

## Aanvullende rechtsbijstanddekking bij Aansprakelijkheidsverzekering Voor Particulieren (AVP)

In aanvulling op de van toepassing zijnde algemene en bijzondere voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand overeenkomstig de hieronder vermelde condities. De verzekeraar voor deze aanvullende rechtsbijstanddekking is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Deze aanvullende rechtsbijstanddekking vervalt als verzekeringnemer niet (meer) in Nederland woonachtig is.

### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### Artikel 1

##### Begripsomschrijvingen

- 1.1. Onder DAS wordt verstaan:  
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam
- 1.2. Rechtsbijstand houdt in:
  - a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
    - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
    - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
    - het geldend maken van vorderingen of namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken en bezwaarschriften;
    - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.
  - b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de verzekerde activiteiten, zoals nader omschreven in deze voorwaarden.

### OMVANG VAN DE DEKKING

#### Artikel 2

##### Verzekeringnemer en verzekerden

- 2.1. Verzekeringnemer is degene die de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en als zodanig op het polisblad staat vermeld.
- 2.2. Verzekerden zijn de op deze aansprakelijkheidsverzekering verzekerde personen.

#### Artikel 3

##### Verzekerde activiteiten

- 3.1. Verzekerden hebben aanspraak op rechtsbijstand voor het verhalen van door hen geleden schade als gevolg van een onrechtmatige daad van een ander en waarbij er schade is ontstaan aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) van de verzekerde.

#### Artikel 4

##### Verzekerd risico en gebeurtenis

- 4.1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
  - a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
  - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 4.2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan verzekerde dit aan te tonen.
- 4.3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

## Artikel 5

### Minimum belang

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 175,- bedraagt. Dit minimum geldt niet ingeval van letsel.

## Artikel 6

### Verzekeringsgebied

Verhaalsbijstand wordt verleend in Europa, en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

## Artikel 7

### Kosten van rechtsbijstand

- 7.1. DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
- a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
  - b. de volgende externe kosten:
    - de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
    - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van mediation;
    - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
    - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
    - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
    - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 7.2. DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 25.000,- per geschil;.
- 7.3. DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

## Artikel 8

### Uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op [www.das.nl](http://www.das.nl). In aanvulling op artikel 9 verjaart de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.
- c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;

- f. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7;
- g. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- h. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- i. voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een andere verzekering, zoals bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of (wettelijke) regeling;
- j. in verhaalsacties tussen verzekerde(n) onderling en bij verhaalsacties tegen de verzekeringnemer;
- k. als het gaat over het bestrijden van wetten of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger.

## RECHTSHULPVERLENING

### Artikel 9

#### Verplichtingen van verzekerde

- 9.1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil bij DAS.
- 9.2. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 9.3. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - b. op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
  - c. DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
  - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - e. verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
  - f. alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 9.4. De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare btw.

### Artikel 10.

#### Verlening van rechtsbijstand

- 10.1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 10.2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 10.3. DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 10.4. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 10.5. Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
- 10.6. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS

slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

- 10.7.** De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 10.8.** Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken en hebben zij hetzelfde belang als verzekerde, dan kan verzekerde samen met anderen actie wil ondernemen. DAS kan verzekerde dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS het aandeel van verzekerde in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.

## **Artikel 11**

### **Belangenconflicten**

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, waarbij beide aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS, is er sprake van een belangenconflict. In dat geval hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

## **Artikel 12**

### **Geschillenregeling**

- 12.1.** Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 12.2.** DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 12.3.** De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 12.4.** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 12.5.** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
- 12.6.** Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## **Artikel 13**

### **Persoonlijke gegevens**

- 13.1.** DAS beschikt over persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer DAS om hulp wordt gevraagd. Deze gegevens gebruikt DAS om:
- vast te stellen of er recht is op hulp;
  - hulp te geven;
  - fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.
- Is het niet de bedoeling dat DAS de persoonlijke gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt? Dan kan dit kenbaar worden gemaakt via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- 13.2.** DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Deze code is na te lezen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- 13.3.** Alle post stuurt DAS aan het aan haar bij het verzoek om rechtsbijstand opgegeven adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat is opgegeven. Als het adres of e-mailadres wijzigt, moet dat zo snel mogelijk aan DAS worden doorgegeven.
- 13.4.** DAS mag over de afhandeling van een conflict alleen contact hebben met de betreffende verzekerde.

Ook als de verzekering is afgesloten via een verzekeringsadviseur, geeft DAS niet zomaar informatie aan deze verzekeringsadviseur over de inhoud van het geschil. Als de verzekerde wil dat DAS wél informatie geeft aan zijn verzekeringsadviseur over de inhoud van het geschil, dan moet de verzekerde DAS daarvoor apart toestemming worden gegeven. Die toestemming moet voor ieder geschil opnieuw worden gegeven ..

- 13.5. Als DAS met een andere persoon contact moet hebben over het geschil of wil DAS een andere persoon over het geschil informeren, dan moet verzekerde daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die de verzekerde van DAS krijgt. Die toestemming moet de verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven.
- 13.6. Op [www.das.nl](http://www.das.nl) is na te lezen hoe DAS met de privacy van een verzekerde omgaat.

## **Artikel 14**

### **Fraude**

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Is opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen de verzekering werd afgesloten? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als opzettelijk onjuiste informatie wordt verstrekt wanneer DAS hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten proberen te verhalen. DAS zal verzekerde over zulke maatregelen altijd informeren. Op [www.das.nl](http://www.das.nl) is het fraudebeleid van DAS na te lezen.

## **Artikel 15**

### **Toepasselijk recht, klachtenregeling en toezicht**

- 15.1. Op deze rechtsbijstanddekking is het Nederlands recht van toepassing. DAS onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij DAS.
- 15.2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon: 0900-3552248). Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 15.3. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.