

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V.

Computer-/Elektronicaverzekering

Polisvoorwaarden

Polismantel 664-96

Wegwijzer

zie artikel

● Begripsomschrijvingen	1
● Verzekeringsgebied	2
● Premiebetaling	3
● Terugbetaling van premie	4
● Wijziging van premie en/of voorwaarden	5
● Risicowijziging	6
● Einde van de verzekering	7
● Aanmelding van schade en verdere verplichtingen bij schade	8
● Inspecties	9
● Niet-nakoming van verplichtingen	10
● Algemene uitsluitingen	11
● Schaderegeling	12

Algemene Polisvoorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.2 Verzekerde

Een ieder wiens belang onder deze polis is verzekerd.

1.3 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang bij de omschreven zaken en omschreven kosten van verzekeringnemer en, voor zover dat uit het polisblad blijkt, van anderen.

1.4 Verzekerde zaken

De machine(s)/installatie(s) en/of apparatuur zoals op het polisblad omschreven met inbegrip van de daarvan deeluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies.

1.5 Verzekerde programmatuur

De op het polisblad omschreven,
– geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen programmatuur, uitgezonderd bèta-versies en onder 1.4 omschreven programmatuur, waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen of in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
– individueel, in opdracht van en/of door de gebruiker zelf, ontwikkelde c.q. aangepaste programmatuur waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is.

1.6 Data

De gegevens die door een informatieverwerkende installatie met behulp van programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

1.7 Informatiedragers

Media waarop data en programmatuur vastgelegd kunnen worden en die dusdanig zijn geconstrueerd dat zij samen met de zich daarop bevindende informatie als op zichzelf staand object kunnen worden beschouwd.
Verwisselbare media (removable harddiscs, optical discs e.d.) zijn in het kader van deze polis uitsluitend informatiedrager indien zij als zodanig worden gebruikt.

1.8 Aanpassings-/implementatiekosten

De kosten die moeten worden gemaakt om na een onder de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering gedekte schade aan verzekerde zaken, de onverenigbaarheid met onbeschadigde programmatuur en bestanden op te heffen of om programmatuur opnieuw in de (vervangende) apparatuur in te voeren.

1.9 Beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige verzekerde zaken, informatiedragers en programmatuur te verkrijgen.

1.11 Dagwaarde

De nieuwwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de

schade onder aftrek van de waardevermindering door gebruik, slijtage, technische en economische veroudering.

1.12 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van verzekerde zaken voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte schade.

1.13 Bereddingskosten

Kosten die verzekerde heeft gemaakt bij of na een gedekte gebeurtenis ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade of ter beperking van reeds ingetreden schade aan de verzekerde zaken.

1.14 Onderhoudscontract

Een overeenkomst waardoor de verzekeringnemer aanspraak kan maken op de rechten uit een met de fabrikant, leverancier, installateur of third party maintenance-bedrijf voor de verzekerde zaken gesloten onderhoudscontract.

In het onderhoudscontract dient begrepen te zijn:

- betrouwbaarheidscontrole;
 - preventief onderhoud;
 - opheffing van storingen als gevolg van veroudering;
 - opheffing van storingen en reparatie van beschadigingen die door het normale gebruik, zonder inwerking van buitenaf, zijn ontstaan.
- De kosten van deze werkzaamheden komen niet voor vergoeding in aanmerking.

1.15 Braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen.

1.16 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en vordering zoals deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

1.17 Atoomkernreacties

Iedere atoomkernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering geldt:

- binnen de op het polisblad en/of specificatie genoemde gebouwen en/of terreinen;
- binnen Nederland tijdens het verblijf bij en het vervoer naar/van de reparateur voor onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden;
- binnen Nederland tijdens het verblijf in en het vervoer naar/van het gebouw waar verzekerde data en programmatuur zich bevinden ten behoeve van de instandhouding van een back-upstelsel of voor voortzetting van de werkzaamheden na een onder de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering gedekte schade.

Artikel 3 Premiebetaling

- De verzekeringnemer dient de premie, kosten en

assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

3.2 Indien de verzekeringnemer weigert het verschuldigde te betalen of indien de termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de verzekeringnemer heeft betaald, wordt geen dekking verleend voor daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan op grond van artikel 7.5, heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is onder aftrek van administratiekosten.

Artikel 5 Wijziging van premie en/of voorwaarden

5.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen.

Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerste premievervaldag na de invoering hiervan.

5.2 De verzekeringnemer wordt vóór de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij uiterlijk tot het einde van een termijn van 30 dagen na de premievervaldag schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de desbetreffende vervaldag of – indien de weigering van de aanpassing daarna plaatsvindt – op het tijdstip van weigering.

5.3 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 6 Risicowijziging

6.1 De verzekeringnemer is verplicht wijzigingen in de aard van zijn bedrijf en elke adreswijziging onmiddellijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen.

6.2 Indien het risico voor de maatschappij verandert, kunnen vanaf de datum van de wijziging de premie en/of voorwaarden worden aangepast of kan de verzekering door de maatschappij worden beëindigd met inachtneming van een termijn van 10 dagen.

Artikel 7 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

7.1 door opzegging door de verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de maatschappij geschiedt en een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;

7.2 door opzegging door de maatschappij tegen de premievervaldag of na een schademelding, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;

7.3 indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, overeenkomstig de regeling van artikel 5;

7.4 1 maand nadat het verzekerde belang door verkoop of andere wijze is overgegaan, tenzij de maatschappij met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voort te zetten;

7.5 onmiddellijk nadat de maatschappij overeenkomstig artikel 3.2 van de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering een schade heeft vergoed. Deze beëindiging geldt uitsluitend voor de betreffende zaak.

Artikel 8 Aanmelding van schade en verdere verplichtingen bij schade

8.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan, is hij verplicht de maatschappij:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- c. op diens verzoek een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te verstrekken;
- d. zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.

8.2 Een verzekerde is tevens verplicht:

- a. binnen 24 uur de politie in te lichten indien hij vermoedt dat er een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een verzekerd belang is betrokken;
- b. beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie.

Artikel 9 Inspecties

Een verzekerde is verplicht bij inspectie alle medewerking te verlenen, de verlangde inlichtingen te verstrekken en de door de maatschappij aangewezen personen toegang tot het risico te verlenen.

Artikel 10 Niet-nakoming van verplichtingen

De maatschappij is niet tot uitkering gehouden indien een verzekerde:

- een in de polis gestelde verplichting niet nakomt;
- een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende vordering.

Artikel 11 Algemene uitsluitingen

11.1 De maatschappij is geen vergoeding verschuldigd voor schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- molest;
- atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

11.2 De uitsluiting voor atoomkernreacties geldt niet met

betrekking tot radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

11.3 Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 11.2 vermelde niet van toepassing.

Artikel 12 Schaderegeling

12.1 Schade en kosten worden vastgesteld in onderling overleg of door twee deskundigen, waarvan er één door de verzekeringnemer wordt aangewezen en de ander door de maatschappij.

12.2 Komen de twee deskundigen niet tot overeenstemming dan benoemen zij een derde. De vaststelling door deze derde deskundige is bindend en moet binnen de grenzen van de eerste twee ramingen blijven.

N.B. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. Deze registratie is bij de Registratiekamer aangemeld. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder bij de maatschappij ter inzage.

Klachten naar aanleiding van de overeenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekeringmaatschappij NV en/of bij de volgende klachteninstituten:

De Ombudsman Schadeverzekering en/of de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.
Postbus 93560
2509 AN Den Haag