

VOORWAARDEN
IDEALE ZAKENREIS
VERZEKERING



EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

REISRAAD

Neem uw Ideale Zakenreisпас en dit voorwaardenboekje mee op reis.

Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Lees vooral de artikelen 30.5 tot en met 30.12 en 31.2 tot en met 31.3 uit de voorwaarden.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van geld en bagage

- doe altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de hotelleiding
- bewaar beschadigde zaken tot na de schade-afwikkeling.

Bij problemen op reis

Neem altijd direct telefonisch contact op met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51) bij:

- ongeval, ernstige ziekte en ziekenhuisopname
- uitval van het privé-vervoermiddel
- andere calamiteiten.

Houd uw Ideale Zakenreisпас bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

SOS International dient onder andere vooraf toestemming te geven bij:

- buitengewone kosten zoals extra reis en verblijfkosten als gevolg van terugroeping naar Nederland bij ernstige familie-omstandigheden, gedwongen langer verblijf bij ziekte, uitval van het privé-vervoermiddel
- huur vervangend vervoermiddel
- overkomst van een zakelijk vervanger.

Bij ziekte/ongeval

Euro-Centers zijn steunpunten van de Europeesche in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft eveneens als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er meteen een rekening voldaan moet worden. Toon uw Ideale Zakenreisпас of voorwaardenboekje met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen) vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?

Neem zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis is geboekt, wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd. Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

Bij het claimen van schade

- vraag uw verzekeringsadviseur om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder
 - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

Raadpleeg de polisvoorwaarden voor details.



Australië

Sydney Euro-Center Pty.Ltd.
Level 5, 200 George Street
SYDNEY NSW 2000
tel: + 61 2 9247 2700
fax: + 61 2 9247 2117
Freecall: Gratis nummer in Australië
(buiten Sydney): 1800-626-823
E-mail: sydney@euro-center.com
Werkgebied: Australië,
Nieuw Zeeland en Oceanië

Brazilië

Euro-Center Ltda. Rio
Rua Mexico 3
1601-Centro
CEP: 20031-144
RIO DE JANEIRO-RJ
tel: + 55 21 544 9490
fax: + 55 21 262 2706
E-mail: info.latinamerica@euro-center.com
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika, Caraïbisch gebied

Cyprus

Euro-Center Cyprus Ltd.
Scouros Court Flat 25
12 Gr. Afxentiu Ave.
LARNACA 6023
tel: + 357 4 659860
fax: + 357 4 659861
E-mail: cyprus@euro-center.com
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus, landen grenzend aan
de Middellandse Zee behalve Spanje en Turkije

Hoofdkantoor Denemarken

Euro-Center Holding A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 27 82 46
fax: + 45 33 27 83 48
E-mail: holding@euro-center.com

Nepal

Satellite Euro-Center Nepal
c/o Gurans Travel and Tours
Sahid Sukra Marga
Kupondole, Lalitpur
KATHMANDU
tel: + 977 1 52 42 32
of + 977 1 52 47 32 (33)
fax: + 977 1 52 18 80
E-mail: ecktm@gttas.wlink.com.np
Werkgebied: Nepal

Nieuw Zeeland

Satellite Euro-Center New Zealand
Harbour View Building
7th Floor
152 Quay Street
AUCKLAND 1
tel: + 64 9 307 3513
fax: + 64 9 307 0385
Gratis nummer in Nieuw Zeeland voor Euro-Center Australië:
0800 442 159
Werkgebied: Nieuw Zeeland

Spanje

Euro-Center Gran Canaria S.A.
Edificio "El Cruce"
C/Marcial Franco N 9
35100 Maspalomas
PLAYA DEL INGLES
tel: + 34 928 77 31 38
of + 34 928 77 44 02
fax: + 34 928 77 53 06
E-mail: grancanaria@euro-center.com
Werkgebied: Canarische eilanden

Euro-Center Malaga S.A.

Edif. Fuensalud, 6
Avenida Antonio Machado, 15
29630 BENALMADENA COSTA
tel: +34 95 2443440
fax: +34 95 2443441
E-mail: malaga@euro-center.com
Werkgebied: Vasteland van Spanje, Portugal, Gibraltar en
Andorra

Euro-Center Mallorca S.A.

Avenida Antonio Maura, 22
07012 PALMA DE MALLORCA
tel: +34 971 726003
fax: +34 971 722616
E-mail: mallorca@euro-center.com
Werkgebied: Balearen

Thailand

Euro-Center Thailand Co.Ltd.
3rd. Floor, Frontage Arcade Bldg.
300/9 Phythai Road
(next to Asia Hotel)
10400 BANGKOK
tel: + 66 2 2168943-44
fax: + 66 2 2168945
E-mail: bangkok@euro-center.com
Werkgebied: Thailand en Zuidoost Azië

Turkije

Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti.
Mete Caddesi No. 28
Kültür Merkezi Sirasi
Taksim - 80090 ISTANBUL
tel: + 90 212 292 9610
fax: + 90 212 292 9612
E-mail: istanbul@euro-center.com
Werkgebied: Turkije

Verenigde Staten

Euro-Center USA
61 Broadway
Suite 1400
NEW YORK, N.Y. 10006
tel: + 1 212 952 1620
fax: + 1 212 952 1041
Gratis nummer: 800 844 3876
E-mail: newyork@euro-center.com
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

Zuid-Afrika

Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.
18th Floor, Metropolitan Center,
7 Coen Steytler Avenue
KAAPSTAD 8001
tel: + 27 21 440 9999
fax: + 27 21 440 9888
Gratis nummer: 0800-223-449
E-mail: info.africa@euro-center.com
Werkgebied: Afrika (behalve Marokko, Algerije, Libië, Tunesië en
Egypte)

Zwitserland

Euro-Center Alps Region GmbH
Oberer Graben 15
CH-9000 ST. GALLEN
tel: + 41 71 2280660
fax: + 41 71 2280661
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk, Liechtenstein, Alpenregio's
van Frankrijk en Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen. De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de I.A.E. (International Association of EUROPEAN Travel Insurers)



Member of the International
Association of
EUROPEAN Travel Insurers

België

Compagnie Européenne d' Assurance
des Marchandises et des Bagages S.A.
Rue des Deux Eglises 14
B-1000 BRUSSEL
tel: + 32 22 203 411
fax: + 32 22 203 350

Denemarken

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 25 25 25
fax: + 45 33 25 25 00

Duitsland

Europäische Reiseversicherung AG
Vogelweidestrasse 5
D-81677 MÜNCHEN
tel: + 49 89 41 66 00
fax: + 49 89 41 66 1855

Engeland

ETI International Travel Protection
154 Fenchurch Street
LONDON EC3M 6JJ
tel: + 44 870 241 5049
fax: + 44 870 241 5774

Finland

Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen
Lapinmäentie 1
HELSINKI
FIN-00013 POHJOLA
tel: + 358 10 559 11
fax: + 358 10 559 3504

Frankrijk

l'Européenne d'Assurances S.A.
29, Rue des Poissonniers
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
tel: + 33 1 46 43 64 64
fax: + 33 1 46 43 04 04

Hongarije

Európai Utazási Biztosító Rt.
Váci út 36-38
H-1132 BUDAPEST
tel: + 361 452 3581
fax: + 361 452 3535

Noorwegen

Europeiske Reiserforsikring
Haakon VII's Gate 6
N-0161 OSLO
tel: + 47 23 119 000
fax: + 47 23 119 080

Oostenrijk

Europäische Reiseversicherung AG
Auggasse 5-7
A-1090 WENEN
tel: + 43 1 317 2500
fax: + 43 1 317 2500 199

Polen

Europejskie Ubezpieczenia Podróży Services
Ul. Bitwy pod Rowcami 69
81-731 SOPOT
tel: + 48 58 555 68 08-09
fax: + 48 58 555 68 10

Spanje

Compañía Europea de Seguros S.A.
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213
28016 MADRID
tel: + 34 91 344 17 37
fax: + 34 91 457 93 02

Tsjechische Republiek

Evropská Cestovní Pojistovna A.S.
Kozí. ul. 5/916
CZ-110 15 PRAHA 1
tel: + 420 2 2186 0111
fax: + 420 2 2186 0100

Zweden

Europeiska Försäkringsaktiebolaget
Allen 6A
SE-17266 SUNDBYBERG
tel: + 46 8 454 3300
fax: + 46 8 202 466

Zwitserland

Europäische Reiseversicherungs AG
Steinengraben 3
CH-4003 BASEL
tel: + 41 61 2 752 210
fax: + 41 61 2 752 730

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen
WIJZE VAN MELDEN
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Schaderegeling
- 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Aanpassing premie/voorwaarden
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN

BASISDEKKING

Personal Service	18	Dekking
	19	Bijzondere uitsluitingen
Personenhulpverlening	20	Dekking
Telecommunicatiekosten	21	Dekking
Buitengewone kosten	22	Dekking
	23	Bijzondere uitsluiting
Rechtsbijstand	24	Dekking
	25	Bijzondere uitsluiting
Schade Logiesverblijven	26	Dekking
Huur Vervoermiddel	27	Dekking
	28	Bijzondere uitsluiting

UITBREIDINGEN

Bagage	29	Begripsomschrijvingen
	30	Dekking
	31	DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL Bijzondere uitsluitingen
		VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN
	32	Meerdere verzekeringen
Geneeskundige kosten	33	Begripsomschrijvingen
	34	Dekking
	35	Bijzondere uitsluitingen
Ongevallen	36	Begripsomschrijvingen
	37	Dekking
	38	Bijzondere uitsluitingen
	39	Meerdere verzekeringen
Hulp Vervoermiddel	40	Verzekeringsgebied
	41	Dekking
	42	Bijzondere uitsluitingen
	43	Bijzondere verplichtingen
Annulering	44	Begripsomschrijvingen
	45	Geldigheidsduur dekking
		ANNULERINGSKOSTEN

46	Onzekere gebeurtenissen
47	Dekking annulering Zakenreis
48	Dekking annulering Vakantiereis
	ONGENOTEN REISDAGEN
49	Dekking
	VOORTIJDIGE TERUGKEER
50	Onzekere gebeurtenissen
51	Dekking voortijdige terugkeer Zakenreis
52	Dekking voortijdige terugkeer Vakantiereis
53	Bijzondere uitsluiting

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

BASISDEKKING

Personal Service		kostprijs
Personenhulpverlening		kostprijs
Telecommunicatiekosten	€	100,-
Buitengewone kosten		
alleen na toestemming SOS International		kostprijs
Rechtsbijstand		
- binnen Europa		kostprijs
- buiten Europa, per gebeurtenis	€	5.000,-
Schade Logiesverblijven		
alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€	250,-
Huur Vervoermiddel		
- huur vervoermiddel, maximaal per polis per reis	€	2.500,-
- extra verblijfkosten	€	500,-

UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.

Bagage, totaal	*€	5.000,-
waarvan ten hoogste voor:		
- beeld-, en geluidsapparatuur	*€	1.750,-
- sieraden	*€	350,-
- horloges	*€	350,-
- computerapparatuur, inclusief software, per polis per reis	€	1.750,-
- autoslede radio, per polis per reis	€	350,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur, per polis per reis		
(waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€	350,-
- handelsgoederen/monstercollecties, per polis per reis	€	700,-
- huur vervangende computer, per polis per reis	€	500,-
- reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per polis per reis	€	500,-
- beeld- en geluidsdragers, per polis per reis	€	150,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€	350,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€	350,-
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	€	350,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€	350,-
- noodzakelijke aanschaf kleding/toiletartikelen	€	700,-
- op reis meegenomen (relatie)geschenken, per polis per reis	€	350,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis per reis	€	350,-
- huur tent, per polis per reis	€	350,-
eigen risico, per reis per polis	€	50,-
reisdocumenten		kostprijs
* voor alle verzekerden tezamen per reis maximaal 2-maal dit bedrag		
Geld, per reis per polis	€	500,-
Geneeskundige kosten		
- gemaakt buiten Nederland		kostprijs
- gemaakt in Nederland	€	1.000,-
tandheelkundige kosten	€	250,-
Ongevallen		
- bij overlijden	€	25.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	€	75.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€	2.500,-
Hulp Vervoermiddel		
- hulp		kostprijs
- repatriëring vervoermiddel		kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer, per object per reis	€	1.000,-
- arbeidsloon reparatie langs de weg, per object per gebeurtenis	€	125,-

Annulering	
totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	€ 1.250,-
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€ 5.000,-
waarvan ten hoogste voor:	
Annulering	
annuleringskosten voor aanvang van de reis	kostprijs
Ongenoten reisdagen	
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	dagvergoeding
Voortijdige terugkeer	dagvergoeding

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
- 1.3 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.4 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.5 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering met de Europeesche is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd
- 1.6 **verzekerde:**
 - voor zakenreizen
 - 1.6.1 de in de polis genoemde hoofdverzekerde
 - 1.6.2 de bij hoofdverzekerde inwonende partner of een inwonend kind of een uitwonend studierend kind niet ouder dan 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, indien meereizend met hoofdverzekerde
 - 1.6.3 de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met hoofdverzekerde
 - 1.6.4 de, wegens uitval van hoofdverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger
 - voor vakantiereizen, alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat vakantiereizen zijn meeverzekerd
 - 1.6.5 de in de polis genoemde hoofdverzekerde
 - 1.6.6 de bij hoofdverzekerde inwonende partner en/of inwonende kinderen en/of uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, voorzover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd
- 1.7 **familieleden in de 1e of 2e graad:** echtgeno(o)t(e), (schoon- en/of pleeg)ouders, (pleeg- en/of stief-)kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
Voor bij hoofdverzekerde inwonende kinderen mits samenreizend met hoofdverzekerde en/of bij hoofdverzekerde inwonende partner worden dezelfde familierelaties gehanteerd als voor de hoofdverzekerde
- 1.8 **zakenreis:** reizen en/of verblijf in verband met beroep, bedrijf of betaalde functie, inclusief niet zakelijk verblijf van maximaal 5 dagen. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan
- 1.9 **vakantiereis:** reizen en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan
- 1.10 **vervoermiddel:**
 - 1.10.1 de personen-, kampeer-, of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt
 - 1.10.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan
 - 1.10.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken
- 1.11 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.12 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.13 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

De bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als **verzekeringnemer** uiterlijk 3 maanden voor deze datum per een aan de **Europeesche** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 zodra **verzekeringnemer** of hoofdverzekerde zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 De **Europeesche** heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de **Europeesche** uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de **Europeesche** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat de **Europeesche** op grond van deze verzekering een **uitkering** heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

- 2.4.4 als **verzekeringnemer** of **verzekerde** met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
- 2.4.5 als **verzekeringnemer** langer dan 3 maanden in gebreke is **premie** te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **Europeesche** zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.
- 2.6 De verzekering eindigt voor de onder 1.6.6 bedoelde
- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij de hoofdverzekerde
 - inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij de hoofdverzekerde
 - uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn en niet langer onderhouden worden door de hoofdverzekerde.
- 2.7 In geval van beëindiging van de verzekering dient **verzekeringnemer** de uitgereikte verzekeringspassen aan de **Europeesche** terug te geven.

3 Geldigheidsduur dekking

- 3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra **verzekerde** voor een **zakenreis** of indien meeverzekerd, een **vakantiereis**, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra **verzekerde** hierin terugkeert.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als **verzekeringnemer** langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is **premie** te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige **premie** en eventuele incassokosten door de **Europeesche** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen **uitkering** verleend.
- 3.3 De dekking eindigt bovendien voor een:
- 3.3.1 **zakenreis** op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf
- 3.3.2 **vakantiereis**, indien meeverzekerd, op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf
- 3.3.3 gecombineerde **zaken- / vakantiereis** op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met een maximum van 60 aaneengesloten vakantiedagen.
- 3.4 Het bepaalde in 3.3 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van **verzekerde** wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 Premie

4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de **premie** bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van **premie** tenzij sprake is van:

- 4.2.1 opzegging door de **Europeesche**, als omschreven in 2.4.2 en 2.4.3
- 4.2.2 beëindiging als omschreven in 2.6.

5 Verzekeringsgebied

- 5.1 De verzekering is geldig in de hele wereld.
- 5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
- 5.2.1 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis
- 5.2.2 deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen
- 5.2.3 **vakantiereizen** die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan **verzekerde** het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen (een betalingsbewijs van het vaste sta- of liggeld valt hier niet onder).

6 Algemene uitsluitingen

- 6.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
- 6.1.1 die (in)direct verband houden met werkzaamheden van **verzekerde** anders dan van commerciële of administratieve aard
- 6.1.2 als **verzekerde** of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 6.1.3 als **verzekerde** of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting
- 6.1.4 die (in)direct verband houden met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten,

oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van **verzekerde** of belanghebbende

6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van **verzekerde**, of poging daartoe

6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door **verzekerde** van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

6.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

6.2.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

6.2.4 het beoefenen van bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken

6.2.5 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen.

7 Algemene verplichtingen

7.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

7.1.2 de **Europeesche** en/of **SOS International** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** en/of **hulpverlening** aan te tonen

7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. **Verzekerde** is verplicht zich op verzoek en op kosten van de **Europeesche** door een door de **Europeesche** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de **Europeesche** sectie toe te staan

7.1.8 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Wanneer politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is **verzekerde** verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de **Europeesche** te worden overgelegd

7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de **Europeesche** te worden overgelegd

7.1.10 bij beschadiging de **Europeesche** in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de **Europeesche** gevraagde bewijsstukken

7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de **Europeesche** te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient **verzekerde** deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende **uitkering**

7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken

7.1.14 de voorgenomen reis- en verblijfduur en het karakter daarvan aan te tonen.

WIJZE VAN MELDEN

7.2 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht verzoeken om **uitkering** en/of **hulpverlening** onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op **uitkering** en/of **hulpverlening**):

7.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan **SOS International**. Na een reeds gemeld ongeval is **verzekerde** of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de **Europeesche** te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met **SOS International**.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op **uitkering**, tenzij **verzekerde** of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

7.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan **SOS International** of een Euro-Center

7.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:

zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan **SOS International**

7.2.4 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig mogelijk aan de **DAS**, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517

7.2.5 BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:

dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt

7.2.6 IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de **Europeesche**.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 **SOS International** zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. **SOS International** is vrij in de keuze van degene die voor de **hulpverlening** wordt ingeschakeld.

8.2 **SOS International** wordt geacht namens **verzekerde** of diens zaakwaarnemers in hun naam verbindenissen te zijn aangegaan.

8.3 **SOS International** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

8.3.1 de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen

8.3.2 het eventueel in verband hiermee anders bestaande recht op **uitkering** op basis van een andere rubriek.

8.4 **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

9.1 De **Europeesche** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.

9.2 **Uitkering** wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de **Europeesche** of **SOS International** terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van **verzekerde**.

11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op **uitkering** op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is

deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor **uitkering** in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op **uitkering** bestaat alleen voor **verzekerde**. Als er sprake is van overlijden van **verzekerde** bestaat er recht op **uitkering** voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

12.2 **Uitkering** kan geschieden aan **verzekeringnemer** of aan één **verzekerde** (tenzij **verzekeringnemer** of andere **verzekerden** hiertegen, vóór betaling van de **uitkering**, schriftelijk bij de **Europeesche** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft de **Europeesche** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **Europeesche** terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **Europeesche** dit bericht verstuurd.

14 Adres

Kennisgevingen door de **Europeesche** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan door wiens bemiddeling de verzekering loopt zijn laatst bij de **Europeesche** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 Als de **Europeesche** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De **Europeesche** doet van de beoogde aanpassing mededeling aan **verzekeringnemer**. Dit kan eventueel op de premiekwitantie geschieden.

15.2 **Verzekeringnemer** wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij de **Europeesche** binnen 30 dagen na de prolongatiedatum een schriftelijk bericht van weigering heeft ontvangen. Bij een weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur.

16 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
 - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
 - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekeringnemer**, **verzekerde** of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Europeesche** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

rubriek Personal Service

Op deze rubriek zijn eveneens de door **SOS International** gehanteerde Algemene voorwaarden van toepassing.

18 Dekking

18.1 **SOS International** verleent Personal Service aan **verzekerde** overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service'.

19 Bijzondere uitsluitingen

19.1 Kosten die voortvloeien uit Personal Service zijn niet onder deze verzekering begrepen.

19.2 Personal Service is niet van toepassing voor de assistent.

19.3 Het bepaalde in artikel 8 en 10 van deze verzekering is niet op deze rubriek van toepassing.

rubriek Personen hulpverlening

Zie voor de dekking van de uit **hulpverlening** voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

20 Dekking

20.1 Hulp wordt verleend voor:

20.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van **verzekerde**:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van **verzekerde** naar Nederland

- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

20.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van **SOS International** voldoende garanties zijn verkregen.

20.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 t/m 6.1.8 en 6.2.1 t/m 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van **verzekerde**.

rubriek Telecommunicatiekosten

21 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op **uitkering** of **hulpverlening** uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met **SOS International** of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

22 Dekking

22.1 **Uitkering** wordt alleen verleend voor met toestemming van **SOS International** gemaakte in 22.2 t/m 22.5.6 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de **verzekerde** overkomen onvoorziene gebeurtenis en zij moeten noodzakelijk en redelijk zijn. **SOS International** kiest, voorzover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

22.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

22.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van **verzekerde** moet beogen

22.2.2 extra kosten van reis en verblijf van de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van **verzekerde** en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

22.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen **verzekerde** bestuurder was van het **vervoermiddel** waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

22.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan **verzekerde** met openbaar vervoer of het **vervoermiddel** waarmee de reis werd gemaakt, gemaakt door de overige **verzekerden** of 1 reisgenoot. De maximale **uitkering** is € 250,-

22.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als **verzekerde** alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als **verzekerde**

22.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

22.3 In geval van overlijden van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

22.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begraving of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De **uitkering** in geval van begraving of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

22.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van meereizende **verzekerden**

- 22.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland
- 22.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid wanneer in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontleen als **verzekerde**.
- 22.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van **verzekerde** door een gebeurtenis als genoemd in 22.4.1 tot en met 22.4.7 wordt **uitkering** verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van **verzekerde**.
- 22.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van **familieleden in de 1e of 2e graad** of huisgenoten of het in levensgevaar verkeren van deze personen.
- 22.4.2** Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner.
- 22.4.3** Omstandigheden, anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van **verzekerde** dringend nodig is teneinde de voortgang van het bedrijf/de instelling waar hij werkt zeker te stellen.
- 22.4.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom en/of huurwoning van **verzekerde**, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 22.4.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 22.4.6** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet verder mogelijk is. Deze dekking is alleen van kracht tijdens **vakantiereizen**.
- 22.4.7** Uitvallen van de waarnemer. Tijdens **vakantiereizen** is deze dekking alleen van kracht als hiervoor een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 22.5** Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:
- 22.5.1** kosten van reis en verblijf voor overkomst van 1 zakelijk waarnemer die, bij uitval van **verzekerde** door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten.
- 22.5.2** kosten van het opsporen, redden of bergen van **verzekerde** door een bevoegde instantie
- 22.5.3** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt
- 22.5.4** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum van een zakenreis door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van protest-/stipheidsacties en/of als gevolg van staking van de luchtverkeersleiding. De maximale uitkering is € 750,-
- 22.5.5** extra kosten gemaakt in verband met een in het buitenland gehuurde auto, bij uitval van **verzekerde** door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis. De maximale uitkering is € 1.500,-
- 22.5.6** extra reiskosten, tot € 125,- per polis, als het **vervoermiddel** uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit
- 22.5.7** de in deze rubriek genoemde extra kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde **reisgenoot** is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen reisverzekering heeft die voor de door **verzekerde** gemaakte kosten geen dekking biedt.
- 22.6** De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 en 6.2.1 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van **verzekerde**.

23 Bijzondere uitsluiting

Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten gemaakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Rechtsbijstand

Op deze rubriek zijn eveneens de door de **DAS** gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

24 Dekking

De **DAS** verleent rechtsbijstand als omschreven in 24.1 tot en met 24.4, voor gebeurtenissen die verband houden, met de reis aan **verzekerden** en hun nagelaten betrekkingen, voorzover zij een vordering tot levens-

onderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de **DAS** vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

24.1 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan **verzekerde** persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

24.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een **verzekerde**, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

24.3 contractbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door **verzekerde** zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

24.4 waarborgsom

24.4.1 De **DAS** schiet aan **verzekerde** een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van beslag daarop.

24.4.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt **verzekerde** de **DAS** onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

24.4.3 **Verzekerde** is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

24.5 Deze rubriek is niet van toepassing voor de assistent.

25 Bijzondere uitsluiting

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van **verzekerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van **vervoermiddelen** (waaronder begrepen bromfietsen).

Als uit de polis blijkt dat Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot **vervoermiddelen**, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libie, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het **vervoermiddel** wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

rubriek Schade Logiesverblijven

26 Dekking

26.1 **Uitkering** wordt verleend voor:

26.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die **verzekerde** in huur of gebruik zijn gegeven

26.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

26.2 **Uitkering** wordt uitsluitend verleend als **verzekerde** voor de schade aansprakelijk is.

rubriek Huur Vervoermiddel

27 Dekking

27.1 Als het **vervoermiddel** niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen en inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval) tijdens de geldigheidsduur van de dekking wordt **uitkering** verleend voor de in 27.1.1 tot en met 27.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde **vakantiereis** wordt alleen **uitkering** verleend als het weer kunnen gebruiken van het **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

27.1.1 huurkosten van een soortgelijk **vervoermiddel**. De maximale **uitkering** is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis

27.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

27.1.3 extra kosten van verblijf van **verzekerden** tot maximaal 10 dagen, ook als het **vervoermiddel** binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

27.2 Als het **vervoermiddel** binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil wordt **uitkering** verleend voor de in 27.1.1 en 27.1.2 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde **vakantiereis** wordt alleen **uitkering** verleend als het rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

28 Bijzondere uitsluiting

Geen **uitkering** wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het **vervoermiddel** het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het **vervoermiddel**.

UITBREIDINGEN

rubriek Bagage

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Bagage is meeverzekerd.

29 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

29.1 bagage:

29.1.1 door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, waaronder begrepen reisdocumenten en kostbaarheden

29.1.2 reisdocumenten benodigd voor de reis

29.1.3 handelsgoederen en monstercollecties meegenomen door hoofdverzekerde. De beperkingen als genoemd in 29.1.6, 29.1.7 en 29.1.9 tot en met 29.1.12 zijn hierop niet van toepassing

29.1.4 tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privé-voorwerpen. De dekking is voor deze voorwerpen eveneens van kracht tijdens het desbetreffende transport.

Niet onder bagage zijn begrepen:

29.1.5 geld: gangbare munten, bankbiljetten en cheques

Als uit de polis blijkt dat Geld is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing.

29.1.6 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

29.1.7 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen en dergelijke, die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

29.1.8 dieren

29.1.9 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

29.1.10 gereedschappen inclusief meetapparatuur

29.1.11 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

29.1.12 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslederadio en -telecommunicatieapparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

29.2 kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslederadio, (auto)telecommunicatie-apparatuur, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

29.3 reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis

29.4 computerapparatuur: (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computer-agenda's/notebooks, rekenmachines en toebehoren

29.5 nieuwwaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

29.6 marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

29.7 dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

30 Dekking

30.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt **uitkering** verleend voor schade aan, verlies of diefstal van **bagage**.

- 30.2 In geval van herstelbare beschadiging wordt **uitkering** verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.
- 30.3 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt **uitkering** verleend op basis van:
- 30.3.1 **nieuwwaarde**, voor **bagage** niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. **Verzekerde** moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de **bagage** niet ouder is dan 1 jaar, anders zal **uitkering** worden verleend op basis van **dagwaarde**. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de **marktwaarde**
- 30.3.2 **dagwaarde**, voor **bagage** ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
- 30.4 Voor **reisdocumenten** wordt **uitkering** verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

- 30.5 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een **vervoermiddel** de **bagage** opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de **bagage** van buitenaf niet zichtbaar was:
- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
 - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
 - in het interieur van een kampeer-, bestelbus-/auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende **bagage** aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
 - in de bagage-aanhangwagens of vouwkampeerwagens.
- 30.6 Diefstal van **geld** en **reisdocumenten** uit/vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.
- 30.7 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.
- 30.8 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een **vervoermiddel** is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 30.8.1 het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 30.8.2 de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in 30.5 omschreven
- 30.8.3 het **vervoermiddel** bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het **vervoermiddel** zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is **verzekerde** verplicht **kostbaarheden** en **computerapparatuur** op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 30.9 Diefstal van **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 30.9.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 30.9.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein
- 30.9.3 de **kostbaarheden** en **computerapparatuur** waren opgeborgen zoals in 30.5 omschreven.
- 30.10 Diefstal van andere **bagage** dan **geld**, **reisdocumenten**, **kostbaarheden** en **computerapparatuur** vanaf een **vervoermiddel** is alleen verzekerd als **verzekerde** kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 30.11 Diefstal van andere **bagage** dan **geld**, **reisdocumenten**, **kostbaarheden** en **computerapparatuur** uit een **vervoermiddel** is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 30.11.1 het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 30.11.2 de **bagage** was opgeborgen zoals in 30.5 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 30.12 Het bepaalde in 30.5 tot en met 30.11 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele **vervoermiddel**.

30.13 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:

- 30.13.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de **bagage** op de reisbestemming. De maximale **uitkering** is € 250,- per **verzekerde**
- 30.13.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen
- 30.13.3 noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis
- 30.13.4 noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van computerbestanden met administratieve gegevens voorzover sprake is van aantoonbare schade aan deze gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis

30.13.5 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skiëssen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De **uitkering** wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan **30.13.6** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.

30.14 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien **uitkering** verleend voor de met toestemming van **SOS International** gemaakte extra kosten van:

30.14.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe **reisdocumenten** na verlies of diefstal tijdens de reis van de oorspronkelijke voor deze reis benodigde **reisdocumenten**

30.14.2 transport van teruggevonden **bagage** naar Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De **uitkering** zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies

30.14.3 verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane **bagage**, die noodzakelijk zijn voor het doel van de **zakenreis**. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

30.15 De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.

30.16 De **Europeesche** heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht **bagage** te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de **Europeesche** is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

30.17 **Uitkering** voor **geld**, indien meeverzekerd, en **reisdocumenten** zal geschieden boven het voor **bagage** verzekerd bedrag.

30.18 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één **verzekerde** recht op **uitkering**. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

30.19 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken **verzekerden** verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

30.20 Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op **geld**, indien meeverzekerd, en **reisdocumenten**.

31 Bijzondere uitsluitingen

31.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor:

31.1.1 **geld**, **kostbaarheden**, **computerapparatuur** en **reisdocumenten** als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen

31.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

31.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

31.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

31.1.5 andere schade dan aan de **bagage** zelf (gevolg schade), behoudens de dekkingen als omschreven in 30.13.1 tot en met 30.13.5, 30.14.1 tot en met 30.14.3

31.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's en snowboards, alsmede schade bestaande in het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

31.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen **uitkering** wordt verleend:

31.2 als **verzekerde** ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

31.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

31.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

31.3 in geval van diefstal van **geld**, **kostbaarheden**, **computerapparatuur** en **reisdocumenten** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

32 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **Europeesche** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **Europeesche** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

Bagage

€ 12.500,-

Beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)

5.000,-

Sieraden

1.250,-

rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd en als voor **verzekerde** een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar.

33 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

33.1 geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

33.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

33.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

33.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

33.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

33.2 tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

34 Dekking

34.1 Uitkering wordt verleend voor **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

34.2 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor in Nederland gemaakte **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als **verzekerde** kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen. **Uitkering** voor **tandheelkundige kosten** van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als **verzekerde** kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

34.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van **verzekerde** in Nederland.

35 Bijzondere uitsluitingen

35.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten:

35.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

35.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

35.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

35.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

rubriek Ongevallen

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Ongevallen is meeverzekerd.

36 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

36.1 ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

36.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

36.1.2 uitputting, verhongering, verdrosting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

36.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

- 36.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof
- 36.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval
- 36.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval
- 36.1.7 verstuiking, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen
- 36.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 36.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektenbeet of -steek
- 36.3 **blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

37 Dekking

37.1 In geval van overlijden van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere **uitkering** wegens **blijvende invaliditeit** zal hierop in mindering worden gebracht.

37.2 In geval van **blijvende invaliditeit** van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt **uitkering** verleend op basis van een percentage van het voor **blijvende invaliditeit** verzekerd bedrag, dit percentage is gelijk aan de graad van **blijvende invaliditeit** zonder rekening te houden met beroep of hobby van **verzekerde**. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de **Europeesche**.

37.3 Voor meerdere **ongevallen** tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor **algehele blijvende invaliditeit** verzekerd bedrag.

37.4 Als de gevolgen van een **ongeval** worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd wanneer het **ongeval** een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

37.5 Als een bestaande **blijvende invaliditeit** wordt verergerd door een **ongeval** dan wordt **uitkering** verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het **ongeval**.

37.6 De graad van **blijvende invaliditeit** wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de **Europeesche** van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van **blijvende invaliditeit** vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

37.7 Mocht de **verzekerde** voor de vaststelling van de **blijvende invaliditeit** zijn overleden als gevolg van:

37.7.1 het **ongeval**, dan is de **Europeesche** geen **uitkering** voor **blijvende invaliditeit** verschuldigd

37.7.2 een andere oorzaak dan het **ongeval**, dan blijft het recht op **uitkering** bestaan. De hoogte van de **uitkering** wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als **verzekerde** niet zou zijn overleden.

37.8 Als op de 365e dag na het **ongeval** de graad van **blijvende invaliditeit** nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de **Europeesche** vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de **uitkering** verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

38 Bijzondere uitsluitingen

38.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor **ongevallen** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van **verzekerde** tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt **ongeval**.

38.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor **ongevallen** veroorzaakt door het beoefenen van:

38.2.1 vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

38.2.2 bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn.

38.3 Geen **uitkering** wordt verleend voor **ongevallen** (mede) veroorzaakt door het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

39 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **Europeesche** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **Europeesche** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

39.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 150.000,-
onderwater-/wintersport	25.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

39.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 200.000,-
onderwater-/wintersport	75.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

rubriek Hulp Vervoermiddel

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd.

40 Verzekeringsgebied

40.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

40.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

40.2.1 geboekte vakanties, als **vakantiereizen** zijn meeverzekerd, waarvan **verzekerde** het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen

40.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

41 Dekking

In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 41.1 en 41.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op **hulpverlening** voor vervoer van het **vervoermiddel** en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten.

41.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het **vervoermiddel** niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

41.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het **vervoermiddel** wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:

41.2.1 het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of **familieleden in 1e of 2e graad** of in verband met levensgevaar van deze personen

41.2.2 complicaties bij zwangerschap van de niet meereizende met **verzekerde** samenwonende partner

41.2.3 een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan

41.2.4 omstandigheden anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van **verzekerde** dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf/ de instelling waar hij werkt zeker te stellen

41.2.5 materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is

41.2.6 uitvallen tijdens een **zakenreis** van de zakelijk waarnemer door een onder de rubriek Zakenreis annulering gedekte gebeurtenis

41.2.7 uitvallen tijdens een **vakantiereis**, indien meeverzekerd, van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor de reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door en op die verzekering gedekte gebeurtenis.

41.3 Als het **vervoermiddel** niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

41.3.1 **hulpverlening** voor en **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het **vervoermiddel** naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het **vervoermiddel** op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde **vakantiereis**, voortzetting van de reis met dit **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het **vervoermiddel** als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het **vervoermiddel** in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het **vervoermiddel** als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**

41.3.2 **uitkering** van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur.

41.3.3 **uitkering** van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

42 Bijzondere uitsluitingen

- 42.1 Geen *uitkering* of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het *vervoermiddel* uitvalt als gevolg van:
- 42.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het *vervoermiddel* wettelijk voorgeschreven rijbewijs
 - 42.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het *vervoermiddel*.

43 Bijzondere verplichtingen

- 43.1 *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:
- 43.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het *vervoermiddel* medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door *SOS International* verlangde machtiging van de eigenaar van het *vervoermiddel*
 - 43.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het *vervoermiddel* kan worden beschikt.

rubriek Annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de *premie* voor Annulering is berekend. De dekking onder deze rubriek is ook van kracht voor *vakantiereizen*, als uit de polis blijkt dat die zijn meeverzekerd.

44 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 44.1 **reissom**: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen
- 44.2 **annuleringskosten**: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 44.3 **ongenoten reisdagen**: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven
- 44.4 **dagvergoeding**: vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

45 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 45.1 voor *annuleringskosten* begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf
- 45.2 voor *ongenoten reisdagen* en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

ANNULERINGSKOSTEN

46 Onzekere gebeurtenissen

- 46.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*.
- 46.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van *familieleden in de 1e of 2e graad* of huisgenoten van *verzekerde*.
- 46.3 Zwangerschap van *verzekerde* of partner.
- 46.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 46.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 46.6 Het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 46.7 Het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 46.8 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privé-*vervoermiddel* waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor aanvang van de reis.
- 46.9 Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 46.1 tot en met 46.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor *verzekerde* de *zakenreis* niet kan maken.

- 46.10** Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van **verzekerde**.
- 46.11** Het door **verzekerde** onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 46.12** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is.
- 46.13** Werkloosheid van **verzekerde** na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 46.14** Het door een werkloze **verzekerde** aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 46.15** Onverwachte oproep van **verzekerde** na een indexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 46.16** Definitieve ontwrichting van het huwelijk van **verzekerde**, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 46.17** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door **verzekerde** te gebruiken privé-**vervoermiddel** waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.

47 Dekking annulering Zakenreis

- 47.1** **Uitkering** wordt verleend voor **annuleringskosten** als **verzekerde** een **zakenreis** annuleert als gevolg van een in 46.1 t/m 46.9 genoemde onzekere gebeurtenis.
- 47.2** Als **verzekerde** een **zakenreis** annuleert als gevolg van een in 46.1 tot en met 46.8 genoemde onzekere gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een **uitkering** heeft ontvangen.

48 Dekking annulering Vakantiereis

- 48.1** **Uitkering** wordt verleend voor **annuleringskosten** als **verzekerde** een **vakantiereis** annuleert als gevolg van een in 46.1 t/m 46.7 en 46.10 t/m 46.17 genoemde onzekere gebeurtenis.
- 48.2** Als **verzekerde** een **vakantiereis** annuleert als gevolg van een in 46.1 t/m 46.7 en 46.10 t/m 46.17 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een **uitkering** heeft ontvangen.

ONGENOTEN REISDAGEN

49 Dekking

Vertreksvertraging

- 49.1** **Uitkering** wordt verleend voor **ongenoten reisdagen** als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt **uitkering** verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

Ziekenhuisopname

- 49.2** Als **verzekerde** tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt **uitkering** verleend voor **ongenoten reisdagen** van alle **verzekerden**. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.

VOORTIJDIGE TERUGKEER

50 Onzekere gebeurtenissen

- 50.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.
- 50.2** Overlijden of het in levensgevaar verkeren van **familieleden in 1e of 2e graad** of huisgenoten van **verzekerde**.
- 50.3** Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner.
- 50.4** Materieële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 50.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 50.6** Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 50.1 tot en met 50.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor **verzekerde** de **zakenreis** voortijdig moet afbreken.

50.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet verder mogelijk is.

51 Dekking voortijdige terugkeer Zakenreis

51.1 **Uitkering** wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 50.1 tot en met 50.6. **Uitkering** wordt alleen verleend als **SOS International** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

51.2 Als **verzekerde** een **zakenreis** afbreekt ten gevolge van een in 50.1 tot en met 50.6 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een **uitkering** heeft ontvangen.

51.3 Als eveneens recht bestaat op **uitkering** uit hoofde van Ongenoten **reisdagen** zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de **reissom** worden **uitgekeerd**.

52 Dekking voortijdige terugkeer Vakantiereis

52.1 **Uitkering** wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 50.1 tot en met 50.5 en 50.7. **Uitkering** wordt alleen verleend als **SOS International** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

52.2 Als **verzekerde** een **vakantiereis** afbreekt ten gevolge van een in 50.1 tot en met 50.5 en in 50.7 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een **uitkering** heeft ontvangen.

52.3 Als eveneens recht bestaat op **uitkering** uit hoofde van Ongenoten **reisdagen** zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de **reissom** worden **uitgekeerd**.

53 Bijzondere uitsluiting

Geen **uitkering** wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij **verzekerde**, zijn huisgenoten of **familieleden in 1e of 2e graad** in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.



Verzekeringsadviseur

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Telefoon 020 - 651 52 53
www.europeesche.nl