



# Computerverzekering

Model COM 2025

## Computerverzekering

<b>Artikel 1</b>	<b>Aanvullende begripsomschrijving</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Geldigheidsgebied</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Omvang van de dekking</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Uitsluitingen</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Verplichtingen van verzekerde</b>

<b>Artikel 6</b>	<b>Regeling van de schade</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Vergoeding van schade</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Rechtstreekse schadeloosstelling</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Verhaal op derden</b>

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

### Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Verzekerde

Verzekeringnemer alsmede anderen die als zodanig op het polisblad worden genoemd.

#### 1.2 Verzekerde belang

Alle computerapparatuur die bedrijfsklaar is opgesteld of die in bedrijf is en die aanwezig is binnen het geldigheidsgebied dat door verzekerde gekozen is. Verzekerde is alleen de computerapparatuur die voor rekening en risico van verzekerde is.

#### 1.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

#### 1.4 Computerapparatuur

PC's, kopieerapparaten, stand-alone netwerkprinters, servers, mainframes, laptops en de daarbij behorende randapparatuur, informatiedragers en (voor zover meeverzekerde) standaard software, exclusief de bekabeling in het pand.

#### Randapparatuur

- Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur die bedoeld is om verbonden te zijn met de computer en waarmee de computer data ontvangt dan wel data weergeeft.
- Voorbeelden van randapparatuur zijn: modems, netwerkcomponenten, systeemkaarten, beeldschermen, printers, beamers etc. Het betreft apparatuur die niet in staat is zelfstandig zonder de computer te functioneren.

Onder computerapparatuur worden dus niet begrepen: tablets (tenzij nadrukkelijk anders is bepaald), mobiele telefoons, digitale(foto)camera's, flatscreen tv's, apparatuur die zelfstandig kan functioneren.

#### 1.5 Programma

Een reeks door de computer uit te voeren instructies en opdrachten.

#### 1.6 Software

Een programma of verzameling van programma's.

#### 1.7 Standaardsoftware

Een algemeen gebruikt pakket van programma's of verzameling van programma's dat in de officiële handel verkrijgbaar is.

#### 1.8 Applicatiesoftware

Software die door of uitsluitend voor de verzekeringnemer is geschreven en zelfgeschreven software die op standaard software draait.

#### 1.9 Data

Informatie opgeslagen middels een computer, magnetisch, optisch en/of elektronisch.

#### 1.10 Onderhoudscontract

Een schriftelijke overeenkomst tussen de verzekeringnemer en een onderhoudsbedrijf (de leverancier of een onderhoudsorganisatie), krachtens welke het onderhoudsbedrijf verplicht is de kosten van reparaties en vervanging van onderdelen te dragen voor preventief onderhoud, veiligheidscontroles, herstellen van verlies of beschadiging als gevolg van het normale gebruik en veroudering, zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil.

#### 1.11 Nieuwwaarde

De huidige aanschafwaarde van naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige computerapparatuur en standaardsoftware, inclusief het bedrag benodigd voor het transport en bedrijfsklaar opstellen of bedrijfsklaar maken.

#### 1.12 Software- en datamanipulatie

De opzettelijke aanpassing van software en data die voor verzekerde ongewenst is.

#### 1.13 Back-up

Een kopie van de data op een andere informatiedrager, waarmee in geval van calamiteiten kan worden gewerkt.

#### 1.14 Datasafe

Kluis die specifiek bestemd is voor het opbergen van informatiedragers.

#### 1.15 Slijtage

Enig geleidelijke achteruitgang als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde computerapparatuur.

#### 1.16 Materiële beschadiging

Fysieke aantasting van een zaak, die zich openbaart in een blijvende verandering van vorm of structuur, die naar verkeersopvattingen de gaafheid kenmerkt.

### Artikel 2 Geldigheidsgebied

**2.1** Als op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een adres is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur in de gebouwen en op de terreinen van dit adres. Ook is de verzekering van kracht tijdens het - voor reparatie of onderhoud van de verzekerde computerapparatuur - noodzakelijke vervoer tussen het op het polisblad vermelde adres en het adres van de reparateur of leverancier, mits dit vervoer plaatsvindt voor rekening en risico van de verzekeringnemer.

**2.2** Als op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied.

Voor verzekerde gelden dan de aanvullende verplichtingen conform art. 5.5 van deze voorwaarden.

### Artikel 3 Omvang van de dekking

De verzekering geeft dekking voor de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel vermelde dekkingen.

#### 3.1 Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur

Verlies of beschadiging van data en/of software wordt niet gezien als een materiële beschadiging.

##### 3.1.1 Computerapparatuur uitgebreide dekking (indien verzekerd)

3.1.1.1 De verzekeraar vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:

- enig van buiten komend onheil, hoe ook genaamd;
- eigen gebrek;
- diefstal of poging daartoe, mits de dader zich onrechtmatig toegang tot de ruimte waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat zichtbare beschadiging is toegebracht ten opzichte van de bedoelde ruimte.

##### 3.1.2 Computerapparatuur standaard dekking (indien verzekerd)

De verzekeraar vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:

- enig van buiten komend onheil, hoe ook genaamd;
- brand, ontploffing en kortsluiting door eigen gebrek;
- diefstal of poging daartoe, mits de dader zich onrechtmatig toegang tot de ruimte waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat zichtbare beschadiging is toegebracht ten opzichte van de bedoelde ruimte.

#### 3.2 Extra kosten (indien verzekerd)

3.2.1 De verzekeraar vergoedt de extra kosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken:

- voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf die het rechtstreekse gevolg is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of

- om een stagnatie in zijn bedrijf die het rechtstreekse gevolg is van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde apparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit anderen hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

3.2.2 Onder extra kosten worden verstaan de in overleg met de verzekeraar gemaakte:

- kosten wegens huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
- kosten van transport van materiaal van de verzekeringnemer van en naar het adres waar de vervangende computerapparatuur is opgesteld;
- extra kosten wegens het tewerkstellen van personeel van de verzekeringnemer of van derden, voor zover deze kosten niet reeds zijn begrepen in de onder a. en b. vermelde kosten;
- kosten ter bespoediging van herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur;
- kosten van implementatie en/of conversie van de software tot maximaal 10% van het voor de extra kosten verzekerde bedrag per gebeurtenis.

#### 3.3 Reconstructiekosten (indien verzekerd)

3.3.1 De verzekeraar vergoedt de reconstructiekosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken:

- voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf die het rechtstreekse gevolg is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of

- om een stagnatie in zijn bedrijf die het rechtstreekse gevolg is van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit anderen hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

3.3.2 Deze dekking is uitsluitend van kracht als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekeringnemer dient minimaal twee keer per week een back-up te maken;
- de back-ups dienen te worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

3.3.3 Onder reconstructiekosten worden verstaan de in overleg met de verzekeraar gemaakte kosten voor herstel en/of opnieuw verkrijgen van de verloren gegane gegevens, die in het externe geheugen van de computer en op de bij de verzekerde computerapparatuur behorende informatiedrager(s) zijn opgeslagen.

### Artikel 4 Uitsluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

#### 4.1 Algemeen

De verzekeraar is niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- voor de verzekeringnemer het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- een gevolg is van aan de verzekeringnemer te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde computerapparatuur;
- is veroorzaakt gedurende de tijd dat een verzekerde niet de vrije wilsbeschikking heeft over het verzekerde object;
- is veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbevingen, vulkanische uitbarsting of door hoge waterstand, overstroming, ijsgang, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving;
- bestaat uit de herstelkosten van slijtage, corrosie en erosie;
- bestaat uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken;
- slechts bestaat uit het niet of niet goed functioneren (storingen en ontregelingen) van de verzekerde computerapparatuur zonder dat tevens sprake is van een fysieke aantasting van het materiaal van de verzekerde computerapparatuur.

#### 4.2 Vervoer en verblijf

De verzekeraar is niet tot schadevergoeding gehouden als de schade tijdens het vervoer en verblijf:

- is veroorzaakt door diefstal uit vervoermiddelen;
- is veroorzaakt door en/of tijdens het onbeheerd achterlaten van de verzekerde computerapparatuur in niet afgesloten ruimten;
- als door verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht genomen is ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur;  
Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken in geval van:
  - zonder toezicht achterlaten van de apparatuur anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten;
  - het achterlaten van de draagbare apparatuur als ruimbagage tijdens vervoer per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport. De draagbare apparatuur dient men in deze gevallen als handbagage bij zich te houden.

### 4.3 Software- en datadekking

De verzekeraar is niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- a. bestaat uit kosten als gevolg van gebruikersfouten, zoals het herstellen van foutief handmatig ingevoerde gegevens;
- b. bestaat uit kosten voor het herstellen van data in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, data van niet afgeronde rekenprocessen of data van niet middels de officiële handel verkregen software.

De uitsluiting van artikel 4.1g. is op deze dekking niet van toepassing.

### Artikel 5 Verplichtingen van verzekerde

**5.1** Verzekerde is verplicht de nodige zorg in acht te nemen om schade te voorkomen en de optredende schade zo veel mogelijk te beperken.

### 5.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden.

### 5.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

### 5.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht:

- 5.4.1** zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;
- 5.4.2** in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en andere daarvoor in aanmerking komende instanties;
- 5.4.3** in geval van schade aan derden zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen van een toezegging tot enige betaling.

### 5.5 Aanvullende verplichtingen tijdens vervoer en verblijf

**5.5.1** Als op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied. Er gelden dan de navolgende aanvullende verplichtingen voor verzekerde;

**5.5.2** In geval van materiële schade in een hotel eveneens onmiddellijk aangifte te doen bij de hoteldirectie. Van deze aangifte dient een verklaring aan de verzekeraar te worden overlegd;

**5.5.3** Als de materiële schade ontstaat tijdens vervoer van de verzekerde voorwerpen per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport is verzekerde verplicht bij het in ontvangst nemen de installatie te controleren of deze zich in goede staat bevindt en er niets wordt vermist. Zo niet, dan dient hij aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze onderneming van deze aangifte proces verbaal opmaakt. Dit proces verbaal moet aan de verzekeraar worden overlegd.

### 5.6 Bewijslast

De bewijslast van diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde computerapparatuur, alsmede van de omvang van de schade rust op de verzekerde.

### 5.7 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als verzekeringnemer of verzekerde een of meer van bovengenoemde polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen als verzekeringnemer of verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### Artikel 6 Regeling van de schade

Schade wordt vastgesteld in onderling overleg met verzekeringnemer of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de verzekeraar er elk één aanwijzen. Voor het geval de taxaties verschillen, benoemen de twee deskundigen een derde, die een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van hun taxaties.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de verzekeraar, met dien verstande dat voor de door de verzekerde benoemde deskundige maximaal het bedrag wordt vergoed dat de verzekeraar als salaris en kosten voor de door haar benoemde deskundige heeft betaald. Tot de kosten van een deskundige worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze deskundige zijn ingeschakeld. De verzekeraar vergoedt geen kosten verbonden aan het inschakelen van een deskundige die zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

### Artikel 7 Vergoeding van schade

#### 7.1 Beschadiging of verlies van de verzekerde apparatuur

**7.1.1** De verzekeraar vergoedt ingeval van schade:

- a. bij totaal verlies: de nieuwwaarde van het verloren gegane, verminderd met de hieronder vermelde afschrijvingspercentages:
  - bij een ouderdom van 0 tot 3 jaar: nihil
  - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar: 60%
  - bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar: 70%
  - bij een ouderdom van 5 jaar of meer: 80%;
- b. bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag, dat bij totaal verlies zou zijn betaald. De reparatiekosten worden gebaseerd op herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten. Als herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten niet mogelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de kosten die daar redelijkerwijs mee gemoeid zouden zijn geweest;
- c. de kosten van door een gedekte schade noodzakelijke opruiming van restanten tot maximaal 10% van de nieuwwaarde van de beschadigde en/of verloren gegane computerapparatuur.

**7.1.2** De waarde van eventuele restanten wordt te allen tijde in mindering gebracht op het schadebedrag, evenals vergoedingen waarop de verzekeringnemer uit anderen hoofde recht heeft (bijvoorbeeld op grond van een leverings- of onderhoudscontract).

**7.1.3** Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten, gemaakt:

- a. om reparatie of vervanging te bespoedigen;
- b. voor een voorlopige reparatie, tenzij de voorlopige reparatie deel uitmaakt van de definitieve reparatie.

**7.1.4** Als blijkt dat de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag met ten hoogste 10% verhoogd. Als ook dan nog het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur, vergoedt de verzekeraar van alle vastgestelde schaden en kosten een evenredig deel met inachtneming van de van toepassing zijnde maxima en eigen risico's. De kosten van de deskundige(n) zullen door de verzekeraar in dat geval echter volledig worden vergoed.

## **7.2 Extra kosten**

**7.2.1** De verzekeraar vergoedt de extra kosten zoals vermeld in artikel 3.2, gedurende de uitkeringstermijn, aanvangend na de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur en eindigend op de dag dat de verzekerde computerapparatuur of de vervangende apparatuur in gebruik kan worden genomen, mits en voor zover deze extra kosten het eigen risico te boven gaan.

**7.2.2** De in artikel 7.2.1 omschreven uitkeringstermijn eindigt in ieder geval na het verstrijken van de op het polisblad vermelde periode.

**7.2.3** Bij verkoop of opheffing van het bedrijf of als niet geprobeerd wordt om de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur te herstellen of te vervangen is de uitkeringstermijn ten hoogste tien weken.

**7.2.4** De kosten die door de verzekeringnemer worden bespaard in verband met het niet gebruiken van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur worden op de schadevergoeding in mindering gebracht.

**7.2.5** De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis en voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen tezamen ten hoogste de bedragen vermeld op het polisblad.

**7.2.6** De verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering.

## **7.3 Reconstructiekosten**

**7.3.1** De verzekeraar vergoedt de reconstructiekosten, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.

**7.3.2** De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maximum voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.

**7.3.3** De verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering.

## **7.4 Software- en datadekking**

**7.4.1** De verzekeraar vergoedt de kosten, gemaakt om verminkte of verloren gegane software en data te regenereren of te vervangen, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.

**7.4.2** De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maximum voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.

**7.4.3** De verzekeraar vergoedt de kosten, als omschreven in Artikel 7.4.1, waarvan vast staat dat ze zijn gemaakt binnen twaalf maanden na de schadedatum.

**7.4.4** De verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering.

## **Artikel 8 Rechtstreekse schadeloosstelling**

**8.1** De verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De verzekeraar zal daarbij de belangen van verzekeringnemer in aanmerking nemen.

## **Artikel 9 Verhaal op derden**

**9.1** De verzekeraar heeft het recht:

- a. ofwel op naam van de verzekerde alle nodige maatregelen te nemen om verhaal op derden te nemen;
- b. ofwel te eisen dat alle rechten van de verzekerde tegenover derden aan de verzekeraar of aan een door hen aan te wijzen vertrouwensman worden overgedragen, opdat zij op eigen naam of op naam van de vertrouwensman verhaal op derden kunnen uitoefenen.

In beide gevallen zijn alle kosten verbonden aan het verhaal op derden voor rekening van de verzekeraar.



**MSIG**  
EUROPE

## **Computerverzekering**

Model COM 2025

**MSIG Europe SE** - Bijkantoor Nederland  
**Van Heuven Goedhartlaan 939, Amstelveen**  
**Postbus 2190, 1180 ED Amstelveen**  
**Tel. +31(0)20 503 1100 – [msig-europe.nl](https://www.msig-europe.nl)**

Handelsregister 64815323 - BTW NL8558.65.817.B.01  
Bank (EUR): IBAN NL76ABNA0636720675 BIC ABNANL2A  
Hoofdkantoor: MSIG Europe SE, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, België

Versie 21022025