

Bedrijfsrechtsbijstandverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. **Stichting**
Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, hierna verder te noemen de Stichting.
2. **Verzekeringnemer**
Degene die deze verzekering met de verzekeraar heeft gesloten in de in het polisblad genoemde hoedanigheid of hoedanigheden, en uitsluitend ten aanzien van het (de) aldaar vermelde risicoadres(sen).
3. **Verzekerden**
 - a. de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid of hoedanigheden als omschreven op het polisblad;
 - b. de bestuurders van de verzekeringnemer, voor zover zij werkzaamheden voor de verzekeringnemer verrichten binnen het kader van de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
 - c. de ondergeschikten van verzekeringnemer, waaronder ook te rekenen stagiair(e)s en uitzendkrachten, zijn familieleden en/of huisgenoten voor zover zij werkzaamheden verrichten voor de verzekeringnemer binnen de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
 - d. de nabestaande(n) als genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek van de hiervoor genoemde verzekerden.
4. **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.
5. **Geschil**
Verschil van mening over de wederzijdse rechten en verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis.
6. **Juridisch advies**
Het éénmalig buiten rechte door de Stichting onderzoeken van de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis op basis van de door de verzekerde verstrekte gegevens en het omschrijven van de juridisch mogelijke optie(s) tot oplossing van het geschil.
7. **Wachttijd**
Een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering, binnen welke periode zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die voor de verzekerde zelf een geschil doet ontstaan.

Artikel 2 Algemeen

1. **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**
Indien en voor zover hiervan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht één geheel uit te maken met deze polisvoorwaarden, van toepassing.
2. **Verwijzing**
Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
3. **Verzekeringsgebied**
 - a. voor geschillen wordt rechtsbijstand verleend, indien van het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen en het recht van één van de landen, behorend tot de Benelux of Duitsland, van toepassing is;
 - b. voor door verzekerde ingestelde vordering(en) van zijn schade ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer op een wettelijk aansprakelijke derde en voor rechtshulp in een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend, indien het geschil volgens het nationaal procesrecht van een

land in Europa of van een niet-Europees aan de Middellandse Zee grenzend land aan de rechter van het desbetreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van één van deze landen van toepassing is.

4. Wachttijd

De wachttijd geldt steeds, tenzij het een aanspraak op rechtsbijstand betreft inzake:

- a. het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
 - b. straf- en tuchtzaken;
 - c. contractuele geschillen, indien de onderliggende overeenkomst rechtens bewijsbaar na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.
- Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking geeft of dekking zou hebben gegeven, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 3 Premie

1. Premievaststelling

- a. De jaarpremie wordt vastgesteld op basis van door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens, die bij aanvang van de verzekering of van het verzekeringsjaar op verzoek van de verzekeraar door de verzekeringnemer zijn/worden verstrekt.
- b. Na het verstrijken van ieder verzekeringsjaar is de verzekeringnemer verplicht de door de verzekeraar aan hem gevraagde informatie te verstrekken. Op basis van deze informatie zal de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar opnieuw worden vastgesteld. De verzekeringnemer is verplicht deze informatie binnen drie maanden nadat de verzekeraar daarom verzoekt te verstrekken. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan heeft de verzekeraar het recht de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar vast te stellen door de jaarpremie te verhogen met 25% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van de door haar verzamelde gegevens redelijk acht.

De beide aanpassingen als hierboven onder a. en b. bedoeld kunnen geen aanleiding zijn tot beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in het artikel ter zake van aanpassing van premie en/of voorwaarden in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

2. Premierestitutie

Bij het tussentijds eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de betaalde premie over de onverstreken termijn van de verzekering.

Artikel 4 Aanspraak op rechtsbijstand

Aanspraak op rechtsbijstand hebben:

1. de verzekerde(n) genoemd in artikel 1.3.a. indien zich, tijdens de looptijd van deze verzekering en na een eventuele toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekerde(n) zelf een geschil doet ontstaan en die tijdens de looptijd van deze verzekering bij de Stichting is aangemeld. Dit geschil moet direct verband houden met de op het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden;
2. de verzekerden genoemd in artikel 1.3.b en c uitsluitend voor het verhalen van schade die zij door een hen overkomen ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit beide direct verband houdende met het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer;
3. de verzekerden genoemd in artikel 1.3.d, enkel voor zover het een actie betreft uit artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek of uit een vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepaling, indien één der verzekerden is overleden ten

gevolge van een ongeval, ten aanzien waarvan voor die verzekerde aanspraak op rechtsbijstand bestond.

Artikel 5 Franchise en afkoop

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek in hoofdsom ten minste € 230,- (exclusief incassokosten en rente) belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade ten gevolge van deelneming aan weg-, water- of luchtverkeer en voor strafzaken. Bovendien geldt dat, indien naar het oordeel van de Stichting het belang van het geschil tegenover de te maken kosten voor rechtsbijstand te gering is, deze gerechtigd is de verzekerde in plaats van verlening van rechtsbijstand een bedrag ter beschikking te stellen, gelijk aan het financieel belang van de zaak.

Artikel 6 Verlening en uitvoering van de rechtsbijstand

1. De verzekeraar heeft de uitvoering van de uit de rechtsbijstandverzekering voortvloeiende verplichtingen opgedragen aan de Stichting. De verzekeraar garandeert dat de Stichting haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt.
2. De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door juridische deskundigen (in opdracht) van de Stichting. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en mogelijke (rechts)maatregelen. Voorts wordt hij geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
3. Als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van de Stichting niet afdoende aanwezig is, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
4. Alleen de Stichting is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven mede namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de Stichting hiertoe onherroepelijk.
5. Op het moment dat de Stichting een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
6. De Stichting is nimmer verplicht om voor de verlening of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één al dan niet externe rechtshulpverlener in te schakelen.
7. De Stichting behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.
8. Indien het juridisch geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, is de verzekeraar slechts gehouden de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid te vergoeden.
9. De Stichting noch de verzekeraar is gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige worden gemaakt.
10. Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van de Stichting is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

11. De Stichting noch de verzekeraar kan aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met de behandeling van een externe deskundige.

Artikel 7 Omschrijving van de dekking

1. De kosten van rechtsbijstand

- a. Voor rekening van de verzekeraar komen:
 1. tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de Stichting.
 2. tot maximaal € 22.700,- per gebeurtenis de volgende externe kosten:
 - de honoraria en verschotten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van externe rechtshulpverleners, die door de Stichting worden ingeschakeld;
 - de kosten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van mediation die voor rekening van verzekerde komen, als in overleg met de Stichting geprobeerd wordt een geschil door middel van mediation op te lossen;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten waartoe verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld;
 - noodzakelijke, in overleg met de Stichting te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing, gedurende maximaal vijf jaar, nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan geldt genoemd bedrag van € 22.700,- als maximum voor alle aanspraken tezamen.

- b. Voor vergoeding komen niet in aanmerking:
 1. B.T.W.-bedragen, voorzover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde B.T.W.-afdrachten;
 2. de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener;
 3. de kosten van het in onteigeningszaken door deskundigen opgemaakt rapport, ter zake van de schadeloosstelling;
 4. de aan de verzekerde opgelegde wettelijke rente, geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- c. De bij een gerechtelijke beslissing aan verzekerde toegewezen (proces)kosten, schadevergoeding in de zin van artikel 6:96 lid 2 sub c Burgerlijk Wetboek, alsmede alle door de Stichting of de verzekeraar voorgesloten kosten, komen toe aan verzekeraar. Alle (eventuele) door de Stichting of verzekeraar voorgesloten kosten worden aan verzekeraar gerestitueerd.

2. Onverhaalbare schade

Indien bij een verhaalsvordering naar aanleiding van een verkeersongeval blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan zaken van de verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 680,- vergoeden, tenzij de verzekerde uit enige hoofde elders een vergoeding kan krijgen.

3. Waarborgsom

- a. Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een

waarborgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde of voor de opheffing van beslag op het verzekerde motorrijtuig, waarvoor een voor dat land geldig verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de verzekeraar een bedrag van ten hoogste € 22.700,- voorschieten, tenzij de waarborgsom op een andere polis is verzekerd.

- b. Een waarborgsom wordt niet voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of wegens vervoer zonder de benodigde vergunningen.
 - c. De waarborgsom wordt te allen tijde geacht (mede) te zijn voorgeschoten in het belang van de verzekeringnemer en wordt deswege uitsluitend op diens verzoek verstrekt.
 - d. De verzekeringnemer staat garant voor de terugbetaling van de waarborgsom, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de verzekerde zelf. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen tien dagen nadat de betrokken overheid deze gerestitueerd heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd verstrekt.
- 4. Onroerende zaken**
- a. Voor juridische geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met onroerende zaken bestaat uitsluitend aanspraak op rechtsbijstand als het gaat om in Nederland gelegen onroerende zaken die via de polis bij de verzekeraar als (toekomstig) risico-adres zijn aangemeld en door de verzekeraar zijn geaccepteerd en die zijn bestemd om door de verzekeringnemer binnen de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden te (zullen) worden gebruikt.
 - b. Inzake geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit de aan- of verkoop van een onroerende zaak wordt in aanvulling op sub a van dit artikel uitsluitend rechtsbijstand verleend indien de verzekerde beschikt over een door hem en zijn wederpartij ondertekend contract, dat specifiek ten bewijze van de volledige afronding van zulk een aan- of verkoop tussen partijen is opgemaakt.
 - c. Inzake geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit nieuwbouw, verbouw of renovatie van een onroerende zaak wordt in aanvulling op het bepaalde in sub a van dit artikel uitsluitend rechtsbijstand verleend indien daar een schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt en de (ver)bouwsom niet meer bedraagt dan € 140.000,-.

Artikel 8 Beperkingen

1. De Stichting verstrekt uitsluitend juridisch advies indien er sprake is van:
 - a. het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvan afgeleide vorderingen;
 - b. geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, borgtocht, subrogatie, dan wel enig wettelijk geregeld regresrecht.
2. Er bestaat geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een vonnis:
 - a. buiten Europa, indien het gaat om geschillen als bedoeld in artikel 2 lid 3 sub b.;
 - b. buiten Nederland in alle overige geschilssituaties;
3. Bij strafrechtelijke vervolging beperkt de verzekeraar de rechtsbijstandverlening tot vergoeding van de door verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum voor het verweer van verzekerde als hij definitief voor alle ten laste gelegde feiten is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvolg, mits hij binnen één maand na het bekend

worden van de rechterlijke uitspraak het verzoek tot vergoeding indient bij de Stichting.

Artikel 9 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand of juridisch advies:

1. indien sprake is van een geschil met de overheid inzake:
 - a. fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen wordt geschillen over subsidies, of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen, heffingen, retributies, leges, invoerrechten, accijnzen en andere heffingen;
 - b. het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgelegd of wil vaststellen.
2. indien sprake is van geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - a. natuurrampen;
 - b. financieel onvermogen, faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling of surséance van betaling van de verzekerde.
3. indien sprake is van geschillen die betrekking hebben op samenhangen met:
 - a. het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal en het daartoe verschaffen van zekerheid;
 - b. het verwerven van een (deel van een) onderneming, alsmede het overdragen van (een deel van) een onderneming;
 - c. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Daaronder worden ook begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden en verder tussen al diegenen die een onderneming of een bedrijfsactiviteit exploiteren, tezamen zullen gaan exploiteren of hebben geëxploiteerd.
4. ter zake van geschillen die verband houden met:
 - a. het verlenen van krediet door of aan verzekerde al dan niet door middel van inspanningen door verzekerde gedaan;
 - b. algemeen vermogensbeheer, de beleggingen in de ruimste zin des woords daaronder begrepen;
 - c. de aan- en verkoop van aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
5. in geschillen over de industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of handelsnaamrecht, alsmede internet/domein namen.
6. bij het incasseren van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
7. bij ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, indien de onroerende zaak, toen de verzekerde deze verkreeg, was gekraakt of verhuurd of de met het burenrrecht strijdige toestand reeds bestond.
8. voor juridische geschillen die direct of indirect verband houden met de verhuur of leasing van roerende zaken tenzij dit overeenstemt met de verzekerde hoedanigheid of hoedanigheden.;
9. voor geschillen met de verzekeraar dan wel de Stichting omtrent dekkingsvragen terzake de rechtsbijstand-verzekeringen.
10. indien de verzekerde voor het verkrijgen van bijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering, ongeacht het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
11. buiten de in artikel 2.3 genoemde verzekeringsgebieden wordt nimmer rechtsbijstand verleend, noch zijn gedekt de procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

Artikel 10 Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die mogelijk zou kunnen leiden tot een gehoudenheid om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht:
 - a. zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de Stichting eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige;
 - b. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden onder toezending van alle stukken en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar en de Stichting zou kunnen benadelen en met name zich te onthouden van het afleggen of ondertekenen van verklaringen waarbij hij aansprakelijkheid erkent;
 - c. alle medewerking die gevraagd wordt door de Stichting of door deze ingeschakelde externe deskundigen te verlenen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens, bescheiden en juiste informatie tijdig aan de Stichting verstrekt;
 - de Stichting machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.
2. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één of meerdere van de hierboven genoemde verplichtingen niet is nagekomen danwel in strijd met één of meerdere van de voorgeschreven verplichtingen heeft gehandeld. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de Stichting alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zal kunnen verlenen, dan bij onmiddellijke aanmelding het geval zou zijn geweest.
3. In ieder geval vervalt het recht op rechtsbijstand en juridisch advies indien de melding niet plaats heeft binnen een jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg van een gebeurtenis, die mogelijk zou kunnen leiden tot een verplichting van verzekeringdekking zou hebben kunnen leiden.
4. Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een geschil oplevert, dient de verzekerde voor zijn rekening door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van het geschil aan te tonen.

Artikel 11 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict indien twee of meer rechtsbijstandverzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de verzekeraar. Alsdan geldt:

1. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, wordt alleen rechtsbijstand verleend aan de verzekeringnemer;
2. als er een geschil is tussen twee of meer meeverzekerden op één polis, wordt alleen rechtsbijstand verleend aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, wordt aan beiden rechtsbijstand verleend, doch zal de Stichting beide verwijzen naar een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van hun keuze. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. De opdrachten worden steeds gegeven door de Stichting mede namens

de verzekerde. De verzekerde machtigt de Stichting hiertoe onherroepelijk.

Artikel 12 Geschillenregeling

1. Indien de verzekerde het niet eens is met het oordeel van de Stichting dan wel van de door de Stichting ingeschakelde rechtshulpverlener over de regeling van het juridisch geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan en in overleg niet tot een oplossing kan worden gekomen, kan de verzekerde de Stichting verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat uit een lijst van advocaten, opgesteld door de Stichting. De Stichting legt dan op kosten van de verzekeraar dit verschil van mening met alle relevante in het dossier bevindende stukken voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem enkel zijn schriftelijk oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend.
2. De verlening van rechtsbijstand wordt door de Stichting voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daarna alsnog bij onherroepelijke beslissing geheel in het gelijk gesteld, dan worden, voor zover redelijk, de gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, alsnog vergoed.

Artikel 13 Niet of niet volledig gedekt zijn van de gemelde gebeurtenis

Indien de verzekeraar of de Stichting van mening is, dat uit hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis geen of slechts beperkte verplichtingen tot het verlenen van rechtsbijstand of juridisch advies bestaan, zal daarvan aan de verzekerde mededeling worden gedaan. Indien de verzekerde zich niet met deze mededeling kan verenigen, kan hij een rechtsvordering tegen de verzekeraar indienen bij de burgerlijke rechter. Stelt de rechter de verzekeraar bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk, dan zal de verzekeraar de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de polisvoorwaarden en tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, vergoeden.

Artikel 14 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekerings-overeenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Schadeverzekering, de Ombudsman Levensverzekering en de Raad van Toezicht Verzekeringen. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.