juridische meningsverschillen

- 4.5** Aan de hand van de informatie die u vertelt aan de telefoon, geeft de medewerker van DAS u per gebeurtenis eenmalig advies:
- over uw juridische positie;
  - over de stappen die u kunt nemen om uw juridische positie te versterken of te bewaken;
  - over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij waarmee u te maken hebt of met wie u een conflict hebt of met wie u een conflict verwacht.

### Kosten

#### Externe Kosten

- 4.6** DAS vergoedt de volgende kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
  - de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
  - de proceskosten die u moet betalen;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent, of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
  - de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

- 4.7** Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan krijgt u buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee de externe kosten vergoed tot maximaal € 5.000.

#### Vergoeding door u gekozen externe rechtshulpverlener

- 4.8** Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw rechtsbijstandsverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- 4.9** Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:
- als er rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum. Dit maximum vindt u op uw polisblad.
  - vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met noodzakelijke en redelijke behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten.

DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- Arbeidsrechtelijke procedure € 2.500
- Bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure € 3.000 voor twee instanties tezamen
- Overige procedures € 5.000

Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW. Kan de BTW niet worden verrekend? Dan betaalt DAS ook de BTW over het betaalde bedrag.

- 4.10** Vraagt u aan DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan is er een eigen risico van toepassing van € 250 bij een geschil als particulier.

Als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen.

#### Waarborgsom

- 4.11** Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom namens u tot maximaal € 25.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag zo snel mogelijk en binnen een jaar aan DAS terugbetalen.

#### Onvermogen van een andere partij om te betalen bij verhaal

- 4.12** Lukt het niet om schade te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 1.250 als de schade minimaal € 125 bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

#### Schade door terrorisme

- 4.13** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?

### Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties

- 5.1** U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.
- 5.2** U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Wachttijd

- 5.3** Hebt u pas een rechtsbijstandsverzekering afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van uw verzekering. Deze wachttijden gelden ook als u de verzekering uitbreidt.
- 5.4** In 2 situaties hebt u geen wachttijd en kunt u dus wel direct rechtsbijstand krijgen:
- als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
  - als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

### Vergoeding door anderen

- 5.5** U krijgt geen rechtsbijstand als u voor de behartiging van uw belangen een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- 5.6** U krijgt geen rechtsbijstand als u de schade op een andere manier vergoed kunt krijgen.

### Premie niet betaald

- 5.7** Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en krijgt u geen rechtsbijstand.

### Opzet

- 5.8** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.
- 5.9** U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets hebt gedaan, hebt nagelaten, of hebt geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

### Schaden van de belangen van DAS

- 5.10** U krijgt geen rechtsbijstand als u in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van DAS schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat die alleen met extra moeite of door meer kosten te maken rechtsbijstand aan u kan

verlenen.

### Meningsverschil met DAS Rechtsbijstandverzekeraar

- 5.11** Hebt u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

### Instaan voor anderen of vorderingen van anderen

- 5.12** U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

### Door u gepleegde onrechtmatige daad

- 5.13** U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u hebt toegebracht door onrechtmatig te handelen.

### Fiscale zaken

- 5.14** Houdt het juridisch meningsverschil verband met invoerrechten, accijnzen, leges of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

### Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 5.15** U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen over verhuur of lease van een voer- of vaartuig.
- 5.16** U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen over zakelijk gebruik van een voer- of vaartuig. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van een voer- of vaartuig voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
  - gebruik van het voertuig of vaartuig als lesvoertuig of lesvaartuig.

### Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig

- 5.17** Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:
- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
  - als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen.

### Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig

- 5.18** Bij een juridisch meningsverschil over de aanschaf van tweedehands voertuigen en/of vaartuigen krijgt u geen rechtsbijstand als u de voertuigen en/of vaartuigen koopt zonder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een Bovag-dealer.

### Vaartuigen

- 5.19** Bij een juridisch meningsverschil over vaartuigen krijgt u geen rechtsbijstand als de nieuwwaarde van het vaartuig meer dan € 200.000 is.

## Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

### DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

- 6.1** Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

## Verlenen van rechtsbijstand

### Haalbaarheid

- 6.2** DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.
- 6.3** Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

### Andere betrokkenen

- 6.4** Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
  - DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
  - DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

### DAS of externe rechtshulpverlener verleent rechtsbijstand

- 6.5** DAS verleent zelf rechtsbijstand of kan besluiten dit helemaal of gedeeltelijk uit te besteden aan een externe rechtshulpverlener. In de volgende gevallen mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen:
- als bijstand door een externe rechtshulpverlener in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens wet- en regelgeving verplicht is.
  - als bijstand door een externe rechtshulpverlener in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens wet- en regelgeving niet verplicht is. Zie hiervoor artikel 4.9
  - als er sprake is van een belangenconflict.

### DAS of advocaat verleent rechtsbijstand

- 6.5** DAS verleent zelf rechtsbijstand of kan besluiten dit helemaal of gedeeltelijk uit te besteden aan een externe deskundige. In de volgende gevallen mag u zelf een advocaat kiezen:
- als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen;
  - als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8. DAS is niet verplicht om voor hetzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat een opdracht te verstrekken. Het maakt daarbij niet uit of de advocaten in loondienst zijn van DAS.

- 6.6** Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

### Schade door terrorisme

- 6.7** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

### Belangenconflict

- 6.8** Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:
- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
  - is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
  - is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende

polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

### Geschillenregeling

- 6.9** Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat.

- 6.10** Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan vergoedt DAS ook de kosten die u buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee hebt gemaakt tot maximaal € 5.000.

- 6.11** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

- 6.12** Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 12 maanden nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

- 6.13** Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

- 6.14** Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

- 6.15** Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

### Klachtenregeling rechtsbijstand(verlening)

- 6.16** Als u een klacht hebt over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 7 Wat zijn uw verplichtingen?

- 7.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

### Medewerking verlenen

- 7.2** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;



- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

**7.3** Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

**7.4** DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn. Hebt u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

#### Wijzigingen doorgeven

**7.5** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
  - laat het ons zo snel mogelijk weten als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd;
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### De juiste gegevens opgeven

**7.6** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### Schade melden

**7.7** U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

**7.8** U geeft DAS alle informatie die zij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten (zoals dagvaardingen) die te maken hebben met de zaak, zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die zij hebben ingeschakeld.

## Begrippenlijst

**Gebeurtenis:** de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

#### Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Onrechtmatige daad:** het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

**Rechtsbijstand:** het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

**Sabotage:** kwaadwillige handelingen die u niet zelf doet en die bedoeld zijn om het normaal functioneren van een dienst of onderneming te verhinderen of om het verkeer te belemmeren.

## Artikel 8 Wanneer verandert uw premie?

**8.1** Elk jaar kunnen wij de premie aanpassen. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.