

Indeling van de voorwaarden per artikel

Dekkingsoverzicht

1	Begripsomschrijvingen
2	Geldigheidsduur verzekering
3	Geldigheidsduur dekking
4	Premie
5	Verzekeringsgebied
6	<b>ANNULERINGSKOSTEN</b>
6	Dekking
6	<b>ONGENOTEN REISDAGEN</b>
7	Dekking
7	<b>VOORTIJDIGE TERUGKEER</b>
8	Dekking
9	Algemene uitsluitingen
10	Algemene verplichtingen
10	<b>WIJZE VAN MELDEN</b>
11	Schaderegeling
12	Dubbele verzekering
13	Rechthebbende
14	Vervaltermijn recht op uitkering
15	Adres
16	Aanpassing premie/voorwaarden
17	Geschillen/klachten
18	Persoonsregistratie

Dekkingsoverzicht

Annulering / Garantie-Annulering	Annulering *	Garantie-Annulering *
totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	€ 1.500,-	€ 1.500,-
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€ 6.000,-	€ 6.000,-

waarvan ten hoogste voor:

**Annulering**

annuleringskosten voor aanvang van de reis	kostprijs	kostprijs
--	-----------	-----------

**Ongenoten reisdagen**

- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding, max. 3 dagen	dagvergoeding, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)		
- tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	dagvergoeding	100% aandeel in de reissom

<b>Voortijdige terugkeer</b>	dagvergoeding	100% aandeel in de reissom
------------------------------	---------------	----------------------------

\* afhankelijk van de op de polis vermelde dekking

**1 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.  
**1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International  
**1.3 verzekerde:**  
**1.3.1** de in de polis genoemde verzekeringnemer  
**1.3.2** de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen, voorzover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald  
**1.3.3** de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar en onderhouden door verzekeringnemer, voorzover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald  
**1.4 reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen  
**1.5 annuleringskosten:** rechtens verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering  
**1.6 ongenoten reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven  
**1.7 dagvergoeding:** vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke  
**1.8 reis:** geboekt vervoer en/of verblijf  
**1.9 reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd  
**1.10 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

**2 Geldigheidsduur verzekering**

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.  
**2.2** De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.  
**2.3** De verzekering eindigt:  
**2.3.1** op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de **Europeesche** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd  
**2.3.2** zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.  
**2.4** De **Europeesche** heeft het recht de verzekering te beëindigen:  
**2.4.1** op de contractvervaldatum, als de **Europeesche** uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd  
**2.4.2** binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de **Europeesche** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen  
**2.4.3** binnen 30 dagen nadat de **Europeesche** op grond van deze verzekering een **uitkering** heeft verleend, dan wel heeft afgewezen  
**2.4.4** als **verzekerde** met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven  
**2.4.5** als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is **premie** te betalen.  
**2.5** De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **Europeesche** zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.  
**2.6** De verzekering eindigt voor de onder 1.3.2 en 1.3.3 bedoelde:  
- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer  
- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer  
- uitwonende kinderen als deze niet langer studerende zijn, niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer of 27 jaar zijn geworden.

**3 Geldigheidsduur dekking**

- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:  
**3.1** voor **annuleringskosten** begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf  
**3.2** voor **ongenoten reisdagen** en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf  
**3.3** de dekking wordt opgeschort als **verzekerde** langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is **premie** te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige **premie** en eventuele incassokosten, door de **Europeesche** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

## 4 Premie

### 4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de *premie* bij vooruitbetaling te voldoen.

### 4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van *premie*, tenzij sprake is van:

4.2.1 opzegging door de *Europeesche*, als omschreven in 2.4.2 en 2.4.3

4.2.2 beëindiging als omschreven in 2.6.

## 5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

## ANNULERINGSKOSTEN

### 6 Dekking

6.1 Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.15.

6.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*.

6.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van *verzekerde*.

6.1.3 Zwangerschap van *verzekerde* of partner.

6.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

6.1.5 Het door *verzekerde* onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de *reis*.

6.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

6.1.7 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de *reis* van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van *verzekerde*.

6.1.8 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet mogelijk is.

6.1.9 Het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de *reis* verplichte inenting.

6.1.10 Werkloosheid van *verzekerde* na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

6.1.11 Het door een werkloze *verzekerde* aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de *reis* nodig maakt.

6.1.12 Onverwachte oproep van *verzekerde* na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de *reis* kan worden afgelegd.

6.1.13 Definitieve ontwijking van het huwelijk van *verzekerde*, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

6.1.14 Het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

6.1.15 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse *reis* zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de *reis*.

6.2 Als *verzekerde* een *reis* annuleert als gevolg van een in 6.1.1 tot en met 6.1.15 genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## ONGENOTEN REISDAGEN

### 7 Dekking

#### Vertreksvertraging

7.1 Uitkering wordt verleend voor *ongenoten reisdagen* als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor *reizen* langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

#### Ziekenhuisopname

7.2 Als *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor *ongenoten reisdagen* van alle *verzekerden*. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de *reis* geldt als 1 *ongenoten reisdag*.

## VOORTIJDIGE TERUGKEER

### 8 Dekking

Uitkering wordt verleend voor *ongenoten reisdagen* in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 8.1 tot en met 8.6. Uitkering wordt alleen verleend als *SOS International* vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

8.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*.

8.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van *verzekerde*.

8.3 Complicaties bij zwangerschap van *verzekerde* of partner.

8.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

8.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

8.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet verder mogelijk is.

8.7 Als *verzekerde* een *reis* afbreekt als gevolg van een in 8.1 tot en met 8.6 genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

8.8 Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van *Ongenoten reisdagen* zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reis som worden uitgekeerd.

## 9 Algemene uitsluitingen

9.1 Geen uitkering wordt verleend als *verzekerde* of belanghebbende:

9.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

9.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

9.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

9.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt
- inbeslagname en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

9.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van *verzekerde* of belanghebbende

9.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van *verzekerde* of poging daartoe

9.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

9.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## 10 Algemene verplichtingen

10.1 *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

10.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

10.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is *verzekerde* verplicht zich op verzoek en op kosten van de *Europeesche* door een door de *Europeesche* aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

10.1.3 de *Europeesche* alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

10.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

10.1.5 originele bewijsstukken over te leggen

10.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

## WIJZE VAN MELDEN

10.2 *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de *reis* (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de *reis* is geboekt

10.2.2 na een gebeurtenis, waardoor de *reis* (mogelijk) moet worden afgebroken, onmiddellijk telefonisch contact op te nemen met *SOS International*

10.2.3 een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de *Europeesche* door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.

10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 tot en met 10.2.3 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## 11 Schaderegeling

De *Europeesche* is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door *verzekerde* verstrekte gegevens en inlichtingen.

## 12 Terugvordering niet-verzekerde diensten

*Verzekerde* is verplicht de rekeningen van de *Europeesche* of *SOS International* terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van *verzekerde*.

## 13 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken.

## 14 Rechthebbende

14.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor *verzekerde*. Als een *verzekerde* recht heeft op *uitkering* op grond van deze verzekering, hebben ook de overige *verzekerden* dit recht mits dezen de *reis* ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 7.2.

14.2 Uitkering zal geschieden aan één *verzekerde* (tenzij andere *verzekerden* hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de *Europeesche* bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## 15 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft de *Europeesche* ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de *Europeesche* terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de *Europeesche* dit bericht verstuurt.

## 16 Adres

Kennisgevingen door de *Europeesche* aan *verzekerde* geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de *Europeesche* bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## 17 Aanpassing premie/voorwaarden

17.1 Als de *Europeesche* haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De *Europeesche* doet van de beoogde aanpassing mededeling aan *verzekerde*, eventueel op de premiekwitantie.

17.2 *Verzekerde* heeft het recht de aanpassing te weigeren, voor zover deze leidt tot een hogere *premie* en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient *verzekerde* daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Als de *Europeesche* binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt *verzekerde* geacht met de aanpassing in te stemmen.

## 18 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

18.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

18.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

18.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van *verzekerde* of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 19 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de *Europeesche* verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekerings-bedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

