

Voorwaarden Brandverzekering Handelsvoorraad Caravans en Campers

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Caravans en Campers

Stacaravans, toercaravans, bagagewagens en vouwwagens, alsmede campers of gelijksoortige motorrijtuigen waarop de Wet Aansprakelijkheids- verzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is, in de standaarduitrusting zoals door de fabrikant of importeur geleverd.

1.2 Gebouw

De onroerende zaken met al wat daartoe bestemd is en volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, op het op het polisblad genoemde adres en waarin het bedrijf van de verzekeringnemer wordt uitgeoefend.

1.3 Cataloguswaarde

De oorspronkelijke prijs van het verzekerd object inclusief affabriek geleverde accessoires, zoals in de catalogus van de fabrikant of importeur is vermeld.

1.4 Nieuwwaarde

De op het moment van de gebeurtenis geldende prijs van een nieuwe caravan en/of camper van hetzelfde merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, vermeerderd met de kosten van aflevering.

1.5 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

1.6 Inkoopwaarde

Het bedrag benodigd voor het (in)kopen van eenzelfde of soortgelijke caravan en/of camper van hetzelfde merk, type en bouwjaar als het object dat beschadigd of totaal verloren is.

1.7 Accessoires

De onderdelen en voorwerpen die niet specifiek tot de standaarduitrusting van de caravan of camper behoren.

1.8 Neerslag

Water dat in vloeibare of vaste vorm, als regen, sneeuw of hagel, vanuit de atmosfeer het aardoppervlak bereikt.

1.9 Bereddingskosten

Kosten en op geld waardeerbare opofferingen verbonden aan maatregelen, die door of namens verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van het ontstaan van schade door een verzekerde gebeurtenis af te wenden of om schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis te beperken.

1.10 Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt, onder meer voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

1.11 Verzekerd bedrag

De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.

1.12 Verzekerde caravans en campers

De verzekering dekt uitsluitend schade aan of verlies van caravans en/of campers aanwezig in het gebouw, die ten tijde van de gebeurtenis:

- a. eigendom zijn van:
 1. de verzekeringnemer;
 2. de levenspartner van de verzekeringnemer;
 3. het bedrijf van de verzekeringnemer.

- b. ter beschikking zijn gesteld aan de verzekeringnemer door:
 - 1. fabrikanten;
 - 2. importeurs;
 - 3. dealers;
 - 4. universele caravan- en/of camperbedrijven.

1.13 Kentekenbewijs

Onder kentekenbewijs wordt verstaan:

- a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - 1. Deel IA - Voertuigbewijs;
 - 2. Deel IB – Tenaamstellingsbewijs;
 - 3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Indien en voor zover hiervan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht een geheel met deze voorwaarden uit te maken, van toepassing.

2.2 Verwijzing

Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven.

2.3 Samenloop

Indien de schade, die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder een polis bij een andere verzekeraar of daaronder gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis is verleend, of verleend zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

De verzekering dekt uitsluitend schade aan of verlies van caravans en/of campers aanwezig in het gebouw tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis. Gedekt is de schade of het verlies van de verzekerde caravans en/of campers veroorzaakt door een gevaar als hieronder genoemd, ook indien de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering. Gedekte gevaren zijn:

3.1 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van brand is ontstaan.

3.2 Blikseminslag

Beschadiging of vernieling door inslaan van de bliksem, ook al heeft dit geen brand tot gevolg.

3.3 Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiging van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde. Als de ontploffing ontstaan is:

- a. binnen een, al dan niet gesloten, vat moet:
 - 1. een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, en
 - 2. door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

- b. buiten een vat, moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

3.4 Luchtvaartuigen

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

3.5 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Als bewijs dat een snelheid van ten minste 14 meter per seconde is bereikt, dan geldt een door of vanwege het KNMI, Meteo Consult of vergelijkbare instelling afgegeven verklaring. In geval sprake is van een eigen risico geldt voor de vaststelling daarvan: indien de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt dan zal eerst dan een volgend eigen risico worden berekend indien er vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde was ten minste 24 achtereenvolgende uren zijn verstreken waarin de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest.

3.6 Diefstal na braak

Diefstal na braak aan het gebouw. Braak is het zich met wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking, met zichtbare beschadiging, van afsluitingen. Als in het gebouw meerdere bedrijven zijn gevestigd dan dient er braakschade te zijn aan de in gebruik zijnde perceelsgedeelte van verzekerde.

3.7 Beroving en afpersing

Beroving en afpersing, plaatsvindend in het gebouw en gepaard gaand met geweld of bedreiging met geweld.

3.8 Vandalisme

Vandalisme gepleegd door een dader die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen. Deze dekking geldt niet voor gebouwen en gedeelten daarvan, die buiten gebruik zijn gesteld.

3.9 Neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen.

Uitdrukkelijk is van de dekking uitgesloten:

- a. schade ten gevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud;
- b. schade ontstaan door terugstromen van water van de openbare riolering;
- c. schade ontstaan door grondwater;
- d. schade ontstaan door regen, sneeuw, hagel of smeltwater binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;

3.10 Water, anders dan neerslag

Water, stoom en damp gestroomd of overgelopen uit, binnen of buiten, het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, airconditioning, sanitair en centrale verwarming als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect;

- a. uitdrukkelijk is van de dekking uitgesloten de schade ontstaan door:
 1. terugstromen van water van de openbare riolering;
 2. grondwater.

3.11 Sprinklerinstallatie

Uitgestroomd blusmiddel uit een in het gebouw aanwezige sprinklerinstallatie indien deze installatie is gekoppeld aan een automatische doormeldinstallatie en de installaties voorzien zijn van een geldig goedkeuringscertificaat door een daarvoor gecertificeerd bedrijf.

3.12 Sneeuwdruk

Instorting van (een deel van) het verzekerde gebouw als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

3.13 Olie en andere vloeistoffen

Olie en andere vloeistoffen onvoorzien gestroomd of gelekt uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallaties of de daarbij behorende leidingen en tanks.

3.14 Rook en roet

Plotseling uitgestoten door een op een afvoerkanal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie.

3.15 Relletjes, plundering en opstootjes

Incidentele collectieve geweldmanifestaties.

3.16 Werkstaking

Het door een aantal werknemers in een onderneming gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van legitiem opgedragen werk.

3.17 Aanrijding of aanvaring

Aanrijding of aanvaring tegen het gebouw, alsmede lading afgevallen van of gevloeid uit voer- of vaartuigen.

3.18 Omvallen

Omvallen van bomen, heistellingen, kranen en hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggen- licht- en zendmasten en/of het losraken van delen daarvan. Niet gedekt is de schade aan deze genoemde zaken indien en voor zover die zaken de schade veroorzaakt hebben.

3.19 Breuk van ruiten

De ruitbreuk zelf is niet verzekerd.

3.20 Luchtdruk

Schade als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen en het doorbreken van de geluidsbarrière.

3.21 Meteorieten

De maximale schadevergoeding bedraagt € 100.000,- per gebeurtenis, indien het verzekerd bedrag daarvoor toereikend is.

Artikel 4 Aanvullende dekking

1. Met schade aan de verzekerde caravans en campers, doordat deze zelf door een gedekte gebeurtenis worden getroffen, wordt gelijkgesteld schade aan deze en andere verzekerde zaken die daarvan het gevolg is.
2. Treft de gedekte gebeurtenis niet verzekerde zaken, onverschillig aan wie toebehorend, dan is daardoor aan verzekerde voertuigen ontstane schade verzekerd, doch alleen indien die het gevolg is van de nabijheid van de niet verzekerde zaken.
3. Verzekerd zijn eveneens boven het verzekerd bedrag en gevolg zijnde van een gedekte gebeurtenis:
 - a. Bereddingskosten, zo nodig tot maximaal 50% boven het verzekerd bedrag van de betreffende locatie.
 - b. Salvagekosten; de kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt, onder meer voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Artikel 5 Beperking van de dekking

De verzekering geeft uitsluitend dekking voor schade als gevolg van brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen en storm, voor zover deze gevaren reeds verzekerd zijn op deze polis, vanaf het moment dat het gebouw waarin de verzekerde caravans en/of campers zich bevinden:

1. geheel of gedeeltelijk gekraakt is;
2. (een als zelfstandig aan te merken deel daarvan) leeg komt te staan;
3. gedurende de tijd dat het gebouw in aanbouw of verbouw is en zolang dit niet water- en winddicht is;
4. voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden duurt, niet meer in gebruik is.

Artikel 6 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

1. de schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde caravans en/of campers de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben

- geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
2. de schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
 3. de schade aan de verzekerde caravans en/of campers ten gevolge van door de lucht getransporteerde verontreinigende stoffen van elders;
 4. de schade voor zover toe te schrijven aan slecht onderhoud, constructiefouten of bouwvalligheid van het gebouw waarin zich de verzekerde caravans en/of campers bevinden;
 5. de schade aan:
 - a. caravans en/of campers die de verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht;
 - b. caravans en/of campers die zijn verkocht doch nog niet zijn geleverd dan wel opgeleverd.
 6. de schade veroorzaakt door het uitstromen van blusmiddel uit een sprinklerinstallatie als gevolg van:
 - a. herstellen, verwijderen of uitbreiden van de installatie;
 - b. bevrozen ten gevolge van nalatigheid van verzekerde;
 - c. een opdracht op last van hogerhand.
 7. de schade die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Met verzekeringnemer of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van degene die in opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

Artikel 7 Regeling van de schade

7.1 Omvang van de schade

- a. De verzekering dekt de schade aan caravans en/of campers ontstaan en wel de kosten van herstel, zonder aftrek van korting op onderdelen en winst op arbeidsloon. Zijn de herstellkosten hoger dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de eventuele restanten, dan is er sprake van totaalverlies.
- b. In geval van totaalverlies van een nieuwe ongekenmerkende caravan en/of camper wordt door de verzekeraar vergoed de inkoopwaarde, vermeerderd met alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten en verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- c. Voor een caravan en/of camper waarvoor 7.1b van dit artikel niet van toepassing is, zal de verzekeraar de dagwaarde vergoeden, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- d. Bij schadevergoeding in geval van totaalverlies van de caravan en/of camper behoudt de verzekeraar zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door hem aan te wijzen partij. Schadevergoeding zal niet eerder plaats hebben dan nadat de verzekeringnemer alle delen van het bij de caravan en/of camper behorende kentekenbewijs aan de verzekeraar heeft overgedragen.
- e. In geval van totaalverlies van de caravan en/of camper geldt ten aanzien van de restanten de regeling dat de verzekeringnemer het recht heeft:
 1. als eerste een bod uit te brengen;
 2. af te zien van het uitbrengen van een bod, evenwel met dien verstande dat indien de verzekeringnemer:
 - a. een lager bod heeft uitgebracht dan derden;
 - b. heeft afgezien van het uitbrengen van een bod,de verzekeringnemer daarmee op voorhand afstand van de restanten heeft gedaan.

7.2 Benoeming experts en verdere procedure

- a. Voor de vaststelling van de schade benoemt verzekeraar samen met verzekeringnemer een deskundige. Of verzekeringnemer en verzekeraar benoemen allebei een eigen deskundige. In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen nog een derde externe deskundige. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de deskundigen van verzekeringnemer en verzekeraar het niet met elkaar eens worden. De deskundigen mogen zich door andere deskundigen laten bijstaan. Met een deskundige bedoelt de verzekeraar een

deskundige die is ingeschreven in het register van het NIVRE als deskundige voor het vaststellen van schade onder deze verzekering.

- b. Verzekeringnemer en verzekeraar zijn verplicht om mee te werken met de deskundigen en hen alle informatie te geven die zij vragen. Als de kosten van de deskundige van de verzekeringnemer lager of gelijk zijn aan de kosten van de deskundige van de verzekeraar, dan worden deze kosten volledig door de verzekeraar vergoed. Zijn de kosten van de deskundige van de verzekeringnemer hoger dan de kosten van de deskundige van de verzekeraar, dan vergoed de verzekeraar in elk geval deze kosten tot de kosten van de deskundige van de verzekeraar. De meerkosten van de deskundige van de verzekeringnemer worden door de verzekering vergoed indien deze redelijk zijn.

Let op: het aanstellen van deskundigen en het meewerken met hen, houdt niet in dat verzekeraar verplicht is de schade te vergoeden.

7.3 Recht op schadevergoeding

- a. Bij constatering van diefstal van een verzekerde caravan en/of camper door een evenement als omschreven in artikel 3.6 dient de verzekeringnemer de verzekeraar direct van dit feit op de hoogte te stellen. Van de diefstal moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan. De verzekeringnemer verklaart zich, voor zover van toepassing, akkoord met het aanmelden door de verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan en/of camper. De verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de diefstal van de caravan en/of camper doorgeven aan de VbV-helpline, die 24 uur per dag bereikbaar is via telefoonnummer (055) 741001.
- b. In geval van diefstal van een verzekerde caravan en/of camper door een evenement als omschreven in artikel 3.6 is de verzekeraar eerst na verloop van dertig dagen, nadat aangifte bij de politie en aanmelding bij de verzekeraar zijn geschied, verplicht het schadebedrag te (doen) bepalen en de schade af te wikkelen, mits de verzekeringnemer de caravan en/of camper in eigendom aan de verzekeraar heeft overgedragen.
- c. Indien het verzekerd bedrag niet toereikend is, wordt de schade, evenals de honoraria en kosten van door de verzekeringnemer benoemde deskundigen, vergoed naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de volle waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis.
- d. Indien de verzekerde zaken tevens op andere polissen, al dan niet van oudere datum, tegen dezelfde gebeurtenis blijken te zijn verzekerd en het gezamenlijk verzekerd bedrag de waarde van het belang onmiddellijk voor de gebeurtenis overtreft, wordt ter bepaling van de vergoeding het op deze polis verzekerd bedrag naar evenredigheid verminderd.
- e. Indien sprake is van schade aan zaken die tevens op een speciaal daarvoor bestemde polis verzekerd zijn, bestaat daarvoor onder deze polis geen recht op enige vergoeding.
- f. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar kennis te geven van alle andere polissen, die op de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis lopende waren.
- g. De betaling van het door de verzekeraar uit te keren schadebedrag wordt exclusief btw verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze btw.
- h. De bpm wordt uitsluitend vergoed indien de verzekerde deze dient af te dragen. Door verzekerde afgedragen de bpm die, om welke reden dan ook, voor restitutie aan verzekerde in aanmerking komt, zal niet door de verzekeraar worden vergoed.

Artikel 8 Eigen risicoregeling

8.1 Eigen risico

Per gebeurtenis geldt het op het polisblad vermelde eigen risico.

8.2 Gebeurtenissen zonder eigen risico

Er geldt geen eigen risico ter zake van de dekking:

- a. van schade door brand, blikseminslag, blusmiddelen, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding als genoemd in artikel 4.4c en 5a;
- b. voor schade aan ruiten die door middel van de kunstharstharsmethode zijn gerepareerd;
- c. als omschreven in artikel 4.9 en 4.10.

8.3 Eigen risico verhalen op een derde

Indien uit het door de verzekerde en de wederpartij ondertekende schadeaangifteformulier blijkt, dat de wederpartij kennelijk voorde gebeurtenis aansprakelijk is, verstrekt de verzekeraar aan de

verzekeringnemer een renteloze geldlening ter grootte van het eigen risico evenwel met dien verstande dat, indien de verzekeraar de schade niet kan verhalen, de verzekeringnemer gehouden is de geldlening aan de verzekeraar terug te betalen.

8.4 Eigen risico bij diefstal van caravans en campers waarop de WAM van toepassing is

Als ten gevolge van (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing sprake is van schade of verlies van caravans of campers waarop de WAM van toepassing is, geldt een eigen risico van 30% van de schade bij de eerste schadegebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis met als minimum het op het polisblad vermelde eigen risico.

Het eigen risico als vermeld op het polisblad zal evenwel blijven gelden voor caravans en/of campers die zich bevinden op het adres, genoemd op het polisblad, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de hierboven bedoelde caravans en/of campers die zich op eigen terrein buiten het bedrijfsgebouw bevinden dienen deugdelijk te zijn afgesloten. Hierbij geldt dat er uitsluitend dekking is voor caravans en/of campers op eigen terrein indien dit op het polisblad vermeld is door een clause;
- b. er bevinden zich geen sleutels op, aan of in de hierboven bedoelde caravans en/of campers, ongeacht of deze zich in dan wel buiten enig pand bevinden;
- c. De verzekeringnemer kan direct met de melding van de (poging tot) diefstal, de vermissing of joyriding het totaal der contact- en voertuigsleutels, keycards en kentekenbewijzen van de hierboven bedoelde caravans en/of campers aan de verzekeraar overleggen, tenzij de verzekeringnemer kan aantonen dat deze contact- en voertuigsleutels, keycards en kentekenbewijzen ten tijde van het evenement waren opgeborgen in een kluis en deze contact- en voertuigsleutels, keycards en kentekenbewijzen ten gevolge van braak met zichtbare braaksporen uit deze kluis zijn weggenomen. De kluis dient te voldoen aan de volgende eisen:
 1. Indien de kluis is aangeschaft voor 01-01-2016, dient deze ten minste te voldoen aan de safe 3 normering ten aanzien van de inbraakwerendheid.
 2. Indien de kluis is aangeschaft na 01-01-2016, dient deze ten minste te voldoen aan de EN 14450 S2 (Securitylevel 2) ten aanzien van de inbraakwerendheid.

Deze normen staan gelijk aan een waardebergingsindicatie van € 5.000,-. Bij een ledig gewicht van minder dan 1.000 kg, dient de kluis verankerd te zijn volgens de richtlijnen van Bovemij. Voor actuele richtlijnen verwijzen wij u naar onze site www.bovemij.nl.

Artikel 9 Geschillenregeling

Indien tussen de verzekeraar en verzekeringnemer verschil van opvatting ontstaat:

1. over de uitleg en toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, of
2. over de vraag of een gebeurtenis al dan niet door de verzekering is gedekt, is de verzekeraar verplicht zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan de verzekeringnemer kenbaar te maken.

De verzekeringnemer kan binnen twee maanden na dagtekening van het schrijven van de verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De verzekeraar is verplicht op het bezwaarschrift van de verzekeringnemer uiterlijk binnen twee maanden na het indienen ervan schriftelijk en gemotiveerd te antwoorden. Blijft de verzekeringnemer met de verzekeraar van mening verschillen, dan zal de verzekeraar op verzoek van de verzekeringnemer, mits binnen één maand na dagtekening van het laatste schrijven van de verzekeraar ingediend, het geschil voorleggen aan een in overleg met de verzekeringnemer aan te wijzen advocaat. De kosten van het advies van de aangewezen advocaat komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeraar conformeert zich op voorhand aan dit advies. Indien de verzekeringnemer zich met het advies niet kan verenigen, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan de rechter. Indien de verzekeringnemer door de rechter alsnog in het gelijk wordt gesteld en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan, zal de verzekeraar de gemaakte externe kosten vergoeden, alsmede de wettelijke rente.