



ANKER
TRAVEL INSURANCE

**Verzekeringsafspraken
Groep en individuele
annuleringsverzekering**
vza-ati-gia april 2019

Anker Insurance Company n.v.

Wat vindt u waar?

1 Algemeen	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.2 Wie zijn verzekerd?	4
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.4 Wanneer bent u verzekerd?	4
1.5 Dekkingsgebied	4
1.6 Premie	4
2 Wat is verzekerd?	4
2.1 Groepsannulering	4
2.2 Vetrekvertraging groepsreis	4
2.3 Tussentijds afbreken groepsreis	5
2.4 Individuele annulering	5
2.5 Vretrek vertraging individuele reis	5
2.6 Tussentijds afbreken individuele reis	5
2.7 Maximale uitkering	5
2.8 Wat is niet verzekerd?	6
2.9 Wat verwachten wij van u bij schade?	6
2.10 Hoe meldt u een schade?	6
2.11 Dubbele verzekering	7
2.12 Rechthebbende	7
2.13 Verjaringstermijn van recht op uitkering	7
2.14 Adres	7
3 Begrippenlijst	7

Leeswijzer groep en individuele annuleringsverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een groep en individuele annuleringsverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Deze afspraken zijn een aanvulling op de Algemene afspraken kort en doorlopende reisverzekeringen.

Als wij in de afspraken hebben over “verzekeringnemer”, “u” of “uw”, dan bedoelen wij het bedrijf/de rechtspersoon/de werkgever die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad. De verzekeringnemer: dat bent u.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Travel Insurance, het volmacht kantoor of de verzekeringsadviseur.

Hoe meldt u de annulering?

Gaat uw reis niet door? Meld dit dan eerst bij uw verzekeringsadviseur. Wij verzoeken u de annulering goed en volledig te omschrijven en om alle rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Dit bevordert een snelle afhandeling van de annulering van uw reis.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Verzekeringsafspraken groep en individuele annuleringsverzekering

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Travel Insurance. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis. Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis/arrangement begint. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw polisblad.

De dekking begint na betaling van de premie en na ontvangst van de lijst met namen en adressen van de deelnemers. Wijzigt er iets in de deelnemerslijst? Geef deze dan zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail door aan uw verzekeringsadviseur. Na ontvangst van uw wijziging wordt de dekking aangepast. De dekking eindigt op de einddatum van het arrangement die op uw polis staat.

1.5 Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

1.6 Premie

- De verzekerde dient de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.
- Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van de reis/arrangement door het recreatiebedrijf.

2 Wat is verzekerd?

2.1 Groepsannulering

U bent in de volgende situaties verzekerd voor annuleringskosten als u uw reis/arrangement annuleert:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van één van de verzekerde groepsleden, als deze gebeurtenis zich voordoet binnen een periode van twee maanden voor de ingangsdatum van het verblijf, dan wel tijdens het verblijf.
2. Overlijden van één niet meereizende maar wel apart aangemelde persoon.
3. Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buitenkomend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.
4. Faillissement van de groep.
5. Uitvallen van een opgegeven gastspreker door:
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de gastspreker, familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van verzekerde.
 - Complicaties bij zwangerschap van de gastspreker of partner. U heeft alleen recht op een uitkering als de gastspreker een belangrijk deel van de reis uitmaakt.

2.2 Vetrekvertraging groepsreis

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming.

Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur

voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in afspraak 2.7.

2.3 Tussentijds afbreken groepsreis

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van een onzekere gebeurtenis door :

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van verzekerde.
- Overlijden van één niet meereizende maar wel apart aangemelde persoon.
- Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.

2.4 Individuele annulering

U bent in de volgende situaties verzekerd voor annuleringskosten als u uw reis annuleert:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.
2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van verzekerde.
3. Zwangerschap van verzekerde of partner.
4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
5. Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
6. Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract. Voorwaarde voor recht op uitkering is dat verzekerde niet door een ander persoon kan worden vervangen.

2.5 Vertrek vertraging individuele reis

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming.

Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

2.6 Tussentijds afbreken individuele reis

U bent in de volgende situaties verzekerd voor het tussentijds afbreken van uw reis:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.
2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van verzekerde.
3. Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
5. Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
6. Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

Uitsluitend in het geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren.

2.7 Maximale uitkering

- De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste 100% van de huursom, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.
- Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

- Op een uitkering voor groepsannulering zal een eventuele eerdere uitkering op grond van individuele annulering in mindering worden gebracht.

2.8 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen uitkering als verzekerde of belanghebbende:

- Een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- Eén of meer verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Anker Travel Insurance heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder afspraak 2.10 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Anker Travel Insurance te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:
 - molest,
 - atoomkernreactie
 - inbeslagneming en verbeurdverklaren
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad
- Ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld.
- Die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe.
- Bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
- Die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte.
Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

2.9 Wat verwachten wij van u bij schade?

Wij verwachten van de verzekerde of belanghebbende:

- Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
- Bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van Anker Travel Insurance door een door Anker Travel Insurance aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.
- Ons volledige medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen benadelen.
- De omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.
- De originele bewijsstukken voor te leggen.
- Medewerking verlenen bij het verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

2.10 Hoe meldt u een schade?

Wij verwachten van verzekerde of belanghebbende:

- Na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het recreatiebedrijf en aan uw verzekeringsadviseur.
- Een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden bij ons door het sturen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

De bovengenoemde informatie dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op een uitkering. De schaderegeling wordt door uw verzekeringsadviseur uitgevoerd.

2.11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

2.12 Rechthebbende

- De verzekerde heeft alleen recht op een uitkering. Als er sprake is van overlijden van verzekerde, bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke personen die als erfgenaam optreden. Een erfgename dient wel een verklaring van erfrecht te over leggen.
- Uitkering wordt gedaan aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk bezwaar hebben gemaakt aan Anker Travel Insurance), dan wel aan de verzekeringsadviseur.

2.13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft Anker Travel Insurance ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Anker ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 3 jaar. Deze termijn gaat in op de dag waarop Anker dit bericht verstuurt.

2.14 Adres

Kennisgevingen door Anker Travel Insurance aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij ons bekende adres of aan het adres van uw verzekeringsadviseur.

3 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Ernstige ziekte

Ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Molest

Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;

- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Anker Travel Insurance is aangegaan en de eventuele medeverzekerde.