



**ANKER**

**Algemene Voorwaarden  
Anker Eigen Jurist Polis**  
avw-arb-ejp apr-2014

**Anker Verzekeringen n.v.**

## **INHOUDSOPGAVE**

### **INLEIDING**

Inleiding

Waar hebben de verzekerden recht op?

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Hoe dient u deze voorwaarden te lezen?

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 1 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Artikel 2 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Artikel 3 Wanneer gaat deze verzekering in en wat is de looptijd?

Artikel 4 Wanneer dient u de premie te betalen?

Artikel 5 Wanneer kan deze verzekering worden beëindigd?

Artikel 6 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?

Artikel 7 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Artikel 8 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Artikel 9 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

Artikel 10 Welke dekking is er voor schade veroorzaakt door terrorisme?

Artikel 11 Welk adres hanteren wij om met u te communiceren?

Artikel 12 Welk recht is van toepassing?

Artikel 13 Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Artikel 14 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Artikel 15 Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

### **ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND**

Artikel 16 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Artikel 17 Hoe doet een verzekerde een beroep op deze rechtsbijstandverzekering?

Artikel 18 Hoe behandelt Anker Rechtshulp het geschil?

Artikel 19 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

Artikel 20 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Artikel 21 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Artikel 22 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

## INLEIDING

### Inleiding

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil. Deze rechtsbijstandverzekering wordt afgegeven door Anker Verzekeringen n.v. (handelend onder de naam Anker Rechtsbijstand). In het geval van een juridisch conflict dat onder de dekking van de betreffende rechtsbijstandsverzekering valt, wordt de zaak door Anker Rechtshulp in behandeling genomen.

### Waar hebben de verzekerden recht op?

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

### Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

In artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden kunt u lezen wat wij van een verzekerde verwachten als hij betrokken raakt in een geschil. In ieder geval dient het geschil zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit te melden aan Anker Rechtsbijstand. Ook als er nog geen concreet geschil is, heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd een geschil te voorkomen.

Hoe kunt u een geschil aan Anker Rechtsbijstand melden:

### Bij voorkeur elektronisch:

- e-mailadres : [nieuwezaak@anker.nl](mailto:nieuwezaak@anker.nl)
- website : [www.ankerrechtsbijstand.nl](http://www.ankerrechtsbijstand.nl)

### Schriftelijk:

Anker Rechtsbijstand  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen

### Telefonisch:

050 - 520 97 95 (op werkdagen van 08.30 – 17.00 uur)

Voordat een gemelde gebeurtenis in behandeling wordt genomen, zal eerst door Anker Rechtsbijstand worden beoordeeld of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder de dekking van deze verzekering valt en of;
- de zaak juridisch haalbaar is.

Het is belangrijk dat de verzekerde bij de aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn.

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 21.

### Hoe dient u deze voorwaarden te lezen?

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- de Algemene Voorwaarden
- de Productvoorwaarden

Bij de Algemene Voorwaarden hoort ook een begrippenlijst, waarin wij uitleg geven over de begrippen die in de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden worden gebruikt.

Als de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden vóór de Algemene Voorwaarden.

Wij hebben deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk, helder en duidelijk mogelijk geschreven, zodat u weet wat u van ons en Anker Rechtshulp kunt verwachten en ook wat wij van u verwachten. Mocht u toch onduidelijkheden tegenkomen, aarzel dan niet om daarover contact met ons op te nemen.

Anker Verzekeringen n.v.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

### Artikel 2 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een aanvraagformulier of een vragenformulier).

- 2.1 Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- 2.2 Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen. Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

### Artikel 3 Wanneer gaat deze verzekering in en wat is de looptijd?

- 3.1 De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
- 3.2 De verzekering loopt door tot de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna telkens automatisch met 12 maanden verlengd.

### Artikel 4 Wanneer dient u de premie te betalen?

U mag van ons verwachten dat wij in het geval van een geschil uw belangen zo goed mogelijk behartigen. Wij verwachten hiervoor wel iets van u terug, namelijk dat u de premies op tijd aan ons betaalt.

- 4.1 Wij verwachten van u, dat u de premie, inclusief de kosten en assurantiebelaasting, betaalt vóór of op de premievervaldatum. Als u dit bedrag niet op tijd heeft betaald, sturen wij u een aanmaning. Als u 14 dagen na deze aanmaning nog niet heeft betaald, schorten wij de verzekeringsdekking op. U bent vanaf dat moment niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die na de premievervaldatum hebben plaatsgevonden.
- 4.2 Ook als de verzekeringsdekking is opgeschort, dient u de nog openstaande premie, kosten en assurantiebelaasting aan ons te betalen. Wanneer u het openstaande bedrag alsnog betaalt, gaat de verzekeringsdekking weer in op de dag na de dag waarop wij de betaling van u hebben ontvangen.
- 4.3 Wanneer wij gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals de kosten van een incassobureau) moeten maken om de premie te kunnen incasseren, dan komen deze kosten en de wettelijke rente voor uw rekening.

### Artikel 5 Wanneer kan deze verzekering worden beëindigd?

Zowel u als wij kunnen deze verzekering om verschillende redenen beëindigen. In dit artikel omschrijven wij deze opzeggingsmogelijkheden.

#### 5.1 U kunt deze verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. binnen 14 dagen na de ontvangst van het eerste polisblad. Wanneer u hiervan gebruikmaakt, wordt de verzekering beschouwd als niet afgesloten en bent u geen premie verschuldigd;
- b. op ieder gewenst moment met een opzegtermijn van 1 maand;
- c. wanneer u het niet eens bent met een door ons voorgestelde aanpassing van de premie en/of de voorwaarden, zoals vermeld in artikel 6.

#### 5.2 Wij kunnen deze verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. per contractvervaldatum;
- b. na een risicowijziging, zoals omschreven in de Productvoorwaarden;
- c. binnen 2 maanden na de ontdekking dat u ons opzettelijk heeft willen misleiden door bij het aanvragen of wijzigen van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken;
- d. wanneer een verzekerde Anker Rechtshulp opzettelijk heeft willen misleiden door bij een gemeld geschil onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken;
- e. binnen 2 maanden nadat een verzekerde een verzoek tot verlening van rechtsbijstand heeft gedaan;
- f. wanneer u de openstaande premie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief. Wij zullen een opzegtermijn hanteren van 2 weken.

Wanneer wij de verzekering opzeggen dan eindigt de verzekering op de datum die wij noemen in onze opzeggingsbrief. Wanneer wij opzeggen om een reden als genoemd in artikel 5.2a tot en met 5.2e hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

#### 5.3 Deze verzekering eindigt automatisch:

- a. wanneer u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent of langer dan 6 maanden niet meer in Nederland verblijft;
- b. op het moment dat u of uw nabestaanden geen verzekerde belang meer hebben, bijvoorbeeld door uw overlijden, (totaal) verlies, verkoop van de verzekerde zaken, overname of opheffing van het verzekerde bedrijf of beëindiging van het verzekerde beroep;
- c. op het moment dat u failliet wordt verklaard of aan surseance van betaling wordt verleend.

#### 5.4 Terugbetaling van de premie bij tussentijdse beëindiging van de verzekering

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering zullen wij de door u betaalde premie aan u terugbetalen over de periode dat de verzekering niet meer van kracht is. Hiervoor zullen wij wel poliskosten in rekening brengen. Als wij de verzekering opzeggen, omdat u ons opzettelijk heeft willen misleiden, zullen wij geen premie terugbetalen.

## **Artikel 6 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?**

Wanneer de omstandigheden hier om vragen, hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden aan te passen. Wij zullen u vooraf schriftelijk informeren over deze aanpassing van de premie en/of de voorwaarden.

- 6.1 Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden aanpassen in de volgende situaties:
- een aanpassing van alle verzekeringen van dezelfde soort (bijvoorbeeld alle rechtsbijstandverzekeringen);
  - een aanpassing van uw individuele verzekering op grond van het claimedrag op uw verzekering of op grond van een risicowijziging;
  - jaarlijks op basis van het voor de betreffende verzekering geldende prijsindexcijfer. Hierbij hanteren wij de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde consumentenprijsindex.
- 6.2 Wanneer u het niet eens bent met een aanpassing zoals vermeld in artikel 6.1.a. en 6.1.b, omdat deze aanpassing een verhoging van de premie en/of een beperking van de voorwaarden inhoudt, kunt u de verzekering tot 1 maand na de aanpassingsdatum opzeggen. De verzekering eindigt dan op de aanpassingsdatum.

## **Artikel 7 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?**

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

- 7.1 **Het geschil melden**  
De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtsbijstand te melden.
- 7.2 **Informatie verstrekken**  
De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:
- alle informatie en documenten aan Anker Rechtsbijstand, Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
    - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, beschikkingen en dergelijke;
    - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
    - taxatierapporten.
  - een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.
- 7.3 **Medewerking verlenen**  
De verzekerde dient:
- niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
  - volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
  - in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
  - geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
  - volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
  - de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.
- 7.4 **Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt?**
- Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
  - Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;
  - Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

## **Artikel 8 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?**

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan Anker Rechtshulp meldt.

- 8.1 Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.
- 8.2 Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

## **Artikel 9 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?**

- 9.1 Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.
- 9.2 Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

## **Artikel 10 Welke dekking is er voor schade veroorzaakt door terrorisme?**

- 10.1 Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) en verlenen de dekking zoals deze is omschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking' dat naast deze verzekeringsvoorwaarden

van kracht is. Als het geschil verband houdt met (gedragingen ter voorbereiding van) terrorisme, kwaadwillende besmetting en dergelijke wordt het geschil pas behandeld nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van terrorismeschade. Bij de behandeling van het geschil is dan het 'Protocol afwikkeling Claims' van de NHT van kracht, waarin staat dat de schadevergoeding kan worden beperkt. De volledige tekst van het clauseblad en het protocol kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

- 10.2 Wanneer een verzekerde niet binnen 2 jaar nadat de NHT beslist heeft dat er sprake is van een terrorismeschade, een verzoek tot rechtsbijstand heeft ingediend bij Anker Rechtshulp, vervalt het recht op rechtsbijstand.

**Artikel 11 Welk adres hanteren wij om met u te communiceren?**

Wij communiceren met u via het laatst bij ons bekende (e-mail)adres of via het adres van uw verzekeringsadviseur. U dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wanneer Anker Rechtshulp een geschil in behandeling heeft, dient u de adreswijziging ook aan haar door te geven.

**Artikel 12 Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 13 Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?**

Wij en Anker Rechtshulp doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienstverlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren.

- 13.1 Wanneer een verzekerde een klacht heeft over deze verzekering of de dekkingsbeoordeling dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan onze afdeling Klachtenbeheer:

Anker Rechtsbijstand  
Afdeling Klachtenbeheer  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: [klacht@anker.nl](mailto:klacht@anker.nl)

- 13.2 Wanneer een verzekerde een klacht heeft over de behandeling van het geschil dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de afdeling Klachtenbeheer van Anker Rechtshulp:

Anker Rechtshulp b.v.  
Afdeling Klachtenbeheer  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: [klacht.rechtshulp@anker.nl](mailto:klacht.rechtshulp@anker.nl)

- 13.3 Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**Artikel 14 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en bij de behandeling van een geschil vragen wij en Anker Rechtshulp persoonsgegevens. Wij en Anker Rechtshulp registreren en verwerken de door u en de verzekerden verstrekte gegevens. Wij en Anker Rechtshulp doen dit voor zover dat nodig is om onze bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

14.1 **Interne verwerking van persoonsgegevens**

Wij en Anker Rechtshulp kunnen deze gegevens gebruiken voor:

- a. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van verzekeringsovereenkomsten;
- b. het uitvoeren van relatiebeheer;
- c. het samenstellen van managementinformatie;
- d. het uitvoeren van statistische analyses;
- e. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
- f. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- g. het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- h. het voorkomen, bestrijden en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het delen van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en het verstrekken van gegevens aan gerechtelijke en opsporingsinstanties;
- i. het uitvoeren van marketingactiviteiten.

- 14.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. U kunt de volledige tekst van deze gedragscode raadplegen of opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Website: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

- 14.3 Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Wanneer u hier geen prijs op stelt, of wanneer u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres hiervoor wilt intrekken, dan kunt u dit schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven.
- 14.4 **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**  
In de gegevensbank van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens worden verwerkt die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering, of een verzekerde in het geval van behandeling van een geschil, heeft verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.

**Artikel 15 Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?**

- Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.
- 15.1 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.
- 15.2 Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.
- 15.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.
- 15.4 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.
- 15.5 Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

## ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

### Artikel 16 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- a. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- b. hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in de productvoorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- c. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

### Artikel 17 Hoe doet een verzekerde een beroep op deze rechtsbijstandverzekering?

17.1 Als een verzekerde te maken krijgt met een gebeurtenis waaruit een geschil voortvloeit, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan Anker Rechtsbijstand.

17.2 Ook wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit zo spoedig mogelijk te melden aan Anker Rechtsbijstand. Zelfs als er nog geen concreet geschil is heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd het geschil te voorkomen.

### Artikel 18 Hoe behandelt Anker het geschil?

#### 18.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

#### 18.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtsbijstand zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling (meer hierover leest u in artikel 13).

#### 18.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling (meer hierover leest u in artikel 21).

#### 18.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

#### 18.5 Behandeling door externe deskundigen

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 18.6;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen, gelden de volgende regels:

#### 18.6 a. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

#### b. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

#### c. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

#### d. bevoegde advocaat of andere deskundige

Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

#### e. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

#### f. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundig medewerker laten behandelen;



- g. **kostenvergoeding**  
Anker Rechtshulp neemt de kosten van de wettelijke verplichte en niet wettelijke verplichte rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen.
- 18.7 **Mediation**  
a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.  
b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen.
- 18.8 **Aansprakelijkheid**  
a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.  
b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

#### **Artikel 19 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?**

- 19.1 **Twijfel over de aard van een geschil**  
Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.
- 19.2 **Afkoop**  
Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.
- 19.3 **Gedeeltelijke dekking**  
Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.
- 19.4 **Meerdere belanghebbenden (groepsactie)**  
a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen.  
b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:  
- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;  
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

#### **Artikel 20 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?**

- Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:
- 20.1 **Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling**  
Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan u.
- 20.2 **Tussen verzekerden op deze verzekering onderling**  
Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.
- 20.3 **Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd**  
Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6.

#### **Artikel 21 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?**

- Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.
- 21.1 **Bindend advies van een onafhankelijk advocaat**  
Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat, advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet

eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

#### 21.2 **Verdere behandeling na bindend advies**

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in de Productvoorwaarden genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.6, met uitzondering van artikel 18.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

#### 21.3 **Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige**

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

### **Artikel 22 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?**

#### 22.1 **Algemene uitsluitingen**

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige, die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling (zoals vermeld in artikel 13) of de geschillenregeling (zoals vermeld in artikel 21);
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

#### 22.2 **Ongewenste handelingen**

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
  - alcoholhoudende drank;
  - enig bedwelmend of opwekkend middel;
  - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen. Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetdelict dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

#### 22.3 **Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden**

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag;

- b. een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- c. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.
- 22.4 **Failissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen**  
De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:
- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het failissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheke.
- 22.5 **Specifieke uitsluitingen**  
De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- a. het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- b. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- c. het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- d. kansspelen;
- e. verzekeringen, geldleningen, hypotheke en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- f. geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen;
- g. erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- j. regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- k. het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota);
- l. vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheke, spaar- en levensverzekeringproducten met een beleggingscomponent.
- 22.6 **Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen:**  
De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:
- a. waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- b. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- c. waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
- d. die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG-garantie;
- e. die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
- f. waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
- g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

## **BEGRIPPENLIJST**

Deze begrippenlijst vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden. In deze begrippenlijst geven wij uitleg over de begrippen die wij in de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden gebruiken.

In de Algemene Voorwaarden en in de Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

### **Anker Rechtshulp**

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.

### **Eigen Jurist**

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

### **Eigen risico**

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

### **Eigen woning**

- a. Het in Nederland gelegen woonhuis van een verzekerde en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door de verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd om te gaan bewonen.
- b. De onbebouwde grond van een verzekerde in Nederland waarop zijn woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en dat is bestemd voor eigen gebruik van de verzekerde.
- c. Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
  - tweede woning en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
  - volkstuin;
  - stacaravan met vaste standplaats;
  - woonboot met vaste ligplaats.

### **Fraude**

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechtshulp de ware stand van zaken hadden geweten.

### **Gebeurtenis**

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetsdelict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

### **Geschil**

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

### **Hoedanigheid**

Op het polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In de productvoorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanigheid exact inhoudt.

### **Juridisch advies**

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

### **Kosten van rechtsbijstand**

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

### **Interne kosten:**

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

**Externe kosten:**

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in de Productvoorwaarden vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van € 75,00 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

**Nederland**

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

**Niet verzekerde kosten**

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

**Rechtsbijstand**

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

**U**

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

**Verzekerde(n)**

In de Productvoorwaarden vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging van de juridische belangen.

**Wachttermijn**

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

**Wettelijke rente**

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

**Wij en ons**

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).