



## Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 6
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Algemeen.....	Pag. 6
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	
Casco Allrisk (schade aan de caravan).....	Pag. 2	Vergoeding door anderen	
Extra's		Premie niet betaald	
Voorkoming van schade		Opzet	
Inboedel.....	Pag. 2	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Hulpverlening.....	Pag. 2	Geen (geldig) rijbewijs	
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging		Geen rijbevoegdheid	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder		Verhuur of zakelijk gebruik	
Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)		Permanente bewoning	
Pechhulp.....	Pag. 2	Onvoldoende beveiligd	
Verhuur.....	Pag. 2	Beveiligingssysteem	
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 2	Slijtage	
Eigen risico.....	Pag. 2	Onvoldoende zorg	
Casco Allrisk (schade aan de caravan).....	Pag. 2	Onvoldoende onderhoud	
Beschadiging van een caravan die nieuw gekocht is		Inboedel.....	Pag. 8
Beschadiging van een caravan die tweedehands gekocht is		Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud	
Herstel van materiaal- of constructiefouten		Slijtage en schade tijdens het rijden	
Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik		Kortsluiting	
Alternatieve reparatie of gedeeltelijk herstel		Misbruik van bankpas of creditcard	
Beschadiging van de extra's		Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 8
Diefstal van een caravan die nieuw gekocht is		<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 8
Diefstal van een caravan die tweedehands gekocht is		Casco Allrisk (schade aan de caravan) en Inboedel.....	Pag. 8
Diefstal van de extra's		Vaststelling van de schade	
Voorkoming van schade		Diefstal	
Inboedel.....	Pag. 4	Total loss	
Hulpverlening.....	Pag. 5	Uitbetaling	
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de caravan		Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 9
binnen Nederland		Schade door terrorisme.....	Pag. 9
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de caravan		<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 9
buiten Nederland		<b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 9
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de trekkende		De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 9
auto		Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 9
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder		Beveiligingssysteem.....	Pag. 9
Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)		Aangifte doen.....	Pag. 9
Hulpverlening voor een vervangende caravan		Schade melden.....	Pag. 9
Pechhulp.....	Pag. 6	Medewerking verlenen.....	Pag. 10
Pechhulp bij een mankement aan de caravan		<b>9 Wanneer krijgt u premie terug?</b> .....	Pag. 10
binnen Nederland		<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 10
Pechhulp bij een mankement aan de caravan			
buiten Nederland			
Pechhulp bij een mankement aan de trekkende auto			
Pechhulp voor een vervangende caravan			
Schade door terrorisme.....	Pag. 6		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die eigenaar is van de caravan;
- de gemachtigde gebruiker van de caravan.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent het hele jaar verzekerd in heel Nederland, België en Luxemburg. En in Duitsland binnen 150 km van de Nederlandse grens.
- 2.2** Voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben u ook verzekerd in alle andere landen van Europa (waaronder de rest van de Duitsland), op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### Casco Allrisk (schade aan de caravan)

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.5. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de caravan.
- 3.3** U bent verzekerd voor het noodzakelijk herstel van materiaal- en constructiefouten als de caravan niet ouder is dan 1 jaar.

### Extra's

- 3.4** U bent alleen verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van extra's als op uw polisblad staat dat Extra's zijn meeverzekerd.

### Voorkoming van schade

- 3.5** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### Inboedel

- 3.6** U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door een onvoorziene en onverwachte gebeurtenis en diefstal van uw spullen, als die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering. Uw spullen zijn tot € 7.500 verzekerd op het polisonderdeel Inboedel. Bent u voor een hoger bedrag verzekerd dan staat dit op uw polisblad bij het polisonderdeel Toercaravan.

### Hulpverlening

- 3.7** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.8 t/m 3.10. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Als u op basis van deze verzekering een vervangende caravan huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende caravan. Maar alleen als die vervangende caravan zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

### Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.8** U bent verzekerd voor hulpverlening als de caravan of de trekkende auto wordt gestolen. Of als de caravan of de trekkende auto zo beschadigd raakt dat u niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van de caravan of huur van een vervangende caravan.

### Hulpverlening bij uitval van de bestuurder

- 3.9** U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestuurder van de trekkende auto onderweg uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval. En als niemand anders het besturen van de auto kan overnemen. U kunt bij hulpverlening denken aan het inzetten van een vervangende bestuurder om de auto, de passagiers en de caravan terug te rijden.

### Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)

- 3.10** U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de caravan wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

### Pechhulp

- 3.11** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan of de trekkende auto waardoor u niet met de caravan verder kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van de caravan. Ook bij een lekke band bent u verzekerd voor pechhulp.
- De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Als u op basis van deze verzekering een vervangende caravan huurt, geldt de pechhulp ook voor de vervangende caravan. Maar alleen als die vervangende caravan zelf niet is verzekerd voor pechhulp.

### Verhuur

- 3.12** Verhuur van de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Particuliere verhuur is meeverzekerd. De verzekering geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatief gebruik.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Eigen risico

- 4.1** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor hulpverlening en voor pechhulp.

### Casco Allrisk (schade aan de caravan)

- 4.2** Raakt de caravan beschadigd of wordt de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de caravan. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

### Beschadiging van een caravan die nieuw gekocht is

- 4.3** De artikelen 4.4 t/m 4.7 gelden alleen:
- als u de caravan nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
  - als u de eerste eigenaar van de caravan bent.

### Vaststelling van de waarde van de caravan

- 4.4** Raakt de caravan beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de caravan vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de caravan
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
25e t/m 60e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden
Na de 60e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

**4.5** Is de caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie.

**4.6** Is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

**4.7** Is de caravan niet ouder dan 60 maanden op het moment van de schade? En zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de caravan? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de caravan min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Beschadiging van een caravan die tweedehands gekocht is*

**4.8** Is de caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie.

**4.9** Is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%, min de waarde van de restanten	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht min de waarde van de restanten; en
- de dagwaarde van de caravan min de waarden van de restanten. Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

*Herstel van materiaal- of constructiefouten*

**4.10** Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En is uw caravan niet ouder dan 1 jaar? Dan vergoeden wij de kosten van het noodzakelijke herstel van die materiaal- of constructiefouten, behalve:

- als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
- als u vrijwillig afstand hebt gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

*Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik*

**4.11** Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast.

*Alternatieve reparatie of gedeeltelijk herstel*

**4.12** Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijk herstel lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel technisch verantwoord herstel zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

*Beschadiging van de extra's*

**4.13** Wij vergoeden beschadiging van extra's alleen als op uw polisblad staat dat Extra's zijn meeverzekerd.

**4.14** Raken er extra's beschadigd? Dan vergoeden wij de herstellkosten of de schade (als herstel niet meer mogelijk is) als in het schema hierna.

	Ouderdom van de extra's op het moment van de schade	
	t/m 24 maanden	ouder dan 24 maanden
Vergoeding:	de nieuwwaarde van de extra's min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de extra's min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	het bedrag dat voor de extra's op uw polisblad staat plus 10%, min de waarde van de restanten	het bedrag dat voor de extra's op uw polisblad staat min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Diefstal van een caravan die nieuw gekocht is*

**4.15** De artikelen 4.16 en 4.17 gelden alleen:

- als u de caravan nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
- als u de eerste eigenaar van de caravan bent.

## Vaststelling van de waarde van de caravan

**4.16** Wordt de caravan gestolen? Dan stellen wij de waarde van de caravan vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de caravan
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
25e t/m 60e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden
Na de 60e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

## Vergoeding van de schade

**4.17** Wordt de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de caravan
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de caravan

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Diefstal van een caravan die tweedehands gekocht is*

**4.18** Wordt de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de caravan	de dagwaarde van de caravan
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht; en
- de dagwaarde van de caravan.

Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

*Diefstal van de extra's*

**4.19** Wij vergoeden diefstal van extra's alleen als op uw polisblad staat dat Extra's zijn meeverzekerd.

**4.20** Worden er extra's gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Ouderdom van de extra's op het moment van de diefstal	
	t/m 24 maanden	ouder dan 24 maanden
Vergoeding:	de nieuwwaarde van de extra's	de dagwaarde van de extra's
U krijgt maximaal:	het bedrag dat voor de extra's op uw polisblad staat plus 10%	het bedrag dat voor de extra's op uw polisblad staat

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Voorkoming van schade*

**4.21** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

**Inboedel**

**4.22** Raken uw spullen beschadigd in de caravan, de voortent of de aanbouw? Of worden uw spullen gestolen uit de caravan, de voortent of de aanbouw? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen.

**4.23** Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen.

**4.24** Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde. Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

**4.25** Bij beschadiging of diefstal van uw spullen vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Dit valt, ook voor spullen die zich buiten de caravan, de voortent of de aanbouw bevinden, onder het polisonderdeel Inboedel. Bent u voor een hoger bedrag verzekerd dan staat dit op uw polisblad bij het polisonderdeel Toercaravan. Het hogere bedrag geldt alleen voor spullen, die zich in de caravan, de voortent of de aanbouw bevinden.

**4.26** Voor schade aan de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	

(Elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen  
Deze spullen vallen alleen onder de inboedel tijdens het maken van een vakantie reis met de caravan.

€ 500

Sieraden € 2.500

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat voor Sieraden op uw polisblad staat bij het polisonderdeel Inboedel. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.

## Hulpverlening

**4.27** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### *Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de caravan binnen Nederland*

**4.28** Is de caravan in Nederland gestolen of beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de caravan langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijke vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- de huur en het eventueel plaatsen van een vervangende vergelijkbaar type caravan. U krijgt dit alleen vergoed als de caravan voor vakantie gebruikt gaat worden of wordt, en:
  - als de caravan 30 dagen voor de geplande vakantie onbruikbaar wordt en reparatie voor die tijd niet mogelijk is; of
  - als de caravan tijdens de vakantie onbruikbaar wordt en de vakantie wordt voortgezet.

Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan zolang de caravan niet gebruikt kan worden, maar voor maximaal 30 dagen. En maximaal tot de oorspronkelijke voorgenomen duur van de vakantie. Valt de caravan uit tijdens de vakantie? Schakel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

### *Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de caravan buiten Nederland*

**4.29** Wordt de caravan in het buitenland gestolen of raakt de caravan in het buitenland beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de caravan langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de caravan weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar Nederland. U krijgt deze kosten alleen vergoed:

- als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
- als de reparatie langer duurt en u al terug bent naar Nederland;
- de huur en het eventueel plaatsen van een vervangende vergelijkbaar type caravan. U krijgt deze kosten alleen vergoed:

- als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
- als de caravan voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan zolang de caravan niet gebruikt kan worden, maar voor maximaal 30 dagen. En maximaal tot de oorspronkelijke voorgenomen duur van de vakantie. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

**4.30** Kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

**4.31** Is de caravan in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de caravan en de inboedel.

**4.32** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

### *Hulpverlening bij diefstal of beschadiging van de trekkende auto*

**4.33** Is de trekkende auto tijdens de reis gestolen of beschadigd? En kan de caravan daarmee niet meer vervoerd worden? Dan krijgt u een vergoeding voor de noodzakelijke berging en het noodzakelijke vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.

**4.34** Als de trekkende auto uitvalt tijdens een reis in het buitenland vergoeden wij de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

### *Hulpverlening bij uitval van de bestuurder*

**4.35** Valt de bestuurder van de trekkende auto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor het noodzakelijk vervoer van de bestuurder, de andere passagiers, de caravan en de inboedel met de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland. De Alarmcentrale kan hierbij een vervangende bestuurder inzetten. Ook dit vergoeden wij.

**4.36** Als de bestuurder uitvalt tijdens een reis in het buitenland vergoeden wij de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

### *Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)*

**4.37** Wordt de caravan vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

*Hulpverlening voor een vervangende caravan***4.38** Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende caravan?

Dan vergoeden wij de kosten van hulpverlening voor die vervangende caravan. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende caravan; en
- als er door de verhuurder van de vervangende caravan geen verzekering voor die caravan is afgesloten; of
- als de vervangende caravan zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

**Pechhulp****4.39** Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.**4.40** Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.*Pechhulp bij een mankement aan de caravan binnen Nederland***4.41** Kan de bestuurder niet verder rijden met de caravan door een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de caravan langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- de huur en het eventueel plaatsen van een vervangende vergelijkbaar type caravan. U krijgt dit alleen vergoed als de caravan voor vakantie gebruikt gaat worden of wordt, en:
  - als de caravan 30 dagen voor de geplande vakantie onbruikbaar wordt en reparatie voor die tijd niet mogelijk is; of
  - als de caravan tijdens de vakantie onbruikbaar wordt en de vakantie wordt voortgezet.

Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan zolang de caravan niet gebruikt kan worden, maar voor maximaal 30 dagen. En maximaal tot de oorspronkelijke voorgenomen duur van de vakantie. Valt de caravan uit tijdens de vakantie? Schakel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

*Pechhulp bij een mankement aan de caravan buiten Nederland***4.42** Kan de bestuurder niet verder rijden met de caravan door een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de caravan langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de caravan weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar Nederland. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);

- als de reparatie langer duurt en u al terug bent naar Nederland;
- de huur en het eventueel plaatsen van een vervangende vergelijkbaar type caravan. U krijgt deze kosten alleen vergoed:

- als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
- als de caravan voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan zolang de caravan niet gebruikt kan worden, maar voor maximaal 30 dagen. En maximaal tot de oorspronkelijke voorgenomen duur van de vakantie. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

**4.43** Kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.**4.44** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.*Pechhulp bij een mankement aan de trekkende auto***4.45** Valt de trekkende auto uit door een mechanisch of elektronisch mankement? En kan de caravan daarmee niet meer vervoerd worden? Dan krijgt u een vergoeding voor de noodzakelijke berging en het noodzakelijke vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.**4.46** Als de trekkende auto uitvalt tijdens een reis in het buitenland vergoeden wij de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.*Pechhulp voor een vervangende caravan***4.47** Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende caravan?

Dan vergoeden wij de kosten van pechhulp voor die vervangende caravan. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende caravan; en
- als er door de verhuurder van de vervangende caravan geen verzekering voor die caravan is afgesloten; of
- als de vervangende caravan zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

**Schade door terrorisme****4.48** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.**Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?****Algemeen**

De artikelen 5.1 t/m 5.19 gelden voor Casco Allrisk (schade aan de caravan), Inboedel, Hulpverlening en Pechhulp.

*Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

*Vergoeding door anderen*

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

*Premie niet betaald*

**5.4** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

*Opzet*

**5.5** Schade die door u of een gemachtigde gebruiker met opzet wordt veroorzaakt of die door uw of zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

**5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een gemachtigde gebruiker een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Alcohol, geneesmiddelen, drugs*

**5.8** Ontstaat de schade terwijl de caravan wordt voortgetrokken door een auto? Dan krijgt u geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de trekkende auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

*Wat is overmatig alcoholgebruik?*

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de trekkende auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

*Geen (geldig) rijbewijs*

**5.9** Heeft de bestuurder van de trekkende auto daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

*Geen rijbevoegdheid*

**5.10** Is de bestuurder van de trekkende auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Verhuur of zakelijk gebruik*

**5.11** Ontstaat de schade tijdens het verhuren van de caravan aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve:

- als op uw polisblad staat dat Particuliere verhuur is meeverzekerd en u de caravan aan een particulier verhuurt voor recreatief gebruik; of
- als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

**5.12** U krijgt geen vergoeding voor schade als er sprake is van zakelijk gebruik van de caravan.

*Permanente bewoning*

**5.13** Wij vergoeden geen schade als u permanent in de caravan woont.

*Onvoldoende beveiligd*

**5.14** U moet er alles aan doen om diefstal te voorkomen. Doet u dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets

te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de caravan onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de caravan onbeheerd is achtergelaten met de sleutels erin of erbij;
- als de sleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een schadeherstelbedrijf.

#### *Beveiligingssysteem*

**5.15** Als u de caravan zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de caravan beveiligd is door een beveiligingssysteem. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor schade door diefstal.

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke beveiligingssystemen u kunt gebruiken.

#### *Slijtage*

**5.16** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de caravan (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

#### *Onvoldoende zorg*

**5.17** U krijgt geen vergoeding als de schade aan de caravan of inboedel ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- het rijden met de caravan bij storm;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- het buiten laten staan van de voortenten in de periode van 1 december tot 1 maart. Tenzij de voortent erop gemaakt is om ook in die periode buiten te staan.

Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

**5.18** U krijgt geen vergoeding als de schade aan de caravan of inboedel ontstaat door hoge waterstand of overstroming. En u niet tijdig maatregelen hebt getroffen om dit te voorkomen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

#### *Onvoldoende onderhoud*

**5.19** U krijgt geen vergoeding als de schade aan de caravan of inboedel ontstaat door onvoldoende onderhoud van de caravan. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de caravan in slechte staat verkeert omdat u de volgende onderdelen niet tijdig en deskundig hebt (laten) onderhouden:

- het complete onderstel, waaronder de banden;
- de gasinstallatie;
- de elektrische installatie inclusief bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

#### **Inboedel**

##### *Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud*

**5.20** U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw spullen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent:

- u laat uw geld, foto-, audio-, en videoapparatuur, (spel)computer-apparatuur, mobiele telefoon, navigatieapparatuur, reisdocumenten en soortgelijke spullen niet zonder toezicht achter. Of u legt ze in een goed afgesloten ruimte;

- u legt uw spullen in de caravan uit het zicht en u sluit de caravan goed af.

Wij vergoeden geen diefstal van spullen uit de caravan, de voortent of de aanbouw als er geen sporen van braak zijn. Behalve als de hele caravan, voortent of aanbouw gestolen is.

**5.21** Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw spullen.

#### *Slijtage en schade tijdens het rijden*

**5.22** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw spullen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

**5.23** Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die ontstaan aan uw spullen tijdens het rijden met de caravan en die het gebruik niet beïnvloeden.

#### *Kortsluiting*

**5.24** Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan uw caravan of de inboedel van uw caravan.

#### *Misbruik van bankpas of creditcard*

**5.25** Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

#### **Hulpverlening en Pechhulp**

**5.26** U krijgt geen vergoeding voor hulpverlening of pechhulp als de caravan en/of de trekkende auto uitvalt door slecht onderhoud of door de slechte staat. Of als de caravan en/of de trekkende auto wordt overbelast.

## **Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**

### **Casco Allrisk (schade aan de caravan) en Inboedel**

#### *Vaststelling van de schade*

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### *Diefstal*

- 6.4** Wordt de caravan gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u de eigendom van de caravan aan ons overdraagt; en
  - als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.



**6.5** Wordt de caravan teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

**6.6** Wordt de caravan teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### *Total loss*

**6.7** Is de caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de caravan én eventueel de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de caravan afvoert.

#### *Uitbetaling*

**6.8** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade aan de caravan of de inboedel te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

#### **Hulpverlening en Pechhulp**

**6.9** De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

**6.10** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

**6.11** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### **Schade door terrorisme**

**6.12** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismevezerkerd.nl](http://www.terrorismevezerkerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

---

## **Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?**

**7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

**7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

---

## **Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?**

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

#### **De juiste gegevens opgeven**

**8.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over de caravan. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### **Wijzigingen doorgeven**

**8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de caravan verkoopt en/of vervangt door een andere caravan;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### **Beveiligingssysteem**

**8.4** Als u de caravan zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de caravan beveiligd is door een beveiligingssysteem. Dit kan zijn een koppelingslot of een wielklem. Met toezicht bedoelen wij dat u of een ander bekwaam iemand in de buurt en in het zicht van de caravan is, zodat diefstal voorkomen kan worden.

Als u de caravan achterlaat in de (winter)stalling, dan moet u de caravan ook voorzien van een beveiligingssysteem. Tenzij u kunt aantonen dat het beveiligingssysteem volgens de exploitant niet in de stalling aangebracht mag worden.

#### **Aangifte doen**

**8.5** Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal van de caravan, de extra's of de inboedel of bij inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij vandalisme;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de caravan zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

#### **Schade melden**

**8.6** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

**8.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

**8.8** Als uw gestolen caravan weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

### Medewerking verlenen

**8.9** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

## Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

**9.1** Verkoopt u de caravan en eindigt uw verzekering daarom tussentijds?

Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

## Begrippenlijst

**Aankoopwaarde:** het bedrag waarvoor u de caravan hebt gekocht.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Beveiligingssysteem:** een anti-diefstalsysteem voor de caravan dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- het is in goede, bruikbare staat.

**Dagwaarde caravan:** de verkoopwaarde van de caravan net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

De dagwaarde is nooit lager dan de verkoopwaarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u schade hebt, plus 5%.

**Dagwaarde inboedel en extra's:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Diefstal caravan en extra's:** de caravan of de extra's kwijt raken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

### Extra's:

- alles wat niet vanuit de fabriek onderdeel van de caravan is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld stabilisatoren, een voorgeschreven beveiligingssysteem, een reservewiel, een caravanmover, gasflessen, een antenne, een fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen. Deze extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde;
- **voortent:** de tentliefels, voortenten en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en met de caravan zo één geheel zijn;
- **aanbouw:** de aanbouw zoals serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes die niet van tentdoek gemaakt zijn en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Inboedel:** al uw spullen die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw. Geld en geldswaardig papier horen ook tot de inboedel. Geen inboedel is: voertuig, (elektrische) fiets, vaartuig, luchtvaartuig.

### Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Nieuwwaarde caravan:** de prijs van een nieuwe caravan van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde caravan. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

**Nieuwwaarde inboedel en extra's:** de waarde van uw spullen of de extra's als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van de caravan.

**Storm:** wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Toercaravan:** de toercaravan die op het polisblad staat en die:

- alleen bestemd is voor recreatief verblijf; en
- niet bedoeld is om voor een langere periode op een vaste standplaats te staan.

In de voorwaarden spreken we verder van 'caravan'.

**Total loss:** technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.