

# Het Amersfoortse OndernemersPlan

## Polisvoorwaarden

### Inhoud

- 1 Algemeen
- 2 Definitie Amersfoortse OndernemersPlan
- 3 Verzekerings- en pakketvoorwaarden
- 4 Afbakening en samenstelling OndernemersPlan
- 5 Premiekorting
- 6 Herziening
- 7 Grondslag van het OndernemersPlan en verzwijging
- 8 Herziening van premie en/of voorwaarden
- 9 Premie
- 10 Duur van het OndernemersPlan
- 11 Extra's
- 12 Uitbreidingen op optieclausule's
- 13 Geldigheidstermijn gezondheidswaarborgen
- 14 Versoepeling acceptatiecriteria
- 15 Kennisgevingen
- 16 Privacyreglement
- 17 Klachten

### Algemene voorwaarden

#### 1 Algemeen

##### 1.1 Contractspartijen

Waar bij het Amersfoortse OndernemersPlan, hierna ook te noemen OndernemersPlan, wordt gesproken over De Amersfoortse, dien(t)(en) daaronder te worden begrepen:

De NV Amersfoortse Algemene Verzekering Maatschappij (voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen);

De Fortis Basis Ziektekostenverzekeringen NV en De Fortis Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV; (voor Ziektekostenverzekeringen);

De NV Amersfoortse Levensverzekering Maatschappij (voor levensverzekeringen).

##### 1.2 Werkingsfeer Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de specifieke voorwaarden van de betreffende verzekering(en) uit het OndernemersPlan, prevaleren de specifieke voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

##### 1.3 Producten van derden

Voor zover in het OndernemersPlan producten van derden zijn opgenomen, gelden tevens de met deze derden overgekomen betalings- en andere condities.

#### 2 Definitie Amersfoortse OndernemersPlan

Het OndernemersPlan bestaat uit de verschillende verzekeringen die op het moederblad staan vermeld en waaraan De Amersfoortse bepaalde voordelen verbindt.

#### 3 Verzekerings- en pakketvoorwaarden

##### 3.1 Verzekeringsvoorwaarden

Voor de verzekeringen die onderdeel uitmaken van het OndernemersPlan gelden de afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden en clausules, waarnaar op (het)(de) polisblad(en) van de desbetreffende verzekering(en) wordt verwezen.

##### 3.2 Pakketvoorwaarden

Naast de onder 3.1 genoemde afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden en clausules gelden deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden en/of extra's die van toepassing zijn omdat de verzekering(en) onderdeel uitmaakt(en) van het OndernemersPlan.

Al deze voorwaarden en/of extra's samen worden pakketvoorwaarden genoemd.

#### 4 Afbakening en samenstelling OndernemersPlan

Voor het OndernemersPlan gelden de volgende toelatingscriteria en voorwaarden:

##### 4.1 Samenstelling OndernemersPlan

De volgende verzekeringen uit de navolgende modules kunnen deel uitmaken van een OndernemersPlan:

Module 1: ziektekostenverzekeringen;

(minimaal basisverzekering volgens de Zorgverzekeringswet);

Module 2: arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

(waaronder de AOV Budget verzekering);

Module 3: levensverzekeringen, met uitzondering van die verzekeringen waarbij een uitkering bij overlijden wordt verzekerd wanneer het overlijden van de verzekerde(n) dan ook plaatsvindt (begrafenisverzekeringen) en verzekeringen tegen éénmalige betaling (koopsom) waarbij een rente wordt verzekerd.

##### 4.2 Afbakening OndernemersPlan

Er kan een OndernemersPlan worden aangegaan indien minimaal twee verzekeringen worden gesloten uit minimaal twee van de onder artikel 4.1 genoemde modules. De volgende verzekeringen gelden niet als verzekeringen als bedoeld in de voorgaande volzin maar kunnen wel bij een (bestaand) OndernemersPlan worden ingebracht en dezelfde voordelen genieten als de andere onder het OndernemersPlan gebrachte verzekeringen: een aanvullende Ziektekostenverzekering en een aanvullende Tandartskostenverzekering; een levensverzekering tegen éénmalige premiebetaling (koopsomverzekering, module levensverzekeringen); een arbeidsongeschiktheidsrente welke deel uitmaakt van een levensverzekering (module levensverzekeringen) en een volledig premievrij gestelde levensverzekering.

##### 4.3 Verzekeringnemer/premiebetaler

Er is één verzekeringnemer/premiebetaler voor alle tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen.

Derhalve dienen alle tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen op naam van dezelfde verzekeringnemer/ premiebetaler te zijn gesteld. Verzekeringen met twee of meer verzekeringnemers en/of premiebetalers kunnen geen deel uitmaken van het Ondernemersplan.

##### 4.4 Betalingswijze

Het Ondernemersplan kan in tegenstelling tot hetgeen eventueel in de afzonderlijke polisvoorwaarden is vermeld alleen tegen maandbetaling worden gesloten.

Een uitzondering kan worden gemaakt voor een lijfrenteverzekering tegen een jaarlijkse premiebetaling welke deel uitmaakt van het Ondernemersplan.

Levensverzekeringen waarvan de periodieke premie (gedeeltelijk) wordt voldaan uit een premiedepot kunnen geen deel uitmaken van een Ondernemersplan.

Tevens dient de wijze van premiebetaling van alle tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen dezelfde te zijn.

##### 4.5 Premievrije en premievrijgestelde verzekeringen

Verzekeringen waarvoor een periodieke premie is verschuldigd en welke premievrij zijn wegens het bereiken van de contractuele einddatum van de premiebetaling en verzekeringen die premievrij zijn gesteld wegens arbeidsongeschiktheid, blijven deel uitmaken van het OndernemersPlan. Overige verzekeringen waarvoor geen

premie meer wordt voldaan maken derhalve geen deel meer uit van het Ondernemersplan.

#### **4.6 Wijziging, samenstelling en einde Ondernemersplan**

Indien niet meer wordt voldaan aan de criteria als vermeld onder artikel 4.2 is er niet langer sprake van een Ondernemersplan. Naast de regelingen in de afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden geldt dat het OndernemersPlan eindigt indien De Amersfoortse het OndernemersPlan opzegt na een schorsing van de verzekeringen tengevolge van het niet tijdig betalen van de premie en kosten. De overgebleven verzekering(en) (zal) (zullen) dan worden voortgezet op de normale maatschappijcondities.

De betalingstermijn en bepalingen zullen zonedig worden aangepast zoals deze gelden voor de betreffende verzekering(en).

#### **5 Premiekorting**

##### **5.1 Premiekorting**

Op het OndernemersPlan is een premiekortingsregeling op de periodiek verschuldigde maandpremie van toepassing, voor zover hieronder niet anders is bepaald.

##### **5.2 Amersfoortse OndernemersPlan Bonus: extra kapitaal bij levensverzekeringen (kapitaal bij leven)**

Voor levensverzekeringen waarbij een kapitaal bij in leven zijn van de verzekerde(n) op de einddatum is verzekerd ter grootte van de eurowaarde van het totaal aantal toegekende units (beleggingsverzekeringen), wordt in plaats van premiekorting een extra kapitaal ter beschikking gesteld onder de voorwaarden als in de betreffende levensverzekering is bepaald. Ditzelfde geldt voor een premiebetalende lijfrenteverzekering tegen jaarbetaling als bedoeld in artikel 4.4 (euro en beleggingsverzekeringen).

##### **5.3 Extra kapitaal bij Levensverzekeringen (koopson)**

Voor levensverzekeringen op basis van eenmalige premiebetaling, welke geen deel uitmaken van een levensverzekering tegen periodieke premiebetaling, wordt in plaats van premiekorting het garantiekapitaal dan wel de investeringspremie verhoogd, als ware deze levensverzekering een onderdeel van een levensverzekering tegen periodieke premiebetaling.

#### **6 Herziening**

##### **6.1 Herziening van criteria, pakketvoorwaarden en premiekortingsregeling**

De Amersfoortse heeft het recht de toelatingscriteria, de pakketvoorwaarden, de extra's en de premiekortingsregeling van het OndernemersPlan te beperken of uit te breiden met dien verstande dat per verzekering nimmer ongunstiger verzekeringsvoorwaarden of een hogere premie kunnen gelden als voor een niet in het OndernemersPlan gesloten verzekering van dezelfde soort.

##### **6.2 Herziening premies en/of voorwaarden**

###### **Ziektekostenverzekering**

De Amersfoortse heeft het recht de premies en/of voorwaarden van de ziektekostenverzekering te wijzigen volgens de specifieke voorwaarden die gelden voor de Ziektekostenverzekering. Tussentijds heeft De Amersfoortse het recht de premie/voorwaarden te wijzigen wanneer deze wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen of indien de kostenontwikkeling in de gezondheidszorg hiertoe aanleiding geeft.

#### **7 Grondslag van het OndernemersPlan en niet nakomen mededelingsplicht**

##### **7.1 Grondslag van het OndernemersPlan**

Voor iedere tot het OndernemersPlan behorende verzekering geldt als grondslag het aanvraagformulier, het wijzigingsformulier of de door middel van andere documenten verstrekte gegevens. Deze formulieren en documenten worden geacht één geheel te vormen met de polis. De op de polisbladen vermelde omschrijvingen van de risico's worden geacht van verzekeringnemer afkomstig te zijn.

##### **7.2 Niet nakomen mededelingsplicht**

Het niet nakomen van de mededelingsplicht door een verzekeringnemer of verzekerde waardoor De Amersfoortse, bij een wel juiste mededeling, één of meerdere dan wel alle verzekeringen die deel uitmaken van het OndernemersPlan niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, zal de wettelijk bepaalde gevolgen hebben voor die verzekering(en) die het betreft dan wel het gehele OndernemersPlan betreffen indien dit van belang is voor alle tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen.

#### **8 Herziening van premie en/of voorwaarden**

Indien De Amersfoortse gebruik maakt van een en/of een blokbepaling van één of meerdere van de verzekering(en) om de premie en/of voorwaarden aan te passen en de verzekeringnemer gaat niet akkoord met een verhoging van de premie en/of een verzwaaring van de voorwaarden, dan zal de beëindiging per de wijzigingsdatum uitsluitend voor die verzekering(en) gelden. In deze situatie zal per de wijzigingsdatum de regeling met betrekking tot de premiekorting en te leveren extra's worden aangepast, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.

#### **9 Premie**

##### **9.1 Premiebetaling**

De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd en moet op de vervaldatum of uiterlijk binnen 30 dagen daarna aan De Amersfoortse of haar vertegenwoordiger zijn betaald. De Amersfoortse is niet gehouden bij enige betaling een kwitantie af te geven.

##### **9.2 Wan- of nonbetaling**

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde nota's voor premie en kosten van het OndernemersPlan niet tijdig betaalt of weigert te betalen, zijn voor alle verzekeringen van het OndernemersPlan de bepalingen inzake wan- of non-betaling in de afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Gedeeltelijke betaling wordt eerst toegerekend aan de oudste openstaande premie(s) en vervolgens aan de verzekering(en) uit de in artikel 4.1 genoemde module 1 (ziekttekostenverzekeringen), daarna aan de verzekering(en) uit module 2 (arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) en vervolgens aan die uit module 3 (levensverzekeringen). Binnen de betreffende module wordt de premie toegerekend aan de langst lopende verzekering. Een verzekeringnemer kan niet aangeven waarvoor een gedeeltelijke betaling is bestemd.

##### **9.3 Premie-incasso**

Voor de tot het OndernemersPlan behorende verzekeringen treedt voor en namens de betrokken maatschappijen de NV Amersfoortse Algemene Verzekering Maatschappij ook op als incasserende maatschappij, zulks mede in verband met de omstandigheid dat de verschuldigde premies op één nota ter betaling worden aangeboden.

## 10 Duur van het OndernemersPlan

Het OndernemersPlan wordt jaarlijks, voor de eerste keer een vol jaar na het totstandkomen van het OndernemersPlan, stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van een jaar. Verzekeringnemer heeft het recht het OndernemersPlan op de in de vorige volzin bedoelde datum te laten ontbinden en de verzekeringen voort te zetten op basis van de in de afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden opgenomen contractstermijnen. Indien en zolang een verzekering uit de module arbeidsongeschiktheid deel uitmaakt van het OndernemersPlan geldt, ongeacht het eventueel in de betreffende polisvoorwaarden vermelde, een contractperiode van 3 jaren.

## 11 Extra's

### 11.1 Extra's

Het OndernemersPlan kent een aantal aanvullende voorzieningen. Deze als "extra" benoemde voorzieningen zijn bij de totstandkoming van de overeenkomst in deze Algemene Voorwaarden vastgelegd, één en ander onverminderd het in artikel 6 bepaalde.

### 11.2 Wachtlijstbemiddeling

Verzekeringnemer heeft recht op wachtlijstbemiddeling door De Amersfoortse, waarbij een uiterste termijn van een behandeling wordt nagestreefd binnen twee weken na melding.

### 11.3 Arbeidsdeskundige hulp, informatie en advies bij reïntegratie

#### 11.3.1 Arbeidsdeskundige hulp

Meeverzekerd is recht op arbeidsdeskundige hulp en begeleiding bij arbeidsongeschiktheid. Deze hulp wordt verleend door registerarbeidsdeskundigen van De Amersfoortse. Zij omvat onderzoek, advisering en begeleiding bij aanpassingen van de beroepswerkzaamheden en de bedrijfsvoering die het herstel bevorderen en de arbeidsongeschiktheid verminderen. De kosten van de arbeidsdeskundigen zijn voor rekening van De Amersfoortse.

#### 11.3.2 Informatie en advies bij reïntegratie

Overige kosten van aanpassingen, herplaatsing, bemiddeling bij andere arbeid, revalidatie en her- of omscholing die buiten de normale kosten van genees- of heelkundige behandeling vallen, kunnen ook voor vergoeding in aanmerking komen, voor zover daarop niet uit anderen hoofde aanspraak bestaat. Vereist is goedkeuring vooraf door De Amersfoortse.

### 11.4 Preventiecheque

#### 11.4.1 verstrekking en inhoud preventiecheque

Verzekerden die krachtens rubriek B zijn verzekerd en niet arbeidsongeschikt zijn, hebben tot een jaar voor het bereiken van de einddatum van de verzekering recht op de preventiecheque. De Amersfoortse verstuurt om de drie jaar, voor het eerst drie jaar na de ingangsdatum van de verzekering, een cheque die naar keuze van de verzekerde kan worden besteed aan onderzoek en advies op het gebied van gezondheid en arbeidsgeschiktheid, afgestemd op de beroepswerkzaamheden van de verzekerde. Verzekerde kan gebruik maken van een van de op de preventiecheque vermelde mogelijkheden. Over het advies of het resultaat van een onderzoek wordt aan De Amersfoortse geen informatie verstrekt. De kosten worden door De Amersfoortse vergoed tot een door De Amersfoortse met de dienstverlener overeengekomen bedrag. Vervolgonderzoeken of -behandelingen komen niet voor rekening van De Amersfoortse.

#### 11.4.2 samenloop met artikel 11.8 (korting lidmaatschap sportschool)

Indien en voorzover de preventiecheque recht geeft op een korting voor een lidmaatschap op een sportschool, dan bedraagt de maximale korting in enig jaar de hoogste van de onder artikel 11.4.1 met de dienstverlener overeengekomen bedragen als vermeld op de preventiecheque en de in artikel 11.8.2 bedoelde bedragen.

### 11.5 Snelle psychologische hulp

Verzekeringnemer heeft tot één jaar voor het bereiken van de einddatum van het OndernemersPlan recht op snelle psychologische hulp door een eerstelijns psycholoog gecontracteerd door De Amersfoortse. De behandelingen door een gecontracteerde eerstelijns psycholoog dienen vooraf te worden aangevraagd. Over het advies of het resultaat van een onderzoek wordt aan De Amersfoortse geen informatie verstrekt. De kosten worden door De Amersfoortse vergoed tot een door De Amersfoortse met de dienstverlener overeengekomen bedrag. Vervolgonderzoeken of -behandelingen komen niet voor rekening van De Amersfoortse, tenzij in de specifieke voorwaarden van de betreffende verzekering(en) uit het OndernemersPlan anders is bepaald.

### 11.6 Continuatie van de onderneming bij ziekte en arbeidsongeschiktheid

Verzekeringnemer heeft recht op bemiddeling door De Amersfoortse bij het inschakelen van een vervangende ondernemer. De kosten van een vervangende ondernemer komen voor rekening van de verzekeringnemer.

### 11.7 Cursussen en trainingen

#### 11.7.1 Omschrijving

Verzekeringnemer heeft met inachtneming van het hierna bepaalde recht op korting voor diverse life-style, gezondheidsbevorderende en preventieve cursussen, zoals cursussen stoppen met roken, cursussen gericht op afvallen, EHBO, Vrij van Alcohol en Pensioen Inzicht.

#### 11.7.2 Omvang korting en andere voorwaarden

Indien het OndernemersPlan bestaat uit verzekeringen uit 2 van de in artikel 4.1 genoemde modules, dan heeft verzekeringnemer recht op 20% korting met een maximum van € 60,- per jaar; indien het OndernemersPlan bestaat uit verzekeringen uit 3 van de in artikel 4.1 genoemde modules, dan heeft verzekeringnemer recht op 40% korting met een maximum van € 120,- per jaar. De korting wordt verstrekt voor 1 cursus per kalenderjaar, waarbij De Amersfoortse in het bezit dient te worden gesteld van een bewijs van deelname aan de cursus. Tevens wordt de korting voor een zelfde soort cursus slechts eenmaal verleend gedurende de looptijd van het OndernemersPlan.

### 11.8 Korting lidmaatschap sportschool

#### 11.8.1 Omschrijving

Verzekeringnemer heeft met inachtneming van het hierna bepaalde recht op korting voor een lidmaatschap op een sportschool.

#### 11.8.2 Omvang korting en andere voorwaarden

Indien het OndernemersPlan bestaat uit verzekeringen uit 2 van de in artikel 4.1 genoemde modules, dan heeft verzekeringnemer recht op 20% korting op het jaarabonnement met een maximum van € 60,- per jaar; indien het OndernemersPlan bestaat uit verzekeringen uit 3 van de in artikel 4.1 genoemde modules, dan heeft verzekeringnemer recht op 40% korting op het jaarabonnement met een maximum van € 120,- per jaar. De korting wordt alleen verleend indien er sprake is van een jaarabonnement. De korting wordt verstrekt voor 1 jaarabonnement per kalenderjaar, waarbij

De Amersfoortse in het bezit dient te worden gesteld van een kopie van het lidmaatschapsbewijs.

### **11.9 Informatie over inkomensverzekeringen**

Verzekeringnemer heeft recht op informatie over vragen gerelateerd aan inkomensverzekeringen, ook die welke betrekking hebben op zijn personeel.

### **11.10 Zorgdienstenmodule**

Binnen de module ziektekostenverzekering is een premievrije zorgdienstenmodule van toepassing.

## **12 Uitbreidingen op optieclausule's**

### **12.1 Module ziektekostenverzekering**

Indien een ziektekostenverzekering (module ziektekostenverzekering) deel uitmaakt van het OndernemersPlan heeft verzekeringnemer het recht om tijdens de looptijd van de verzekering, zonder nieuwe gezondheidswaarborgen te leveren, per de optiedatum de dekking uit te breiden. Hierbij kan de Ziektekostenverzekering Aanvulling Basis worden uitgebreid tot een Ziektekostenverzekering Aanvulling Uitgebreid en een Ziektekostenverzekering Aanvulling Optimaal. Het verzoek hiertoe dient De Amersfoortse voor 1 november voorafgaande aan de optiedatum te hebben bereikt. Onder de optiedatum wordt verstaan de hoofdpremievalidatum (1 januari) die samenvalt of direct volgt op een polisverjaardag, die drie jaar of een veelvoud daarvan ligt na de ingangsdatum van de ziektekostenverzekering. In afwijking van het bovengestelde dienen voor een uitbreiding van de tandartsdekking naar Tandarts Optimaal (Tandheelkundige hulp) altijd de door De Amersfoortse vast te stellen medische waarborgen te worden geleverd.

### **12.2 Beoordelingscriterium bij combinatie premievrijstelling en AOV**

Indien binnen een OndernemersPlan een Levensverzekering (module Levensverzekeringen) is voorzien van de aanvullende verzekering "Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid" en van het OndernemersPlan tevens een arbeidsongeschiktheidsverzekering (module arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) deel uitmaakt, zal bij arbeidsongeschiktheid het percentage arbeidsongeschiktheid, zoals dat wordt vastgesteld voor de bovengenoemde arbeidsongeschiktheidsverzekering, tevens gelden voor premievrijstelling op grond van de genoemde aanvullende verzekering voor de periode dat de arbeidsongeschiktheidsverzekering deel uitmaakt van het Ondernemers-Plan. Indien de Arbeidsongeschiktheidsverzekering geen deel meer uitmaakt van het OndernemersPlan, wordt het percentage arbeidsongeschiktheid voor premievrijstelling vastgesteld conform het bepaalde in de betreffende aanvullende voorwaarden Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

### **12.3 Amersfoortse OndernemersPlan voor startende ondernemers**

Het Ondernemersplan kent als productvariant het Amersfoortse OndernemersPlan voor startende ondernemers. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, in het bijzonder artikel 4.2, kunnen hiervan naast een ziektekostenverzekering deel uitmaken:

- De Jonge ondernemers AOV (module arbeidsongeschiktheidsverzekeringen);
- De risicoverzekering op basis van éénjarige risicopremies (jaarlijks stijgende premies) (module levensverzekeringen).

Indien het OndernemersPlan voor Startende Ondernemers 3 jaren heeft gelopen, heeft verzekeringnemer recht om bij:

- de Jonge Ondernemers AOV, aanvullend op artikel 24 van de polisvoorwaarden "Jonge Ondernemers AOV" (model 157), bij overstap de verzekerde bedragen met maximaal 25% te verhogen zonder medische waarborgen. Indien verzekerde in het halfjaar voorafgaande aan het moment van overstappen niet arbeidsongeschikt is geweest, indien en voor zover het inkomen van verzekerde toereikend is voor (het)(de) aangevraagde verzekerde bedrag(en);
- het verzekerde kapitaal van de éénjarige risicoverzekering met 25% te verhogen. Het verzoek hiertoe dient De Amersfoortse te hebben bereikt binnen 3 maanden na afloop van de genoemde periode van 3 jaren.

### **13 Geldigheidstermijn gezondheidswaarborgen**

Bij het tot stand komen of aanpassen van een OndernemersPlan gelden de volgende geldigheidstermijnen wat betreft de in eerste instantie te leveren medische waarborgen:

- gezondheidsverklaring: deze mag maximaal 1 jaar oud zijn, indien tevens een verklaring van ongewijzigde gezondheid door verzekerde(n) kan worden overlegd;
- huisartsenkeuring: deze mag maximaal 1 jaar geleden zijn verricht, indien tevens een verklaring van ongewijzigde gezondheid door verzekerde(n) kan worden overlegd;
- internistenkeuring: deze mag maximaal 2 jaar geleden zijn verricht, indien van een ongewijzigde gezondheid van verzekerde(n) blijkt uit een overlegde gezondheidsverklaring.

## **14 Versoepeling acceptatiecriteria**

### **14.1 Module arbeidsongeschiktheidsverzekeringen**

Voor het aanvragen van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (module arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) kan, indien deze deel gaat uitmaken van een OndernemersPlan, in eerste instantie worden volstaan met het overleggen van een gezondheidsverklaring van verzekerde (onder voorbehoud van overige acceptatiecriteria), indien een kopie van een elders nog lopende gelijkwaardige verzekering wordt overlegd, alsmede een bewijs dat deze verzekering nog loopt en de gewenste verzekeringsdekking die van de elders lopende verzekering niet te boven gaat.

### **14.2 Module levensverzekeringen**

Voor het aanvragen van een levensverzekering (module levensverzekeringen) kan, indien deze deel gaat uitmaken van een OndernemersPlan, in eerste instantie worden volstaan met het overleggen van een gezondheidsverklaring van verzekerde(n) (onder voorbehoud van overige acceptatiecriteria), indien een kopie van een elders nog lopende gelijkwaardige verzekering wordt overlegd, alsmede een bewijs dat deze verzekering nog loopt en de gewenste verzekeringsdekking (het aanvangsrisico) die van de elders lopende verzekering niet te boven gaat.

## **15 Kennisgevingen**

### **15.1 Schriftelijke kennisgevingen**

Voor schriftelijke kennisgevingen kan De Amersfoortse volstaan met de verzending van een niet-aangetekende brief. Van de verzending van een dergelijke brief strekt de administratie van De Amersfoortse tot volledig bewijs. Kennisgevingen door De Amersfoortse geschieden

rechtsgeldig aan het bij De Amersfoortse bekende adres of aan het adres van de assurantieadviseur/tussenpersoon.

#### **15.2 Kennisgevingen aan De Amersfoortse**

Kennisgevingen door de verzekeringnemer en/of een bij de verzekering belanghebbende dienen schriftelijk te geschieden.

#### **16 Privacyreglement**

De bij de aanvraag of wijziging van een OndernemersPlan verstrekte persoonsgegevens worden door De Amersfoortse verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en verplichtingen van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77 of email: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### **17 Klachten**

Op het Ondernemersplan is Nederlands recht van toepassing. Degene die recht heeft op een beslissing van De Amersfoortse op grond van het Ondernemersplan kan, indien hij klachten heeft naar aanleiding van het Ondernemersplan, zich wenden tot:

- de afdeling Cliëntenservice van De Amersfoortse. Telefoon (033) 464 25 55 of email: [cliëntenservice@amersfoortse.nl](mailto:cliëntenservice@amersfoortse.nl);
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99 of email: [info@klachteninstituut.nl](mailto:info@klachteninstituut.nl).