



Lichtreclameverzekering

Voorwaarden van verzekering nr. LI 02

Ierlandlaan 97
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

sinds 1850



Artikel 1 Grondslag

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde omschrijving van de lichtreclame en van het gebouw waaraan of waarbij deze bevestigd of geplaatst is, wordt aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder lichtreclame wordt verstaan de in het polisblad omschreven installatie, inclusief de constructie die uitsluitend of voornamelijk dient om deze lichtreclame in stand te houden.
2. Indien in het polisblad meer dan een lichtreclame genoemd wordt, geldt het in deze voorwaarden bepaalde voor elk van deze lichtreclames afzonderlijk.
3. Onder gebouw wordt verstaan het onroerend goed waaraan of waarbij de verzekerde lichtreclame blijkt het polisblad bevestigd is.
4. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
5. Onder verzekerde wordt verstaan ieder die aan deze verzekering een recht op uitkering kan ontfemen.
6. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 3 Dekking

1. a. De verzekering dekt schade aan de lichtreclame, veroorzaakt door brand of ontploffing (al dan niet ten gevolge van enig gebrek of eigen bederf), bliksem-inslag of vliegtuigen.*
b. Met schade aan de lichtreclame, doordat deze door een van de onder a genoemde evenementen getroffen wordt, wordt gelijkgesteld schade aan de lichtreclame die daarvan het gevolg is.
c. Treft een van deze evenementen andere zaken, onverschillig aan wie deze toebehoren, dan wordt ook schade aan de lichtreclame die het gevolg is van de nabijheid van die zaken beschouwd als door het evenement te zijn veroorzaakt.
2. De verzekering dekt schade aan de lichtreclame, veroorzaakt door storm*.
3. De verzekering dekt schade aan de lichtreclame, veroorzaakt door diefstal of poging daartoe en door daarmee gepaard gaande vernieling of beschadiging en vandalisme.
4. De verzekering dekt schade aan de lichtreclame, veroorzaakt door enig ander van buiten komend onheil.
5. De verzekering dekt tevens:
 - a. de kosten van vervoer en opslag van geredde verzekerde zaken als noodzakelijk gevolg van een gedekt evenement;
 - b. de opruimingskosten* na schade door een gedekt evenement;
 - c. de kosten, bij of na een gedekt evenement gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
6. De vergoeding krachtens lid 5 b en c geschiedt zonedig boven het verzekerde bedrag, de vergoeding krachtens lid 5 b tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
7. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan vóór het moment waarop voorlopige dekking is verleend

dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, vóór de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 4 Uitsluitingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade door atoomkernreacties, molest, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting*.
2. De maatschappij is geen vergoeding verschuldigd:
 - a. voor schade, veroorzaakt door vordering, inbeslagneming, verbeurdverklaring, vernietiging of beschadiging door of op last van enig overheidsorgaan;
 - b. voor schade die krachtens een leverings-, onderhouds- of enige andere overeenkomst verhaald kan worden;
 - c. voor schade veroorzaakt door of bestaande uit slijtage, corrosie, oxidatie of enig ander geleidelijk bederf, optredende als gevolg van het normale gebruik en de gewone werking van de lichtreclame;
 - d. voor schade veroorzaakt door ongedierte, reiniging, reparatie, installatie, uitbreiding of verbouwing;
 - e. voor schade, bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen en deuken;
 - f. voor extra kosten, gemaakt om vervanging of herstel te bespoedigen of wegens het verrichten van provisorische reparaties.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan of uitbreiden van schade te voorkomen;
 - b. zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - c. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
 - d. desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;
 - e. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - f. beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
2. Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
3. De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
4. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
5. Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
6. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 6 Benoeming van experts

De grootte van de schade wordt vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door twee experts van wie er één door de maatschappij en één door de verzekeringnemer benoemd wordt. In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan. Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven. Medewerking aan het in dit artikel bepaalde houdt niet in dat de maatschappij erkent dat zij tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 7 Vaststelling van de schadevergoeding

1. De experts stellen de schade aan de beschadigde of verloren gegane lichtreclame vast op basis van de dagwaarde*, behoudens het in het volgende lid bepaalde.
2. Indien de reparatiekosten lager zijn dan de volgens lid 1 vastgestelde schade, geschiedt de schadevaststelling op basis van de reparatiekosten.
3. In alle hiervoor genoemde gevallen wordt de waarde van eventuele restanten op de uitkering in mindering gebracht.
4. Onder kosten voor reparatie of vervanging zijn steeds begrepen de plaatsingskosten.
5. Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de overeenkomstig lid 1 vastgestelde waarde, geschiedt de vergoeding van schade en kosten in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde.
6. Indien een schade behalve onder deze verzekering tevens onder één of meer andere verzekeringen is gedekt, zal de maatschappij zich op het bestaan van de andere verzekeringen niet beroepen indien zij tot vergoeding van de schade wordt aangesproken.
De verzekeringnemer is in dat geval verplicht de andere verzekeringen te noemen en er, zonodig door overdracht van rechten, aan mee te werken dat de andere verzekeraars hun aandeel in de schade dragen.

Artikel 8 Uitkering

1. De vergoeding van schade en kosten vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat de maatschappij alle bescheiden ter zake van de schaderegeling heeft ontvangen.
2. Indien de maatschappij meent dat zij niet tot vergoeding van schade en kosten verplicht is, deelt zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekeringnemer mee.
3. De honoraria en de kosten van de door verzekeringnemer benoemde expert en deskundigen zullen steeds ten volle worden vergoed ook al mocht het verzekerde bedrag worden overschreden, behoudens het bepaalde in artikel 7 lid 5 en ten hoogste tot de honoraria respectievelijk de kosten van de door de maatschappij benoemde expert en deskundigen.
4. Na schade wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de uitkering.
5. Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
6. Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van vijf jaren na het evenement.
7. De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

Artikel 9 Premiebetaling en –restitutie

1. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, bestaat geen dekking ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.
De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering

overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 11 Risicowijziging

1. De verzekeringnemer dient de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verzwaring van het risico, waaronder in elk geval worden verstaan:
 - a. wijziging van bestemming, gebruik, bouwaard of dakbedekking van het gebouw;
 - b. leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
 - c. het buiten gebruik zijn van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren;
 - d. het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw.Als belangrijke verzwaring van het risico in de zin van deze bepaling wordt niet beschouwd wijziging van bestemming, gebruik, bouwaard of dakbedekking van de belendingen, tenzij deze eigendom zijn van of in gebruik zijn bij de verzekeringnemer.
2. Behoudens nadere beperkingen in het polisblad geeft de verzekering vanaf het moment dat een van de in lid 1 b, c of d genoemde omstandigheden zich voordoet, uitsluitend dekking tegen de in artikel 3 lid 1 en 2 genoemde evenementen.
3. Indien de maatschappij ervan op de hoogte wordt gesteld dat een van de in lid 1 genoemde omstandigheden zich voordoet, heeft zij het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden te wijzigen.
4. Indien de verzekeringnemer niet voldoet aan de in lid 1 bedoelde verplichting, vervalt na de risicowijziging elk recht op schadevergoeding, tenzij de verzekeringnemer aantoonde dat hem hiervan in redelijkheid geen verwijt kan worden gemaakt of tenzij hij aannemelijk maakt dat de verzekering ongewijzigd zou zijn voortgezet indien hij wel aan deze verplichting voldaan had. Indien de maatschappij de verzekering wel zou hebben voortgezet, doch onder gewijzigde voorwaarden, geschiedt na de risicowijziging de schaderegeling met inachtneming van deze voorwaarden. Indien de maatschappij de verzekering wel zou hebben voortgezet, doch tegen een hogere premie, wordt na de risicowijziging een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de vóór het optreden van de risicowijziging geldende premie staat tot deze hogere premie. Het bepaalde in lid 2 blijft van kracht.

Artikel 12 Overgang van het belang

1. Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.
2. Bij overgang van het belang krachtens een overeenkomst onder levenden loopt de verzekering door ten bate van de nieuwe belanghebbende gedurende 30 dagen na de overgang. Na afloop van deze 30 dagen loopt de verzekering uitsluitend door indien de nieuwe belanghebbende de overgang binnen 14 dagen na het plaatshebben ervan schriftelijk aan de maatschappij heeft medegedeeld en daarbij te kennen heeft gegeven de verzekering te willen voortzetten.
De maatschappij heeft het recht na kennisgeving van de overgang, uiterlijk 30 dagen nadat de hiervoor bedoelde mededeling haar bereikt heeft, de verzekering met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de nieuwe belanghebbende.
3. Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en verplichtingen van de partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijke eigendom.

Artikel 13 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan voor een tijdvak van één jaar en wordt telkens voor een tijdvak van één jaar verlengd.
2. De verzekering eindigt:
 - a. aan het einde van het tijdvak waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - b. per premievervaldag indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - c. per de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
 - d. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan, dan wel is afgewezen;
 - e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis ter kennis van de maatschappij is gekomen die tot een verplichting tot schadevergoeding krachtens deze verzekering zou kunnen leiden.

*Zie nadere omschrijvingen.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode ligt bij de maatschappij ter inzage.

Nadere omschrijvingen

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Noot. De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, welke door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

Vliegtuigen

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp.

Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde. Met schade door storm veroorzaakt wordt gelijkgesteld regen-, sneeuw- of hagelschade, voor zover deze schade het gevolg is van stormschade aan de lichtreclame of aan het gebouw.

Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van wegruimen van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade; het bedrag van deze kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts die het bedrag van de overige schade waartegen deze verzekering dekking geeft, zullen vaststellen.

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponereerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekt evenement; het voorgaande is niet van kracht voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van deze verschijnselen kan worden toegeschreven.

Dagwaarde

Onder de dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Nieuwwaarde

Onder de nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk vóór het evenement nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen en op het risicoadres te plaatsen en te installeren.

Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer.

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.