



# Fietsverzekering

## Voorwaarden van verzekering nr. RW 11

Afrikaweg 2  
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

sinds 1850



### Artikel 1 Grondslag

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag en/of een verzoek tot wijziging verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde omschrijving van de fiets wordt aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
3. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het tegengaan van fraude, het uitvoeren van statistische analyse, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Voor het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude kan de maatschappij persoonsgegevens bij de Stichting CIS te Zeist raadplegen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is hierop van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).
4. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Deze polisvoorwaarden zijn uitsluitend in het Nederlands beschikbaar. Alle communicatie vanuit de maatschappij voorafgaand aan de verzekeringsovereenkomst of tijdens de looptijd van de verzekering vindt in het Nederlands plaats.

### Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
2. Onder de verzekerden worden verstaan de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner en de duurzaam met hem samenwonende personen.
3. Onder maatschappij wordt verstaan Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., gevestigd aan de Afrikaweg 2, 2703 AW Zoetermeer, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 1200486.
4. Onder premie worden tevens verstaan de telkens bij elke premie verschuldigde kosten.
5. Onder premievervaldag worden verstaan de ingangsdatum van de verzekering en de data waarop telkens de premie dient te worden betaald, zoals aangegeven in het polisblad.
6. Onder de fiets wordt verstaan de fiets waarop deze verzekering betrekking heeft en dat als zodanig in het polisblad wordt aangeduid, inclusief de standaarduitrusting. Aan de fiets aanwezige meeruitvoering en accessoires worden uitsluitend tot de fiets gerekend voor zover deze bij het aanvragen van de verzekering of bij latere wijziging ter verzekering zijn opgegeven.
7. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

### Artikel 3 Omvang van de dekking

1. De verzekering is van kracht binnen Europa.
2. De verzekering dekt schade aan de fiets door:
  - a. brand, ontploffing of bliksemingslag;\*
  - b. diefstal, joyriding, verduistering of oplichting;
  - c. botsing, aanrijding, slippen, omvallen, van de weg of te water geraken, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek van de fiets;
  - d. enig ander plotseling van buiten komend onheil.
3. Bij schade aan de fiets door een gedekt evenement worden eveneens vergoed:
  - a. de noodzakelijke kosten van bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar de fiets kan worden hersteld;
  - b. de kosten van de noodzakelijke demontage om de herstelkosten te kunnen begroten.

### Artikel 4 Uitsluitingen en beperkingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade:
  - a. ontstaan door atoomkernreacties\* of molest\*, bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of vordering van een militaire macht of gedurende de tijd dat de fiets door een burgerlijke of militaire overheid gevorderd was;
  - b. veroorzaakt door of op last van enig overheidsorgaan;
  - c. ontstaan tijdens deelname aan een rit of wedstrijd waarbij het snelheids- of tijdselement overheersend is, anders dan als kinderspel;
  - d. ontstaan terwijl de fiets verhuurd is;
  - e. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van een verzekerde;
  - f. ontstaan gedurende de tijd dat de fiets wegens onderhoud, reparatie en dergelijke aan derden is toevertrouwd, voor zover enige andere verzekering hiervoor dekking biedt;
  - g. bestaande uit waardevermindering.
2. Van de verzekering is uitgesloten schade die bestaat uit lakbeschadigingen zoals krassen en schrammen, tenzij deze zijn ontstaan bij een evenement waarbij ook andere, wel gedekte schade aan de fiets is ontstaan.
3. Schade door diefstal of joyriding is uitsluitend gedekt:
  - a. indien de fiets is weggenomen uit een afgesloten ruimte na inbraak\*;
  - b. indien de fiets is weggenomen uit een bewaakte stalling alleen als de verzekeringnemer aannemelijk maakt dat de fiets op deugdelijke wijze was afgesloten;
  - c. indien de fiets is weggenomen van een andere plaats alleen als de verzekeringnemer aannemelijk maakt dat het daar niet langer dan 24 uur gestaan heeft en bovendien dat het op deugdelijke wijze was afgesloten.
4. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan voor het moment waarop voorlopige dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, voor de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

## Artikel 5 Verplichtingen bij schade

- Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
  - onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan van schade te voorkomen of het uitbreiden van schade te beperken;
  - zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
  - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
  - desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;
  - zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
  - beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
- Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit (anders dan een verkeersovertreding) of indien de schade veroorzaakt is door een onbekende dader, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
- De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
- De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
- Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
- In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## Artikel 6 Vaststelling van de schade

- Indien de schade voor een bedrag kleiner dan € 50,- hersteld kan worden, mag de verzekerde deze direct nadat hij de schade aan de maatschappij gemeld heeft, laten herstellen. Vergoeding vindt in dat geval plaats na overlegging van een gespecificeerde herstelnota.
- Indien de schade niet voor een bedrag kleiner dan € 50,- hersteld kan worden, kan de maatschappij na de aanmelding van de schade toestemming geven direct met het herstel te beginnen, dan wel deze vooraf door een door haar te benoemen expert laten vaststellen.
- Als de verzekerde het niet eens is met de schadevaststelling door de door de maatschappij aangewezen expert, kan hij op eigen kosten zelf een expert benoemen die de schade samen met de door de maatschappij benoemde expert zal vaststellen.
- Beide experts zullen alvorens hun werkzaamheden aan te vangen een scheidsman benoemen die, als zij het niet eens worden, binnen de grenzen van hun beider schattingen het schadebedrag bindend zal vaststellen. Kunnen beide experts het niet eens worden over de benoeming van een scheidsman, dan zal deze op verzoek van de meest gerede partij worden benoemd door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Den Haag. De scheidsman bepaalt bij zijn beslissing tevens welke partij zijn kosten zal dragen.

## Artikel 7 Schaderegeling en uitkering

- Voor de bepaling van de schadevergoeding geldt als waarde van de fiets voor de schade:
  - indien de fiets op het moment van de schade nog geen jaar oud is, het verzekerde bedrag;
  - indien de fiets op het moment van de schade ouder dan een jaar is, het verzekerde bedrag onder aftrek van maximaal 24 maal 1,5% voor elke maand dat de fiets ouder is dan een jaar en vervolgens 1% voor elke maand dat de fiets ouder is dan 3 jaar.
- Onder totaal verlies van de fiets wordt verstaan het volledig voor de verzekerde verloren gaan van de fiets dan wel zodanige beschadiging ervan dat het naar de mening van de expert(s) redelijkerwijs niet meer hersteld kan worden.
- Bij totaal verlies van de fiets wordt de waarde van de fiets voor de schade, onder aftrek van de waarde van eventuele restanten en onder aftrek van het eigen risico, vergoed.
- Bij totaal verlies door diefstal, joyriding, verduistering of oplichting is de maatschappij pas schadevergoeding verschuldigd 30 dagen nadat van deze gebeurtenis aangifte is gedaan bij de politie. Indien de fiets binnen deze 30 dagen wordt teruggevonden, wordt de schade alsnog vastgesteld op basis van het in lid 3 en 5 bepaalde.  
Indien de fiets niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden, is de maatschappij pas vergoeding verschuldigd nadat de verzekerde alle rechten op de fiets aan de maatschappij heeft overgedragen en de maatschappij in het bezit is gesteld van de nog voorhanden zijnde sleutels.
- In geval van een herstelbare beschadiging van de fiets worden de herstelkosten vergoed tot ten hoogste de waarde van de fiets voor de schade, onder aftrek van het eigen risico.

- Het eigen risico bedraagt bij totaal verlies door diefstal, joyriding, verduistering of oplichting 10% van de waarde van de fiets voor de schade. In alle andere gevallen bedraagt het eigen risico € 10,- per gebeurtenis.
- Indien de maatschappij meent dat zij niet tot vergoeding van schade en kosten verplicht is, deelt zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekeringnemer mee.
- Na schade wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de uitkering.
- Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
- Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van 5 jaren na het evenement.
- De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

## Artikel 8 Premiebetaling en –restitutie

- De premie moet vooruit betaald worden en moet uiterlijk op de premieervaldag zijn voldaan. Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft de maatschappij het recht de dekking te schorsen of te beëindigen door kennisgeving hiervan aan de verzekeringnemer. Indien de maatschappij van dit recht gebruikmaakt, bestaat er geen recht op uitkering ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking vervalt niet eerder dan is toegelaten door de toepasselijke wet- en regelgeving.
- De verzekeringnemer dient de premie alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
- Gedurende de periode waarin de dekking niet van kracht is, heeft de maatschappij het recht de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.
- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt:
  - na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden;
  - na een uitkering wegens totaal verlies;
  - als gevolg van het bepaalde in artikel 11 lid 2.

## Artikel 9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen onderdeel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden.

## Artikel 10 Risicowijziging en verhuizing

- De verzekeringnemer is op straffe van verlies van het recht op uitkering verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van verhuizing en van elke belangrijke verzwaring van het risico.
- De maatschappij heeft in dat geval het recht de premie en/of voorwaarden te wijzigen of de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.

## Artikel 11 Overgang van het belang

- Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.
- Bij elke andere overgang van het belang eindigt de verzekering.

## Artikel 12 Duur en einde van de verzekering

- De verzekering is aangegaan tot de in het polisblad genoemde einddatum en wordt daarna telkens voor de in het polisblad genoemde contractduur verlengd, tenzij beëindiging plaatsvindt op grond van een van de volgende bepalingen.

2. Voor elke verlenging van de verzekering kan de maatschappij aan de verzekeringnemer een voorstel doen voor voortzetting van de verzekering met aangepaste premie en/of voorwaarden. Als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met deze aangepaste premie en/of voorwaarden kan hij binnen 30 dagen na het uitbrengen van dit voorstel de maatschappij schriftelijk meedelen de verzekering te willen beëindigen met ingang van een door hem gekozen datum, zonder inachtneming van een opzegtermijn. De verzekering eindigt niet eerder dan de datum waarop hij deze mededeling doet of dan de datum waarop de verzekering zou zijn verlengd. Vanaf deze laatste datum gelden de aangepaste premie en/of voorwaarden.
3. De verzekeringnemer kan de verzekering met ingang van elke gewenste datum beëindigen door schriftelijke opzegging. De verzekering wordt niet eerder beëindigd dan de datum waarop de maatschappij de opzegging heeft ontvangen.
4. De maatschappij kan de verzekering schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden:
  - a. per de einddatum van de verzekering;
  - b. binnen 30 dagen na kennisneming van een gebeurtenis die voor haar tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen leiden;
  - c. binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan dan wel is afgewezen.
5. De verzekering eindigt verder:
  - a. met ingang van de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
  - b. zodra de verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij de fiets en tevens de feitelijke macht erover verliest;
  - c. nadat de maatschappij een uitkering heeft gedaan wegens totaal verlies.

## Nadere omschrijvingen

### Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

**Noot.** De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

### Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, welke door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

### Inbraak

Onder inbraak wordt verstaan het zich toegang verschaffen tot een ruimte door middel van braak aan de buitenzijde van die ruimte terwijl duidelijke sporen hiervan aan die buitenzijde zichtbaar zijn.

### Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van deze oorzaken.

**Noot.** De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

## Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen  
Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.