

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Hoe werkt de no-claimregeling?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	3
2.1	Welke auto is verzekerd?	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Dekking Casco Beperkt voor de auto	4
3.2	Dekking Casco Beperkt voor extra's	9
3.3	Dekking Hulpverlening	9
3.4	Dekking Pechhulp	11
3.5	Keuzedekking Herstelservice	13
4	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	13
4.1	Beschadiging of diefstal van de auto	13
4.2	Ruitschade	14
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	14
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	15
4.5	Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale	16
4.6	Eigen risico	16
4.7	Vergoeding door anderen	16
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	17
5.1	Vaststelling van de schade	17
5.2	Diefstal van de auto	17
5.3	Total loss van de auto	17
5.4	Uitbetaling	17
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	17
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	18
6.1	Uw verplichtingen	18
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	18
7	Hoe werkt de no-claimregeling?	19
7.1	De no-claimladder	19
7.2	Schadevrije jaren	19
7.3	Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	20
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	20
8.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	20
8.2	Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	20
8.3	Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	20
8.4	Wat als u uw auto verkoopt?	20
8.5	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?	21
8.6	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	21
8.7	Wat als uw auto in het buitenland is gestald?	21
8.8	Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?	21
8.9	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	21
8.10	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	21
8.11	Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	21
8.12	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	21
	Begrippenlijst	22

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Bestelautoverzekering Casco Beperkt. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Bestelautoverzekering Casco Beperkt. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de bestelauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor het vervoer van zaken.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgesleurd.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw auto ([hoofdstuk 3.1](#));
- schade aan de extra's ([hoofdstuk 3.2](#));
- hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#));
- pechhulp ([hoofdstuk 3.4](#)).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Zoals op de auto aangebrachte belettering of coating. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet

door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.

Met extra's bedoelen wij ook niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur.

3.1 Dekking Casco Beperkt voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevroering die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
2. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
3. Botsing met dieren	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>5. Diefstal, inbraak of joyrijden</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.</p> <p><i>Let op: als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</i></p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl; - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend; - dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). <p>Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.</p>	<p>De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). <p><i>Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</i></p>
<p>6. Diefstal sleutels</p>	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; - het omcoderen van de startonderbreker. 	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/ sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><i>Let op: verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>
<p>7. Kortsluiting</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>8. Luchtverkeer</p>	<p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegoid. 	
<p>9. Natuurramp</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
<p>10. Onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.</p>
<p>11. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
<p>12. Onvoldoende onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.</p> <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>
<p>13. Onvoldoende zorg</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt. - Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen. - U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto). - U hebt de auto of de aanhanger overbelast.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
14. Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	U krijgt geen vergoeding voor schade door vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.
15. Ruitschade	U bent verzekerd voor: - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding: - als u tegelijk ook andere schade aan uw auto hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.
16. Slijtage		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
17. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: - De auto waait om. - Er valt iets op de auto of tegen de auto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.	
18. Vervoer door een transportondernemer	U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer. Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2. Gebruik: - vervoer van personen - bezorgdiensten - rijles	<p>U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor vervoer van personen tegen betaling; - voor bezorgdiensten tegen betaling; - als lesauto. <p>U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.</p>
3. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
4. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
6. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
7. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de auto aan een ander is verzekerd.
8. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in [hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Beperkt voor de auto'](#). U bent verzekerd voor maximaal € 500.

Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 1.500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>- De auto is gestolen in Nederland, of</p> <p>- De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	
<p>De auto is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>
<p>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.4 Dekking Pechhulp

U bent verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

Let op:

U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in Nederland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	<p>De dekking geldt alleen voor pech buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.</p>
Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.</p> <p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de auto gerepareerd kan worden; - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech. U hebt ook geen recht op pechhulp bij een mankement dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band of een lege brandstoftank.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.5 Keuzedekking Herstelservice

Staat op uw polisblad dat Herstelservice is verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding als u niet naar een herstelbedrijf gaat dat door ons is geselecteerd. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 4.1 'Beschadiging of diefstal van de auto'](#) en [hoofdstuk 4.2 'Ruitschade'](#).

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook in dit geval.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

Technisch total loss van de auto

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de auto

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is (mee)verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
- als volgens uw polisblad Herstelservice niet is (mee)verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze óf en zo ja, door welk herstelbedrijf u uw schade laat repareren.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Vergoeding van de waarde van de auto

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de auto vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

Bij de bepaling van de waarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is (mee)verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als volgens uw polisblad Herstelservice niet is (mee)verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze door welk ruitschadeherstelbedrijf u uw ruit laat repareren of vervangen.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- U krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn; - bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch of economisch total loss; - bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. <p><i>Let op: voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 1.500.</i></p>

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Bestelautoverzekering Casco Beperkt te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de beschadiging die aan de auto ontstaat: <ul style="list-style-type: none"> - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto; - de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden. 	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.

Kosten	Dekking	Vergoeding
3. Kosten voor avarij-grosse	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.
4. Kosten van haal- en brengservice	<p>Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p>	Er geldt geen maximum.

4.5 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.3](#));
- voor de dekking Pechhulp ([hoofdstuk 3.4](#));
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.4](#).

4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen auto melden

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claim-trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
20	75,0%	20
19	75,0%	20
18	75,0%	19
17	75,0%	18
16	75,0%	17
15	75,0%	16
14	72,5%	15
13	70,0%	14
12	67,5%	13
11	65,0%	12
10	60,0%	11
9	55,0%	10
8	50,0%	9
7	45,5%	8
6	40,0%	7
5	35,0%	6
4	25,0%	5
3	15,0%	4
2	0,0%	3
1	-25,0%	2

7.2 Schadevrije jaren

Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Een schade die wij betalen op deze verzekering Bestelauto Casco Beperkt heeft geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

7.3 Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Bestelauto Casco Beperkt;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

8.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

8.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

8.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

8.7 Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.8 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat de branche van uw bedrijf verandert.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.

Dagwaarde auto: de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de auto: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Zoals op de auto aangebrachte belettering of coating. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Met extra's bedoelen wij ook niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf: een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Technisch total loss van de auto: de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.