

Polisvoorwaarden Bedrijfsrechtsbijstandsverzekering (RBB-2017) Algemene voorwaarden rechts- en incassobijstand

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Uitvoerders: De juridische dienstverlener(s):
Rechtstand: Stichting rechtsbijstand mobiliteitsbranche (SRM) en
Incasso: GGN Incasso B.V.

1.1 Verzekeringnemer

Degene die deze verzekering met de verzekeraar heeft gesloten in de in het polisblad genoemde hoedanigheid of hoedanigheden, en uitsluitend ten aanzien van het (de) aldaar vermelde risicoadres(sen).

1.2 Verzekerden

- de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid of hoedanigheden als omschreven op het polisblad;
- de bestuurders van de verzekeringnemer, voor zover zij werkzaamheden voor de verzekeringnemer verrichten binnen het kader van de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
- de ondergeschikten van verzekeringnemer, waaronder ook te rekenen stagiair(e)s en uitzendkrachten, zijn familieleden en/of huisgenoten voor zover zij werkzaamheden verrichten voor de verzekeringnemer binnen de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
- de nabestaande(n) als genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek van de hiervoor genoemde verzekerden.

1.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ontstaan uit dezelfde oorzaak worden aangemerkt als een gebeurtenis. Alle voorvallen worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

1.4 Geschil

Vershil van mening over de wederzijdse rechten en verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis. Als één geschil wordt aangemerkt een samenhangend geheel van geschillen, die zijn ontstaan uit dezelfde oorzaak.

1.5 Juridisch advies

Het eenmalig buiten rechte door de uitvoerder onderzoeken van de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis op basis van de door de verzekerde verstrekte gegevens en het omschrijven van de juridisch mogelijke optie(s) tot oplossing van het geschil.

1.6 Wachtijd

Een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de rechtsbijstandsverzekering, binnen welke periode zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die voor de verzekerde zelf een geschil of aanspraak op incassobijstand doet ontstaan.

1.7 Externe kosten

- de honoraria incl. btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van externe rechtshulpverleners;
- de kosten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van mediation die voor rekening van verzekerde komen, als in overleg met de uitvoerder geprobeerd wordt een geschil door middel van mediation op te lossen;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;

- de proceskosten waartoe verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld;
- noodzakelijke, in overleg met de uitvoerder te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing, gedurende maximaal vijf jaar, nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

1.8 Incassobijstand

Het geldend maken van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar door het verlenen van buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso door de uitvoerder, voor zover de schuldenaar geen verweer voert. Als de schuldenaar verweer voert, is sprake van een geschil als genoemd in artikel 1.4.

1.9 Geldvordering

Het blijken een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebracht bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

1.10 Gerechtelijke incasso

- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
- het in rechte onderbouwen van de geldvordering waartegen de schuldenaar geen verweer voert;
- alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering;
- alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

1.11 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door de uitvoerder.

1.12 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

1.13 Incassokosten

De bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.

1.14 Dossiersaldo

Het openstaande saldo van de geldvordering vermeerderd met de buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente, kosten van de gerechtelijke procedure en executiekosten.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AV2011)

Indien en voor zover hiervan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht één geheel uit te maken met deze polisvoorwaarden, van toepassing.

2.2 Verwijzing

Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven. Voor incassobijstand wordt alleen bijstand verleend in Nederland en alleen als de schuldenaar in Nederland gevestigd is, het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

2.3 Wachtijd

De wachttijd geldt steeds, tenzij het een aanspraak op rechts- of incassobijstand betreft inzake:

- het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- straf- en tuchtzaken;
- contractuele geschillen, indien de onderliggende overeenkomst rechtens bewijsbaar na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- een geldvordering waarvan de onderliggende overeenkomst rechtens bewijsbaar na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.

Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking geeft of dekking zou hebben gegeven, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

2.4 Einde van de verzekering

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering:

- door opzegging van de verzekeraar binnen twee maanden nadat door een verzekerde een gebeurtenis gemeld is die tot verlening van rechtsbijstand kan leiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- door opzegging van de verzekeringnemer binnen twee maanden nadat door een verzekerde een gebeurtenis gemeld is die tot verlening van rechtsbijstand kan leiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening.

Artikel 3 Premie

3.1 Premievaststelling

- De jaarpremie wordt vastgesteld op basis van door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens, die bij aanvang van de verzekering of van het verzekeringsjaar op verzoek van de verzekeraar door de verzekeringnemer zijn/worden verstrekt;
- Na het verstrijken van ieder verzekeringsjaar is de verzekeringnemer verplicht de door de verzekeraar aan hem gevraagde informatie te verstrekken. Op basis van deze informatie zal de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar opnieuw worden vastgesteld. De verzekeringnemer is verplicht deze informatie binnen drie maanden nadat de verzekeraar daarom verzoekt te verstrekken. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan heeft de verzekeraar het recht de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar vast te stellen door de jaarpremie te verhogen met 25% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van de door haar verzamelde gegevens redelijk acht.

Vaststelling van de premie als bedoeld in dit artikel kan geen aanleiding zijn tot beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in het artikel ter zake van aanpassing van premie en/of voorwaarden in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

3.2 Premierestitutie

Bij het tussentijds eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de betaalde premie over de niet verstreken termijn van de verzekering.

Artikel 4 Aanspraak op rechtsbijstand en incassobijstand

Aanspraak op rechtsbijstand hebben, indien zich, tijdens de looptijd van deze verzekering en na een eventuele toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet die voor de verzekerde(n) zelf een geschil doet ontstaan, en op voorwaarde dat dit geschil tijdens de looptijd van deze verzekering bij de verzekeraar is aangemeld:

- de verzekerde(n) genoemd in artikel 1.2 lid 1, indien dit geschil direct verband houdt met de op het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
- de verzekerden genoemd in artikel 1.2 lid 2 en 3 uitsluitend voor het verhalen van schade die zij door een hen overkomen ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit beide direct verband houdende met het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer;
- de verzekerden genoemd in artikel 1.2 lid 4, enkel voor zover het een actie betreft uit artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek of uit een vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepaling, indien één der verzekerden is overleden ten gevolge van een ongeval, ten aanzien waarvan voor die verzekerde aanspraak op rechtsbijstand bestond.

Aanspraak op incassobijstand hebben de verzekerde(n) genoemd in artikel 1.2 lid 1 die, tijdens de looptijd van deze verzekering en na een eventuele toepasselijke wachttijd, bij het leveren van producten en diensten worden geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt.

Artikel 5 Franchise en afkoop

- De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek in hoofdsom ten minste € 230,- (exclusief btw, incassokosten en rente) beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade ten gevolge van deelneming aan weg-, water- of luchtverkeer en voor strafzaken.
- De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand als het belang van zijn geldvordering ten minste € 450,- bedraagt.
- Indien naar het oordeel van de verzekeraar of uitvoerder het belang van het geschil of geldvordering tegenover de te maken kosten voor rechts- of incassobijstand te gering is, is deze gerechtigd de verzekerde in plaats van verlening van bijstand een bedrag ter beschikking te stellen, gelijk aan het financieel belang van de zaak of vordering.

Artikel 6 Verlening en uitvoering van de rechtsbijstand en incassobijstand

- De verzekeraar heeft de uitvoering van de uit deze verzekering voortvloeiende verplichtingen opgedragen aan de uitvoerder. De verzekeraar garandeert dat de uitvoerder haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt.
- De rechts- of incassobijstand wordt uitgevoerd door juridische deskundigen (in opdracht) van de uitvoerder. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en mogelijke (rechts)maatregelen. Voorts wordt hij geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- Als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van de uitvoerder niet afdoende aanwezig is, wordt de rechts- of incassobijstandsverlening gestaakt.
- Alleen de uitvoerder is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk.
- Op het moment dat de uitvoerder een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige.

- De uitvoerder is nimmer verplicht om voor de verlening of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één al dan niet externe rechtshulpverlener in te schakelen.
- De uitvoerder noch de verzekeraar is gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige worden gemaakt.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechts- of incassobijstand door juridische deskundigen van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- De uitvoerder noch de verzekeraar kan aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met de behandeling van een externe deskundige.

Artikel 7 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, incassobijstand of juridisch advies:

- indien sprake is van geschillen of geldvorderingen die betrekking hebben of samenhangen met:
 - het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal en het daartoe verschaffen van zekerheid;
 - het verwerven van een (deel van een) onderneming, alsmede het overdragen van (een deel van) een onderneming;
 - het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Daaronder worden ook begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs-)leden en verder tussen al diegenen die een onderneming of een bedrijfsactiviteit exploiteren, tezamen zullen gaan exploiteren of hebben geëxploiteerd.
- ter zake van geschillen of geldvorderingen die verband houden met:
 - het verlenen van krediet door of aan verzekerde al dan niet door middel van inspanningen door verzekerde gedaan;
 - algemeen vermogensbeheer, de beleggingen in de ruimste zin van het woord daaronder begrepen;
 - de aan- en verkoop van aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
- voor geschillen, anders dan bedoeld in de geschillenregeling, met de verzekeraar dan wel de uitvoerder omtrent dekkingsvragen dan wel ter zake de uitvoering van de rechtsbijstandverzekeringen. De verzekeraar vergoedt, indien de verzekerde in een onherroepelijk vonnis in het gelijk wordt gesteld, alsnog de in redelijkheid gemaakte kosten, overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum.

Artikel 8 Verplichtingen van de verzekerde

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die mogelijk zou kunnen leiden tot een gehoudenheid om rechtsbijstand of incassobijstand te verlenen, is hij verplicht:

- zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de uitvoerder eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige;
- zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden onder toezending van alle stukken en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar en de uitvoerder zou kunnen benadelen en met name zich te onthouden van het afleggen of ondertekenen van verklaringen waarbij hij aansprakelijkheid erkent;
- alle medewerking die gevraagd wordt door de uitvoerder of door deze ingeschakelde externe deskundigen te verlenen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens, bescheiden en juiste informatie tijdig aan de uitvoerder verstrekt;

- de uitvoerder machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één of meerdere van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen dan wel in strijd met één of meerdere van de voorgeschreven verplichtingen heeft gehandeld. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zal kunnen verlenen, dan bij onmiddellijke aanmelding het geval zou zijn geweest.

Artikel 9 Niet (volledig) gedekt zijn van de gemelde gebeurtenis

Indien de verzekeraar of de uitvoerder van mening is, dat uit hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis geen of slechts beperkte verplichtingen tot het verlenen van rechtsbijstand, incassobijstand of juridisch advies bestaan, zal daarvan aan de verzekerde mededeling worden gedaan. Indien de verzekerde zich niet met deze mededeling kan verenigen, kan hij een rechtsvordering tegen de verzekeraar indienen bij de burgerlijke rechter. Stelt de rechter de verzekeraar bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk, dan zal de verzekeraar de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, vergoeden.

Rechtsbijstand

Artikel 1 Verzekeringsgebied

1.1 Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend:

- voor geschillen op voorwaarde dat volgens het Nederlands procesrecht de Nederlandse rechter bevoegd is kennis van het aangemelde geschil te nemen en het recht van één van de landen, behorend tot de Benelux of Duitsland, van toepassing is;
- voor rechtshulp in een strafzaak alsmede voor door verzekerde ingestelde vordering(en) op een wettelijk aansprakelijke derde van schade, ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer, op voorwaarde dat het geschil volgens het nationaal procesrecht van een land in Europa of van een niet- Europees aan de Middellandse Zee grenzend land aan de rechter van het desbetreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van een van deze landen van toepassing is;

Artikel 2 Verlening en uitvoering van de rechtsbijstand

De uitvoerder behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden. Indien het juridisch geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, is de verzekeraar slechts gehouden de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid te vergoeden.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

3.1 De kosten van rechtsbijstand

Voor rekening van de verzekeraar komen:

- tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de uitvoerder.
- de externe kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Indien verzekerde gebruik maakt van zijn recht op de keuze voor een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige als bedoeld in artikel 6 lid 5 van de algemene voorwaarden rechts- en incassobijstand dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de in dit lid genoemde bedragen als maximum voor alle aanspraken tezamen.

Voor vergoeding komen niet in aanmerking:

- btw-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde btw-afdrachten;
- de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener;
- de kosten van het in onteigeningszaken door deskundigen opgemaakt rapport, ter zake van de schadeloosstelling;
- de aan de verzekerde opgelegde wettelijke rente, geldstraffen, boetes en dwangsommen.

De bij een gerechtelijke beslissing aan verzekerde toegewezen (proces)kosten, schadevergoeding in de zin van artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek, alsmede alle door de uitvoerder of de verzekeraar voorgeschoten kosten, komen toe aan verzekeraar. Alle (eventuele) door de uitvoerder of verzekeraar voorgeschoten kosten worden aan verzekeraar gerestitueerd.

3.2 Onverhaalbare schade

Indien bij een verhaalsvordering naar aanleiding van een verkeersongeval blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan zaken van de verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 680,- vergoeden, tenzij de verzekerde uit enige hoofde elders een vergoeding kan krijgen.

3.1.1 Waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een waarborgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde of voor de opheffing van beslag op het verzekerde motorrijtuig, waarvoor een voor dat land geldig verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de verzekeraar een bedrag van ten hoogste € 22.700,- voorschieten, tenzij de waarborgsom op een andere polis is verzekerd. Een waarborgsom wordt niet voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of wegens vervoer zonder de benodigde vergunningen. De waarborgsom wordt te allen tijde geacht (mede) te zijn voorgeschoten in het belang van de verzekeringnemer en wordt deswege uitsluitend op diens verzoek verstrekt. De verzekeringnemer staat garant voor de terugbetaling van de waarborgsom, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de verzekerde zelf. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen tien dagen nadat de betrokken overheid deze gerestitueerd heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd verstrekt.

3.4.1 Onroerende zaken

Voor juridische geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met onroerende zaken bestaat uitsluitend aanspraak op rechtsbijstand als het gaat om in Nederland gelegen onroerende zaken die via de polis bij de verzekeraar als (toekomstig) risicoadres zijn aangemeld en door de verzekeraar zijn geaccepteerd en die zijn bestemd om door de verzekeringnemer binnen de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden te (zullen) worden gebruikt.

Indien uit het polisblad blijkt dat het verhuurderrisico is meeverzekerd, bestaat tevens aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met onroerende zaken die op de polis in het overzicht verhuurpanden zijn vermeld. Inzake geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit de aan- of verkoop van een onroerende zaak wordt in aanvulling op sub a van dit artikellid uitsluitend rechtsbijstand verleend indien de verzekerde beschikt over een door hem en zijn wederpartij ondertekend contract, dat specifiek ten bewijze van de volledige afronding van zulk een aan- of verkoop tussen partijen is opgemaakt.

Inzake geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit nieuwbouw, verbouw of renovatie van een onroerende zaak wordt in aanvulling op het bepaalde in sub a van dit artikellid uitsluitend rechtsbijstand verleend indien daar een schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt en de (ver)bouwsom niet meer bedraagt dan € 140.000,-.

Artikel 4 Beperkingen

De uitvoerder verleent geen andere bijstand dan juridisch advies indien er sprake is van:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvan afgeleide vorderingen;
- geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, borgtocht, subrogatie, dan wel enig wettelijk geregeld regresrecht.

Er bestaat geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een vonnis:

- buiten Europa, indien het gaat om geschillen als bedoeld in artikel 1.1 lid 2 van de voorwaarden rechtsbijstand;
- buiten Nederland in alle overige geschilsituaties;

Bij strafrechtelijke vervolging beperkt de verzekeraar de rechtsbijstandsverlening tot vergoeding van de door verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum voor het verweer van verzekerde als hij definitief voor alle ten laste gelegde feiten is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging, mits hij binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak het verzoek tot vergoeding indient bij de uitvoerder.

Bij afdoening van overtreding(en) van (verkeers-)voorschriften ingevolge de Wet Administratiefrechtelijke Handhaving Verkeersvoorschriften beperkt de verzekeraar de rechtsbijstandsverlening tot vergoeding achteraf van de door verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het verweer van verzekerde tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum als de administratieve sanctie opgelegd aan verzekerde definitief volledig vernietigd is, mits hij binnen één maand na het bekend worden van het besluit van de officier van justitie dan wel de rechterlijke uitspraak het verzoek tot vergoeding indient bij de uitvoerder.

Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsrechtsbijstandverzekering geeft de verzekering geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand of juridisch advies:

- indien sprake is van een geschil met de overheid inzake:
 - fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen wordt geschillen over subsidies, of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen, heffingen, retributies, leges, invoerrechten, accijnzen en andere heffingen;
 - het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgelegd of wil vaststellen.
- indien sprake is van geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - natuurrampen;
 - financieel onvermogen, faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling of surseance van betaling van de verzekerde.
- in geschillen over de industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of handelsnaamrecht, alsmede internet/domein namen.

- bij ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, indien de onroerende zaak, toen de verzekerde deze verkreeg, was gekraakt of verhuurd of de met het burenrrecht strijdige toestand reeds bestond.
- voor juridische geschillen die direct of indirect verband houden met de verhuur of leasing van roerende zaken tenzij dit overeenstemt met de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden
- indien de verzekerde voor het verkrijgen van bijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering, ongeacht het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- buiten de in artikel 1.1 lid 2 van de voorwaarden rechtsbijstand genoemde verzekeringsgebieden wordt nimmer rechtsbijstand verleend, noch zijn gedekt de procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege.
- voor geschillen voortvloeiende uit de bedrijfsuitoefening door een vestiging buiten Nederland.

Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde

In ieder geval vervalt het recht op rechtsbijstand en juridisch advies indien de melding niet plaats heeft binnen een jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg van een gebeurtenis, die mogelijk voor de verzekeraar tot een verplichting van verzekeringsdekking zou hebben kunnen leiden. Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een geschil oplevert, dient de verzekerde voor zijn rekening door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van het geschil aan te tonen.

Artikel 7 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict indien twee of meer rechtsbijstandsverzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de verzekeraar.

In dat geval geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, wordt alleen rechtsbijstand verleend aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee of meer meeverzekerden op één polis, wordt alleen rechtsbijstand verleend aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, wordt aan beiden rechtsbijstand verleend, doch zal de uitvoerder beide verwijzen naar een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van hun keuze. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. De opdrachten worden steeds gegeven door de uitvoerder mede namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk.

Artikel 8 Geschillenregeling

Indien de verzekerde het niet eens is met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het juridisch geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan en in overleg niet tot een oplossing kan worden gekomen, kan de verzekerde de uitvoerder verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze. De uitvoerder legt dan op kosten van de verzekeraar dit verschil van mening, met alle relevante in het dossier bevindende stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend;

De verlening van rechtsbijstand wordt door de uitvoerder voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daarna alsnog bij onherroepelijke beslissing geheel in het gelijk gesteld, dan worden, voor zover redelijk, de gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, alsnog vergoed; Als de uitvoerder de behandeling overdraagt aan een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige, staat het de uitvoerder vrij om deze opdracht niet te verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot;

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat, dan geldt de volgende regeling: indien verzekerde met deze advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden dan wel over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kan verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere externe advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening. Bereikt verzekerde daarna het door hem oorspronkelijk beoogde resultaat, dan worden, voor zover redelijk, de gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, alsnog vergoed.

Incassobijstand

Artikel 1 Verzekeringsgebied

Incassobijstand wordt alleen verleend in Nederland en alleen als de schuldenaar in Nederland gevestigd is, het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Artikel 2 Verlening en uitvoering van de incassobijstand

De uitvoerder is pas verplicht tot gerechtelijke incasso van een nieuwe geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar door verzekerde ingestelde vordering door deze is voldaan. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de uitvoerder een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de uitvoerder op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de uitvoerder de incassobijstand.

Voor de incassobijstand is de uitvoerder gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een minimaal regelingsbedrag van € 25,- per maand en een looptijd van maximaal zes maanden.

De uitvoerder is gerechtigd schikkingsvoorstellen vanaf 60% dossiersaldo zelf af te handelen. Tussen de 40% en 60% van het dossiersaldo zal de uitvoerder het schikkingsvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan verzekeringnemer. Schikkingsvoorstellen van minder dan 40% van het dossiersaldo zullen niet worden aanvaard.

De uitvoerder is gerechtigd ieder voorstel tot minnelijke schuldsanering vanaf 60% dossiersaldo zelf af te handelen. Tussen de 40% en 60% van het dossiersaldo zal de uitvoerder het voorstel ter goedkeuring voorleggen aan verzekeringnemer. Voorstellen van minder dan 40% van het dossiersaldo zullen niet worden aanvaard.

Artikel 3 De kosten van incassobijstand

Voor rekening van de verzekeraar komen:

- tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de uitvoerder.
- tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis de volgende externe kosten:
 - de honoraria inclusief btw, verschotten, en kantoorkosten voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van externe rechtshulpverleners, die door de uitvoerder worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten waartoe verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing, gedurende maximaal vijf jaar, nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op incassobijstand bestaan, dan geldt genoemd bedrag van € 7.500,- als maximum voor alle aanspraken tezamen.

Voor vergoeding komen niet in aanmerking:

- btw-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde btw-afdrachten;
- de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener;

De bij een gerechtelijke beslissing aan verzekerde toegewezen (proces)kosten, schadevergoeding in de zin van artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek, alsmede alle door de uitvoerder of de verzekeraar voorgesloten kosten, komen toe aan verzekeraar. Alle (eventuele) door de uitvoerder of verzekeraar voorgesloten kosten worden aan verzekeraar gerestitueerd.

Artikel 4 Betalingen incassobijstand

Aan verzekeringnemer komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende btw en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de uitvoerder.

De uitvoerder is bevoegd van verzekeringnemer betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, als:

- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekeringnemer heeft voldaan nadat verzekeringnemer aan de uitvoerder om incassobijstand heeft verzocht;
- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de uitvoerder heeft voldaan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de uitvoerder met zich mee zou brengen.

Artikel 5 Beperkingen

De uitvoerder verleent geen (verdere) incassobijstand als er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn of zodra de schuldenaar in staat van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling of surseance van betaling of is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de uitvoerder zelf is gedaan.

De uitvoerder start geen gerechtelijke fase als het dossiersaldo lager is dan € 50,-.

Artikel 6 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsrechtsbijstandverzekering geeft de verzekering geen dekking voor het verlenen van incassobijstand bij geldvorderingen uit verhuur van onroerende zaken wanneer verzekerde handelt in de hoedanigheid van verhuurder.

Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde

Het recht op incassobijstand vervalt indien verzekerde de zaak niet bij de uitvoerder heeft aangemeld binnen zes maanden nadat voor het eerst een factuur aan de schuldenaar is toegestuurd;

Verzekerde draagt er bij een verzoek voor incassobijstand zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten waarvoor hij incassorechtsbijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, waarin een regeling is opgenomen ten aanzien van het door schuldenaar bij niet tijdige betaling verschuldigd zijn van buitengerechtelijke kosten/incassokosten;
- hij de schuldenaar zelf ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens een verzoek om incassobijstand te doen;
- in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen incassokosten;
- hij de schuldenaar (consument) de 14 dagen brief heeft verstuurd;
- de volgende stukken worden overgelegd:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de door verzekerde verzonden aanmaningen;
 - kopie van de 14 dagen brief;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso;
- zich te onthouden, na het overdragen van de geldvordering, van het maken van afspraken met de schuldenaar over de betaling van de geldvordering;
- de uitvoerder gelijk op de hoogte wordt gesteld van ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Artikel 8 Geschillenregeling

Als verzekerde het oneens blijft met de uitvoerder over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

De uitvoerder legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de uitvoerder en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de uitvoerder de kosten van het door verzekerde overgelegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.