

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omvang van de dekking
- Art. 3 Geldigheidsgebied
- Art. 4 Wat u niet of beperkt verzekerd?
- Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade
- Art. 6 Vervaltermijn
- Art. 7 Premie
- Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 9 Einde van de verzekering of van de dekking
- Art. 10 Kortingen en toeslagen
- Art. 11 Samenloop van verzekeringen
- Art. 12 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 13 Adres
- Art. 14 Privacywetgeving

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B **Verzekeringnemer**
Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C **Verzekerde**
Degene die in de desbetreffende rubriek als zodanig is aangemerkt;
- D **Bestuurder:**
Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
- E **WAM**
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- F **Motorrijtuig**
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- G **Aanhangwagen**
Aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen object;
- H **Gebeurtenis**
Een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval, waarbij het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen is betrokken. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- I **IVB**
Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart).

Art. 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze algemene voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

Art. 3 Geldigheidsgebied

- A Voor de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering is de verzekering van kracht in de landen waarvoor de door Avéro Achmea afgegeven IVB geldig is.
- B Voor de overige rubrieken is de verzekering tevens van kracht voor de overige Europese landen.
- C De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

Art. 4 Wat u niet of beperkt verzekerd?

- A **Uitsluitingen**
 - 1. Opzet en grove schuld
Schade, die voor de verzekerde het beoogde of waarschijnlijke gevolg is van zijn handelen en/of nalaten.

- 2. **Wedstrijden**
Schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
 - a waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
 - b waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
 - c die niet langer dan 24 uur duren en
 - d waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.
- 3. **Ander gebruik verzekerd motorrijtuig**
Schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:
 - a verhuur;
 - b vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer (zgn. 'car-pooling');
 - c andere doeleinden dan aan Avéro Achmea zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;
 - d het trekken van een aanhangwagen die het wettelijk toegestane gewicht overschrijdt;
 - e deelname aan behendigheidspoeven en slipcursussen.
- 4. **Onbevoegd besturen motorrijtuig**
Schade veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:
 - a niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs (Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling);
 - b niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen.
- 5. **Geen eigendom**
Indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de schadegebeurtenis noch verzekeringnemer, noch diens echtgenoot(e) of partner, noch een inwonend gezinslid was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij anders overeengekomen blijken aantekening op de polis.
- 6. **Onware opgave**
Schade, waar de verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet.
- 7. **Niet nakomen verplichtingen**
Schade, indien een verzekerde zijn verplichtingen ingevolge deze verzekering niet of niet tijdig nakomt.
- 8. **Molest**
Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevorderd of verergerd hetzij direct of indirect door:
 - a een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
 - b burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - c opstand, hier wordt onder verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
 - d binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
 - e oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - f muiterij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

9. Beslag op motorrijtuig
Schade, veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebezigd krachtens besluit van een overheid.
10. Atoomkernreacties
Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan.

De uitsluitingen vermeld onder A1 t/m A6 gelden niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Naast de uitsluitingen genoemd in dit artikel zijn ook de uitsluitingen opgenomen in de van toepassing zijnde rubrieken van kracht.

B Terrorismebeperkingen

Voor gebeurtenis, ongeval of schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk of afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringssmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringssmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Noot: het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende protocol van de Nederlandse

Herverzekeringssmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 78/2003 respectievelijk onder nummer 79/2003.

Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

A Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting kan leiden, is hij gehouden:

- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk deze gebeurtenis te melden en een schriftelijke schade-aangifte in te dienen op een daarvoor bij Avéro Achmea in gebruik zijnd formulier;
- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid;
- aan Avéro Achmea zijn volle medewerking te verlenen, aan haar de leiding van de schaderegeling en de procedures over te laten en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea zou kunnen schaden;
- desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Avéro Achmea te overleggen. De door de verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- het ontstaan van (verdere) schade zoveel mogelijk te beperken.

B Voorts is de verzekerde verplicht bij diefstal, inbraak, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig en/of casco meeverzekerde aanhangwagens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en Avéro Achmea onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

Het onder A en B genoemde laat onverlet de rechten van de verzekerde die voortvloeien uit de Rubrieken Rechtshulpverzekering resp. Verhaalschuldverzekering, indien uit het polisblad blijkt, dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.

Art. 6 Vervaltermijn

Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten. In elk geval vervalt voor een verzekerde het recht om een

beroep op de verzekering te doen, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen vijf jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding of uitkering kan leiden.

Met betrekking tot de melding en de termijn waarbinnen een beroep moet worden gedaan op de Rubriek Rechtshulpverzekering of Rubriek Verhaalschuldverzekering, gelden de voorwaarden van de respectievelijke rubrieken.

Art. 7 Premiebetaling en terugbetaling van premie

A Verplichting tot premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie (waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan) bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

B Gevolgen van wanbetaling

Wanneer verzekeringnemer het verschuldigde niet op tijd betaalt of weigert te betalen is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop verzekeringnemer in verzuim is. Als het gaat om een betaling van de premie over de eerste verzekeringsperiode hoeft Avéro Achmea verzekeringnemer niet in gebreke te stellen voor Avéro Achmea de dekking opschort en is verzekeringnemer in verzuim als hij niet heeft betaald binnen de in lid A genoemde periode van dertig dagen. Als verzekeringnemer binnen die periode van dertig dagen een vervolgpremie niet heeft betaald stelt Avéro Achmea hem schriftelijk in gebreke en geeft Avéro Achmea verzekeringnemer daarbij veertien dagen de gelegenheid alsnog de premie te betalen. Betaalt verzekeringnemer de premie niet binnen die periode van veertien dagen dan is hij in verzuim. Ook als de dekking is opgeschort blijft verzekeringnemer verplicht de verschuldigde premie te betalen.

C Wanbetaling bij termijnpremie

Wanneer verzekeringnemer met Avéro Achmea is overeengekomen de premie in termijnen te betalen en verzekeringnemer voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kan Avéro Achmea de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten

Als Avéro Achmea maatregelen moeten treffen om haar vordering op verzekeringnemer te incasseren komen zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke kosten voor rekening van verzekeringnemer.

E Herstel van de dekking

Als de verzekeringnemer de vordering van Avéro Achmea betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht op de dag nadat Avéro Achmea het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, heeft ontvangen.

F Premierestitutie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievaldatum vermindert Avéro Achmea de lopende premie naar billijkheid. Als Avéro Achmea de verzekering echter beëindigt omdat een verzekerde heeft gehandeld met de opzet Avéro Achmea te misleiden, verleent Avéro Achmea geen restitutie van premie.

G Wijziging premiebepalende factoren

- De premie voor deze verzekering is onder andere gebaseerd op de woon- of verblijfplaats en de leeftijd van de regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig en de brandstof.
- De verzekeringnemer is verplicht Avéro Achmea onmiddellijk in kennis te stellen van de verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, wijziging in het gebruik van het motorrijtuig of wijziging van de brandstofssoort.
- Bij wijziging van één van de genoemde premiebepalende factoren heeft Avéro Achmea het recht de premie aan te passen per een door Avéro Achmea vast te stellen datum.
- Een dergelijke premieaanpassing geeft verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen.

Art. 8 Wijziging van premie en voorwaarden

A Het recht op wijziging

Avéro Achmea heeft het recht de premie, de algemene- en de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door Avéro Achmea vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering
 Avéro Achmea stelt u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij verzekeringnemer binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving aan Avéro Achmea heeft bericht dat hij niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigt Avéro Achmea de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht
 In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:

- als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;
- als de wijziging voortvloeit uit een wijziging van de pakketkorting;

Als deze verzekering met andere verzekeringen deel uitmaakt van een pakket en van één of meer van de andere verzekeringen wijzigt de premie en/of de voorwaarden heeft u wel het recht de desbetreffende wijziging te weigeren maar niet het recht deze verzekering op te zeggen.

Art. 9 Duur en einde van de verzekering

A Contractduur en verlenging
 De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

B Opzegging door verzekeringnemer
 De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door verzekeringnemer plaatsvindt en hij een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht neemt. Verder kan verzekeringnemer de verzekering schriftelijk opzeggen naar aanleiding van een schadegeval of ongeval. De verzekeringnemer kan tot uiterlijk dertig dagen nadat Avéro Achmea een betaling heeft verricht of een vergoeding heeft afgewezen van dit recht gebruik maken. Hierbij dient verzekeringnemer een opzegtermijn van dertig dagen in acht te nemen.

C Opzegging door ons
 Avéro Achmea kan de verzekering opzeggen tegen de jaarlijkse hoofdpremievalidatum. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk plaatsvindt en Avéro Achmea een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht neemt. Verder kan Avéro Achmea in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:

- binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor Avéro Achmea en/of de rechtspersoon die de rechtsbijstand verleent tot een verplichting kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
- binnen dertig dagen nadat zij een onder die verzekering geclaimde schadevergoeding hebben verleend of afgewezen;
- als verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de voor die verzekering verschuldigde premie te betalen;
- indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de kosten te betalen als bedoeld in art.8 lid C van de voorwaarden Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering en art. 8 lid D van de Rubriek volledige cascoverzekering;
- als een verzekerde in verband met een bij Avéro Achmea gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met de opzet Avéro Achmea te misleiden heeft Avéro Achmea niet alleen het recht binnen een maand na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die verzekeringnemer bij Avéro Achmea heeft gesloten.

Als Avéro Achmea die andere verzekeringen niet beëindigt heeft verzekeringnemer het recht ze alle zelf schriftelijk op te zeggen. Avéro Achmea zal een opzeggingstermijn van minimaal dertig dagen in acht nemen en verzekeringnemer dient hetzelfde te doen als hij op grond van lid C5 andere verzekeringen opzegt. Die termijn geldt echter niet bij de opzegging op grond van de onder C3 genoemde reden. In dat geval gaat de opzegging in op de in de opzeggingsbrief vermelde datum.

D Beëindiging zonder opzegging
 Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:

- zodra verzekeringnemer zijn woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als verzekeringnemer gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft.

Wanneer verzekeringnemer langer dan zes maanden buiten Nederland verblijft en toch graag zijn verzekering bij Avéro Achmea wil voortzetten. Neem dan contact op met Avéro Achmea via de verzekeringsadviseur. Avéro Achmea bekijkt danof aan de wensen van verzekeringnemer kan worden tegemoet gekomen.

- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben;
- als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging van premie of voorwaarden; de verzekering eindigt in dat geval met ingang van de wijzigingsdatum die in de kennisgeving staat vermeld.

E Restitutie
 Bij tussentijdse beëindiging restitueren Avéro Achmea naar billijkheid de premie. Als Avéro Achmea de verzekering echter beëindigt omdat een verzekerde heeft gehandeld met de opzet Avéro Achmea te misleiden, verlenen wij geen restitutie van premie.

F Bijzondere bepalingen elders
 In de bijzondere voorwaarden kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

G Moment van beëindiging
 Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

H Wijzigingen binnen uw onderneming
 De verzekeringnemer heeft niet het recht de verzekering tussentijds te beëindigen indien:

- diens ondernemings haar handels- of statutaire naam wijzigt, van rechtsvorm verandert of fuseert;
- verzekeringnemer in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf of beroep een vennootschap of maatschap met anderen gaat vormen, of als bij een bestaand samenwerkingsverband maten of vennoten toe- of uit treden.

Art. 10 Kortingen en toeslagen

A Bij de berekening van de premie voor de WA- en/of de (Beperkt) Cascoverzekering geldt de volgende kortings/toeslagregeling:

- de verschuldigde premie wordt bij ingang of wijziging van de verzekering mede berekend aan de hand van de kortings-trede;
- is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van onderstaande tabel, zulks afhankelijk van het aantal WA- en/of Cascoschaden dat in het afgelopen verzekeringsjaar is gevallen;
- wijziging van inschaling vindt steeds plaats per hoofdpremievalidatum;
- het recht op korting, dan wel hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

B Bonus/Malustabel
 Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de rubrieken WA- en (Beperkt) Cascoverzekering een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens onderstaande tabel:

Kortings-trede	Premieper-centage	De kortingstrede wordt na een verzekeringsjaar		
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden
1	120	2	1	1
2	100	3	1	1
3	90	4	1	1
4	80	5	1	1
5	70	6	2	1
6	60	7	2	1
7	55	8	3	1
8	45	9	4	1
9	40	10	6	2
10	35	11	7	2
11	30	12	7	2
12	25	13	8	3
13	25	14	8	4
14	25	15	9	5
15	25	16	10	6
16	25	17	11	6
17	25	18	12	7
18	25	19	12	7
19	25	19	13	8

Na 3 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar trede 1.

- C Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:
1. definitief vaststaat dat Avéro Achmea geen schadevergoeding is verschuldigd of zal worden dan wel indien Avéro Achmea de op grond van het geldende recht betaalde schade volledig heeft verhaald;
 2. Avéro Achmea enkel op grond van een schaderegelingsovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding heeft moeten betalen of niet heeft kunnen verhalen;
 3. de verzekerde een op grond van het geldend recht verschuldigde betaling binnen 12 maanden na de schadedatum aan Avéro Achmea terugbetaalt;
 4. de schade is veroorzaakt door gebeurtenissen vermeld in:
 - a. art. 3.G en art 8 van de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering;
 - b. art. 2.A.1 t/m 2.A.10 van de Rubriek Volledig Cascoverzekering of van de Rubriek Beperkt Cascoverzekering;
 - c. art. 8 van de Rubriek Volledig Cascoverzekering;
 - d. art. 2 van de Rubriek Ongevallen-Inzittenden Verzekering;
 - e. art. 2 van de Rubriek Schade-Inzittenden Verzekering;
 - f. art. 4 van de Rubriek Verhaalschuldverzekering;
 - g. art. 4 van de Rubriek Rechtshulpverzekering;
 - h. art. 3 van de Rubriek Pechhulp;
 - i. art. 3 van de Rubriek Accessoiresdekking.
 5. Avéro Achmea als gevolg van de vaste afschrijving of de nieuwwaarderegeling zoals vermeld in de Rubriek Volledig Cascoverzekering de schade niet volledig kan verhalen;
 6. uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij Avéro Achmea is verzekerd;
 7. indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

Art. 11 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal Avéro Achmea slechts verplicht zijn tot vergoeding voor zover krachtens de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Avéro Achmea de schade vergoeden voor zover onder deze verzekering gedekt. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Avéro Achmea over te dragen.

Art. 12 Geschillen

- A **Intern klachtenbureau**
Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan het interne klachtenbureau van Avéro Achmea.
- B **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen *)**
Als de beslissing van Avéro Achmea voor verzekeringnemer of een verzekerde niet bevredigend is kan de verzekeringnemer of de verzekerde zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werken een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling trachten een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Avéro Achmea beschouwt een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.
- C **Bevoegde rechter**
Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op geschillen tussen verzekeringnemer en Avéro Achmea is het Nederlandse recht van toepassing en alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

*) uitsluitend voor particuliere consumenten

De Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht hanteren de volgende definitie voor particuliere consument: " De verzekeringnemer, de verzekerde en elke andere bij de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk en middelrijke belanghebbende, met uitzondering van de verzekeringnemer, de verzekerde en de belanghebbende als ondernemer wiens/wier (bedrijfs-)activiteiten naar het oordeel van de Ombudsman van zodanige omvang zijn dat de klacht of het geschil zich niet leent voor bemiddeling door de Ombudsman."

Art. 13 Adres

Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Art. 14 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vraagt Avéro Achmea om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.