

NOORDHOLLANDSCHE



VAN 1816

polismantel 5018

PAKKETVERZEKERING MOTORRIJTUIGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

Maatschappij

N.V. Noordhollandsche van 1816, Algemene Verzekeringsmaatschappij.

Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld.

Verzekerde

De verzekeringnemer en ieder ander, die als zodanig in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) wordt aangeduid.

Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorvoertuig.

Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor een aanspraak op schadevergoeding ontstaat zoals nader omschreven in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) en waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

Hoofdpremievervaldatum

De datum waarop de maatschappij jaarlijks de premie en schadevrije jaren vaststelt.

Artikel 2 - Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland en in de landen waarvan op het door de maatschappij afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) de landencode niet is doorgeshaald.

Artikel 3 - Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) is van deze verzekering uitgesloten

- a. schade, veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit was van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs en - voor zover van toepassing - van het chauffeursdiploma (tenzij zulks uitsluitend te wijten is aan zijn verzuim het rijbewijs te laten verlengen en de geldigheid niet langer dan één jaar is verstreken), dan wel gedurende de tijd, dat hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of indien hij de voor het besturen van een motorrijtuig wettelijk voorgeschreven leeftijd nog niet heeft bereikt;
- b. schade, veroorzaakt terwijl het motorrijtuig
 1. werd verhuurd;
 2. gebruikt werd voor vervoer van personen tegen betaling (carpooling wordt niet als zodanig aangemerkt);
 3. gebruikt werd voor personenvervoer onderworpen aan de bepalingen van de Wet Autovervoer Personen;
 4. gebruikt werd voor andere doeleinden dan in het aanvraagformulier is vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan;
- c. schade, veroorzaakt terwijl een aanhangwagen, oplegger of een volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) daarmee gelijk te stellen voorwerp geacht moet worden deel uit te maken van het motorrijtuig, tenzij de eventueel hiervoor verschuldigde premie werd berekend, met dien verstande dat wel is gedeckt de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aan een motorrijtuig, personenauto, stationcar of lichte bestelauto gekoppelde, dan wel losgeraakte en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen caravan, een twee- of vierwielige aanhangwagen of daarmee gelijk te stellen object;
- d. de aansprakelijkheid van hen, die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer gemachtigd zijn als bestuurder of als passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;
- e. de aansprakelijkheid voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakte;
- f. schade aan zaken, die aan de verzekeringnemer of de bestuurder in eigendom toebehoren of waarvan zij huurkoper zijn, behalve in de gevallen als bedoeld in artikel 7 van Rubriek A;
- g. schade aan zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die een verzekerde onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd, tenzij er sprake is van schade aan kleding en/of handbagage van de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, mits dit motorrijtuig bij het evenement eveneens schade heeft opgelopen;

- h. schade, die met opzet of goedvinden van een verzekerde of belanghebbende is veroorzaakt;
- i. schade, veroorzaakt tijdens of voortvloeiende uit het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten, -wedstrijden of -proeven met uitzondering van zogenaamde oriëntatie- en puzzelritten welke geheel binnen Nederland worden gehouden;
- j. schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- k. schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- l. schade, waarvan verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onware opgave doet, of in verband waarmee hij één van de in deze polis genoemde verplichtingen niet nakomt.

Behoudens voor rubriek C (Bijzondere Voorwaarden ongevallen in-/opzettendenverzekering) gelden de uitsluitingen, genoemd onder a, h en l, niet voor diegene van de verzekerden, die bewijst, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Artikel 4 - Premie

- a. Heeft de verzekering betrekking op een gekentekend motorrijtuig dan is de premie voor de rubrieken WA en (beperkt) Casco berekend op basis van de risicofactoren als opgegeven door verzekeringnemer, zoals gewicht en catalogusprijs van het motorrijtuig, het jaarlijks te rijden aantal kilometers, de woonplaats van de verzekeringnemer/regelmatige bestuurder, etc. De verzekeringnemer is verplicht onjuistheden op het polisblad en/of wijzigingen in de risicofactoren direct aan de maatschappij mede te delen. Voor zover wijzigingen een premie-aanpassing tot gevolg hebben, heeft de maatschappij het recht de premie met terugwerkende kracht per wijzigingsdatum aan te passen.
- b. De premie, kosten en assurantebelasting dienen, binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd zijn geworden, bij vooruitbetaling aan de maatschappij of de tussenpersoon, die met de inning is belast, te worden voldaan. Als de verzekeringnemer de premie, kosten en assurantebelasting niet binnen 30 dagen heeft betaald, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na 14 dagen volledige betaling uitblijft, alsmede bij weigering tot betaling, wordt met terugwerkende kracht tot de dag waarop de premie, kosten en assurantebelasting verschuldigd zijn geworden geen dekking verleend ten aanzien van schadegebeurtenissen die na die datum plaatsvinden, onverminderd de verplichting van verzekeringnemer tot betaling van premie, kosten en assurantebelasting. De dekking wordt weer van kracht en wel uitsluitend voor de toekomst, 24 uur nadat het achterstallige bedrag inclusief eventuele incasso- en proceskosten volledig is voldaan.
- c. Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling door de maatschappij van dat deel van de betaalde premie, dat evenredig is aan het nog niet verstreken deel van het tijdvak, waarvoor de premie werd betaald
 - na het einde van de verzekering, indien deze overeenkomstig artikel 5 sub b 1 en 2 is opgezegd;
 - na het einde van de verzekering overeenkomstig artikel 5 sub c, uitsluitend wanneer de verzekering wordt beëindigd wegens het overlijden van de verzekeringnemer, onder aftrek van administratiekosten;
 - na het einde van de verzekering overeenkomstig artikel 5 sub d. Over de tijd voorafgaande aan de in artikel 5 sub d bedoelde mededeling van de verzekeringnemer bestaat geen recht op terugontvangst van premie.

Als de verzekering van het motorrijtuig eindigt binnen het lopende verzekeringstijdvak op grond van het bepaalde in artikel 5 sub c en de verzekering vervolgens van kracht gemaakt wordt voor een ander motorrijtuig, zal de eerste premie die voor de dekking van dat motorrijtuig verschuldigd is, worden verminderd met dat deel van de betaalde premie, dat evenredig is aan het nog niet verstreken deel van het tijdvak waarvoor de premie voor het vorige motorrijtuig werd betaald.

Artikel 5 - Verlenging, beëindiging, schorsing

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum en loopt tot de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.

De verzekering eindigt

- a. op de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum, als de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum als de verzekering door de maatschappij of door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd
 1. *binnen 30 dagen* nadat een schadegebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, de maatschappij ter kennis is gekomen;
 2. *binnen 30 dagen* nadat de maatschappij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
 3. als de verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. In het geval het gaat om de betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend als de maatschappij de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand;
 4. als een verzekerde één van de in deze polis genoemde verplichtingen niet nakomt.
- c. zodra verzekeringnemer of - in geval van zijn overlijden - zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht hiervan binnen 8 dagen daarvan mededeling te doen aan de maatschappij;
- d. zodra verzekeringnemer zijn feitelijke woonplaats niet meer binnen Nederland heeft of het motorrijtuig in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan binnen 30 dagen daarvan mededeling te doen;
- e. in geval van diefstal of totaal verlies van het motorrijtuig, waarvoor ingevolge deze polis een uitkering is gedaan.

De maatschappij en de verzekeringnemer zullen in de onder b genoemde gevallen een opzeggingstermijn van 2 maanden in acht nemen.

De maatschappij kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen als een verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden en als de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

Zonder nadere overeenkomst gaat de verzekering niet over op een ander door de verzekeringnemer aangeschaft motorrijtuig en gaan evenmin de rechten uit de verzekering over op een nieuwe verkrijger of belanghebbende bij het motorrijtuig.

Uitsluitend bij verkoop, diefstal of totaal verlies van het motorrijtuig (waarvoor krachtens deze verzekering geen uitkering is verleend) kan verzekeringnemer om stopzetting van de verzekering vragen in welk geval de verzekeringsdekking wordt geschorst en de ongebruikte premie gereserveerd blijft. De verzekering eindigt vervolgens automatisch als de verzekering 2 jaar is geschorst. De ongebruikte premie vervalt in dat geval aan de maatschappij.

Artikel 6 - Herziening van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen nadat de wijziging hem is meegedeeld de maatschappij schriftelijk te kennen geeft de aanpassing te weigeren. De verzekering eindigt alsdan op de datum waarop de wijziging ingaat.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet, als

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 7 - Korting voor schadevrij rijden en toeslag wegens schade (Bonus/Malus)

- a. Als de verzekering betrekking heeft op een gekentekend motorrijtuig, wordt voor de Rubrieken WA en (beperkt) Casco bij ingang of wijziging van de verzekering de verschuldigde premie mede bepaald aan de hand van het premiepercentage uit de hierna vermelde B/M-ladder, behorend bij de B/M-trede vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de verschuldigde premie bere-

kend aan de hand van deze ladder, afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden.

B/M-ladder	Na één jaar wordt de B/M-trede					
	Trede	bijbehorend premieperc.	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 of meer schaden
	25	20	25	20	16	1
	24	20	25	19	15	1
	23	20	24	18	14	1
	22	20	23	17	13	1
	21	20	22	16	12	1
	20	20	21	15	11	1
	19	20	20	14	10	1
	18	20	19	13	9	1
	17	20	18	12	8	1
	16	20	17	11	7	1
	15	22,5	16	10	6	1
	14	25	15	9	5	1
	13	30	14	8	4	1
	12	32,5	13	7	3	1
	11	35	12	6	2	1
	10	40	11	6	2	1
	9	45	10	5	1	1
	8	50	9	4	1	1
	7	55	8	3	1	1
	6	60	7	2	1	1
	5	65	6	1	1	1
	4	75	5	1	1	1
	3	85	4	1	1	1
	2	95	3	1	1	1
	1	125	2	1	1	1

- b. Heeft de verzekering betrekking op een ander motorrijtuig dan onder a. van dit artikel bedoeld, dan zal bij onveranderde voortzetting van de verzekering geen korting op de premie worden verleend.

Een schademelding heeft geen invloed op de te verlenen korting

1. als is komen vast te staan dat geen schadevergoeding verschuldigd is;
2. als de maatschappij de betaalde schade geheel heeft verhaald (bij betaling op basis van nieuwwaarde of aanschafwaarderegeling zal verhaal van de werkelijke schade voldoende zijn);
3. als de vergoeding van de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 185 Wegenverkeerswet (1994) is verleend, terwijl aan de zijde van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig geen sprake was van een voor het ontstaan van het ongeval relevante verkeersfout en/of strafbaar feit;
4. als de maatschappij uitsluitend op grond van de reflexwerking van artikel 185 Wegenverkeerswet (1994) een aan verzekeringnemer betaalde cascoschade niet of niet geheel kan verhalen;
5. als het een schade betreft, die is veroorzaakt door een evenement als genoemd in artikel 2 van rubriek B (bijzondere voorwaarden cascoverzekering), sub I onder B, C of D of in artikel 2 van rubriek M (bijzondere voorwaarden cascoverzekering motorrijwielen), sub I onder B, C of D;
6. als het een schade betreft, die is veroorzaakt door een kwaadwillige beschadiging of vernieling van het motorrijtuig door derden (vandalisme), mits de verzekerde direct na het ontdekken van deze schadegebeurtenis aangifte bij de politie heeft gedaan en een rapport daarvan kan overleggen. Hieronder wordt niet verstaan schade die het gevolg is van het feit dat het motorrijtuig in geparkeerde toestand beschadigd wordt door een aanrijding/aanraking met een ander al dan niet onbekend gebleven motorvoertuig;
7. als de maatschappij de in het lopende verzekeringsjaar uitgekeerde schadevergoeding(en) van de verzekeringnemer heeft terugontvangen vóór de aanvang van het volgende verzekeringsjaar en mits geen verdere uitkering(en) met betrekking tot de desbetreffende schadegebeurtenis(sen) zijn te verwachten.

Hulpverlening door de Noordhollandse Hulpdienst heeft evenmin invloed op de te verlenen korting.

Het recht op korting wordt niet beïnvloed door een door de maatschappij gesloten schaderegelingsovereenkomst.

Als blijktens het polisblad de Bonus Beschermer is meeverzekerd kan éénmaal per verzekeringsjaar een schade, die op grond van het voorgaande van invloed zou zijn geweest op de te verlenen korting, worden gemeld met behoud van de B/M-trede. In dat geval blijft het eerstkomende verzekeringsjaar de B/M-trede ongewijzigd.

Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zal bij de bepaling van het aantal schadevrije jaren, dat wordt vermeld in de door de maatschappij te verstrekken royementsverklaring, de Bonus Beschermer buiten beschouwing worden gelaten.

Artikel 8 - Noordhollandse Hulpdienst

Hulpverlening motorrijtuigen

De verzekerde heeft recht op hulp of vergoeding van kosten zoals hierna onder a en b is omschreven, als

- door de maatschappij een (combi)polis pas werd afgegeven;
 - het motorrijtuig bij de maatschappij verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
 - de hulpverlening of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Noordhollandse Hulpdienst;
 - verzekerde zijn volledige medewerking verleent en zijn recht op hulp doet blijken aan de hand van de (combi)polis pas;
 - de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.
- Er geldt geen eigen risico.

a. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat, wanneer het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger (zijspan) door een ongeval, brand of een ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden of wanneer de bestuurder en andere inzittenden door het, bij de hier bedoelde gebeurtenis, opgelopen letsel niet in staat zijn het motorrijtuig te besturen.

De hulpverlening in Nederland omvat

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig of de aanhanger naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

b. Hulpverlening buitenland

Voor de hulpverlening in het buitenland wordt onderscheid gemaakt tussen hulp die geboden wordt indien er een volledige cascoverzekering van kracht is en de hulp die geboden wordt als er géén volledige cascoverzekering van kracht is.

I. Géén volledige cascoverzekering

Het recht op hulp ontstaat, wanneer voor het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger (zijspan) het risico van wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is en door een ongeval, brand of een ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) het motorrijtuig of de aanhanger niet meer kan rijden of wanneer de bestuurder en andere inzittenden door het, bij de hier bedoelde gebeurtenis, opgelopen letsel niet in staat zijn het motorrijtuig te besturen.

De hulpverlening omvat

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig of de aanhanger naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, als op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per
 - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation,
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

II. Wel volledige cascoverzekering

Het recht op hulp ontstaat, wanneer voor het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger (zijspan) een volledige cascoverzekering is afgesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, alsmede door het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch gebrek, het motorrijtuig niet meer kan rijden of wanneer de bestuurder en andere inzittenden door het, bij de hier bedoelde gebeurtenis, opgelopen letsel niet in staat zijn het motorrijtuig te besturen.

De hulpverlening omvat

1. de onder I omschreven hulpverlening;
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 150,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen nooit voor vergoeding in aanmerking;

3. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, als deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde. Alle in verband met de hulpverlening door de maatschappij voorgeschoten kosten, welke niet op de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de Noordhollandse Hulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De maatschappij behoudt zich het recht voor de door haar betaalde kosten te verhalen bij andere verzekeraars en/of andere partijen die eveneens hulpverleningsverplichtingen hebben.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 10 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich wenden tot:
Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. (zie ook www.kifid.nl)

Degeene die geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 11 - Terrorismedekking / NHT - Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme het volgende.

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de NHT N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 6/2005 en onder nummer 79/2003 (voor de tekst zie www.terrorismeverzekerd.nl).