

# Deel C

## Zorgdiensten ONVZ Vrije Keuze Topfit

---

### **ONVZ ZorgServicebureau: van preventie tot nazorg**

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van ONVZ. Dat houdt in dat ONVZ meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij het ONVZ ZorgServicebureau voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg.

Verzekerden van ONVZ kunnen voor informatie en het aanvragen van onderstaande zorgdiensten contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau op het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50.

### **Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg**

Het ONVZ gezondheidsbulletin in vorm informeert verzekerden over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Het wordt tweemaal per jaar gratis toegezonden.

Daarnaast kunnen verzekerden via het ONVZ ZorgServicebureau:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

### **Preventief Gezondheidsonderzoek**

Het ONVZ ZorgServicebureau verzorgt informatie over preventief gezondheidsonderzoek dat de verzekerde wordt aangeboden door ONVZ.

### **Preventiecurssussen**

Het ONVZ ZorgServicebureau biedt aan verzekerden de mogelijkheid om bepaalde preventiecurssussen te volgen. Bij preventiecurssussen kan onder meer worden gedacht aan een cursus stoppen met roken. Voor nadere informatie over een cursus en voor een vergoeding ervan kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

### **Lidmaatschap patiëntenvereniging**

Vergoed worden de kosten van het lidmaatschap van een patiëntenvereniging, die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie of Chronisch zieken en Gehandicapten Raad. Vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een kopie van het bewijs van inschrijving en het betalingsbewijs.

### **Kraamzorg**

#### *Kraamzorg in natura*

Voor informatie over de kraamzorg en aanvraag van kraamzorg in natura kan verzekerde contact opnemen met ONVZ Kraamzorg Service. Indien de verzekerde kiest voor kraamzorg in natura zoals bepaald in de ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering, regelt ONVZ Kraamzorg Service de kraamzorg in natura bij een erkende gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste drie maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd. ONVZ Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 079 343 04 64.

#### *Kraampakket*

Aanstaande moeders hebben recht op een kraampakket. Het kraampakket kan bij de ONVZ Kraamzorg Service worden aangevraagd.

### **Taxivervoer**

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

**Wachttijstbemiddeling**

Op verzoek van verzekerden en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het ONVZ ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

**Huishoudelijke hulp in natura**

De huishoudelijke hulp na ontslag uit het ziekenhuis (zoals omschreven in Deel B omvang dekking ONVZ Vrije Keuze Topfit) wordt geregeld door het ONVZ ZorgServicebureau, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Voor informatie en aanmelding kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

**Kinderopvang**

Bij opname in een ziekenhuis van de verzekerde ouder bestaat recht op vergoeding van de kosten van kinderopvang onder de voorwaarden zoals omschreven in de omvang dekking ONVZ Vrije Keuze Topfit.

Het ONVZ ZorgServicebureau regelt de kinderopvang in natura, met inachtneming van de onderstaande voorwaarden:

- de kinderopvang wordt geregeld door een door de verzekeraar gecontracteerde organisatie;
- de gecontracteerde organisatie verplicht zich een maximale inspanning te verrichten de kinderopvang te effectueren;
- de kinderopvang dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de dag voor de opname te worden aangevraagd bij het ONVZ ZorgServicebureau.

Voor meer informatie over kinderopvang kan de verzekerde contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau.

**Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

De verzekerde kan onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van verhaalsbijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan ziektekosten die niet door de verzekeraar worden betaald, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld, inkomensschade en kledingschade. De totale kosten inclusief de kosten van het voeren van een procedure worden vergoed tot maximaal € 11.345,-. Schade als gevolg van een medische behandeling vormt geen onderdeel van deze service. Een geschillenregeling maakt tevens onderdeel uit van de voorwaarden. Een reglement met daarin alle voorwaarden is op aanvraag verkrijgbaar bij ONVZ Verhaalszaken. Voor het regelen en aanvragen van deze verhaalsbijstand kan de verzekerde contact opnemen met ONVZ Verhaalszaken.

ONVZ Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.