

# Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>		<b>Artikel 2</b>	<b>Welke schade vergoeden wij</b>	2
1.1	Wat bedoelen wij met 'reis'	2	A	Bij annulering	2
1.2	Wat bedoelen wij met 'reissom'	2	B	Bij aankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus	3
1.3	Wie bedoelen wij met 'reisgenoot'	2	C	Bij afbreking en onderbreking	3
1.4	Wat bedoelen wij met een 'annuleringskosten'	2	D	Garantie annulering	3
1.5	Wat bedoelen wij met 'aankomstvertraging'	2			
1.6	Wat bedoelen wij met 'afbreking'	2	<b>Artikel 3</b>	<b>Welke schade vergoeden wij niet</b>	3
1.7	Wat bedoelen wij met 'pro rata-vergoeding'	2			
1.8	Wat bedoelen wij met een 'samengestelde reis'	2	<b>Artikel 4</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen bij annulering</b>	4

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Wat bedoelen wij met 'reis'

Met 'reis' bedoelen wij het geboekte vervoer en/of verblijf.

### 1.2 Wat bedoelen wij met 'reissom'

Met 'reissom' bedoelen wij het bedrag dat u moet of moest betalen voor boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het verblijf.

### 1.3 Wie bedoelen wij met 'reisgenoot'

Met 'reisgenoot' bedoelen wij een op het boekings- en/of reserveringsformulier van de reis als medereiziger vermelde persoon die niet als verzekerde op het polisblad van deze verzekering wordt genoemd.

### 1.4 Wat bedoelen wij met 'annuleringskosten'

Met 'annuleringskosten' bedoelen wij de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u bij annulering moet betalen, vóórdat u op reis gaat.

### 1.5 Wat bedoelen wij met 'aankomstvertraging'

Met 'aankomstvertraging' bedoelen wij de vertraging langer dan 8 uur van boot, bus, trein of vliegtuig die bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken buiten uw wil en die van de reis- of vervoersorganisatie is ontstaan en de reis langer dan 3 dagen duurt.

### 1.6 Wat bedoelen wij met 'afbreking'

Met 'afbreking' bedoelen wij de voortijdige terugkeer of door een ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer naar de woonplaats van verzekerde.

### 1.7 Wat bedoelen wij met 'pro rata-vergoeding'

Met 'pro rata-vergoeding' bedoelen wij de vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

### 1.8 Wat bedoelen wij met een samengestelde reis

Met een samengestelde reis bedoelen wij een reis die uit aparte onderdelen bestaat die los van elkaar zijn geboekt of gekocht, bijvoorbeeld een los vervoersticket en een apart daarvan geboekt verblijfaccommodatie.

## Artikel 2 Welke schade vergoeden wij

### A. Bij annulering

Wij vergoeden de annuleringskosten tot max. € 1.500,- per verzekerde per reis (voor alle verzekerden tezamen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per reis) als de reis- of huurovereenkomst moet worden geannuleerd als:

1. een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongevalletsel overkomt;
2. een niet-meereizend familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad van een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongevalletsel overkomt;

3. een verzekerde op medisch advies niet ingeënt kan worden voor een inenting die voor de reis of het verblijf verplicht is;
4. een verzekerde noodzakelijk thuis aanwezig moet zijn omdat zijn eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt materieel beschadigd is geraakt;
5. een verzekerde voor de reis werkloos is geworden door onvrijwillig ontslag uit een vast dienstverband;
6. een verzekerde, die door een onvrijwillige werkloosheid een uitkering krijgt, een nieuwe betaalde baan van tenminste 20 uur per week aanvaardt, die zijn aanwezigheid bij de nieuwe werkgever tijdens de reis-, verblijf- of huurperiode noodzakelijk maakt;
7. een verzekerde na een afgelegd eindexamen plotseling voor een herexamen wordt opgeroepen dat alleen tijdens de reis-, verblijf- of huurperiode kan worden afgelegd;
8. een verzekerde van plan was om bij in het buitenland wonende familie te verblijven, maar door plotseling overlijden, ernstige ziekte of ongevalletsel van één van die familieleden of door schade aan de huisvesting van die familie daar niet kan verblijven;
9. een verzekerde onverwacht een huurwoning krijgt toegewezen in de periode van 30 dagen voor de reis tot de laatste dag van de reis-, verblijf- of huurperiode;
10. een privé vervoermiddel van een verzekerde, die voor de reis gebruikt zou worden, uitvalt door een van buiten komend onheil binnen 30 dagen voor vertrek;

**NB.** Pech, mechanische storing en dergelijke van het vervoermiddel vallen niet onder het begrip 'van buiten komend onheil' en annuleringskosten als gevolg daarvan zijn dus niet verzekerd.

11. als een verzekerde zwanger wordt;
12. als het huwelijk van een verzekerde definitief wordt ontbonden.

**NB.** Met het definitief ontbinden van een huwelijk bedoelen wij ook de ontbinding van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

### Annulering als gevolg van schade aan het geboekte verblijf

Als het geboekte verblijf door een natuurramp beschadigd is geraakt waardoor het voor verzekerde(n) onmogelijk is geworden om daar te verblijven. Deze vergoeding geven wij alleen als de eigenaar of de verhuurder van dat verblijf u een vergoeding daarvoor heeft geweigerd en/of u geen gelijkwaardig alternatief verblijf heeft aangeboden.

### Samengestelde reis

Als één van de onderdelen van een samengestelde reis onvoorzien uitvalt, vergoeden wij de annuleringskosten van de overige onderdelen van die samengestelde reis. Wij vergoeden die annuleringskosten alleen als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'Samengestelde reis' en u daarvoor de meerpremie heeft betaald en als de verhuurder en/of de reisorganisatie deze annuleringskosten niet vergoeden of niet voor vervanging kunnen zorgen.

### B. Bij aankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus

Bij aankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus vergoeden wij maximaal € 1.500,- per verzekerde per reis (voor alle verzekerden tezamen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per reis) een pro rata-vergoeding voor elke niet genoten reisdag.

Daarbij geldt dat:

- voor een vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag wordt vergoed;
- voor een vertraging van 20 tot 32 uur 2 dagen worden vergoed;
- voor een vertraging van langer dan 32 uur 3 dagen worden vergoed.

Deze dekking geldt uitsluitend voor reis-, verblijf- of huurarrangementen langer dan 3 dagen.

### C. Bij afbreking en onderbreking

Bij afbreking van de reis door één van de in onderdeel A 'Bij annulering' genoemde gebeurtenissen vergoeden wij tot maximaal € 1.500,- per verzekerde per reis (voor alle verzekerden tezamen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per reis) een pro rata-vergoeding voor elke niet genoten reisdag met een maximum van 40 dagen.

#### 1. Ziekenhuisopname

Als de reis wordt onderbroken omdat een verzekerde tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen en deze opname langer duurt dan 1 nacht, dan geldt elke nacht in het ziekenhuis die in de reis-, verblijf- of huurperiode valt, als een niet genoten reisdag. Als een verzekerde recht heeft op vergoeding door annulering of afbreking, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht.

#### 2. Reisgenoot

De onder artikel 2 sub A en C genoemde vergoedingen verlenen wij ook als de annulering, de afbreking of onderbreking van de reis het gevolg is van een in sub A genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen.

Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen (doorlopende) annuleringsverzekering heeft;

- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn annuleringsverzekering valt en zijn annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en weer zouden reizen.

### 3. Zaakwaarneming

Als u een zakelijke waarnemer heeft aangesteld en die persoon de zakelijke waarneming niet kan verrichten door onvoorziene gebeurtenissen die hem zijn overkomen, zoals genoemd in artikel 2, punt A1, A2 en A4, en u daardoor noodzakelijk moet annuleren, later vertrekken of voortijdig moet terugkeren, vergoeden wij de daarmee samenhangende annuleringskosten. Wij vergoeden deze annuleringskosten alleen als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'Zaakwaarneming' en u daarvoor de meerpremie heeft betaald. Eventuele restituties van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder worden op de hiervóór onder A, B of C vastgestelde vergoeding in mindering gebracht.

### D. Garantie annulering

Als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'Garantie annulering' en u daarvoor de meerpremie heeft betaald, dan vergoeden wij de hele reissom als u eerder naar Nederland moet terugkeren.

## Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1** ontstaan door voorzienbare omstandigheden waardoor een annulering, een later vertrek, de voortijdige terugkeer of een ziekenhuisopname noodzakelijk of wenselijk zou zijn of worden;

#### Wat bedoelen wij met voorzienbare omstandigheden?

Voorzienbare omstandigheden zijn feiten die bij het boeken van de reis bij een verzekerde of een reisgenoot bekend zijn, waardoor in redelijkheid te verwachten is dat daardoor een beroep op deze verzekering gedaan zal gaan worden.

- 3.2** ontstaan door gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van een bekende ernstige kwaal of ziekte van een verzekerde of een reisgenoot en een behandelend arts, als die vóór de boeking van de reis daarnaar gevraagd zou zijn, zou hebben bevestigd dat de reis medisch gezien niet verantwoord was;

- 3.3** door gebeurtenissen in verband met een ziekte, aandoening of afwijking van een verzekerde, een reisgenoot of een familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad, die vóór de ingangsdatum van deze (rubrieks)verzekering bestond of klachten veroorzaakte.  
Deze bepaling geldt alleen voor reizen die langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum van deze (rubrieks)verzekering geboekt zijn.

---

#### **Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen bij annulering**

- 4.1** Als er een gebeurtenis ontstaat waardoor u de reis moet annuleren, dan moet u dit direct maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na die gebeurtenis melden aan de instantie waar de reis is geboekt;
- 4.2** Zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor ons tot een betalingsverplichting kan leiden, bent u verplicht om ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen van die schadegebeurtenis op de hoogte te stellen;
- 4.3** Als u om een schadevergoeding vraagt, moet u aan ons een origineel bewijsstuk geven als wij daarom vragen.