

Avéro Achmea

Postbus 2111, 1500 GC Zaandam  
Telefoon (075) 651 51 51

#### Inhoudsopgave

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Inhoud van de verzekering
Art. 3	Grondslag van de verzekering
Art. 4	Aanspraak op uitkering
Art. 5	Opgaven van de verzekeringnemer
Art. 6	Verplichtingen van de verzekeringnemer
Art. 7	Melding van arbeidsongeschiktheid, herstel en mutaties van de arbeidsongeschiktheid
Art. 8	Verplichtingen van de verzekeringnemer bij arbeidsongeschiktheid
Art. 9	Zorgbemiddeling en reïntegratie
Art. 10	Aanvang en einde van de verzekering
Art. 11	Premie
Art. 12	Uitbetaling
Art. 13	Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
Art. 14	Wijziging van de premie en/of de voorwaarden
Art. 15	Adres
Art. 16	Geschillen
Art. 18	Onvoorziene gevallen
Art. 19	Inwerkingtreding

#### Art. 1 Begripsomschrijvingen

- In deze verzekeringsvoorwaarden, welke deel uitmaken van de polis, wordt verstaan onder:
- A Avéro Achmea**  
Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V.
- B Verzekeringnemer**  
De werkgever die deze verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea is aangegaan.
- C De verzekering**  
De verzekeringsovereenkomst genaamd Pemba Bedrijfsplan.
- D WAO**  
Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- E Werknemer**  
De persoon die tot de verzekeringnemer in dienstbetrekking staat, en die verzekerd is op grond van de WAO.
- F Arbeidsongeschiktheid**  
Arbeidsongeschiktheid in de zin van de WAO, zoals deze wordt vastgesteld door de bevoegde uitvoeringsinstelling. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de eerste dag waarop de werknemer wegens ziekte niet heeft gewerkt of het werken tijdens de werktijd heeft gestaakt. Hierbij geldt dat, indien periodes van arbeidsongeschiktheid elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen, deze als een periode worden beschouwd.
- G Loon**  
Het voor iedere werknemer geldende brutoloon voor de sociale verzekeringen als bedoeld in de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen, gemaximeerd op het maximumloon dat voor de WAO in aanmerking wordt genomen.
- H Loonsom**  
De som van de individuele lonen van de werknemers.
- I Uitvoeringsinstelling**  
Uitvoeringsinstelling als bedoeld in artikel 41 van de Organisatiewet Sociale Verzekeringen, waarbij de verzekeringnemer is aangesloten.
- J Arbeidsongeschiktheidspercentage**  
Het percentage van de WAO-uitkering dat hoort bij de arbeidsongeschiktheidklasse waarin de (gewezen) werknemer door de uitvoeringsinstelling is ingedeeld.
- K Beoordelingsmoment**  
Het moment waarop de uitkering ingevolge deze verzekering wordt vastgesteld, gelegen twee jaar nadat de uitkering ingevolge de WAO is ingegaan.
- L Verzekerd kapitaal**  
Het op de polis vermelde verzekerde bedrag per werknemer dat door Avéro Achmea berekend is op basis van de te verwachten verhoging van de gedifferentieerde premie in geval van arbeidsongeschiktheid van een werknemer en de loonsom op het moment van het aangaan van de verzekering. Dit kapitaal dient ter financiering van (een deel) van de verhoging van de gedifferentieerde WAO premie dan wel van (een deel van) de extra kosten die de verzekeringnemer moet maken voor reïntegratie en vervanging van de werknemer.  
Avéro Achmea stelt een maximum te verzekeren kapitaal vast.

#### Art. 2 Inhoud van de verzekering

Deze verzekering voorziet in een uitkering van een kapitaal aan de verzekeringnemer, indien een (gewezen) werknemer, die op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de verzekeringnemer in dienstbetrekking stond, recht heeft op een uitkering uit hoofde van de WAO.

#### Art. 3 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer aan Avéro Achmea verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen waaronder begrepen het aanvraagformulier inclusief inkomensgegevens, beroeps- en bedrijfsgegevens, vormen de grondslag

van de verzekering. Als de verstrekte informatie geheel of gedeeltelijk onjuist is of wanneer gegevens niet zijn gemeld aan Avéro Achmea, heeft Avéro Achmea, conform ter zake doende wettelijke bepalingen, het recht zich op de nietigheid van de verzekering te beroepen.

#### Art. 4 Aanspraak op uitkering

- A Op grond van deze verzekering heeft de verzekeringsnemer recht op een uitkering voor de arbeidsongeschikte (gewezen) werknemer die op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid bij de verzekeringsnemer in dienstbetrekking werkzaam was en voorzover overigens is voldaan aan de bepalingen in dit artikel. Het recht op uitkering ontstaat twee jaar nadat het recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering uit hoofde van de WAO is ontstaan. De uitkering vindt ineens plaats.
- B De uitkering is voor iedere (gewezen) werknemer gelijk aan het op de polis vermelde verzekerde kapitaal, dat gold op de eerste arbeidsongeschiktheidsdag, vermenigvuldigd met het gewogen gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage.
- C Het gewogen gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage is het gemiddelde van de arbeidsongeschiktheidspercentages die gedurende de eerste vijf jaar na WAO-ingang gelden of hebben gegolden. Het gewogen gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage wordt vastgesteld op het beoordelingsmoment. Het arbeidsongeschiktheidspercentage dat geldt op het beoordelingsmoment wordt daarbij verondersteld ongewijzigd te blijven gedurende de daarop volgende drie jaar, met dien verstande dat vanaf de 65-jarige leeftijd van de (gewezen) werknemer het arbeidsongeschiktheidspercentage nul is.
- D Geen recht op uitkering bestaat voor de werknemer die arbeidsongeschikt is en van wie de eerste dag van arbeidsongeschiktheid is gelegen voor de ingangsdatum dan wel na de einddatum van deze verzekering, met inachtneming van lid 5.
- E Indien een werknemer op de ingangsdatum van de verzekering dan wel bij indiensttreding, recht kan doen gelden op een uitkering uit hoofde van de WAO, op basis van een mate van arbeidsongeschiktheid van minder dan 80%, heeft de verzekering uitsluitend betrekking op zijn arbeidsongeschiktheid.  
De toename van de arbeidsongeschiktheid is niet verzekerd indien die is toe te rekenen aan de oorspronkelijke oorzaak van de arbeidsongeschiktheid die op de ingangsdatum van de verzekering bestond.
- F Geen recht op uitkering bestaat voor de arbeidsongeschikte werknemer van wie de eerste dag van arbeidsongeschiktheid is gelegen binnen een termijn van 6 maanden na de ingangsdatum van deze verzekering of bij indiensttreding na die ingangsdatum, 6 maanden na indiensttreding, terwijl de gezondheidstoestand van de werknemer bij het aangaan van deze verzekering of bij indiensttreding het intreden van arbeidsongeschiktheid kennelijk moest doen verwachten.
- G Geen recht op uitkering bestaat ingeval de arbeidsongeschiktheid is ontstaan uit of verergerd door:
1. opzet of grove schuld van de verzekeringsnemer, diens (gewezen) werknemer of van een bij de uitkering belanghebbende;
  2. hetzij direct, hetzij indirect, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Onder voornoemde gebeurtenissen worden tevens begrepen de gebeurtenissen terrorisme, sabotage en vordering, indien en voorzover aantoonbaar daarmee samenhangend. Deze vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981;
  3. dan wel verband houdend met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsings-producten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan.  
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het gestelde omtrent uitsluiting in de vorige volzin geen toepassing.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### Art. 5 Opgaven van de verzekeringsnemer

- A De verzekeringsnemer is verplicht iedere werknemer bij indiensttreding aan te melden en mutaties in het personeelsbestand met opgave van de datum indienst- of uitdiensttreding, alsmede geboortedatum, geslacht en beroep door te geven aan Avéro Achmea.  
De verzekeringsnemer is voorts verplicht aan het eind van elk kalenderjaar een opgave te doen van de te verwachten loonsom voor het daaropvolgende kalenderjaar. Avéro Achmea berekent op basis van deze gegevens het maximaal te verzekeren kapitaal.
- B Bij stijging of daling van de loonsom gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Avéro Achmea op verzoek van de verzekeringsnemer een offerte uitbrengen om het verzekerde kapitaal aan te passen, indien blijkt dat de stijging of daling van de loonsom invloed heeft op de te verwachten gedifferentieerde premie. Indien de daling van de loonsom tot gevolg heeft dat het verzekerde kapitaal hoger is dan het maximaal te verzekeren kapitaal, dat Avéro Achmea overeenkomstig lid A heeft berekend wordt het verzekerde kapitaal aangepast.  
Ook nadat een (gewezen) werknemer één jaar arbeidsongeschikt is geweest, na ingang van de verzekering, kan een nieuwe offerte aangevraagd worden om het verzekerde kapitaal aan te passen. Hiervoor dient de verzekeringsnemer opgave te doen van de loonsom.
- C De verzekeringsnemer laat desgevraagd de onder het eerste lid genoemde opgaven controleren door een registeraccountant, en zendt de gewaarmerkte uitslag van deze controle aan Avéro Achmea.
- D De verzekeringsnemer machtigt desgevraagd Avéro Achmea tot het doen inwinnen van informatie bij de uitvoeringsinstelling omtrent de omvang van de voor de verzekeringsnemer geldende loonsom voor de landelijk uniforme basispremie voor de WAO en de gegevens die hebben gediend voor de berekening van de gedifferentieerde premie voor de WAO.
- E Avéro Achmea heeft het recht een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de verzekeringsnemer niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet of heeft voldaan.

#### Art. 6 Verplichtingen van de verzekeringsnemer

- A De verzekeringsnemer is verplicht:
1. zich voor de begeleiding en reïntegratie van de arbeidsongeschikte (gewezen) werknemers bij te laten staan door een gecertificeerde arbodienst;
  2. Avéro Achmea onmiddellijk op de hoogte te brengen van het aanvragen van surseance van betaling, het verkeren in staat van faillissement of het anderszins verkeren in een staat waarin hij niet meer aan zijn verplichtingen tot premiebetaling kan voldoen.
  3. Avéro Achmea onmiddellijk op de hoogte te brengen van:
    - a. ingrijpende wijziging van de bedrijfsvoering door bijvoorbeeld reorganisatie, acquisitie of het afstoten van bedrijfs-onderdelen, en/of door het gaan uitvoeren van nieuwe bedrijfsactiviteiten die in belangrijke mate afwijken van de bestaande werkzaamheden en die tot een verhoogd risico op arbeidsongeschiktheid leiden;
    - b. het wijzigen of beëindigen van de overeenkomst met de arbodienst .
    - c. Avéro Achmea onmiddellijk in kennis te stellen van het voornemen om eigen-risicodragers voor de WAO te worden. In deze gevallen heeft Avéro Achmea het recht om nadere informatie te vragen en de premie en/of voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de verzekeringsnemer verplicht Avéro Achmea desgevraagd in het bezit te stellen van documenten waaruit de wijziging blijkt.
- B Indien de verzekeringsnemer met de wijziging van premie en/of voorwaarden als bedoeld in het eerste lid onder c niet akkoord gaat, heeft hij het recht binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving hiervan de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal alsdan worden beëindigd per de datum waarop Avéro Achmea de mededeling over de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.
- C Avéro Achmea heeft het recht een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de verzekeringsnemer niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet of heeft voldaan.

- D Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekeringsnemer opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken.

#### Art. 7 Melding van arbeidsongeschiktheid, herstel en mutaties van de arbeidsongeschiktheid

- De verzekeringsnemer is verplicht:
- A dertien weken na de eerste dag van arbeidsongeschiktheid, Avéro Achmea in kennis te stellen van nog lopende ziektegevallen.
- B alle door Avéro Achmea nodig geoordeelde gegevens, waaronder de uitkeringsbescheiden van de WAO, onmiddellijk aan Avéro Achmea te verstrekken of te doen verstrekken en daartoe de uitvoeringsinstelling en de daartoe behorende adviserende en administrerende instanties alsook de arbodienst, waar de werkgever bij aangesloten is, te machtigen; voorts geen feiten of omstandigheden, die voor de vaststelling van de uitkering van belang zijn, te verzwijgen, dan wel feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig weer te geven.
- C Avéro Achmea onmiddellijk te informeren over wijzigingen in de uitkering krachtens de WAO voor zover deze plaatsvinden voor het beoordelingsmoment, onder overlegging van de daarop betrekking hebbende uitkeringsbescheiden van de WAO.
- D Avéro Achmea heeft het recht een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de verzekeringsnemer niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet of heeft voldaan.

#### Art. 8 Verplichtingen van de verzekeringsnemer bij arbeidsongeschiktheid

- A De verzekeringsnemer is verplicht in geval van ziekte en arbeidsongeschiktheid:
1. al het mogelijke te doen om het herstel en/of de reïntegratie van de werknemer te bevorderen en alles na te laten wat dit herstel en/of deze reïntegratie kan belemmeren of verhinderen;
  2. de werknemer passende arbeid aan te bieden en te bevorderen dat de werknemer deze accepteert;
  3. alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot melding van arbeidsongeschiktheid alsmede het opstellen van reïntegratieplannen ter zake na te komen;
  4. zich in contact te stellen met Avéro Achmea teneinde te beoordelen of, en zo ja in hoeverre, de mogelijkheden van herstel c.q. reïntegratie kunnen worden benut.
- B Avéro Achmea heeft het recht een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de verzekeringsnemer niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet of heeft voldaan.

#### Art. 9 Zorgbemiddeling en reïntegratie

- A De verzekeringsnemer en Avéro Achmea treden met elkaar in overleg teneinde te beoordelen of gebruik kan worden gemaakt van de voorzieningen en regelingen welke Avéro Achmea heeft getroffen of gaat treffen in het kader van de bevordering van het herstel en de reïntegratie van een arbeidsongeschikte (gewezen) werknemer van verzekeringsnemer.
- B Avéro Achmea zal dienaangaande een voorstel doen waarin de reïntegratie mogelijkheden en de financiering hiervan zullen zijn opgenomen.

#### Art. 10 Aanvang en einde van de verzekering

- A De verzekering vangt aan en eindigt op de in de polis genoemde data.
- B De verzekering wordt telkens stilzwijgend met de in de polis genoemde contractstermijn verlengd, tenzij de verzekeringsnemer ten minste 3 maanden voor het einde van de verzekering schriftelijk heeft medegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten.
- C Behoudens hetgeen elders in deze voorwaarden bepaald is heeft Avéro Achmea het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de verzekering middels een aangetekende brief buiten rechte met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de verzekeringsnemer:
1. de verplichtingen voortvloeiende uit deze verzekering of uit relevante wet- en regelgeving niet nakomt;.
  2. surseance van betaling aanvraagt;
  3. in staat van faillissement komt te verkeren;
  4. aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet; of als op het vermogen van de verzekeringsnemer beslag wordt gelegd danwel de verzekeringsnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze verzekering na te kunnen komen;
  5. ontbonden wordt of haar rechtspersoonlijkheid verliest of wijzigt;

6. fuseert of juridisch splitst;
7. indien de verzekeringsnemer eigenrisicodragend wordt als bedoeld in artikel 75 van de WAO.

#### Art. 11 Premie

- A Op de premievervaldatum van de verzekering wordt jaarlijks vooraf een premie vastgesteld op basis van de leeftijd, geslacht en beroep en het premietarief en het te verzekeren kapitaal voor het desbetreffende jaar.
- B Bij wijziging van de voor de premie van belang zijnde gegevens (zoals genoemd in artikel 5) in de loop van het verzekeringsjaar wordt de premie aangepast aan de gewijzigde gegevens.
- C Voor elke premie ontvangt de verzekeringsnemer een nota, waarop is aangegeven wanneer de premie uiterlijk dient te zijn voldaan.
- D De premie is verschuldigd op de premievervaldatum en dient gedurende het verzekeringsjaar bij vooruitbetaling voldaan te worden. Betaling van de premie is ook mogelijk per halfjaar, per kwartaal en per maand. In dat geval zal een opslag in rekening worden gebracht.
- E Indien de verzekeringsnemer de premie niet, danwel niet volledig heeft betaald, zal Avéro Achmea de verzekeringsnemer schriftelijk in kennis stellen van de achterstand in de premiebetaling alsmede de gevolgen daarvan. De verzekeringsnemer wordt daarbij in de gelegenheid gesteld de achterstallige premie, verhoogd met de wettelijke rente vanaf de vervaldatum zoals vermeld in de nota, binnen een termijn van 30 dagen te voldoen.
- F Wordt de premie ook binnen de laatstgenoemde termijn niet voldaan dan heeft dit als gevolg dat alsnog met ingang van de vervaldatum van de eerste onbetaalde premie, de dekking van deze verzekering wordt opgeschort. De volledige premie blijft desondanks verschuldigd. Geen recht op uitkering voor een arbeidsongeschikte werknemer bestaat indien de arbeidsongeschiktheid is ontstaan gedurende de periode waarin de dekking is opgeschort.
- G Zodra de premie, verhoogd met de daarover verschuldigde wettelijke rente, is voldaan, wordt de dekking weer van kracht met ingang van de dag volgende op die van ontvangst van de betaling.
- H Ingeval van wanbetaling van de eerste premie is de dekking niet ingegaan. Zodra de eerste premie, verhoogd met de daarover verschuldigde wettelijke rente, is voldaan, wordt de dekking van kracht met ingang van de dag volgende op die van ontvangst van de betaling.
- I Indien de premie niet op de vervaldatum is betaald, heeft Avéro Achmea de bevoegdheid de door hem verschuldigde uitkeringen aan de verzekeringsnemer te verrekenen met de openstaande premie-termijnen.
- J Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Avéro Achmea worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premie-termijnen en de daarop betrekking hebbende wettelijke renten, komen voor rekening van de verzekeringsnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de in totaal door de verzekeringsnemer verschuldigde som.
- K Indien de verzekeringsnemer na de in art. 11 sub F genoemde termijn in gebreke blijft ter zake van de betaling van de met wettelijke rente verhoogde premie, heeft Avéro Achmea het recht de verzekering middels een aangetekende brief, buiten rechte met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### Art. 12 Uitbetaling

- A Het recht op de uitkering ontstaat voor een arbeidsongeschikte (gewezen) werknemer 2 jaar nadat het recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering uit hoofde van de WAO is ontstaan. Het verzekerde kapitaal wordt in één keer uitgekeerd.
- B Ieder recht van de verzekeringsnemer ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van een vordering vervalt na het verstrijken van 1 jaar nadat die vordering is ontstaan.

#### Art. 13 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering

- Behoudens hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, blijven bij beëindiging van de verzekering de rechten ten aanzien van arbeidsongeschiktheidsgevallen waarvan de eerste dag van arbeidsongeschiktheid ligt voor de beëindiging van de verzekering gewaarborgd. Dit geldt echter niet indien Avéro Achmea deze verzekering heeft beëindigd in de gevallen geregeld in art. 10 lid C 1 t/m 7 en in art.11 lid K.

#### **Art. 14 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden**

A Avéro Achmea heeft onverminderd het bepaalde in art 6 lid A, het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een dergelijke groep, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering te wijzigen met ingang van een door Avéro Achmea te bepalen datum, mits het voorstel ten minste 30 dagen voor die datum schriftelijk is medegedeeld.

De verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij Avéro Achmea binnen 30 dagen na die mededeling van het tegendeel heeft bericht.

In dat geval eindigt de verzekering met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht geworden zou zijn.

De mogelijkheid tot weigering geldt niet indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

B Bij verlenging van deze overeenkomst heeft Avéro Achmea het recht het tarief en andere voorwaarden in deze overeenkomst te wijzigen, mits het voorstel tenminste 3 maanden voor die datum schriftelijk is meegedeeld.

Het premiepercentage zal in dat geval niet meer dan 15% kunnen stijgen. De verzekeringnemer kan de overeenkomst dan opzeggen mits hij dit schriftelijk doet binnen 2 maanden na de kennisgeving van Avéro Achmea van de voorgenomen wijzigingen.

---

#### **Art. 15 Adres**

Kennisgevingen door Avéro Achmea aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

---

#### **Art. 16 Privacy-reglement**

De bij de aanvraag van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door Avéro Achmea gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

---

#### **Art. 17 Geschillen**

A Geschillen over de polis of de daarbij aangegane verzekering worden onderworpen aan de uitspraak van een bevoegde rechter. Klachten met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Avéro Achmea en/of bij de volgende klachteninstituten:

Ombudsman Zorgverzekeringen,  
Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.

Het postadres van beide klachteninstituten is

Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Het telefoonnummer van beide klachteninstituten is

070-3338999

B Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

---

#### **Art. 18 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien beslist Avéro Achmea, na overleg met de verzekeringnemer.

---

#### **Art. 19 Inwerkingtreding**

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2001