

## Expatriates Pakket Polis S.O.S.-hulpverlening Bijzondere Voorwaarden

### BELANGRIJKE AANWIJZINGEN EN TIPS

Neem alstublieft altijd uw polis mee naar het buitenland.

Uw hulpverleningsinstantie International SOS staat 24 uur per dag tot uw beschikking.

Telefoon: +44 208 762 8008

Fax: +44 208 748 7744

U kunt in de volgende gevallen gebruik maken van de alarmcentrale:

#### Vóór uw vertrek naar het buitenland.

U kunt de alarmcentrale bellen vóór uw vertrek naar het buitenland. Zij kunnen u informatie geven over het land van verblijf inclusief lokaal Engels sprekende artsen en/of adressen en telefoonnummers van ziekenhuizen.

#### Tijdens het verblijf in het buitenland.

In geval van ernstige ziekte of ongeval, dient u voordat u persoonlijk actie onderneemt, contact op te nemen met de alarmcentrale (24 uur per dag).

Ingeval een verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen, dan dient dit binnen 48 uur na opname aan International SOS gemeld te worden. Indien verzekerde aanspraak wil maken op vergoeding voor reis- en verblijfkosten in verband met ernstige ziekte of het overlijden van een familielid in eerste of tweede graad (t/m 75 jaar) in Nederland, moet verzekerde voor vertrek naar Nederland contact met International SOS opnemen. International SOS zal boeking van de reis verzorgen.

Hierbij dient u op te geven:

- uw naam en uw polisnummer en, indien van toepassing, de naam van de verzekerde(n) voor wie hulp wordt gevraagd;
- plaats en telefoonnummer waar u bereikbaar bent;
- een korte samenvatting van het probleem en de hulp die verlangd wordt;
- indien van toepassing, naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis waar de verzekerde is opgenomen;
- naam, adres en telefoonnummer van de behandelend arts en indien noodzakelijk van de eigen huisarts.

Indien het gaat om een andere schademelding dan met betrekking tot een ziekte of ongeval of vragen hieromtrent kunt u tijdens kantooruren (Nederlandse tijd) contact opnemen met Gouda Expatriates Helpline:

T: +31 (0)182 544 768 of

F: +31 (0)182 544 337

E: expatriates@goudse.com

### ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### 1.1 Familielid 1e of 2e graad

Echtgenoot/echtgenote, (schoon)ouders, kinderen en diegene met wie verzekerde duurzaam samenwoont.  
Broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

#### 1.2 Repatriëringskosten

- De kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance-vliegtuig of per charter-/lijnvlucht naar een ander land waar verzekerde(n) noodzakelijke medische behandeling kan/kunnen krijgen.
- De overige noodzakelijke vervoer- en medische begeleidingskosten naar en van de vlieghaven.

#### 1.3 Extra reiskosten

Vervoer op basis van de laagste klasse van het vervoermiddel waarin gereisd wordt.

#### 1.4 Verblijfkosten

Verblijf in een hotel of pension tot een maximum bedrag per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van 15 dagen en zoals vastgesteld in het premie- en dekkingsoverzicht.

#### 1.5 Alarmcentrale/International SOS

International SOS Assistance (UK) Ltd., 6th Floor, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, Londen, W6 9DP, Engeland.  
Tel.: +44-208-762-8008  
Fax: +44-208-748-7744

#### 1.6 Telecommunicatiekosten

Alle noodzakelijke telegram-, fax-, telex- en telefoonkosten die uit een door de S.O.S.-Hulpverlening gedekte gebeurtenis voortvloeien.

### ARTIKEL 2. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

#### 2.1 Algemeen

Recht op hulpverlening voor de in dit artikel genoemde dekking bestaat uitsluitend indien de verzekerde(n) vooraf contact heeft/hebben opgenomen met en er goedkeuring gegeven is door de alarmcentrale en De Goudse. Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de alarmcentrale de hulpverlening zelf heeft verricht, danwel in haar opdracht heeft laten uitvoeren. Claims zullen door De Goudse slechts in behandeling genomen worden indien zij voorzien zijn van de daarop betrekking hebbende oorspronkelijke documenten.

#### 2.2 Voorschot van medische kosten

1. Bij ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland zal de alarmcentrale stappen ondernemen, teneinde zo mogelijk directe betaling van de geneeskundige kosten te waarborgen.
2. In noodgevallen zal de alarmcentrale deze kosten voorschieten, mits een garantiestelling danwel een deposito te haren kantore wordt afgegeven.
3. De alarmcentrale zal onderzoek verrichten naar medische kosten en de noodzaak daarvan, op het moment van de melding.

#### 2.3 Medische bijstand en repatriëring van verzekerde(n)

a. In overleg met en na akkoord van de behandelend arts ter plaatse wordt de voor de verzekerde(n) beste medische beslissing genomen. De verzekerde(n) stemt/stemmen er in dit verband uitdrukkelijk mee in dat zijn/hun medische gegevens door de behandelend arts, aan het medisch team van de alarmcentrale en De Goudse worden verstrekt.

Indien de alarmcentrale het eens is met een voorstel van de artsen om verzekerde(n) naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis te vervoeren dan wel te repatriëren, dan zal de alarmcentrale zich daarmee op haar kosten belasten.

b. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel (lijn- of ambulancevliegtuig, ziekenwagen, trein etc.).

In elk geval zal de goedkeuring van het medisch team van de alarmcentrale voorafgaan aan het transport.

c. Bovendien zal een reisbiljet (heen en terug) ter beschikking worden gesteld aan een begeleidende verzekerde.

#### 2.4 Repatriëring na overlijden of begrafenis/crematie ter plaatse

a. In geval van overlijden van een verzekerde ten gevolge van een ongeval of ziekte in het buitenland belast de alarmcentrale zich met alle formaliteiten ter plaatse, met het transport van het stoffelijk overschot tot in de voormalige woonplaats in Nederland en met de betaling van de hieraan verbonden kosten, behoudens de kosten van crematie of teraardebestelling in Nederland.

b. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten of de kosten van crematie ter plaatse en van de kosten van vervoer (heen en terug) van familieleden in de 1e en 2e graad tot ten hoogste het bedrag, dat het transport van het stoffelijk overschot naar de voormalige woonplaats in Nederland met zich mee zou hebben gebracht, echter tot een maximum zoals vastgesteld in het premie- en dekkingsoverzicht.

c. Indien het stoffelijk overschot naar een andere plaats dan de voormalige woonplaats in Nederland wordt vervoerd, dan worden deze kosten vergoed tot maximaal de vervoerskosten naar de voormalige woonplaats in Nederland.

#### 2.5 Zaakwaarneming

(In afwijking van de Algemene voorwaarden artikel 1, definitie Verzekerde(n) wordt in dit artikel voorbijgegaan aan de hoedanigheid van verzekerde(n) als particulier).

a. Indien een gerepatriëerde verzekerde niet meer terugkeert naar het land van tijdelijk verblijf in verband met een ziekenhuisopname in een ander land en indien de aanwezigheid van een zaakwaarnemer ter plaatse in het land van tijdelijk verblijf noodzakelijk is, stelt De Goudse een reisbiljet (heen en terug) ter beschikking van een zaakwaarnemer of vervangend medewerker.

b. In geval van overlijden van een verzekerde en indien de aanwezigheid van een zaakwaarnemer ter plaatse in het land van tijdelijk verblijf noodzakelijk is, stelt De Goudse een reisbiljet (heen en terug) ter beschikking van een zaakwaarnemer of vervangend medewerker.

#### 2.6 Extra reis- en verblijfkosten

De Goudse vergoedt de door verzekerde(n) gemaakte extra reis- en verblijfkosten met inachtneming van het in artikel 1 bepaalde, in verband met:

a. Noodzakelijke voortijdige terugkeer van de verzekerde naar Nederland, omdat een niet-meereizend familielid (niet ouder dan 75 jaar) in de 1e of 2e graad is overleden, danwel gedurende het verblijf van verzekerde in het buitenland ten gevolge van een ongeval of van een ernstige ziekte in een - naar het oordeel van het medisch team van de alarmcentrale - levensbedreigende toestand in het ziekenhuis is opgenomen, terwijl dit bij de aanvang van de reis niet te voorzien was. De Goudse vergoedt de extra reis- en verblijfkosten van hetzij ten hoogste twee (2) verzekerde personen heen en terug, mits deze kosten worden gemaakt binnen drie weken na de terugkeer en ter voortzetting van het verblijf in het buitenland, hetzij van alle verzekerde personen alleen de terugreis naar Nederland.

b. Noodzakelijke overkomst van maximaal 2 naaste familieleden in de 1e of 2e graad, indien verzekerde ten gevolge van een ongeval of ziekte in levensgevaar verkeert en naar het oordeel van het medisch team van de alarmcentrale de overkomst dringend gewenst is.

Deze kosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien verzekerde nog niet overleden is vóór het tijdstip van vertrek en De Goudse vooraf toestemming heeft gegeven.

De verblijfkosten worden vergoed overeenkomstig het gestelde in artikel 1.4.

Voorts zijn extra onvoorziene kosten verzekerd, voorzover aantoonbaar door nota's, tot een maximum bedrag zoals vastgesteld in het premie- en dekkingsoverzicht voor alle verzekerden tezamen in verband met ziekenhuisopname van een verzekerde in een land buiten het land van verblijf zoals in de polis vermeld.

#### 2.7 Opsporings- en reddingsakties

De Goudse vergoedt de kosten welke noodzakelijkerwijs voor de verzekerde(n) moeten worden gemaakt in opdracht van officiële instanties (bijvoorbeeld politie- autoriteiten ter plaatse) voor opsporing, redding, of berging van vermiste of verongelukkete verzekerde personen tot een maximum bedrag zoals vastgesteld in het premie- en dekkingsoverzicht per polis per jaar. Een verklaring van bovengenoemde instanties dient aan De Goudse te worden overgelegd, terwijl bij het ontbreken van een dergelijke verklaring uit hoofde van dit onderdeel geen recht op vergoeding bestaat.

#### 2.8 Telecommunicatiekosten

De Goudse vergoedt alle telecommunicatiekosten (telefoon-, telex- en faxkosten) tot een maximum bedrag zoals vastgesteld in het premie- en dekkingsoverzicht per gebeurtenis, voor zover betrekking hebbende op de geboden S.O.S.- Hulpverlening.

---

### ARTIKEL 3. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

#### 3.1 Uitsluitingen en beperkingen

Er bestaat geen recht op vergoeding van kosten voor ziekten of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van de verzekering bestonden, indien:

a. Het tijdelijk verblijf in het buitenland uitsluitend of mede tot doel heeft om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;

b. Bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond, dat de kosten tijdens de verzekeringsperiode gemaakt zouden moeten worden;

c. De verzekering is aangegaan en/of aangevangen terwijl verzekerde(n) buiten Nederland reeds onder geneeskundige behandeling was/waren;

---

### ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE(N)

1. Indien een gebeurtenis plaatsvindt op grond waarvan uitkering krachtens deze dekking gevraagd kan worden, dient/dienen verzekerde(n) hiervan terstond mededeling te doen aan de alarmcentrale onder opgave van alle bijzonderheden en het polisnummer.

2. Bij ziekte of ongeval is verzekerde verplicht mee te werken tot een zo spoedig mogelijk herstel en tot elk door De Goudse verlangd medisch onderzoek, respectievelijk elke observatie in een door haar aangewezen ziekenhuis, één en ander voor rekening van De Goudse.

3. Beperking van de schade: zodra zich een schadegeval voordoet moet verzekerde alles in het werk stellen om de gevolgen hiervan te beperken.

4. Verzekerde(n) zal/zullen De Goudse alle documenten overhandigen en alle noodzakelijke formaliteiten vervullen om De Goudse in staat te stellen gelden terug te vorderen van maatschappijen of ter zake betrokken instanties, indien dit van toepassing is.

Dit onderdeel verleent geen dekking indien de verzekerde(n) één van deze verplichtingen niet is/zijn nagekomen en daardoor de belangen van De Goudse zijn geschaad.