



ANKER
TRAVEL INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Groep annuleringsverzekering
va-ati-gav april 2019

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer Groep annuleringsverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Groep annuleringsverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Deze afspraken zijn een aanvulling op de Algemene afspraken kort en doorlopende reisverzekeringen.

Als wij in de afspraken hebben over “verzekeringnemer”, “u” of “uw”, dan bedoelen wij het bedrijf/de rechtspersoon/de werkgever die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad. De verzekeringnemer: dat bent u.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Travel Insurance, het volmacht kantoor of de verzekeringsadviseur.

Hoe meldt u de annulering?

Gaat uw reis niet door? Meld dit dan eerst bij uw verzekeringsadviseur. Wij verzoeken u de annulering goed en volledig te omschrijven en om alle rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Dit bevordert een snelle afhandeling van de annulering van uw reis.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wat vindt u waar?

1 Uw reis annuleren.....	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.4 Wanneer bent u verzekerd?	4
1.5 In welke situaties bent u verzekerd?	4
1.6 Wat is niet verzekerd?	4
1.7 Wat krijgt u vergoed?	4
2 Begrippenlijst.....	5

Verzekeringsafspraken Groep annuleringsverzekering

1 Uw reis annuleren

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Travel Insurance. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis. Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw polisblad.

1.5 In welke situaties bent u verzekerd?

U bent in de volgende situaties verzekerd voor annuleringskosten als u uw reis annuleert, dan wel het verblijf voor de gehele groep voortijdig moet worden afgebroken ten gevolge van:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van één van de verzekerde groepsleden, als deze gebeurtenis zich voordoet binnen een periode van twee maanden voor de ingangsdatum van het verblijf, dan wel tijdens het verblijf.
2. Faillissement van de groep.
3. Uitvallen van de gehuurde accommodatie door brand, ontploffing, blikseminslag of storm (niet voor tenten).

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

1.6 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, of één van de verzekerde groepsleden. En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

1.7 Wat krijgt u vergoed?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

2 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Ernstige ziekte

Ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.