



# Zakenverzekering

## Polisvoorwaarden nr. BZ 17



Afrikaweg 2  
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw zaken. Dit zijn de goederen, voorraden, voorwerpen en andere spullen die uw bedrijf heeft. Welke zaken wij verzekeren en hoe wij dat doen, hangt af van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Zaken in uw gebouw: Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Zaken buiten uw gebouw: Wat is verzekerd?	4
Artikel 4	Zaken van anderen en uw geld: Wat is verzekerd?	5
Artikel 5	Extra vergoedingen bij een verzekerde schade	5
Artikel 6	Eigen risico	6
Artikel 7	Uitsluitingen	6
Artikel 8	Schadevergoeding inventaris	7
Artikel 9	Schadevergoeding goederen	7
Artikel 10	Schadevergoeding huurdersbelang	7
Artikel 11	Uitkering	7
Artikel 12	Verplichtingen bij schade	8
Artikel 13	Expert	8
Artikel 14	Premiebetaling	8
Artikel 15	Veranderingen rond uw gebouw	9
Artikel 16	Aanpassing van de verzekering	9
Artikel 17	Stoppen van de verzekering	9
Artikel 18	Verzekeringsfraude	10
Artikel 19	Terrorisme	10
Artikel 20	Privacy	10
Artikel 21	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	10
Artikel 22	Klachten	11

### Begrippen

12

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij\* verzekeren uw\* zaken. Dit kunnen uw inventaris\*, uw goederen\* en uw huurdersbelang\* zijn. Op het polisblad staat welke zaken wij verzekeren.
- b. De volgende spullen verzekeren wij niet.
  - Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
  - Digitale informatie zoals gegevens op een computer of harde schijf.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

## Artikel 2 Zaken in uw gebouw: wat is verzekerd?

1. Als u een uitgebreide zakenverzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan zaken in uw gebouw\* wanneer deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hieronder. Sommige schades verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 7. Als u geen uitgebreide zakenverzekering heeft, dan kunt u op het polisblad zien welke gebeurtenissen wij verzekeren.
  - a. Er is een brand\* of een ontploffing\* in uw gebouw of in de buurt. In dit geval vergoeden wij ook de schade door een eigen gebrek.
  - b. Er komt opeens walm, rook of roet uit uw kachel of open haard. De haard of kachel moet zijn aangesloten op een schoorsteen.
  - c. Iemand laat eten aanbranden.
  - d. Het is slecht weer. Denk aan storm\*, bliksem, hagel, regen, sneeuw en smeltwater. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet.
    - Schade door inductie. Dit geldt niet als op het polisblad staat dat wij inductie verzekeren.
    - Schade door een windvlaag.
    - Schade door vorst aan de buitenkant van uw gebouw en aan leidingen en daarop aangesloten installaties buiten uw gebouw.
    - Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen, het riool, de begane grond of de kelder.
    - Schade doordat muren vocht doorlaten.
  - e. Er stroomt water uw gebouw in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed, een aquarium of een airconditioning- of sprinklerinstallatie door een defect, een verstopping of doordat er een vulslang of afvoerslang losschiet of kapot gaat. De volgende waterschade vergoeden wij niet.
    - Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.
    - Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn.
    - Schade doordat iemand werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.
  - f. Er stroomt onverwacht olie uit een verwarming, haard of kachel. De haard of kachel moet zijn aangesloten op een schoorsteen.

- g. Iemand anders beschadigt of steelt uw zaken. Er is sprake van diefstal, geweld-dadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij alleen in de volgende gevallen.
    - Aan de buitenkant van uw gebouw zijn sporen van inbraak zichtbaar.
    - Na geweld of bedreiging met geweld tegen personen.
  - h. Een dier dringt uw gebouw binnen en beschadigt uw zaken. Schade door ongedierte en schimmels vergoeden wij niet.
  - i. Er valt een voorwerp op uw gebouw of tegen uw gebouw aan. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.
  - j. Er is een botsing of aanvaring tegen uw gebouw waardoor uw zaken beschadigen.
  - k. Een ruit\* van uw gebouw of een legplaat in de etalage breekt. Wij vergoeden alleen de schade die de scherven veroorzaken.
  - l. Er is een storing in de levering van elektriciteit, gas of water doordat de leverancier een van bovengenoemde gebeurtenissen is overkomen. Wij vergoeden deze schade alleen als de storing langer dan 6 uur heeft geduurd.
2. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw gebouw stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie. De kosten van de graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.
- Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
  - De kosten komen voor uw rekening.
  - Het gaat om een leiding voor verwarming, drinkwater of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.
  - De schade is niet verzekerd op een andere verzekering.
3. Als uw gebouw leeg staat, gekraakt is of langer dan twee maanden niet gebruikt wordt, dan verzekeren wij uw zaken alleen tegen brand, ontploffing, blikseminslag\*, storm of voorwerpen die uit de lucht vallen. Dit geldt ook voor een zelfstandig deel van uw gebouw dat u niet gebruikt. Inductie is geen blikseminslag en verzekeren wij dus niet.

### **Artikel 3 Zaken buiten uw gebouw: Wat is verzekerd?**

1. a. Wij verzekeren de volgende zaken buiten uw gebouw.
  - Zaken in vitrines, automaten en eilandetalages die bij uw gebouw horen.
  - Rolluiken, zonweringen, windschermen en uithangborden (geen lichtreclames) die aan uw gebouw vastzitten. Dit geldt alleen als op het polisblad staat dat u inventaris heeft verzekerd.
  - Huurdersbelang.
- b. Wij verzekeren de zaken uit lid a tegen de gebeurtenissen uit artikel 2 behalve tegen diefstal, vandalisme, relletjes of slecht weer.
2. Wij verzekeren zaken die tijdelijk\* buiten uw gebouw zijn, maar niet overal. Hierna ziet u op welke plekken wij deze zaken verzekeren en tegen welke gebeurtenissen. Wij vergoeden schade aan deze zaken tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Wij verzekeren uw zaken niet buiten Nederland.

Waar in Nederland?	Tegen welke gebeurtenissen?
In een gebouw gebouwd met gelijkwaardige materialen en dezelfde inbraakpreventie als uw gebouw.	Alle gebeurtenissen uit artikel 2 volgens de omschrijving in dat artikel.
In een gebouw dat gebouwd is met gelijkwaardige materialen en permanent bewoond is. Dat is zo als iemand in het gebouw woont en vanuit zijn woning binnendoor toegang heeft tot uw bedrijfsruimte.	Alle gebeurtenissen uit artikel 2 volgens de omschrijving in dat artikel.
In een gebouw gebouwd met gelijkwaardige materialen.	Alle gebeurtenissen uit artikel 2 volgens de omschrijving in dat artikel behalve diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme en relletjes.
In leegstaande gebouwen, andere gebouwen of op andere plekken.	Alleen brand, ontploffing, blikseminslag, voorwerpen die uit de lucht vallen gewelddadige beroving en afpersing.

#### Artikel 4 Zaken van anderen en uw geld: Wat is verzekerd?

1. a. Zaken van anderen verzekeren wij net zo als uw eigen zaken als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
  - De zaken zijn in uw gebouw.
  - De zaken zijn van dezelfde soort als uw eigen zaken.
  - De verzekeringnemer\* is ten opzichte van de eigenaar aansprakelijk voor de schade aan deze zaken.
  - De schade wordt niet door iemand anders vergoed.
- b. Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Wij betalen de vergoeding rechtstreeks aan de ander.
2. a. Wij verzekeren uw geld en op geld te waarderen papier zoals cadeaubonnen en kortingsbonnen. Hiervoor gelden de volgende drie voorwaarden.
  - U heeft uw inventaris en/of uw goederen bij ons verzekerd.
  - Uw gebouw is binnendoor bereikbaar vanuit uw woning.
  - De schade is ontstaan door een van de gebeurtenissen uit artikel 2 of doordat u vals geld in euro's heeft aangenomen.
- b. Wij vergoeden nooit meer dan € 1.000,- per gebeurtenis.

#### Artikel 5 Extra vergoedingen bij een verzekerde schade

1. Als een schade verzekerd is, dan vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag ook de volgende schade of kosten die u heeft gemaakt. Wij vergoeden voor elke schade of kosten maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
  - a. Schade aan huurdersbelang als de schade niet is verzekerd op een andere verzekering. Als u het gebouw gebruikt, dan vergoeden wij ook schade aan leidingen en daarop aangesloten installaties en apparaten binnen uw gebouw als deze door vorst plotseling kapot gaan.

- b. De kosten om uw tuin te herstellen als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
    - Uw tuin is door u aangelegd of u bent als huurder hiervoor aansprakelijk.
    - De schade is niet verzekerd op een andere verzekering.
    - Schade door diefstal, vandalisme, dieren of weersinvloeden vergoeden wij niet.
  - c. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw zaken.
  - d. De kosten om uw zaken die gered zijn, op te slaan en te vervoeren.
- 2.
- a. Als een schade verzekerd is, dan vergoeden wij zo nodig ook de saneringskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. De saneringskosten zijn de kosten om de verontreiniging uit uw grond\*, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen.
  - b. Wij vergoeden de saneringskosten als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
    - U meldt de schade voordat de verzekering stopt.
    - De overheid kan u dwingen uw grond te saneren.
    - U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat uw grond verontreinigd is.
    - De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet.
  - c. Als uw grond al verontreinigd was, dan verminderen wij de vergoeding met de saneringskosten van de bestaande verontreiniging.
3. Bij een verzekerde schade vergoeden wij de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.

## Artikel 6 Eigen risico

1. U heeft een eigen risico van € 250,-.
2. Als op het polisblad staat dat u een hoger eigen risico heeft, dan geldt dit hogere eigen risico.
3. U heeft geen eigen risico bij een schade die wordt veroorzaakt door brand of storm.

## Artikel 7 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet alle schade. Hieronder staat welke schades wij nooit vergoeden.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
- b. Schade door overstroming\*. Dit geldt niet voor schade door brand of ontploffing.
- c. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw zaken vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- d. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk aan onderhoud bij daken, metselwerk, schuttingen, kitvoegen, cv-installaties of andere apparaten.
- e. Schade door grondwater en schade doordat putten overlopen of rioolwater terugstroomt.
- f. Schade binnen of buiten uw gebouw door bevriezing van leidingen buiten uw gebouw of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- g. Schade door water of olie aan zaken in uw kelder of souterrain, als de onderkant van deze zaken minder dan 15 centimeter boven de vloer staat.

\* Zie Begrippen

## Artikel 8 Schadevergoeding inventaris

1. Wij vergoeden de nieuwwaarde\* bij schade aan inventaris als u binnen een jaar de inventaris opnieuw aanschaft en met uw bedrijf doorgaat. Dit moet u binnen een jaar na de schade schriftelijk aan ons laten weten. Als de reparatiekosten lager zijn dan de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
2. a. Wij vergoeden de dagwaarde\* bij schade aan inventaris in de volgende gevallen.
  - Als u de inventaris niet opnieuw aanschaft, uw bedrijf stopt of u pas na een jaar doorgeeft dat u de inventaris opnieuw gaat aanschaffen.
  - Inventaris waarvan op het polisblad staat dat ze op dagwaarde verzekerd is.
  - Inventaris waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
  - Inventaris die u niet (meer) gebruikt.
  - Motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en onderdelen en accessoires hiervan.
  - Rolluiken, zonweringen, windschermen en uithangborden (geen lichtreclames) die aan uw gebouw vastzitten.
  - U wilde al voor de schade met uw bedrijf stoppen.
  - Inventaris van andere mensen of bedrijven.
- b. Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
3. Als uw zaken na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.

## Artikel 9 Schadevergoeding goederen

Wij vergoeden marktwaarde\* bij schade aan goederen. Als de reparatiekosten lager zijn dan de marktwaarde, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als uw goederen na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.

## Artikel 10 Schadevergoeding huurdersbelang

1. Wij vergoeden de herstelkosten\* bij schade aan huurdersbelang aan de binnenkant van uw gebouw.
2. Wij vergoeden de dagwaarde bij schade aan huurdersbelang in de volgende gevallen.
  - a. Huurdersbelang waarvan op het polisblad staat dat het op dagwaarde verzekerd is.
  - b. Huurdersbelang waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
  - c. Huurdersbelang die u niet (meer) gebruikt.
  - d. Huurdersbelang aan de buitenkant van uw gebouw.
  - e. U wilde al voor de schade met uw bedrijf stoppen.

## Artikel 11 Uitkering

1. Als de schadevergoeding op nieuwwaarde of op herstelkosten hoger is dan € 25.000,-, dan betalen wij de schade niet in een keer. Wij betalen eerst 40% of de dagwaarde als dat minder is. De rest betalen wij na ontvangst van nota's.
2. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de totale waarde van uw zaken. Als het verzekerde bedrag lager is, dan bent u onderverzekerd. Wij betalen dan slechts een deel van uw schade. Wij berekenen dit als volgt:

$$\frac{\text{verzekerd bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schadevergoeding} + \text{kosten})$$

3. Als de schade op meer verzekeringen verzekerd is, dan passen wij de uitkering aan. Wij vergoeden dan de schade en kosten in de verhouding van het verzekerde bedrag van deze verzekering tot het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar.
4. Als de schade aan uw zaken op een speciale verzekering is verzekerd, dan vergoeden wij niets. Denk aan electronicaverzekering of een koelschadeverzekering.
5. Wij betalen niet de waarde van de restanten.
6. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

## **Artikel 12 Verplichtingen bij schade**

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

## **Artikel 13 Expert**

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

## **Artikel 14 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is.

\* Zie Begrippen



## **Artikel 15 Veranderingen rond uw gebouw**

1. Elke belangrijke verandering aan uw gebouw of aan de manier waarop u het gebruikt, moet u meteen aan ons vertellen. Denk aan bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw, leegstand, verkoop of gebruik voor een ander soort bedrijf. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
  - Als wij uw zaken na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
  - Als wij uw zaken op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
  - Als wij uw zaken voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
3. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
4. Bij verkoop van uw bedrijf blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar als hij met het bedrijf doorgaat.

## **Artikel 16 Aanpassing van de verzekering**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

## **Artikel 17 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. Per de hoofdpremievaliddatum. Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievaliddatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.
  - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
  - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering stoppen zonder opzegtermijn als wij uw zaken niet meer willen verzekeren vanwege een belangrijke verandering (zie artikel 15).
5. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
6. De verzekering stopt een maand nadat u uw bedrijf heeft verkocht.

## **Artikel 18 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de uw aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

## **Artikel 19 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 20 Privacy**

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u en de verzekeringnemer aan ons geven, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 21 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 22 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen  
Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer  
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 - 3 338 999  
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Begrippen

---

### **Blikseminslag**

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

### **Brand**

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### **Uw gebouw**

Met uw gebouw bedoelen we het gebouw of het gedeelte van een gebouw zoals dat op het polisblad staat omschreven. Een gebouw heeft een eigen toegangsdeur en is weer- en winddicht.

### **Goederen**

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, emballage en brandstoffen.

### **Grond**

Het stuk grond dat volgens het Kadaster bij uw gebouw hoort.

### **Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten om schade aan het huurdersbelang te herstellen zoals het was voor de schade. De schade moet voor het grootste gedeelte met dezelfde bouwmaterialen hersteld worden.

### **Huurdersbelang**

Alles wat u of een vorige huurder heeft veranderd of verbeterd aan het gebouw en niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, een toilet, maar ook schilderwerk en behang. Ruiten vallen niet onder huurdersbelang.

### **Inventaris**

Voorwerpen en andere spullen die u gebruikt voor uw beroep of bedrijf dat op het polisblad staat. Goederen zijn geen inventaris.

### **Nieuwwaarde, dagwaarde en marktwaarde**

Nieuwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit

opnieuw te kopen. Dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Marktwaaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken, of als dit minder is het bedrag dat u voor de zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.

### **Ontploffing**

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponeerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Overstroming**

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

### **Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

### **Ruiten**

Ruiten zijn alle onderdelen van het gebouw van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

### **Storm**

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

### **Tijdelijk**

Met tijdelijk bedoelen wij de volgende periodes.

- Een periode waarvan u vanaf het begin verwacht dat deze korter gaat duren dan drie maanden.
- Een periode die op het moment van de schade nog geen drie maanden heeft geduurd.

### **Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

### **Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.





