



**Uw Rechten &
Plichten**



Avéro Achmea
Postbus 1717
3800 BS Amersfoort
Nederland
www.averoachmea.nl

Modelnummer: 42822

Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk:

Het zijn de rechten en plichten die horen bij de ongevallenverzekering bij uw Inkomen Continu. Samen met uw polis en de voorwaarden van u arbeidsongeschiktheidsverzekering leest u hierin wat uw rechten en plichten zijn.

Hoe leest u deze verzekeringsvoorwaarden?

De vraag, het onderwerp, is rood.

De kern van het antwoord, is bold.

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag.
- Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.
 - En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we zo.



Wat wilt u weten?

1 Kern

1.1	Wat is verzekerd?	6
-----	-------------------------	---

2 Ongeval

2.1.	Wat is voor deze verzekering een ongeval?	7
2.2	Wat is voor deze verzekering geen ongeval?	7

3 Overlijden

3.1.	Wat zijn uw plichten van uw nabestaanden bij uw overlijden door een ongeval?	7
3.2	Wat zijn de gevolgen als uw nabestaanden de plichten niet nakomen?	7

4 Blijvende invaliditeit

4.1	Wanneer bent u blijvend invalide?	8
4.2	Wanneer meldt u dat u mogelijk blijvend invalide bent?	8
4.3	Wat zijn de gevolgen als u mogelijke blijvende invaliditeit niet binnen 3 maanden meldt?	8
4.4	Wat zijn uw plichten als u mogelijk blijvend invalide raakt door een ongeval?	8
4.5	Wat zijn de gevolgen als u de plichten niet nakomt?	8
4.6	Hoe stellen wij de mate van invaliditeit vast?	8
4.7	Wanneer stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?	9
4.8	Wat als u overlijdt voordat wij de mate van blijvende invaliditeit vaststelden?	9

5 Uitkering

5.1	Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?	10
5.2	Hoe hoog is uw uitkering bij blijvende invaliditeit?	10
5.3	Voor welke ongevallen krijgt u geen uitkering?	10
5.4	Voor welke aandoeningen krijgt u geen uitkering?	11

1 Kern

1.1 Wat is verzekerd?

Overlijden door een ongeval.

- Uw echtgenoot of partner krijgt het verzekerde bedrag voor overlijden als u overlijdt door een ongeval.
 - Als u met de echtgenoot of partner in gezinsverband samenleeft.
 - Als u geen partner heeft, krijgen alle wettelijke erfgenamen een gelijk deel van de uitkering.
 - De staat of schuldeisers krijgen geen uitkering.

Blijvende invaliditeit door een ongeval.

- U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit als u blijvend invalide raakt door een ongeval.
 - Wij stellen het bedrag vast via het % blijvende invaliditeit.

Vanaf hieronder leest u welke afspraken er verder zijn. .

2 Ongeval

2.1 Wat is voor deze verzekering een ongeval?

U bent gewond of ziek door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

- Een arts stelt vast dat u gewond of ziek bent.
- De oorzaak van de verwonding of ziekte komt van buiten uw lichaam.
- Uw lichaam is rechtstreeks door de gebeurtenis getroffen.

Verergering van het ongevalletsel door behandeling.

Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door onvoorziene omstandigheden.
PostWhiplash syndroom zonder objectieve afwijkingen.

- U krijgt een uitkering tot maximaal 5%.

2.2. Wat is voor deze verzekering geen ongeval?

Vergiftiging.

- Als dit komt door gebruik van geneesmiddelen.

Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen.

- Tenzij dit komt door een val in water of andere stof.
- Tenzij u het water of andere stof ingaat om een mens, dier of goed te redden.

3 Overlijden

3.1. Wat zijn de plichten van uw nabestaanden bij uw overlijden door een ongeval?

- Zij melden dit binnen 48 uur na uw overlijden via: 013 462 78 78.
- Zij verlenen medewerking aan het vaststellen van de doodsoorzaak.

3.2. Wat zijn de gevolgen als uw nabestaanden de plichten niet nakomen?

Wij mogen de uitkering dan weigeren, wijzigen of stoppen.

- Als wij door het niet nakomen schade hebben geleden.

4 Blijvende invaliditeit

4.1 Wanneer bent u blijvend invalide?

U kunt een deel van uw lichaam nooit meer goed gebruiken.

4.2 Wanneer meldt u dat u mogelijk blijvend invalide bent?

Zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 3 maanden.

4.3 Wat zijn de gevolgen als u mogelijke blijvende invaliditeit niet binnen 3 maanden meldt?

Dan krijgt u alleen een uitkering als u dit binnen 5 jaar meldt.

- U bewijst dat:
 - U blijvend invalide bent door een ongeval.
 - U niet erger invalide werd door niet goed functioneren van uw lichaam of geest.
 - U alle adviezen van uw artsen heeft gevolgd.

4.4 Wat zijn uw plichten als u mogelijk blijvend invalide raakt door een ongeval?

- U laat zich onderzoeken door een arts als wij dat vragen.
- U geeft alle informatie om de uitkering vast te stellen.

4.5 Wat zijn de gevolgen als u de plichten niet nakomt?

Wij mogen de uitkering dan weigeren, wijzigen of stoppen.

- Als wij schade hebben geleden doordat u uw plichten niet nakomt.

4.6 Hoe stellen wij de mate van invaliditeit vast?

Door een medisch onderzoek in Nederland.

Met de AMA-guide (Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association).

Wij gebruiken altijd de laatste editie.

- Wij vullen dit aan met de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenvereniging.

Voorbeelden van de mate van invaliditeit als u lichaamsdelen nooit meer goed kan gebruiken:

lichaamsdeel	% blijvend invalide
arm	60%
onderarm	57%
hand	54%
duim	22%
wijsvinger of middelvinger	11%
ringvinger of pink	5%
been	40%
onderbeen	32%
voet	25%
grote teen	5%
oog	24%
beide ogen	85%
doof	35%

4.7 Wanneer stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Als uw invaliditeit niet meer verandert.

Uiterlijk 2 jaar na het ongeval.

- Wij kijken naar de medische gegevens en stellen het te verwachten % vast.
- In overleg met u kan dit meer dan 2 jaar na het ongeval zijn.

4.8. Wat als u overlijdt voordat wij de mate van blijvende invaliditeit vaststelden?

Uw nabestaanden krijgen de uitkering voor overlijden.

- Als u overlijdt door het ongeval,
- Wij halen een betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit van de overlijdensuitkering af.
- Uw nabestaanden hoeven niets terug te betalen.

Uw nabestaanden krijgen de uitkering voor blijvende invaliditeit.

- Als u door iets anders dan het ongeval overlijdt.
- Wij kijken hoe invalide u zou zijn geworden om het bedrag vast te stellen.
- Wij gebruiken de rapporten van deskundigen die wij aanwijzen.

5 Uitkering

5.1 Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

De uitkering is 1x het verzekerde bedrag bij overlijden.

- Als u voor hetzelfde ongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit kreeg, is de uitkering lager.
 - Wij halen een betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit van de overlijdensuitkering af.
 - Uw nabestaanden hoeven niets terug te betalen.

5.2 Hoe hoog is uw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Uw uitkering = het verzekerde bedrag bij invaliditeit x % blijvende invaliditeit.

5.3 Voor welke ongevallen krijgt u geen uitkering?

U krijgt geen uitkering bij een ongeval:

Dat door opzet of grove schuld komt.

- Van uzelf of een ander die belang heeft bij de uitkering.

Dat is gebeurd bij het plegen van een misdrijf.

- Of een poging daartoe

Dat door onnodig risico nemen of roekeloosheid komt.

- Behalve: bij zelfverdediging of als u uzelf, iemand anders, een dier of goederen probeert te redden.

Dat door niet goed functioneren van uw lichaam of geest komt.

- Door een ziekte of afwijking.
 - Behalve: als de ziekte of afwijking kwam door een ongeval dat wel verzekerd is.

Met alcohol en drugs.

- Als u meer dan 0.8 promille alcohol in uw bloed heeft.
- Als u meer dan 350 microgram alcohol in uw adem heeft.
- Als het aannemelijk is dat u te veel alcohol of drugs heeft gebruikt.

Met alle motorsporten, ook met boten.

- Met snelheidselement.
- Tijdens trainingen of wedstrijden.

Tijdens sport als beroep.

- Ook als de sport een bijbaan is.

Door het werken met houtbewerkingsmachines.

- Als dit bij uw beroep hoort.

Veroorzaakt door ernstige conflicten.

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de schade die dan ontstaat groter zijn dan wij kunnen betalen.

Daarom keren wij bij ernstige conflicten niet uit.

- Wij volgen de omschrijving van het Verbond voor Verzekeraars.

Veroorzaakt door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.

Buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd.

5.4 Voor welke aandoeningen krijgt u geen uitkering?

- Psychische aandoeningen als gevolg van het ongeval.
 - Behalve als ze veroorzaakt zijn door hersenletsel door het ongeval.
- Uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).
- Krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans).
- Zweepslag (coup de fouet).
- P.H.S. (periartritis humeroscapularis).
- Tennisarm (epicondylitis lateralis).
- Golfersarm (epicondylitis medialis).
- Spontane peesruptuur (peesverscheuring).

Ter verantwoording

Staan er fouten in deze productinformatie of staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Wij hebben de informatie met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een onjuistheid staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan. Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de polisvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze productinformatie? Dan gelden de polisvoorwaarden.

Uw privacy - waarom vragen wij om uw gegevens?

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. We gebruiken uw gegevens daarnaast: om ons bestand van relaties te beheren, om fraude te voorkomen en te bestrijden, om statistisch onderzoek te doen en om te voldoen aan de wet. Als we uw persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals bijvoorbeeld: de Wet bescherming Persoonsgegevens, de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars. Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten? Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief of e-mail naar Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort. www.averoachmea.nl

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Bent u het niet eens met ons?

Of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Neem contact op met uw adviseur. Hij helpt u graag.

Stuur ons een e-mail. Dat kan op www.averoachmea.nl of stuur ons een brief. Ons adres is: Avéro Achmea, ter attentie van de Klachtenmanager, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf. KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer: 0900 355 22 48, www.KiFiD.nl.

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Onze adviseurs geven u onafhankelijk advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past. We zijn een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

De kantooradressen van Avéro Achmea zijn: Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP Amersfoort. Lange Marktstraat 26, 8911 AD Leeuwarden. www.averoachmea.nl.

Rechten & Plichten bij Ongevallenverzekering bij uw AOV