



Voorwaarden
Generali Ondernemer op
verzuimverzekering

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Ondernemer op verzuimverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Generali mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf. Of als u door ziekte of een ongeval uw werk niet meer kunt doen.

De Generali Ondernemer op verzuimverzekering in het kort

Met de Generali Ondernemer op verzuimverzekering bent u als zelfstandig ondernemer verzekerd van inkomen bij arbeidsongeschiktheid. U verzekert zich mee op de verzuimverzekering voor uw werknemers. Kunt u door ziekte of een ongeval geen passend werk meer doen? En heeft u daardoor minder inkomen? Dan ontvangt u van Generali een vergoeding.

Let op!

- *U ontvangt uw vergoeding maximaal 2 jaar.*
- *Met de Generali Ondernemer op verzuimverzekering bent u verzekerd voor passend werk. Wij bekijken welk werk u met uw opleiding en ervaring nog wel kunt doen en wat u daarmee zou kunnen verdienen. Dit kan werk zijn binnen en buiten uw eigen bedrijf.*
- *De Generali Ondernemer op verzuimverzekering is een schadeverzekering. Dat betekent dat de hoogte van uw vergoeding niet van tevoren vaststaat. Hoeveel u ontvangt, hangt onder meer af van de mate van arbeidsongeschiktheid en in hoeverre u passend werk kunt verrichten.*

Ziek betekent lang niet altijd arbeidsongeschikt

In deze voorwaarden gebruiken wij zowel de woorden ziek als arbeidsongeschikt. Dat lijkt verwarrend. Als u ziek bent wil dat niet zeggen dat u niet uw normale werk kunt doen. Zo kunt u misschien met looppips gewoon uw werk doen. Het gaat er bij een verzuimverzekering om dat u door ziekte of ongeval dusdanige beperkingen heeft dat u niet in staat bent om uw normale werk te doen. U bent dan arbeidsongeschikt.

U kunt op ons rekenen

Bij Generali gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Wij zorgen zo snel mogelijk voor uw vergoeding. Daar kunt u van op aan. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u uw premie op tijd betaalt. En dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert.

Verandert uw bedrijf? Geef het aan ons door

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw bedrijf. Verandert er iets in uw bedrijf? Laat het ons dan weten. Dan beoordelen wij of uw verzekering moet worden aangepast. Zo voorkomt u bijvoorbeeld dat u bij ziekte geen vergoeding ontvangt. Op die manier zorgen wij samen dat u goed verzekerd bent én blijft.

Geef de volgende situaties ieder geval aan ons door:

- *als uw beroep verandert;*
- *als de werkzaamheden die horen bij uw beroep (lichamelijk) zwaarder of lichter worden;*
- *als u stopt met (werkzaamheden die horen bij) uw beroep;*
- *als u (gedeeltelijk) in loondienst gaat;*
- *als u failliet gaat of betalingsproblemen heeft;*
- *als u langer dan 6 maanden naar het buitenland gaat;*
- *als u een arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit;*
- *als uw bedrijf andere werkzaamheden gaat doen;*
- *als uw bedrijf stopt met werkzaamheden die horen bij uw bedrijf;*
- *als uw bedrijf te maken krijgt met een fusie, overname of collectief ontslag;*
- *als uw bedrijf ophoudt te bestaan;*
- *als uw bedrijf verandert van rechtsvorm;*
- *als u geen werknemers meer in dienst heeft.*

Wij horen graag van u

Heeft u een algemene vraag of opmerking? Of wilt u een verandering doorgeven, bijvoorbeeld uw adres of rekeningnummer? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Onze medewerkers helpen u graag.

U bereikt ons via

Adres *Generali schadeverzekering maatschappij nv
Uw Generali
Postbus 1888
1110 CL Diemen*

Website *www.generali.nl*

E-mail *uwgenerali@generali.nl*

Telefoon *088 - 668 00 00 (op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur)*

Zo leest u deze voorwaarden

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de uitgebreide inhoudsopgave (op pagina 4 tot en met 6) ziet u alle vragen overzichtelijk op een rij. De vragen zijn genummerd en over 5 hoofdstukken verdeeld:

1. *Mijn verzekering.* Alles over uw verzekering: wat u verzekert, welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering.
2. *Veranderingen.* Welke veranderingen moet u doorgeven aan Generali? En wat zijn de gevolgen voor uw verzekering en de vergoeding? Het antwoord op deze vragen vindt u in dit hoofdstuk.
3. *De vergoeding.* Alles over de vergoeding: wanneer u recht heeft op de vergoeding, en wanneer niet. En ook: de hoogte van de vergoeding en de regels die gelden bij het ontvangen van de vergoeding.
4. *Wanneer ontvang ik géén vergoeding?* Er zijn situaties waarin u geen vergoeding ontvangt. Welke dat zijn leest u hier.
5. *Overige voorwaarden.* Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Generali met uw persoonsgegevens? U leest meer hierover in dit hoofdstuk.

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie zoals toelichtingen, rekenvoorbeelden, persoonlijke verhalen en belangrijke aandachtspunten.

Inhoudsopgave

Mijn verzekering

De Generali Ondernemer op verzuimverzekering	Pagina
1. Voor wie gelden deze voorwaarden?	7
2. Wat verzekert ik met de Generali Ondernemer op verzuimverzekering?	7
3. Wanneer ben ik arbeidsongeschikt?	7
Het inkomen dat ik verzekert	
4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	7
5. Welk bedrag moet ik minimaal verzekeren?	7
6. Welk bedrag kan ik maximaal verzekeren?	8
De premie	
7. Hoeveel premie moet ik betalen?	8
8. Hoe berekenen jullie wat ik moet betalen?	8
9. Wanneer moet ik de premie betalen?	9
10. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	9
11. Wat als ik niet heb betaald en ik wil een beroep doen op mijn verzekering?	9
De verzekering afsluiten	
12. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?	10
13. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	10
14. Voor hoelang sluit ik de verzekering af?	10
15. Wanneer krijg ik mijn polis?	11
16. Kan ik me nog bedenken?	11
De verzekering wijzigen	
17. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	11
18. Mag Generali de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	11
De verzekering beëindigen	
19. Kan ik mijn verzekering beëindigen?	12
20. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?	12
21. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?	13



Veranderingen

Veranderingen in mijn bedrijf	Pagina
22. Welke veranderingen moet ik doorgeven?	14
23. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?	14
24. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet doorgeef?	14
Andere veranderingen	
25. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?	15
26. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?	15
27. Ik heb (tijdelijk) geen werknemer(s) meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?	15

De vergoeding

Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid	
28. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?	16
29. Wie bepaalt of ik nog kan werken?	16
30. Hoelang ontvang ik een vergoeding?	16
31. Wanneer en hoe moet ik een ziek of beter melding doen?	16
32. Welke informatie moet ik doorgeven tijdens mijn arbeidsongeschiktheid?	16
33. Aan welke regels moet ik mij houden?	17
34. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?	17
35. Hoe hoog is mijn vergoeding?	17
36. Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?	18
37. Wanneer stopt de vergoeding?	18
38. Als mijn verzekering eindigt, stopt dan ook mijn vergoeding?	18
Vergoeding van re-integratiekosten	
39. Betaalt Generali mee aan mijn re-integratie?	19

Wanneer ontvang ik géén vergoeding?

40. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?	20
41. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid of opzet?	20
42. Krijg ik een vergoeding als ik in de gevangenis zit?	20
43. Atoomkernreactie	20
44. Molest	21
45. Terrorisme	21



Overige voorwaarden

	Pagina
46. Kan mijn recht op een vergoeding verjaren?	22
47. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?	22
48. Op welke informatie baseert Generali mijn verzekering?	22
49. Naar welk adres stuurt Generali mijn post?	22
50. Hoe gaat Generali om met mijn gegevens?	22
51. Hoe kan ik een klacht indienen?	23
52. Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd?	23

Mijn verzekering

De Generali Ondernemer op verzuimverzekering

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?

- In deze voorwaarden staan de regels voor de Generali Ondernemer op verzuimverzekering. Die gelden voor ons en voor u. Deze verzekering sluit u af in combinatie met uw verzuimverzekering voor uw werknemers. Verschillen deze voorwaarden van de voorwaarden van uw verzuimverzekering? Dan gelden deze voorwaarden (Generali Ondernemer op Verzuimverzekering).
- Staat er in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee de 'verzekeraar': Generali schadeverzekering maatschappij nv.
- Staat er in deze voorwaarden 'u'? Dan bedoelen wij daarmee de 'verzekerde': de persoon die verzekerd is.
- Gaat het om het afsluiten van het contract en het betalen van de premie? Dan bedoelen wij met u 'de verzekeringnemer'. Op de polis staat wie de verzekerde en wie de verzekeringnemer is.

2. Wat verzekert ik met de Generali Ondernemer op verzuimverzekering?

Met de Generali Ondernemer op verzuimverzekering bent u verzekerd van inkomen als u arbeidsongeschikt raakt. Kunt u in de eerste 6 weken van uw arbeidsongeschiktheid uw werk niet doen binnen uw eigen beroep of bedrijf? Of kunt u na 6 weken arbeidsongeschiktheid nog steeds geen passend werk doen? En heeft u daardoor minder inkomen? Dan ontvangt u van Generali een maandelijkse vergoeding. Wij houden rekening met de eigenrisicoperiode die u met ons heeft afgesproken.

3. Wanneer ben ik arbeidsongeschikt?

- U bent arbeidsongeschikt als u door een ziekte of een ongeval niet meer (volledig) kunt werken.
- Generali stelt daarbij 3 voorwaarden:
 1. De bedrijfsarts of de verzekeringsarts heeft vastgesteld dat u de ziekte, de aandoening of het letsel heeft. Uw ziekte, aandoening of letsel is dan 'medisch objectief vastgesteld'.
 2. De ziekte, de aandoening of het letsel is algemeen wetenschappelijk erkend.
 3. Door uw ziekte, aandoening of letsel bent u beperkt in uw functioneren. Door uw beperkingen bent u niet meer in staat om passend werk te doen.
- Met passend werk bedoelen wij: werk dat u gezien uw medische beperkingen nog wel zou kunnen doen binnen of buiten uw eigen bedrijf en wat u daarmee zou kunnen verdienen. Daarbij wordt rekening gehouden met uw opleiding en ervaring.

Het inkomen dat ik verzekert

4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?

Als u de verzekering afsluit, spreken wij samen af voor welk bedrag u zich verzekert. Wij vragen ieder jaar een opgave van uw inkomensgegevens om te controleren of het bedrag waarvoor u verzekerd bent nog past bij uw inkomen.

5. Welk bedrag moet ik minimaal verzekeren?

Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, mag niet lager zijn dan € 10.000,- per jaar.

6. Welk bedrag kan ik maximaal verzekeren?

- U kunt maximaal 100% van uw gemiddelde inkomen verzekeren. Daarbij kijken wij naar uw gemiddelde inkomen van 3 kalenderjaren.
- Het totale bedrag waarvoor u verzekerd bent, mag niet meer zijn dan € 50.000,- per jaar.
- Het kan zijn dat u zich verzekert voor het 1^e en 2^e jaar van arbeidsongeschiktheid, bij ons of bij een andere verzekeringsmaatschappij. In dat geval tellen wij de verzekerde bedragen
- van al deze verzekeringen bij elkaar op.
- Bent u directeur-groootaandeelhouder van een bv of een nv? Dan bedoelen wij met inkomen uw belastbare inkomen volgens de Wet inkomstenbelasting 2001, plus het aan u uitgekeerde dividend.
- Heeft u een vrij beroep, eenmanszaak, maatschap of vennootschap onder firma? Dan bedoelen wij met inkomen uw belastbare winst volgens de Wet inkomstenbelasting 2001. Het gaat om uw belastbare winst vóór toepassing van ondernemersaftrek, mkb-winstvrijstelling, investeringsregelingen en fiscaal toegestane afschrijvingen op bedrijfsmiddelen.

Meer informatie

Wilt u weten wanneer u recht heeft op een vergoeding? Hoeveel vergoeding u ontvangt? Hoe Generali de hoogte van uw vergoeding berekent? Kijk dan in het hoofdstuk 'De vergoeding' vanaf pagina 16.

De premie

7. Hoeveel premie moet ik betalen?

- Het premiepercentage is gelijk aan het percentage van uw verzuimverzekering voor uw werknemer(s).
- De premie van deze Onderneming op verzuimverzekering staat vermeld op uw polis en wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met het verzekerd bedrag.

Meer informatie

Wilt u weten hoe wij ieder jaar het premiepercentage vaststellen? Kijk dan in uw voorwaarden van de verzuimverzekering voor uw werknemer(s) in vraag 7 'Hoeveel premie moet ik betalen?' op pagina 8.

8. Hoe berekenen jullie wat ik moet betalen?

- U betaalt premie over het bedrag dat u heeft verzekerd. Dit bedrag stellen wij na afloop van het jaar vast op basis van uw gemiddelde inkomen over 3 kalenderjaren. Dit doen wij aan de hand van de afgelopen 4 kalenderjaren, met uitzondering van het meest recente jaar.
- Wij vragen u ieder jaar om uw inkomensgegevens. Totdat wij uw gegevens van u hebben ontvangen, berekenen wij de premie over het verzekerd bedrag van het afgelopen jaar. Dit noemen wij de voorschotpremie.
- De premie die berekend wordt over het verzekerd bedrag van het huidig jaar noemen wij de definitieve premie.
- Als wij uw opgave van uw inkomensgegevens hebben ontvangen berekenen wij uw definitieve premie en trekken daar de voorschotpremie vanaf. Het verschil in premie verrekenen wij met u.

Rekenvoorbeeld

U sluit in 2014 uw Ondernemer op verzuimverzekering af. U verzekert een bedrag van € 40.000,-. Dit is uw gemiddeld inkomen over de afgelopen jaren:

2010 € 40.000,-
2011 € 38.000,-
2012 € 42.000,-

Na afloop van het eerste verzekeringsjaar vragen wij uw inkomensgegevens op. Uw inkomen over 2013 is € 49.000,-. Uw gemiddelde inkomen is $(€ 38.000,- + € 42.000,- + € 49.000,-) / 3 = € 43.000,-$.

Stel, uw premiepercentage over 2015 is 3%.

Verzekerde bedrag 2015	€ 43.000,-	Definitieve premie 2015	€ 1.290,-
Verzekerde bedrag 2014	€ 40.000,-	Voorschotpremie 2015	€ 1.200,-
	€ 3.000,-	U betaalt bij	€ 90,-

9. Wanneer moet ik de premie betalen?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen.

10. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?

- De verzekering gaat pas in als u voor het eerst premie heeft betaald. Betaalt u de eerste premie bij het begin van uw verzekering niet op tijd? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u een premie die volgt op de eerste premie niet op tijd? Dan ontvangt u een betalingsherinnering. Daarin staat dat u de premie alsnog binnen 14 dagen moet betalen.
- Doet u dat niet? Dan heeft u vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen geen recht op een vergoeding als u arbeidsongeschikt wordt.
- U blijft verplicht om alle verschuldigde premie alsnog te betalen. Ook moet u alle kosten betalen die wij maken om de premie bij u te innen, inclusief de wettelijke rente.
- Heeft u alle verschuldigde premie alsnog betaald? Dan bent u verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat ná de dag waarop wij de premie hebben ontvangen.
- Als u de premie nog steeds niet heeft betaald, mogen wij uw verzekering beëindigen.
- Wij laten u per brief weten op welke datum wij uw verzekering beëindigen. Wij houden daarbij een opzegtermijn van 2 maanden aan.
- Als Generali de verzekering beëindigt, moet u de premie betalen tot en met de dag waarop uw verzekering is beëindigd.
- Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

11. Wat als ik niet heb betaald en ik wil een beroep doen op mijn verzekering?

- Als u de premie na onze betalingsherinnering niet heeft betaald en u wordt ziek, ontvangt u geen vergoeding.
- U heeft pas weer recht op een vergoeding als:
 - wij alle verschuldigde premie en kosten hebben ontvangen, én
 - u 4 weken volledig bent hersteld én weer volledig uw normale werk heeft gedaan.

De verzekering afsluiten

Let op!

Als u uw Generali Ondernemer op verzuimverzekering afsluit, maken wij een aantal afspraken met u. Voor welk bedrag u zich verzekert bijvoorbeeld. Tot welke leeftijd u een vergoeding ontvangt. Deze afspraken vindt u op uw verzekeringsbewijs: de polis. Wijkt uw polis af van wat er in de voorwaarden staat? Dan geldt de afspraak in uw polis. In deze voorwaarden staan alle regels die horen bij uw verzekering. Deze verzekering is onlosmakelijk verbonden met uw verzuimverzekering voor uw werknemers. Bewaar deze voorwaarden bij uw polis en de voorwaarden van uw verzuimverzekering. Dan heeft u alle regels en afspraken handig bij elkaar.

12. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?

- Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons de informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt.
- Het is ook belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist, volledig en op tijd is. Blijkt dat u ons niet juist heeft geïnformeerd? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen of de premie wijzigen. Wij laten u weten wat er verandert. Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 2 maanden per brief of e-mail aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering per direct.
- Hadden wij de verzekering niet gesloten als wij wél de juiste en volledige informatie hadden gekregen? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit doen wij ook als blijkt dat u ons opzettelijk heeft misleid of als u heeft gefraudeerd.
- Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dat is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

Let op!

Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat onder andere gevolgen hebben voor uw vergoeding.

13. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?

- U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat, bij 'Ingangsdatum'.
- De eerste premie voor uw verzekering moet u vooraf betalen. Daarvoor ontvangt u van ons een betalingsverzoek. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de eerste premie niet? Dan is de verzekering niet ingegaan.

14. Voor hoelang sluit ik de verzekering af?

- U sluit een contract met ons af voor 1 jaar. De termijn van 1 jaar begint op 1 januari ná de ingangsdatum van de verzekering. Is de ingangsdatum 1 januari? Dan gaat de termijn van 1 jaar direct in.
- Daarna verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar.

Meer informatie

Wilt u uw verzekering beëindigen? In vraag 19 'Kan ik mijn verzekering beëindigen?' op pagina 12 leest u hoe u uw verzekering kunt opzeggen en welke regels daarbij gelden.

15. Wanneer krijg ik mijn polis?

U ontvangt uw polis als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. De polis is uw verzekeringsbewijs.

16. Kan ik me nog bedenken?

- U heeft 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd gaat in op de datum waarop u de polis van ons heeft ontvangen.
- Laat u ons binnen de bedenktijd weten dat u de verzekering niet wilt? Dan hoeft u ons geen premie of onkosten te betalen, en u ontvangt ook geen vergoeding van Generali als u arbeidsongeschikt bent.

De verzekering wijzigen

17. Mag ik mijn verzekering wijzigen?

- Als u de verzekering afsluit, kiest u wat u precies wilt verzekeren. Bijvoorbeeld welk bedrag u wilt verzekeren. U mag uw keuzes later wijzigen.
- Wij bepalen of wij de wijziging accepteren. En of u daarvoor opnieuw medische vragen moet beantwoorden. Als wij de wijziging niet accepteren, dan blijft uw verzekering ongewijzigd.
- Als u uw verzekering wijzigt, kan ook uw premie veranderen. Wordt uw premie hoger? Dan gaat de wijziging pas in als u voor het eerst de nieuwe hogere premie heeft betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de wijziging aan ons heeft doorgegeven.

Meer informatie

Verandert uw persoonlijke situatie? Gaat u bijvoorbeeld andere werkzaamheden doen binnen uw onderneming? Of verandert de rechtsvorm van uw bedrijf? Dan kan het nodig zijn om uw verzekering aan te passen. U leest hierover meer in het hoofdstuk 'Veranderingen in mijn bedrijf', vanaf pagina 14.

18. Mag Generali de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen op 1 januari van ieder jaar.
- Is de wijziging het gevolg van een wettelijke regeling of bepaling? Dan mogen wij de verzekering wijzigen op het moment dat de regeling ingaat.
- Ontvangt u een vergoeding van ons op het moment dat wij de verzekering willen wijzigen? Dan heeft de wijziging geen negatieve gevolgen voor uw vergoeding. De voorwaarden wijzigen wij pas als uw vergoeding is gestopt.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren per brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.

- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 1 maand per brief of e-mail aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

De verzekering beëindigen

19. Kan ik mijn verzekering beëindigen?

- In het eerste jaar dat u verzekerd bent, kunt u de verzekering niet beëindigen. De termijn van 1 jaar begint op 1 januari na de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij de ingangsdatum van uw verzekering al 1 januari is, dan gaat de termijn van 1 jaar meteen in.
- U mag de verzekering beëindigen als wij uw premie en/of voorwaarden wijzigen.
- Na het eerste jaar kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen. Zonder voorwaarden, zonder uitleg.
- Als u de verzekering wilt beëindigen dan moet u dat per brief of e-mail aan ons doorgeven.
- De opzegtermijn is dan 1 maand. Wij accepteren geen opzegging onder voorbehoud, ook wel een pro-forma-opzegging genoemd.

20. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?

- Wij kunnen uw verzekering beëindigen per 1 januari. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.
- Wij mogen uw verzekering ook direct beëindigen in de volgende situaties:
 - U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
 - U pleegt fraude.
 - Uw bedrijf is failliet verklaard.
 - U vraagt faillissement van uw bedrijf aan bij de rechter of één of meer schuldeisers doen dat.
 - U vraagt uitstel van betaling aan via de rechter (= surseance van betaling).
 - Uw bedrijf eindigt te bestaan.
 - U staakt uw bedrijfsactiviteiten.
 - U vraagt een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aan of krijgt deze opgelegd.
 - Uw bedrijf wordt overgenomen.
 - U heeft geen werknemers meer in dienst.
 - U heeft geen verzuimverzekering meer bij Generali voor uw werknemers.

Meer informatie

Generali mag uw verzekering ook beëindigen als er iets verandert in uw bedrijf. Dat doen wij alleen als wij vinden dat het risico op ziekte en arbeidsongeschiktheid te groot is. Bijvoorbeeld als uw werkzaamheden in uw bedrijf zwaarder worden. Wilt u weten wat er met uw verzekering en uw vergoeding gebeurt als uw situatie verandert? Kijk dan in het hoofdstuk 'Veranderingen', vanaf pagina 14.

21. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?

- Als uw verzekering is beëindigd, ontvangt u de vooruitbetaalde premie terug.
- U ontvangt geen premie terug als wij uw verzekering beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie. Of als u fraude heeft gepleegd.

Meer informatie

Bent u arbeidsongeschikt en eindigt uw verzekering, dan loopt uw vergoeding in veel gevallen door. Lees voor meer informatie vraag 38 'Als mijn verzekering eindigt, stopt dan ook mijn vergoeding?' pagina 18.

Veranderingen

Veranderingen in mijn bedrijf

22. Welke veranderingen moet ik doorgeven?

Meld binnen 4 weken per brief of e-mail aan Generali:

- als uw beroep verandert;
- als de werkzaamheden die horen bij uw beroep (lichamelijk) zwaarder of lichter worden;
- als u stopt met (werkzaamheden die horen bij) uw beroep;
- als u (gedeeltelijk) in loondienst gaat;
- als u failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als u langer dan 6 maanden naar het buitenland gaat;
- als u een arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit;
- als uw bedrijf andere werkzaamheden gaat doen;
- als uw bedrijf stopt met werkzaamheden die horen bij uw bedrijf;
- als uw bedrijf te maken krijgt met een fusie, overname of collectief ontslag;
- als uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- als uw bedrijf verandert van rechtsvorm;
- als u geen werknemers meer in dienst heeft.

23. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?

Ja dat kan, als wij inschatten dat daardoor het risico op ziekteverzuim verandert.

- Als dat risico op ziekteverzuim verandert, dan mogen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen. De wijziging gaat in op de dag dat u de verandering in uw bedrijf of in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Als wij vinden dat het verzuimrisico te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering zelfs beëindigen op de datum voordat de verandering in uw bedrijf optrad.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.

24. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet doorgeef?

- Wordt u arbeidsongeschikt? En blijkt op dat moment dat er iets in uw bedrijf of in uw situatie is veranderd, wat u niet heeft gemeld aan Generali? Dan gaan wij bekijken of de verandering effect heeft op het risico op arbeidsongeschiktheid en ziekteverzuim in uw bedrijf.
- Vinden wij dat het risico groter is geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf uw eerste ziekte dag. Wij vermenigvuldigen ook de vergoeding met een correctiefactor (oude premie/nieuwe premie). Ook mogen wij uw voorwaarden dan aanpassen.
- Vinden wij het risico zo groot, dat wij de verzekering niet hadden willen voortzetten? Dan beëindigen wij uw verzekering. Dat doen wij op de dag vóór uw eerste ziekte dag. U ontvangt dan geen vergoeding.
- Is het risico kleiner geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de dag dat deze verandering in uw situatie bij ons bekend werd.

Andere veranderingen

25. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

- Neemt u een bedrijf over? Dan kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen of uw verzekering beëindigen.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.
- Als wij vinden dat het risico op ziekteverzuim te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. Wij beëindigen de verzekering dan op de overnamedatum.

26. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

Wordt uw bedrijf overgenomen? Dan beëindigen wij uw verzekering op de overnamedatum. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. U heeft dan ook geen recht meer op een vergoeding op of na de overnamedatum.

27. Ik heb (tijdelijk) geen werknemer(s) meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekeringen?

- Wij beëindigen uw verzekering als u helemaal geen werknemers meer in dienst heeft.
- Verwacht u dat u binnen 6 maanden weer werknemers aanneemt? Dan mag u ons vragen de verzuimverzekering voor uw werknemers en deze Ondernemer op verzuimverzekering pas te beëindigen als u na 6 maanden toch geen werknemers heeft aangenomen.
- U blijft de premie van de Ondernemer op verzuimverzekering betalen. Totdat u nieuwe werknemers aanneemt moet u voor de verzuimverzekering voor uw werknemers de minimumpremie van € 250,- per jaar betalen.
- Heeft u nieuwe werknemer(s) aangenomen? Laat dat ons weten, per brief of via een e-mail.
- Als de verzekering wordt beëindigd, dan moet u ons de beschikking van de Belastingdienst toesturen waaruit blijkt dat u geen medewerkers meer in dienst heeft. Deze beschikking heet 'Mededeling Loonheffingen Intrekking aangiftebrief'. Wij beëindigen uw verzekering per de datum waarop de laatste werknemer uit dienst is.

De vergoeding

Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

28. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?

- U heeft recht op een vergoeding als u arbeidsongeschikt bent, en niet of niet volledig meer kunt werken.

Meer informatie

Meer informatie over de regels vindt u in vraag 33 'Aan welke regels moet ik mij houden?' op pagina 17.

29. Wie bepaalt of ik nog kan werken?

- De bedrijfsarts of verzekeringsarts bepaalt of u nog kunt werken. Hij beoordeelt welke werkzaamheden u niet meer, of nog wel kunt doen.
- Voor de eerste 6 weken dat u arbeidsongeschikt bent wordt uitgegaan van het beroep waarvoor u verzekerd bent. Daarbij wordt rekening gehouden met de werkzaamheden die horen bij uw beroep.
- Na 6 weken kan de bedrijfsarts of verzekeringsarts bepalen of u in staat bent om passende arbeid te verrichten.

Meer informatie

Passende arbeid is werk dat u ondanks uw ziekte nog kunt doen. De bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige kijkt daarbij bijvoorbeeld naar opleiding, werkervaring en loonniveau. Maar wat als u langere tijd ziek bent? Dan kan ook werk dat minder goed aansluit bij uw achtergrond, passend zijn. Behalve als u dat werk niet kunt doen om lichamelijke, geestelijke of sociale redenen.

30. Hoelang ontvang ik een vergoeding?

U ontvangt maximaal 104 weken een vergoeding.

31. Wanneer en hoe moet ik een ziek of beter melding doen?

- Uw ziekmelding geeft u binnen 48 uur aan ons door via www.general.nl.
- Als u zich later dan binnen 48 uur ziek meldt, dan begint uw eigen risicotermijn op de dag waarop u het aan ons doorgegeven heeft.
- Kunt u weer geheel of gedeeltelijk aan de slag, dan moet u dat binnen 48 uur aan ons doorgeven, ook weer via www.general.nl.

32. Welke informatie moet ik doorgeven tijdens mijn arbeidsongeschiktheid?

- U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om te kunnen beoordelen of u recht heeft op een vergoeding. Niet alleen bij de ziekmelding, maar ook tijdens uw arbeidsongeschiktheid.
- U geeft al uw meldingen door via www.general.nl.
- Meld in elk geval:
 - als het aantal uren dat u werkt verandert;
 - als u volledig of gedeeltelijk gaat werken. Ook als dat in een andere functie is.
- Gaat u tijdens uw arbeidsongeschiktheid naar het buitenland? Geef dit direct door aan de bedrijfsarts of verzekeringsarts.

33. Aan welke regels moet ik mij houden?

- U moet zich houden aan de adviezen en de regels van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige en deze binnen 48 uur opvolgen.
- De bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige ondersteunt u bij de re-integratie volgens het stappenplan van de Wet verbetering poortwachter. Als zij acties voorstellen, dan bent u verplicht om deze uit te voeren.
- Als u niet in staat bent om uw eigen werk te verrichten, bent u na 6 weken verplicht om passende arbeid te gaan doen. Bij de vergoeding houden wij rekening met het loon dat u met deze passende arbeid zou verdienen.
- Als u na 6 weken geen passende arbeid doet, dan verlagen wij de vergoeding met het loon dat u theoretisch kunt verdienen als u wel de passende arbeid zou doen.
- U moet er alles aan doen om zo snel mogelijk weer aan de slag te komen. U moet meewerken aan uw re-integratie.

34. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?

- Dan hebben wij het recht uw vergoeding terug te vragen, stop te zetten of te weigeren. Dat doen wij alleen als Generali wordt benadeeld omdat u zich niet aan de regels heeft gehouden.
- Werkt u gedurende een periode niet of niet voldoende mee aan uw herstel? Dan krijgt u geen vergoeding voor die periode.
- Wanneer houdt u zich niet aan de regels? In elk geval:
 - als u het advies van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of andere deskundigen niet nakomt;
 - als u een verplichting niet of maar gedeeltelijk nakomt;
 - als u niet volledige informatie geeft;
 - als u onjuiste informatie geeft;
 - als u informatie te laat doorgeeft;
 - als u ons opzettelijk misleidt.

35. Hoe hoog is mijn vergoeding?

- Dat hangt af van hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. En van het bedrag waarvoor u verzekerd bent.
- Wij berekenen uw vergoeding als volgt:
 - Wij berekenen eerst de hoogte van de vergoeding per dag. Daarbij gaan wij uit van het verzekerde bedrag dat van toepassing is op uw eerste ziekte dag. Het verzekerde bedrag delen wij door 12 maanden. Dit bedrag delen wij door de dagen van de maand en vermenigvuldigen wij met het aantal kalenderdagen dat u arbeidsongeschikt bent.
- Maar, als u nog een deel van de tijd uw werkzaamheden kunt uitvoeren, dan ontvangt u ook maar een gedeeltelijke vergoeding. Dus, kunt u voor 70% van de tijd nog werken, dan keren wij maar voor 30% uit.
- Hebben wij met u afgesproken dat wij maar een deel van het verzekerde bedrag vergoeden, dan houden wij ook daar rekening mee.
- Wij houden altijd rekening met de afgesproken eigenrisicotermijn.
- Als u meer of minder gaat werken, meld ons dat. Dan passen wij uw vergoeding aan.
- Mocht de bedrijfsarts of verzekeringsarts adviseren dat u in staat bent om meer te werken, dan gebruiken wij zijn advies voor het opnieuw vaststellen van de vergoeding.
- Gaat u weer aan het werk, maar blijkt binnen 4 weken dat u toch niet volledig hersteld bent? Dan geldt uw eigenrisicotermijn niet opnieuw.

Meer informatie

Stel, u kunt in april 20 kalenderdagen (bijna 3 weken) niet werken.

Uw verzekerd bedrag is € 30.000,-. Dit is per maand € 2.500,-.

Per dag is de vergoeding € 2.500,- / 30 dagen = € 83,33.

Dan betalen wij 20 dagen x € 83,33 uit. Dat is in totaal € 1.666,67.

Stel nu dat u nog wel halve dagen kunt werken. Dan betalen wij 20 dagen x 50% van € 83,33 uit.

Dat is € 833,30.

36. Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?

- Zo snel mogelijk. Meestal binnen 4 weken na afloop van de maand. De exacte termijn vindt u op www.general.nl. Daarbij houden wij rekening met uw eigenrisicotermijn.
- Wij berekenen elke maand achteraf hoe hoog de vergoeding is die wij over de vorige maand aan u moeten betalen. Dit doen wij op basis van de rapportage van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige.
- De specificatie van uw vergoeding vindt u op onze website. U moet wel controleren of die specificatie juist is:
 - klopt het dat u niet kon werken wegens ziekte;
 - klopt het aantal uren dat u niet kon werken wegens ziekte;
 - klopt de duur van uw arbeidsongeschiktheid.
- Het kan zijn dat de specificatie niet klopt. Bijvoorbeeld als u alweer aan het werk bent gegaan. Wilt u de juiste informatie aan ons doorgeven? Dan passen wij uw vergoeding aan en betalen u het nieuwe bedrag. Of wij vragen u om een teveel ontvangen bedrag terug te storten.
- Als bij controle door ons achteraf blijkt dat u minimaal 2 maal een te hoge vergoeding heeft ontvangen en dat niet binnen een maand aan ons heeft laten weten, dan kunnen wij u € 250,- administratiekosten en de wettelijke rente in rekening brengen.
- Wij mogen een door u te veel ontvangen bedrag ook verrekenen met andere vergoedingen of premierestituties.

37. Wanneer stopt de vergoeding?

- Uw vergoeding stopt in elk geval 104 weken na uw eerste ziektedag.
- Wij stoppen uw vergoeding ook:
 - op de dag dat u een pensioen-, VUT-of vergelijkbare uitkering ontvangt;
 - als de vergoedingsperiode die wij met u hebben afgesproken, voorbij is;
 - als u weer volledig kunt werken;
 - op de eerste dag van de maand waarin u 67 jaar wordt;
 - op de 30ste dag nádat u bent overleden;
 - als wij de verzekering opzeggen als u fraude pleegt, ons opzettelijk heeft misleid of bij wanbetaling;
 - op de dag waarop u niet meer verbonden bent aan de onderneming.

38. Als mijn verzekering eindigt, stopt dan ook mijn vergoeding?

- Nee, als u ziek was voor het beëindigen van de verzekering, dan blijft u een vergoeding ontvangen. U moet zich dan wel blijven houden aan de regels van deze voorwaarden.
- Als u weer volledig aan de slag gaat, stoppen wij de vergoeding. Als u binnen 4 weken weer ziek wordt, dan hervatten wij de vergoeding.

- Wij stoppen uw vergoeding wel als de verzekering wordt beëindigd, omdat:
 - u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
 - u fraude pleegt;
 - u de premie niet binnen 30 dagen betaalt. Ook niet nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd;
 - uw bedrijf failliet is verklaard;
 - u faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
 - u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - u uw bedrijfsactiviteiten staakt;
 - u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
 - uw bedrijf overgenomen wordt;
 - u geen werknemers meer in dienst heeft.

Vergoeding van re-integratiekosten

39. Betaalt Generali mee aan mijn re-integratie?

- Wij vergoeden maximaal € 3.000,- per jaar aan re-integratiekosten per ziekmelding.
- Bent u arbeidsongeschikt? En heeft u ondersteuning nodig om weer aan het werk te gaan? Dan nemen wij (een deel van) de kosten voor onze rekening. Voorwaarde is dat de ondersteuning helpt bij uw herstel. Of dat u door de ondersteuning sneller weer aan het werk kunt. De bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige stelt voor welke ondersteuning u nodig heeft.
- U ontvangt geen vergoeding van ons als uw kosten vergoed worden via een andere verzekering, bijvoorbeeld een zorgverzekering, of een wettelijke regeling.
- Kunt u btw aftrekken? Dan vergoeden wij alleen de kosten exclusief de btw.

Wanneer ontvang ik géén vergoeding?

40. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?

- U ontvangt geen vergoeding van Generali:
 - tijdens de eigenrisicoperiode die u met ons heeft afgesproken;
 - als u de leeftijd van 67 jaar bereikt;
 - bij een arbeidsconflict, als de bedrijfsarts of verzekeringsarts heeft vastgesteld dat u geen ziekte of gebrek heeft met een medische oorzaak;
 - als u niet kunt werken omdat u problemen heeft met uw werksituatie: u kunt bijvoorbeeld niet omgaan met bepaalde collega's, klanten, leveranciers of zakenpartners;
 - als u weer ziek wordt, of nog meer ziek wordt, omdat u werkzaamheden heeft uitgevoerd die niet passend waren, tegen het advies van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundigen in.
- U ontvangt geen of een lagere vergoeding:
 - als u uw arbeidsongeschiktheid had kunnen voorkomen of terugdringen wanneer zich aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden;
 - als u de afspraken met de bedrijfsarts, verzekeringsarts of een andere deskundige over uw begeleiding niet nakomt;
 - als uw arbeidsongeschiktheid is verhoogd doordat u zich niet aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden.

41. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid of opzet?

U ontvangt géén vergoeding als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door uw opzet of uw bewuste of onbewuste roekeloosheid. En ook niet als de arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door uw opzet of roekeloosheid.

Meer informatie

Roekeloosheid houdt in dat u zichzelf bewust of onbewust in een gevaarlijke situatie brengt. Bijvoorbeeld als u zich niet houdt aan de veiligheidsregels.

42. Krijg ik een vergoeding als ik in de gevangenis zit?

U ontvangt géén vergoeding als u:

- in de gevangenis zit;
- in voorlopige hechtenis zit;
- ter beschikking bent gesteld van de staat (tbs).

43. Atoomkernreactie

- U ontvangt géén vergoeding als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een atoomkernreactie.
- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt.
Bijvoorbeeld:
 - kernfusie;
 - kernsplijting;
 - kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

- Maar er is een uitzondering: u ontvangt wél een vergoeding als u arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen. Daarvoor gelden deze voorwaarden:
 - Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
 - De stoffen moeten bedoeld zijn voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
 - Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Meer informatie

Vaak staat de overheid garant voor schade door atoomkernreacties. Dat is vastgelegd in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (WAKO). In die wet staat ook omschreven wat een kerninstallatie is. Generali bedoelt met een kerninstallatie ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

44. Molest

- U ontvangt géén vergoeding als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door molest.
- Met molest bedoelen wij:
 - Een oorlog. Dat is een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
 - Een burgeroorlog. Dat is een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
 - Een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
 - Een oproer. Dat is een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten. Dat zijn (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
 - Mouterij. Dat is een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.
- Generali moet aantonen dat de arbeidsongeschiktheid of het ongeval het directe gevolg is van molest.

45. Terrorisme

Wordt u arbeidsongeschikt of krijgt u een ongeval door terrorisme?

Dan ontvangt u een vergoeding volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

Meer informatie

Kijk op www.terrorisneverzekerd.nl voor de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

Overige voorwaarden

46. Kan mijn recht op een vergoeding verjaren?

Ja, dat kan. Meldt u zich pas na 3 jaar arbeidsongeschikt? Dan heeft u geen recht meer op een vergoeding. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat u arbeidsongeschikt bent geworden.

47. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?

- U kunt de rechten uit deze verzekering niet aan iemand anders overdragen. U kunt bijvoorbeeld niet uw recht op een vergoeding aan iemand anders geven.
- U kunt uw rechten ook niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.

48. Op welke informatie baseert Generali mijn verzekering?

- Wij baseren uw verzekering op de informatie die u via het aanvraagformulier, wijzigingsformulier en andere documenten aan ons geeft. Deze informatie vormt één geheel met uw polis.
- Wij gaan ervan uit dat gegevens die op de polis staan, door u zijn doorgegeven en juist zijn. Als de gegevens op uw polis niet kloppen, moet u dat direct aan ons laten weten.

49. Naar welk adres stuurt Generali mijn post?

- Wij sturen uw post naar het laatste adres dat wij van u hebben.
- Als wij u willen informeren over uw verzekering dan sturen wij een brief of e-mail naar u of uw adviseur, als de correspondentie via uw adviseur loopt. Tenzij wij van mening zijn dat de correspondentie zo belangrijk is dat wij het rechtstreeks aan u moeten versturen.

50. Hoe gaat Generali om met mijn gegevens?

- Generali verwerkt uw persoonsgegevens:
 - voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
 - voor marketingactiviteiten van Generali;
 - voor statistische analyse;
 - om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- Als u de verzekering wilt afsluiten, kan Generali uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- Wij houden ons ook aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 93450, 2509 AL in Den Haag. Of telefonisch, via: (070) 333 85 00.

51. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten. Stuur een brief naar Generali verzekeringsgroep, Klachten en suggesties, Postbus 1888, 1110 CL Diemen. Of bel met 088 - 668 00 00. U kunt ook een e-mail sturen naar uwgeneral@general.nl.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U hoort binnen 8 werkdagen van ons.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 99, mailen naar info@kifid.nl of kijken op www.kifid.nl.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.
- Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

52. Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een vergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt Generali de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen vergoeding meer. Als u al een vergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is worden ook uw andere verzekeringen bij Generali beëindigd.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

Uw Generali.
De pensioen- en inkomensverzekeraar.

Generali verzekeringsgroep · Diemerhof 42 · Postbus 1888 · 1110 CL Diemen
T 088 - 668 00 00 · I www.generali.nl · E uwgenerali@generali.nl

Handelsregister Amsterdam, nrs. 33171130, 33006455, 33139382, 34102877
AFM nrs. 12000378, 12000600, 12017307