

## Deel B

# Omvang Dekking ONVZ Privé Zorgpakket 2009

---

Deel B (omvang dekking) bevat de omschrijving van de te verzekeren onderdelen van het ONVZ Privé Zorgpakket.

Op het polisblad wordt aangegeven welk onderdeel is afgesloten.

De verzekeraar vergoedt de kosten van de in artikel 1 tot en met 4 beschreven dekking tegen het overeengekomen tarief tussen verzekeraar en ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum. In afwezigheid van een overeengekomen tarief vergoedt verzekeraar in Nederland ten hoogste het in Nederland wettelijke of geldende marktconforme bedrag en in het buitenland tot ten hoogste 2 keer het in Nederland geldende/van toepassing zijnde wettelijke of marktconforme bedrag.

### Artikel 1      Privé Kamer

- 1.1      Bij een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland dat een garantieovereenkomst met verzekeraar heeft afgesloten, bestaat dekking voor opname in een éénpersoonskamer indien:
- er een medische noodzaak voor de opname is in verband met specialistisch onderzoek of behandeling;
  - het één van de volgende specialismen betreft: chirurgie, gynaecologie, KNO, kaakchirurgie, orthopedie, oogheelkunde, urologie en plastische chirurgie;
  - de aanvraag geschiedt via het ZorgServicebureau (zie artikel 6).
- Informatie over ziekenhuizen waarmee verzekeraar garantieovereenkomsten heeft afgesloten, is op aanvraag verkrijgbaar of te raadplegen op [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).
- 1.2      Bij opname in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland waar verzekeraar geen garantieovereenkomst mee heeft afgesloten, bestaat dekking voor de extra kosten van opname in een éénpersoonskamer indien de faciliteit voor het betreffende specialisme aanwezig is. Aan de opname dient een medische noodzaak in verband met specialistisch onderzoek of behandeling ten grondslag te liggen.
- 1.3      Voorts bestaat dekking voor de extra kosten van door de verzekeraar aangegeven specifieke arrangementen. Een overzicht van deze specifieke arrangementen is op aanvraag verkrijgbaar of is terug te vinden op de site van verzekeraar, [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).
- 1.4      Indien in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland een éénpersoonskamer voor het betreffende specialisme, zoals bedoeld in artikel 1.1.b of artikel 1.2, aanwezig is maar voor de verzekerde niet beschikbaar, kan verzekerde kiezen voor opname in een tweepersoonskamer of kiezen voor een vergoeding van € 75,- per opnamedag.

## **Artikel 2          Zorg Luxe**

Zorg Luxe omvat de Privé Kamer (artikel 1) en de vergoeding van een luxe pakket van een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland.

- 2.1 De invulling van het luxe pakket is afhankelijk van wat het betreffende ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland aanbiedt en kan bestaan uit:
- telefoneren binnen Nederland (alleen bij gebruik van het toestel dat op de kamer aanwezig is);
  - koelkast gevuld met diverse dranken;
  - krant of tijdschrift;
  - koffie en thee voor bezoek;
  - luxe maaltijden of een extra verstrekking;
  - gebruikmaking van televisie en internetaansluiting.
- 2.2 Indien het pakket niet beschikbaar is tijdens opname in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland, heeft verzekerde recht op een vergoeding van € 5,- per opnamedag.

## **Artikel 3          Zorg Assistent**

Zorg Assistent omvat de Privé Kamer (artikel 1) en de dienstverlening door een Zorg Assistent, evenals de vergoeding van de kosten van vervoer.

- 3.1 Bij een voorziene opname in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland:
- a. neemt de Zorg Assistent vooraf contact op met de verzekerde voor een intake;
  - b. regelt de Zorg Assistent desgewenst het vervoer naar het ziekenhuis;
  - c. is de Zorg Assistent bij opname in het ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum aanwezig en maakt de verzekerde wegwijs;
  - d. beantwoordt de Zorg Assistent zorgvragen;
  - e. kan de Zorg Assistent, desgewenst, telefonisch contact houden met de verzekerde, overleggen met de (medische) staf, de verzekerde bezoeken, bemiddelen in thuiszorg, kinderopvang en/of hulpmiddelen. De kosten van thuiszorg, kinderopvang en/of hulpmiddelen vallen niet onder de dekking;
  - f. begeleidt de Zorg Assistent de verzekerde bij ontslag;
  - g. regelt de Zorg Assistent desgewenst het vervoer bij ontslag uit het ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum.
- 3.2 Bij een onvoorziene opname in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland heeft verzekerde recht op hulp verleend door een Zorg Assistent zoals genoemd in artikel 3.1, met uitzondering van sub a t/m sub c.
- 3.3 De kosten van vervoer van verzekerde van en naar een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland:
- a. bij gebruik van de auto tot maximaal € 0,28 per gereden kilometer;
  - b. bij taxivervoer volledig, indien gebruik wordt gemaakt van een door de verzekeraar gecontracteerd taxibedrijf (zie artikel 6).

Het vervoer dient plaats te vinden ten behoeve van een opname waarvoor dekking bestaat op grond van de in artikel 1 (Privé Kamer) beschreven dekking. Indien de kosten van vervoer (deels) vanuit een andere bij (zorg)verzekeraar lopende (aanvullende) (zorg)verzekering worden vergoed, zal slechts aanvullende vergoeding vanuit deze verzekering plaatsvinden voor zover de in dit artikel omschreven dekking niet volledig ter beschikking is gekomen uit de elders lopende (aanvullende) (zorg)verzekering.

#### **Artikel 4           Zorg Totaal**

Zorg Totaal omvat de in artikel 1 t/m 3 beschreven dekking.

#### **Artikel 5           Buitenland**

- 5.1       In Nederland woonachtige verzekerden kunnen desgewenst kiezen voor opname in een ziekenhuis in België, Duitsland of Frankrijk. Bij opname in ziekenhuizen in deze landen bestaat dekking voor de extra kosten van opname in een éénpersoonskamer of tweepersoonskamer indien de faciliteit voor het betreffende specialisme aanwezig is. Aan de opname dient een medische noodzaak in verband met specialistisch onderzoek of behandeling ten grondslag te liggen. Het ONVZ ZorgServicebureau kan bij deze opnames niet bemiddelen. Verzekerde dient aan verzekeraar een gespecificeerde nota van de extra kosten van de éénpersoonskamer of tweepersoonskamer te overleggen.
- 5.2       Voor in het buitenland woonachtige verzekerden geldt dat bij opname in ziekenhuizen in enig land dekking voor de extra kosten van opname in een éénpersoonskamer of tweepersoonskamer indien de faciliteit voor het betreffende specialisme aanwezig is. Aan de opname dient een medische noodzaak in verband met specialistisch onderzoek of behandeling ten grondslag te liggen. Het ONVZ ZorgServicebureau kan bij deze opnames niet bemiddelen. Verzekerde dient aan verzekeraar een gespecificeerde nota van de extra kosten van de éénpersoonskamer of tweepersoonskamer te overleggen. Indien de opname in een ziekenhuis/zelfstandig behandelcentrum in Nederland plaatsvindt, bestaat recht op de in artikel 1 lid 1 omschreven dekking.

#### **Artikel 6           Diensten**

Bij vragen over of het regelen van de Privé Kamer of de Zorg Assistent moet verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

Het ONVZ ZorgServicebureau is te bereiken tijdens kantooruren op het **gratis** telefoonnummer:

**0800 022 14 50**

Voor het aanvragen van taxivervoer, voor zover niet geregeld door de Zorg Assistent, kan verzekerde contact opnemen met het door ONVZ gecontracteerde taxibedrijf, te bereiken op het telefoonnummer:

**0900 333 33 30**

