

## Brandverzekering Huishoudelijke Inboedel

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### 1. Inboedel

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer en elke andere persoon met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, met inbegrip van bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren, alsmede gereedschappen voor de uitoefening van een beroep in loondienst, maar met uitzondering van:

- geld en geldswaardig papier;
- andere motorrijtuigen dan bromfietsen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, met inbegrip van losse onderdelen en accessoires.

Tenzij afzonderlijk verzekerd, wordt het huurdersbelang gezien als inboedel.

#### 2. Geld en geldswaardig papier

- gemunt geld en bankbiljetten, zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta, dat dient tot wettig betaalmiddel;
- alle papier die in het maatschappelijk verkeer dient als algemeen aanvaard en coulant betaalmiddel, met inbegrip van (kas)cheques, betaalkaarten en creditcards.

#### 3. Huurdersbelang

De kosten door de verzekeringnemer als huurder gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde woonhuis of de gehuurde ruimte(n).

#### 4. Woonhuis

De onroerende zaken met al wat daartoe bestemd is en volgens verkeersopvattingen daarvan deel uitmaakt, op het op het polisblad genoemde adres en die door de verzekeringnemer wordt gebruikt, alsmede de daarbij behorende en uitsluitend bij de verzekeringnemer in gebruik zijnde ruimten en bijgebouwen.

#### 5. Inductie

Een spanningsveld welke is ontstaan in elektrische of elektronische apparatuur door een blikseminslag in de atmosfeer.

#### 6. Lijfsieraden

Sieraden inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

#### 7. Audiovisuele en computerapparatuur

Met inbegrip van de gebruikelijke randapparatuur en overige materiële hulpmiddelen:

- alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur (muziekinstrumenten alsmede foto- en filmapparatuur zijn hieronder niet begrepen);
- alle soorten computerapparatuur.

#### 8. Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### 9. Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

#### 10. Braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking - met zichtbare beschadiging - van afsluitingen.

### Artikel 2 Algemeen

#### 1. Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Indien en voor zover hiervan in onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht

een geheel met onderhavige voorwaarden uit te maken, van toepassing.

#### 2. Verwijzing

Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van onderhavige voorwaarden, tenzij anders aangegeven.

#### 3. Bekendheid

- De omschrijving van de verzekerde zaken als vermeld op het polisblad wordt aangemerkt als afkomstig van de verzekeringnemer.
- De verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van de verzekerde zaken bij aanvang van de overeenkomst, alsmede met de belendingen.

#### 4. Overgang verzekerd belang

- Na overgang van het verzekerd belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekeringnemer als de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen.
- Na overgang van het verzekerd belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe verzekeringnemer binnen die termijn aan de verzekeraar heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de verzekeraar binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst aan de nieuwe verzekeringnemer met inachtneming van een termijn van ten minste acht dagen opzeggen.
- Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit anderen hoofde leiden.

#### 5. Indexering

Jaarlijks worden per premievalidatum het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de premie aangepast overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor woninginboedels.

### Artikel 3 Omschrijving van de dekking

De verzekering dekt tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis de schade veroorzaakt door een gevaar als hieronder genoemd, ongeacht of dit is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruit, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering. Gedekte gevaren zijn:

#### 1. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van brand is ontstaan;

#### 2. Schroeien, zegen, verkolen, broeien en smelten

Aanraking of hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp;

#### 3. Blikseminslag

Beschadiging of vernieling door inslaan van de bliksem, ook al heeft dit geen brand tot gevolg;

#### 4. Inductie

Een spanningsveld welke is ontstaan in elektrische of elektronische apparatuur door een bliksemontlading in de atmosfeer.

#### 5. Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige

krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

Als de ontploffing ontstaan is:

- a. binnen een, al dan niet gesloten, vat moet:
1. een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, en
  2. door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

- b. buiten een vat, moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie;

#### 6. Luchtvaartuigen

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp, dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;

#### 7. Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Als bewijs dat een snelheid van ten minste 14 meter per seconde is bereikt, geldt een door of vanwege het KNMI, Meteo Consult of vergelijkbare instelling afgegeven verklaring;

#### 8. Diefstal

Diefstal of poging daartoe. Diefstal van inboedel aanwezig in aan- en bijgebouwen, trappenhuizen en kelderboxen is slechts verzekerd indien de diefstal is voorafgegaan door braak;

#### 9. Beroving en afpersing

Beroving en afpersing, plaatsvindend in het woonhuis en gepaard gaande met geweld of dreiging met geweld;

#### 10. Vandalisme

Vandalisme gepleegd door iemand die wederrechtelijk het woonhuis is binnengedrongen;

#### 11. Water, stoom en damp

- a. Water, stoom en damp gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, sanitair en centrale verwarming als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect. Tevens zijn onder de dekking begrepen en voor zover deze ten laste komen van de verzekeringnemer als huurder de kosten van opsporen van het defect en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw. Herstel van de installaties, leidingen en toestellen zelf is uitsluitend verzekerd in het geval van springen door vorst;
- b. Water stromend uit aquaria en waterbedden door breuk of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect;
- c. Water binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of buizen;
- d. Grondwater, mits binnengedrongen via afvoer-leidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;

#### 12. Regen, sneeuw, hagel en smeltwater

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater, plotseling en onvoorzien binnengedrongen.

Uitdrukkelijk is van de dekking uitgesloten:

- a. schade ten gevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud;
- b. schade door regen, sneeuw, hagel of smeltwater binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;

- c. reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen;

#### 13. Olie

Olie onvoorzien stromend uit metalen bovengrondse leidingen en/of bovengrondse tanks van een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;

#### 14. Rook en roet

Plotseling uitstoten van rook en roet door een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;

#### 15. Relletjes, plundering en werkstaking

Relletjes, zijnde incidentele collectieve geweldsmanifestaties, evenals plundering en werkstaking;

#### 16. Aanrijding of aanvaring

Aanrijding of aanvaring tegen het woonhuis of het belendende woonhuis, alsmede lading afgefallen van of gevloeid uit voer- of vaartuigen;

#### 17. Omvallen van bomen, heistellingen, kranen en hoogwerkers

#### 18. Breuk van ruiten

De ruitbreuk zelf is niet verzekerd.

### Artikel 4 Aanvullende dekking

- a. De verzekering dekt tevens schade aan de inboedel bij tijdelijk verblijf buiten het woonhuis, mits binnen Nederland:
1. in een gebouw dienende tot woonhuis door een gebeurtenis als in artikel 3. omschreven;
  2. in een ander gebouw door een gebeurtenis als in artikel 3. omschreven, doch diefstal is uitsluitend verzekerd na braak aan de sluitingen van het gebouw;
  3. buiten een gebouw door brand, ontploffing, gewelddadige beroving en afpersing;
  4. in een deugdelijk afgesloten auto door diefstal na aantoonbare braak aan de auto tot een maximumbedrag van € 230,-;
  5. tijdens verhuizing, indien het vervoermiddel bij een ongeval betrokken is geraakt.
- b. Met schade aan de verzekerde zaken, doordat deze zelf door een gedekte gebeurtenis worden getroffen, wordt gelijkgesteld schade aan deze en andere verzekerde zaken die daarvan het gevolg is. Treft de gedekte gebeurtenis niet-verzekerde zaken, onverschillig aan wie toebehorend, dan is daardoor aan verzekerde zaken ontstane schade verzekerd, doch alleen indien die het gevolg is van de nabijheid van de niet-verzekerde zaken.
- c. Verzekerd is de schade als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 3:
1. aan geld en geldswaardig papier behorende tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer, met een maximum van € 910,-;
  2. aan vaartuigen en aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen van de verzekeringnemer, voor zover dienende tot privé-gebruik, mits aanwezig binnen het woonhuis en met een maximum van € 910,-;
  3. aan wasgoed, tuinmeubelen, tuingereedschappen en vlaggestokken, zich bevindende in de tuin of op het erf respectievelijk balkon van de door de verzekeringnemer bewoond woonhuis, mits veroorzaakt door diefstal en vandalisme;
  4. aan levensmiddelen in koelkasten en diepvriezers door bederf als gevolg van een defect aan het apparaat of stroomuitval van langer dan zes uur.
- d. Verzekerd is, boven het verzekerd bedrag, elk onderdeel tot een maximum van 10%, van het

verzekerd bedrag en gevolg zijnde van een gedekte gebeurtenis als in artikel 3 omschreven:

1. de noodzakelijke extra uitgaven door een gedwongen verblijf buiten het woonhuis wegens onbewoonbaarheid daarvan;
2. kosten van noodzakelijk vervoer en opslag van de verzekerde zaken indien het woonhuis als gevolg van een gedekte gebeurtenis tijdelijk niet beschikbaar is;
3. schade aan op of aan het omschreven woonhuis en voor rekening van de verzekeringnemer aangebrachte antennes en zonweringen;
4. indien de verzekeringnemer huurder is van het woonhuis of een gedeelte daarvan en voor zover als zulks zodanig te zijnen laste komt:
  - schade aan behang, schilderwerk, verbeteringen, verfraaiingen en betimmeringen voor zover niet vallend onder het begrip huurdersbelang;
  - schade aan het woonhuis door braak of poging daartoe;
  - kosten van herstel van tuinaanleg en beplanting behorende bij het woonhuis, uitgezonderd schade als gevolg van weersinvloeden, diefstal of poging daartoe, vandalisme, relletjes, plundering en werkstaking;
5. opruimingskosten zijnde de kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van verzekerde inboedel op de locatie van de verzekeringnemer die niet reeds in de schadetaxatie zijn begrepen en die het noodzakelijk gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.  
Indien op het polisblad een afwijkend verzekerd bedrag voor opruimingskosten is opgenomen, is dit bedrag verzekerd ongeacht het in dit artikel bepaalde maximum.
- e. Verzekerd zijn eveneens boven het verzekerd bedrag en gevolg zijnde van een gedekte gebeurtenis:
  1. reddingskosten zijnde de kosten door of namens de verzekerden bij of na de verzekerde gebeurtenis gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken;
  2. salvagekosten zijnde de kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt, ondermeer voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

#### Artikel 5 Beperking van de dekking

De verzekering geeft vanaf het moment dat het woonhuis, waarin de inboedel zich bevindt:

- a. geheel of gedeeltelijk gekraakt is;
- b. (een zelfstandig aan te merken deel daarvan) leeg komt te staan;
- c. gedurende de tijd dat het woonhuis in aanbouw of verbouw is en zolang dit niet water- en winddicht is;
- d. voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer bewoond zal zijn,  
alleen dekking voor schade als gevolg van brand, ontploffing, blikseminslag, storm en schade door luchtvaartuigen, voor zover deze gevaren reeds verzekerd zijn.

#### Artikel 6 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

- a. de schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- b. de schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
- c. de kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging in grond, (grond)water en oppervlaktewater weg te nemen, en de kosten om de verontreiniging te isoleren;
- d. de schade aan verzekerde inboedel ten gevolge van door de lucht getransporteerde verontreinigende stoffen van elders;
- e. de schade voor zover toe te schrijven aan slecht onderhoud of bouwvalligheid van het gebouw waarin verzekerd;
- f. de schade indien de verzekeraar een beroep kan doen op merkelijke schuld, conform het bepaalde in artikel 294 Wetboek van Koophandel.

#### Artikel 7 Regeling van de schade

##### 1. Omvang van de schade;

- a. De omvang van de schade aan de inboedel wordt vastgesteld op het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór de schade en die van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade;
- b. Bij verzekering naar nieuwwaarde is in geval van schade die voor herstel vatbaar is, de minste van de navolgende twee schadevergoedingen verschuldigd:
  1. het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde vóór de gebeurtenis en de restwaarde daarvan onmiddellijk na de gebeurtenis;
  2. de herstelkosten, eventueel vermeerderd met een door de reparatie niet opgeheven waardevermindering;
- c. Van de regeling genoemd onder dit artikel lid 1.a. en b. zijn uitgezonderd de volgende voorwerpen, die aldus zijn verzekerd naar dagwaarde:
  1. voorwerpen waarvan de dagwaarde vóór de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  2. voorwerpen die zijn onttrokken aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
  3. bromfietsen, caravans, vaartuigen, aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en accessoires daarvan;
  4. zonweringen en antennes;
- d. Voor zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, zoals kostbaarheden, kunstvoorwerpen, antiek en verzamelingen zal vergoeding plaats vinden op basis van de waarde die op grond van hun zeldzaamheid door deskundigen daaraan wordt toegekend;
- e. Indien voor lijfsieraden op deze polis geen afzonderlijk bedrag is meeverzekerd, wordt schade door diefstal van lijfsieraden vergoed tot een maximum van € 2270,- per gebeurtenis. Indien de lijfsieraden nog op andere polissen tegen diefstal blijken te zijn verzekerd, wordt dit bedrag naar verhouding van de daarop verzekerde bedragen verminderd.

## 2. Benoeming experts en verdere procedure

- a. Als uitsluitend bewijs van de omvang van de schade zal gelden een taxatie gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts van wie de verzekeringnemer en de verzekeraar er ieder één benoemen. In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade vast overeenkomstig de poliscondities en binnen de grenzen van de beide taxaties. De experts hebben het recht zich afzonderlijk of gezamenlijk door deskundigen te doen bijstaan.
- b. Benoeming van de expert(s) en aanvaarding van de opdracht moeten blijken uit een door de verzekeringnemer, de verzekeraar en de expert(s) te ondertekenen akte.
- c. Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming, op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Nijmegen gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij, van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennisgeven.
- d. Verzekerden en verzekeraar zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die dezen voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder mede te verstaan het ter inzage geven van de polis en het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- e. Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de verzekeraar geen erkenning van vergoedingsplicht in.
- f. Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van de verzekeraar behoudens het in dit artikel lid 3.b bepaalde. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door de verzekeringnemer benoemde expert(s) en de door dezen geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan de kant van de verzekeraar dan is het meerdere voor rekening van de verzekeringnemer.

## 3. Recht op schadevergoeding

- a. Indien bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste premievervaldag overeenkomstig artikel 2 lid 5. vastgestelde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag op de laatste premievervaldag verhoogd met maximaal 25%.
- b. Indien het verzekerd bedrag ook na toepassing van de genoemde verhoging niet toereikend is, wordt de schade, evenals de honoraria en kosten van door de verzekeringnemer benoemde experts en deskundigen, vergoed naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de volle waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis.
- c. Indien uit het polisblad blijkt dat de Inboedelwaardemeter van het Centrum voor Verzekeringsstatistiek van toepassing is, dan zal de verzekeraar geen beroep doen op het in dit artikel lid 3.a. en b. bepaalde.
- d. Indien de verzekerde zaken tevens op andere polissen, al dan niet van oudere datum, tegen dezelfde gebeurtenis blijken te zijn verzekerd en het gezamenlijk verzekerd bedrag de waarde van het belang onmiddellijk voor de gebeurtenis overtreft, wordt ter bepaling van de vergoeding het op deze polis verzekerde bedrag naar evenredigheid verminderd.
- e. Indien er sprake is van schade aan zaken die tevens op een speciaal daarvoor bestemde polis verzekerd

zijn, bestaat daarvoor onder deze polis geen recht op enige vergoeding.

- f. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar kennis te geven van alle andere polissen die op de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis lopende waren.
  - g. De verzekeringnemer zal geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een betere vermogenspositie zal geraken dan voorafgaand aan het schadegeval het geval was.
  - h. De betaling van het door de verzekeraar uit te keren schadebedrag wordt exclusief B.T.W. verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze B.T.W.
- ## 4. Verbrugging
- a. Indien zaken niet meer aanwezig zijn, worden de vrijvallende sommen aangewend voor de vervangende zaken. Heeft geen dan wel slechts gedeeltelijke vervanging plaatsgehad, dan worden de vrijvallende sommen in de in dit artikel bedoelde herberekening betrokken.
  - b. De premie wordt vervolgens herberekend op basis van de waarden onmiddellijk voor de gebeurtenis tegen de onderscheiden premievoeten.
  - c. Indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, wordt het bepaalde in dit artikel lid 3.b. niet toegepast en heeft schadevergoeding plaats op basis van de onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgestelde waarde.
  - d. Indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, worden de verzekerde sommen herleid in verhouding waarin de tekorten aan verschuldigde premie staan tot het totale overschot aan premie, zodanig dat het totaal van de alsdan herberekende premiebedragen gelijk is aan het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen, waarna schadevergoeding plaats heeft volgens het bepaalde in dit artikel lid 3.b.
  - e. Indien meerdere locaties verzekerd zijn dan is het verbruggen van verzekerde sommen van andere locaties naar de locatie waar zich een schade heeft voorgedaan (hierna: schadelocatie) slechts toegestaan tot een maximaal 130% van de laatst bij de verzekeraar bekende verzekerde sommen van de schadelocatie bereikt is.

## 5. Abandonnement

De verzekeringnemer zal, in geval van schade, geen afstand van verzekerde zaken kunnen doen ten behoeve van de verzekeraar.

## Artikel 8 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachten-procedure is op aanvraag beschikbaar.

Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, NL.

Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Schadeverzekering, de Ombudsman Levensverzekering en de Raad van Toezicht Verzekeringen.

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.