

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Beroeps- aansprakelijkheid

Aanvullende Voorwaarden Administratiekantoren Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid Administratiekantoren vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Beroepsaansprakelijkheidsverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Waarvoor bent u verzekerd?	3
1.2	Wie zijn verzekerd?	3
1.3	In welk gebied bent u verzekerd?	3
1.4	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	3
1.5	Wanneer is uw verzekering geldig?	4
Artikel 2	Wat houdt de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering in?	5
2.1	Welke vormen van aansprakelijkheid zijn verzekerd?	5
2.2	Welke extra kosten vergoeden wij?	5
2.3	Welke schade vergoeden wij niet?	6
Artikel 3	Hoe werkt het als u schade heeft?	8
3.1	Schaderegeling	8
Artikel 4	Wat is nog meer voor u van belang?	9
4.1	Algemeen	9
4.2	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	9
Begrippenlijst		11

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit algemene deel leest u op hoofdlijnen wat de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie de verzekerden zijn en wanneer en waar u dekking heeft.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Onder deze verzekering valt één vorm van aansprakelijkheid: beroepsaansprakelijkheid.

De andere vijf vormen van aansprakelijkheid vallen niet onder deze verzekering. Dit zijn:

- algemene aansprakelijkheid;
- werkgeversaansprakelijkheid;
- productenaansprakelijkheid;
- milieuaansprakelijkheid;
- bestuurdersaansprakelijkheid.

In artikel 2 leest u verder wat de dekking inhoudt.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Bij de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet alleen de verzekeringnemer de verzekerde. Ook andere personen kunnen als verzekerde gezien worden. Er zijn twee mogelijkheden, namelijk:

- vennoten, firmanten, commissarissen en bestuurders van het bedrijf dat verzekerd is;
- ondergeschikten onder wie uitzendkrachten en stagiaires, huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer, voor zover zij werkzaamheden verrichten voor het bedrijf dat verzekerd is.

1.3 In welk gebied bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor aanspraken:

- waarop het recht van een van de lidstaten van de EU van toepassing is; en
- waarvoor geldt dat een rechter van een van de lidstaten van de EU bevoegd is om over die aanspraak te oordelen.

Het maakt daarbij niet uit in welk land uw opdrachtgever gevestigd is.

Let op

Heeft u een vestiging in het buitenland? Dan valt die vestiging niet onder deze verzekering.

1.4 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag per aanspraak en per jaar dat staat vermeld op uw polisblad. Het verzekerd bedrag per aanspraak geldt voor alle aanspraken die met elkaar te maken hebben. Dit verzekerd bedrag is het maximum dat per aanspraak voor de vergoeding van de schade, de wettelijke rente en de extra kosten gezamenlijk wordt uitgekeerd.

Schade wordt vergoed onder aftrek van het eigen risico per aanspraak dat staat vermeld op uw polisblad.

1.5 Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd in de gangbare praktijk van een in Nederland gevestigd administratiekantoor zoals vermeld op het polisblad. Daaronder wordt begrepen:

- het inrichten, beoordelen en/of voeren van administraties alsmede het ontwerpen en opstellen van jaarstukken;
- het analyseren en interpreteren van aan een administratie ontleende gegevens of het geven van advies op grond van die gegevens;
- het verzorgen van belastingaangiften alsmede het verzorgen van eventueel daaruit voortvloeiende bezwaarschriften, voor zover deze gericht zijn op het Nederlandse belastingrecht (inclusief verdragsrecht);
- het aan- en afmelden bij uitvoeringsinstellingen, ziektekostenverzekeraars, de Belastingdienst, Arbo-diensten, pensioenverzekeraars en ziektewetvervangende verzekeraars.

1.6 Wanneer is uw verzekering geldig?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat.

1.6.1 Dekking tijdens de geldigheidsduur

U bent verzekerd voor aanspraken die tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering tegen u worden ingesteld. Deze aanspraken moeten voortvloeien uit een beroepsfout die is gemaakt tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. De schade wordt behandeld aan de hand van de voorwaarden die gelden op het moment dat de aanspraken tegen u worden ingesteld. Deze aanspraken moet u tijdens de geldigheidsduur aan ons melden.

1.6.2 Voorrisico

U bent ook verzekerd voor aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een beroepsfout die is gemaakt in de periode van maximaal drie jaar voorafgaand aan de geldigheidsduur van deze verzekering. Voorwaarde is dat u bij het afsluiten van de verzekering niet van deze aanspraak of omstandigheid op de hoogte was.

1.6.3 Tussentijdse wijziging

Is de verzekering tussentijds gewijzigd? Dan wordt de schade behandeld aan de hand van de voorwaarden die van toepassing waren op het moment dat de beroepsfout werd gemaakt.

1.6.4 Omstandigheden melden

U bent ook verzekerd voor aanspraken die na de geldigheidsduur van deze verzekering tegen u worden ingesteld. Deze aanspraken moeten dan voortvloeien uit omstandigheden die tijdens de geldigheidsduur aan ons zijn gemeld. De schade wordt behandeld aan de hand van de voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat u de omstandigheid aan ons heeft gemeld.

Artikel 2

Wat houdt de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

2.1 Welke vormen van aansprakelijkheid zijn verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beroepsaansprakelijkheid

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade die u aan een ander door een beroepsfout toebrengt. De ander kan schadevergoeding van u vragen. De beroepsfout moet zijn gemaakt in het kader van werkzaamheden die vallen onder de verzekerde hoedanigheid die is beschreven op het polisblad.

2.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade is verzekerd, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. Daarnaast zijn er nog enkele bijzondere gebeurtenissen die wij ook vergoeden.

De volgende extra kosten worden door ons vergoed:

- kosten van verweer;
- kosten van rechtsbijstand;
- kosten die zijn ontstaan uit het voorkomen of verminderen van schade.

2.2.1 Verweer

Heeft u ons gevraagd om toestemming voor verweer tegen een aanspraak en hebben wij die gegeven? Dan worden de kosten vergoed. We vergoeden ook de procedurekosten. Is de aanspraak hoger dan het verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij de kosten van verweer naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de aanspraak. Er is geen eigen risico.

2.2.2 Rechtsbijstand

U heeft ook onze toestemming nodig om een vergoeding van de kosten van rechtsbijstand te krijgen. Bij een tucht- of strafrechtelijke procedure gaan we alleen akkoord als de uitkomst van die procedure van invloed kan zijn op uw aansprakelijkheid. Is de aanspraak hoger dan het verzekerd bedrag? Wij vergoeden dan de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de aanspraak. Er is geen eigen risico.

2.2.3 Voorkomen of verminderen van schade

U bent verplicht om alle maatregelen te nemen die een gedekte schade kunnen voorkomen of verminderen. Er zijn twee soorten maatregelen:

- normale voorzorgsmaatregelen. De kosten hiervan worden niet vergoed. U moet deze maatregelen wel nemen;
- maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om een acute dreiging van schade af te wenden of te beperken. De kosten van deze maatregelen worden wel vergoed. Is de dreigende schade groter dan het verzekerd bedrag dan vergoeden wij de kosten naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de dreigende schade. Er is geen eigen risico.

Let op!

Zijn er maatregelen nodig om schade te voorkomen of te verminderen terwijl u die niet neemt? Dan vergoeden wij de schade niet.

2.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

2.3.1 Onjuiste mededeling(en)

Wanneer u onjuiste mededelingen doet in verband met een schade dan wordt uw schade niet vergoed. Hiervan is sprake wanneer u bij de melding en behandeling van de zaak opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft. Dit geldt ook wanneer u een onjuiste opgave doet of door iemand anders laat doen.

2.3.2 Overtreding van voorschriften

Er is geen dekking als u in strijd met de wet iets bewust doet of nalaat. Dit geldt ook als u iemand hiervoor opdracht geeft of een overtreding toelaat, en wanneer een andere directeur of leidinggevende van uw bedrijf zich daaraan schuldig maakt.

2.3.3 Atoomkernreacties, molest, asbest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- opgetreden of voortgevloeid uit atoomkernreacties;
- molest;
- asbest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

2.3.4 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door opzet.

2.3.5 Bijzonder beding

Wij vergoeden niet de aansprakelijkheid die voortvloeit uit een bijzonder beding.

Let op!

Als er ook aansprakelijkheid zou zijn zonder dat er zo'n bijzonder beding is overeengekomen dan is de schade toch verzekerd.

2.3.6 Honorarium of uitgevoerde werkzaamheden

Wij vergoeden niet:

- het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten die u niet aan uw cliënt in rekening kan brengen of door een cliënt van u worden teruggevorderd;
- de kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerde verrichte werkzaamheden.

2.3.7 Vermogensdelicten

Wij vergoeden geen schade bij vermogensdelicten, zoals oplichting, fraude, diefstal, bedrog en valsheid in geschrifte.

2.3.8 Bestuurdersaansprakelijkheid

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt als bestuurder, (mede)beleidsbepaler of commissaris/toezichthouder van een rechtspersoon.

2.3.9 Intellectuele eigendomsrechten

Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zoals model- en auteursrechten en octrooien.

2.3.10 Assurance

Wij vergoeden geen schade voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit de controle van jaarrekeningen.

2.3.11 Automatisering

Wij vergoeden geen schade voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit advisering over de aanschaf, het gebruik en de ontwikkeling van hard- en software alsmede het ontwikkelen en/of aanpassen van software.

2.3.12 Juridische advisering

Wij vergoeden geen schade voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit juridische advisering.

2.3.13 Rendementstoezeggingen, vermogensbeheer en beleggingsadviezen

Wij vergoeden geen schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit het toezeggen van of adviseren over resultaat, rendement, en/of rentabiliteit, en/of opbrengstverwachting, het beheren van vermogen dan wel het geven van beleggingsadviezen.

Artikel 3

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

3.1 **Schaderegeling**

Als er dekking is, zorgen wij voor de behandeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.

Artikel 4

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Wat is de situatie als uw aansprakelijkheid ook nog onder een andere verzekering is gedekt? In welke gevallen eindigt de verzekering automatisch? U leest ook welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

4.1 Algemeen

4.1.1 Andere verzekeringen en voorzieningen

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw aansprakelijkheidsverzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt als laatste;
- deze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

4.1.2 Wijziging van polisvoorwaarden

Wij wijzigen soms onze polisvoorwaarden. Daardoor kan voor een bepaalde schade meer dan één verzekerd bedrag gelden. U heeft dan geen recht op de som van deze bedragen.

4.1.3 Wanneer eindigt de verzekering?

In de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf staan een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt dat de verzekering ook eindigt als u uw activiteiten om welke reden dan ook beëindigt. Deze verzekering eindigt automatisch op het moment:

- dat u stopt met uw activiteiten;
- dat u overlijdt;
- dat u failliet gaat.

4.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

4.2.1 Verlenging van meldingstermijn

Eindigt de verzekering? Dan is het soms mogelijk om de termijn voor het melden van aanspraken te verlengen. Als u dit wilt, moet u dit vóór de datum waarop de verzekering eindigt bij ons melden. De premie en de voorwaarden voor uitbreiding van de meldingstermijn worden dan in overleg vastgesteld. De langere meldingstermijn geldt alleen voor beroepsfouten die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering (eventueel inclusief het voorrisico) plaatsvinden.

U kunt de meldingstermijn verlengen:

- als wij uw verzekering beëindigen. U kunt de meldingstermijn dan met één jaar verlengen. Daarna kunnen we in overleg de termijn jaarlijks verlengen. We maken dan steeds afspraken over de premie en voorwaarden;
- als de verzekering eindigt omdat u stopt met uw activiteiten. U kunt dan de meldingstermijn verlengen met drie jaar. Daarna kunnen we in overleg de termijn jaarlijks verlengen. We maken dan steeds afspraken over de premie en voorwaarden.

4.2.2 Opgave gegevens voor premievaststelling

Nieuw bedrijf

Vraagt u deze verzekering aan voor een nieuw bedrijf? Dan bent u bij het aangaan van de verzekering verplicht opgave te doen van de gegevens wij nodig hebben om de premie vast te stellen. Deze opgave moet gebaseerd zijn op het ondernemersplan dat voor het bedrijf is opgesteld. Wij kunnen dit ondernemersplan opvragen.

Bestaand bedrijf

Vraagt u deze verzekering aan voor een bedrijf dat ten minste één jaar bestaat? Dan bent u bij het aangaan van de verzekering - en op of omstreeks iedere vervaldatum van de verzekering - verplicht op ons verzoek opgave te doen van de gegevens die nodig zijn om de premie (opnieuw) vast te stellen.

Tijdige opgave gegevens

Op of omstreeks de vervaldatum van de verzekering ontvangt u het verzoek opgave te doen van de gegevens die nodig zijn om de premie opnieuw vast te stellen. U dient deze gegevens dan binnen vier weken elektronisch te verstrekken op de manier die wij aangeven. Na ontvangst stellen wij de premie vast aan de hand van deze opgave. De nieuwe premie is verschuldigd per de datum dat de gegevens door de maatschappij worden ontvangen.

Verhoging met een percentage

Als wij na vier weken geen opgave hebben ontvangen, wordt de premie met 50% verhoogd. Wij hebben het recht om een hoger percentage te hanteren als de gegevens waarover wij beschikken dit rechtvaardigen. De nieuwe premie is verschuldigd vanaf één maand na de vervaldatum van de verzekering.

Bijstelling maximale naverrekening

Als u na verhoging van de premie volgens het kopje 'Verhoging met een percentage' op pag 10 alsnog opgave doet van de gevraagde gegevens, wordt de premie aan de hand van de opgave herberekend. De nieuwe premie is verschuldigd met ingang van de datum waarop wij de opgave hebben ontvangen.

4.2.3 Risicowijziging

Als de bedrijfsactiviteiten wijzigen.

Begrippenlijst

Aanspraak

Wij spreken van een 'aanspraak' als iemand een vergoeding eist voor de schade die is veroorzaakt door een beroepsfout van een ander. Wij beschouwen aanspraken die met elkaar te maken hebben als één aanspraak. In dat geval kijken we naar de datum van de eerste aanspraak. Op basis hiervan bepalen we of de aanspraak tijdens de geldigheidsduur tegen de verzekerde is ingesteld en of de aanspraak tijdens de geldigheidsduur aan ons is gemeld.

Ander

Iedereen, behalve een natuurlijke- of rechtspersoon die in een economische of organisatorische eenheid met de verzekerde verbonden is. Verzekerden onderling worden niet als een ander aangemerkt.

Beroepsfout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid bij werkzaamheden verricht binnen de verzekerde hoedanigheid die tot een aanspraak leidt. Wij beschouwen beroepsfouten die met elkaar te maken hebben als één beroepsfout. Is de aanspraak het gevolg van meerdere beroepsfouten dan kijken we naar de datum van de eerste beroepsfout. Op basis hiervan bepalen we of de beroepsfout is gemaakt tijdens de geldigheidsduur of tijdens de periode van het voorrisico.

Bijzonder beding

Extra voorwaarde bij een overeenkomst. Voorbeelden: boetebeding, schadevergoedingsbeding, garantiebeding en vrijwaringbeding.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Gedekt

Zie dekking/gedekt.

Geldigheidsduur

De periode van de start tot het einde van de verzekering.

Molest

Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag. Wij moeten bewijzen dat schade direct samenhangt met molest.

Omstandigheden/Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Bijvoorbeeld over de vraag uit welke beroepsfout de aanspraak kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

Ons/onze

Zie wij/onze.

Opzet

Er is sprake van opzet als u bewust iemand benadeelt, of wanneer u in groepsverband handelt in strijd met het recht. Dit geldt ook als u dat niet persoonlijk doet.

Personenschade

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Schade

Dat is schade die geen personenschade of zaakschade is. Deze schade wordt ook wel zuivere vermogensschade genoemd.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vervaldatum

Wij passen op deze dag de premie aan het prijspeil aan.

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Hierbij horen ook aandeelhouders, mede-eigenaars en investeerders tijdens werkzaamheden voor het verzekerde bedrijf;
- personen die als ondergeschikte voor u werken. Daaronder vallen ook stagiaires en uitzendkrachten;
- uw huisgenoten en familieleden als zij voor u werken.

Verzekering

Overeenkomst tussen een verzekeringmaatschappij en een verzekeringnemer. Met een verzekering dekt de verzekerde een risico af dat hij zelf niet kan of wil dragen. Een verzekeringsovereenkomst kan op zichzelf staan of onderdeel zijn van een pakket.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wij/Onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Zaakschade

Dit is de beschadiging, vernietiging of het kwijtraken van zaken. Onder zaakschade valt ook alle schade die het gevolg is van de zaakschade.