

europese
verzekeringen

48° 18' 07.8" N 8° 13' 27.5" E
Michel Klaver
Teammanager Acceptatie



Algemene Voorwaarden

KNWU Fietsverzekering

Voor racefietsen en mountainbikes

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clausule terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

Algemene Contractvoorwaarden KNWU Fietsverzekering

1 Wat bedoelen we met ...?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Afgesloten ruimte: een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen we iemand die toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot, of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets om de fiets uit de ruimte te halen.

Beroving: de situatie dat uw verzekerde fiets van u of de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl de fiets zich binnen handbereik van verzekerde bevindt.

Cyclo: een fietstocht waarvan het doel is een zo snel mogelijke tijd te rijden. Voor iedere (leeftijd)categorie deelnemers zijn tijdslimieten ingesteld die bepalen of je een gouden, zilveren of bronzen diploma krijgt. Bij de snelste deelnemers gaat het daarnaast niet alleen om de tijd of het diploma, maar vooral om de eindklassering. Een cyclo is geen toertocht en ook geen officiële wedstrijd.

Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij fietsen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de fiets of aan een onderdeel daarvan.

Fiets: de op uw polisblad omschreven (race)fiets of mountainbike met vastgemonteerde toebehoren.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Total loss: uw fiets is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken. Reparatie van de fiets is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw fiets is hoger dan de waarde van uw fiets op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

U/uw/verzekeringsnemer: degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten of verliezen.

Verzekerde: u en de bij u inwonende partner en/of inwonende kinderen.

Verzekering: een overeenkomst tussen verzekeringsmaatschappij en verzekeringnemer.

Wij/we: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.

2 Wat krijgt u vergoed?

2.1 Welke schade krijgt u vergoed?

In de volgende gevallen, als die plaatsvinden binnen Europa, heeft u recht op een schadevergoeding:

- Als u schade heeft aan uw verzekerde fiets.
- Als uw verzekerde fiets gestolen is. U moet de verzekerde fiets dan wel in een afgesloten ruimte hebben staan en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.
- Als u beroofd bent van uw verzekerde fiets.

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clause terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

2.2 Hoe hoog is de maximale vergoeding?

Als u de verzekering afsluit, geeft u hierbij het verzekerde bedrag aan (dit is meestal de aankoopwaarde van uw fiets). U vindt dit bedrag op uw polisblad. Van dit bedrag krijgt u (na aftrek van eventuele afschrijving, zie artikel 7.1 Hoe stellen wij de schade vast?) in de volgende gevallen maximaal uitgekeerd:

- Bij diefstal of total loss: het verzekerde bedrag, min de waarde van eventuele restanten van uw fiets en met aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Is er geen sprake van eigen risico? Dan ontvangt u alleen schadevergoeding voor schades boven de € 50,-.
- Bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal het bedrag dat we vergoeden bij diefstal of total loss en met aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Is er geen eigen risico op uw polisblad vermeld? Dan ontvangt u alleen schadevergoeding voor schades boven € 50,-. Zijn de herstelkosten hoger dan twee derde van het verzekerde bedrag? Dan heeft u aanspraak op een schadevergoeding die gelijk is aan de vergoeding bij diefstal of total loss. Zijn de herstelkosten lager of gelijk aan twee derde van het verzekerde bedrag? Dan krijgt u deze volledig vergoed.

2.3 Wat krijgt u vergoed vanuit de rubriek Helm en schoenen?

Op uw polisblad ziet u of u de dekking Helm en schoenen heeft meeverzekerd. Is dit het geval? Dan ontvangt u per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag voor schade aan en verlies, diefstal of vermissing van helm en schoenen. Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad. De berekening van de uitkering is gebaseerd op de dagwaarde onmiddellijk voor de schade. Het eigen risico voor de dekking Helm en schoenen is € 25,-.

Worden uw helm en/of fietsschoenen gestolen? Dan krijgt u

de schade alleen vergoed, als deze zaken zijn gestolen uit een afgesloten ruimte en er sporen van inbraak aanwezig zijn.

3 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

3.1 Geen recht op vergoeding door hoe de schade is ontstaan

Wij vergoeden geen schade of verlies, en herstellen geen schade als deze is ontstaan:

- doordat u of een verzekerde de schade opzettelijk of door roekeloosheid heeft toegebracht;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk of door roekeloosheid is toegebracht;
- terwijl u of de verzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of de verzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder artikel 6 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een verzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied (Europa);
- op het moment dat u deelneemt of nadat u heeft deelgenomen aan wielervedstrijden of snelheidsritten. Toertochten, cyclo's en clinics zijn wel verzekerd;
- door onvoldoende onderhoud van de fiets;
- door een eigen gebrek;
- door bewerking, reiniging of reparatie, tenzij u deze in opdracht van ons heeft laten uitvoeren;

Maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clausule terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

- door normale slijtage of enige, geleidelijk inwerkende (weers)invloeden, zoals roest en verkleuring;
- door waardevermindering of geldelijk nadeel, doordat u de fiets niet kunt gebruiken;
- door beschadigingen zoals krassen, deuken en andere ontsieringen, tenzij de fiets daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- aan banden, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan;
- aan fietscomputers en andere niet-vastgemonteerde accessoires;
- nadat u de fiets onbeheerd heeft achtergelaten op de openbare weg. Met de openbare weg bedoelen wij een weg die voor iedereen toegankelijk is;
- doordat u of de verzekerde drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt;

3.2 Andere situaties waarin u geen recht heeft op vergoeding

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de fiets heeft verhuurd;
- als u de premie van deze verzekering niet heeft betaald;
- als de schade al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, verbeurdverklaring, kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;

- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of de verzekerde fraudeert;
- als u onjuiste informatie geeft over de schade of diefstal met de intentie ons te misleiden.

3.3 Voorzichtigheidsbepalingen waaraan u moet voldoen

Wij vergoeden ook geen schade, als u of de verzekerde onvoldoende heeft geprobeerd verlies, diefstal of beschadiging van de fiets te voorkomen. Bijvoorbeeld in de gevallen dat u:

- niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
- onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere preventieve maatregelen had kunnen treffen.

3.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit bij ons melden binnen zes maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat hij heeft plaatsgevonden. Meldt u de schade pas na zes maanden of later? Dan vergoeden wij uw schade niet als wij daardoor in onze belangen zijn geschaad.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons drie jaar na de datum van deze brief. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

4 Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?

4.1 Wanneer begint uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is geldig voor de termijn die op uw polisblad staat. Heeft u een doorlopend contract met ons afgesloten? Dan verlengen wij uw verzekering

De ingangsdatum en
einddatum van uw verzekering
staan op uw polisblad

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clause terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

steeds op de contractvervaldatum met het op het polisblad genoemde aantal maanden. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad. Heeft u de verzekering via een fietsdealer afgesloten? Dan is de maximale looptijd 5 jaar. Na deze tijd vervalt de verzekering automatisch.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan zijn u en de verzekerden niet verzekerd.

4.2 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u het polisblad ontvangt, heeft u 14 dagen bedenktijd. In die periode kunt u zonder enige verplichting de verzekering ongedaan maken. De premie die u al heeft betaald, ontvangt u van ons terug.

4.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Heeft u een doorlopend contract en zegt u de verzekering in het eerste jaar op? Dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u teveel heeft betaald, krijgt u terug.

Als het eerste contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering zullen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

4.4 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben verleend, dan wel hebben afgewezen. Wij hanteren dan een opzeggingstermijn van 30 dagen.
- Als u de verzekering wijzigt of als het risico gewijzigd is. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief. Wij mogen uw verzekering beëindigen binnen dertig dagen nadat u de wijziging aan ons heeft doorgegeven.
- Als u of de verzekerde ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet om ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder artikel 10 Hoe gaan wij om met fraude?
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen wij de verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd. Indien u de eerste premie niet betaalt, is geen overeenkomst tot stand gekomen waardoor u hier geen rechten aan kunt ontlenen.
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de contractvervaldatum. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. Dit doen wij schriftelijk.
- Zodra de fiets gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Met gewoonlijk wordt bedoeld langer dan zes maanden

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clause terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

per jaar. U bent verplicht om ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

- Indien de fiets niet langer in uw bezit is, bijvoorbeeld door verkoop of verlies. U bent verplicht om dit ons binnen acht dagen te melden.

5 Wat moet u weten over de premie?

5.1 U betaalt de premie vooruit

U betaalt de premie vooruit op het moment dat u de verzekering afsluit.

5.2 In welke gevallen ontvangt u premie terug?

Zegt u of zeggen wij de verzekering tussentijds op, zoals omschreven in artikel 4.2 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? en 4.3 Wanneer beëindigen wij uw verzekering? Of is er sprake van total loss van de fiets? Dan ontvangt u de premie die u te veel heeft betaald terug. Tenzij wij opzeggen omdat u of de verzekerde heeft geprobeerd ons te misleiden.

5.3 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht om de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in de periode dat de premie niet is betaald.

5.4 Wat als u andere rekeningen niet betaalt?

U bent verplicht om onze rekeningen voor diensten en kosten die niet zijn verzekerd vanuit de fietsverzekering binnen dertig dagen te betalen. Betaalt u de rekening niet op tijd? Dan kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen voor uw rekening.

6 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de verzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw fiets om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang geschaad zijn;
- ons alle informatie te geven die wij nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- ons de originele bewijsstukken te sturen. U toont het bezit, de waarde en de ouderdom van de fiets aan met originele aankoopnota's, garantiebewijzen, reparatienota's of andere bewijsstukken;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals diefstal, verlies, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij. Het proces-verbaal (het schriftelijk bewijs van uw aangifte) stuurt u naar ons op;
- aangifte te doen bij bevoegd personeel van een vervoerbedrijf, als uw fiets vermist raakt of beschadigt tijdens transport met openbaar vervoer. Dit doet u direct na ontdekking van de schade (óók als dat pas na thuiskomst is). Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken; deze kunt u vervolgens als bewijsstuk aan ons opsturen;
- Wordt uw fiets na diefstal teruggevonden? Dan moet u dit aan ons melden. Wordt de fiets binnen drie maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet u of de

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clause terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

verzekerde de fiets terugnemen en de uitgekeerde schadevergoeding, verminderd met eventuele schade ontstaan door de diefstal, aan ons terugbetalen;

- bij beschadiging ons in staat te stellen de fiets te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
- brieven, dagvaardingen en andere stukken die u over de schade ontvangt, onbeantwoord aan ons door te sturen;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- het zo snel mogelijk aan ons door te geven, als u uw fiets gewoonlijk in het buitenland stalt. Met 'gewoonlijk' bedoelen we langer dan zes maanden per jaar;
- het aan ons te melden als de fiets overgaat op een andere eigenaar. Dit moet binnen acht dagen nadat dit is gebeurd;
- mee te werken aan het verhaal op derden, eventueel door aanspraken op vergoedingen aan ons over te dragen. Dit wil zeggen dat u de aanspraken die u mogelijk op anderen kunt maken aan ons overdraagt, zodat wij de leiding krijgen over de aanspraken die hierover worden gemaakt.

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade of (onderzoeks)kosten op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

7 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij handelen uw schade af met behulp van de informatie en gegevens die u of de verzekerde heeft verstrekt. Wij laten uw fiets voor onze rekening herstellen of vervangen, als de

beschadigde of verloren gegane fiets redelijkerwijs voor herstel vatbaar is of vervangen kan worden. Stelt de expert vast dat uw fiets kan worden gerepareerd? Maar wilt u of wilt de verzekerde het onderdeel of de fiets liever vervangen? Dan krijgt u maximaal de reparatiekosten vergoed die de expert heeft vastgesteld.

7.1 Hoe stellen wij de schade vast?

De schade moet in Nederland vastgesteld worden. Daarnaast stellen wij (of de expert) de reparatiekosten en schadevergoedingen naar Nederlandse maatstaven vast. Basis voor de berekening van de schadevergoeding is:

- tijdens de eerste 12 maanden na de ingangsdatum van de verzekering gaan wij uit van het verzekerde bedrag;
- na deze periode schrijven we 1% per maand af van het verzekerde bedrag. Heeft u bijvoorbeeld twee jaar na aankoop van de fiets schade? Dan is de afschrijving 12%.

Basis voor de berekening van schadevergoeding van helm en/of fietsschoenen is de dagwaarde onmiddellijk voor de schade.

7.2 Wat gebeurt er als er sprake is van onderverzekering?

De Europeesche zal ten aanzien van het verzekerde bedrag geen beroep op onderverzekering doen.

7.3 Wat doet u als u het niet eens bent met de schadevaststelling

Een contra-expert inschakelen
Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het schadebedrag dat deze expert vaststelt te laag? Dan mag u zelf een deskundige aanwijzen die erkend is door de beroepsgroep en die overlegt met onze deskundige. De deskundige die u aanwijst noemen we een contra-expert. De kosten van de contra-expert vergoeden wij tot het bedrag dat de door ons ingeschakelde expert heeft gekost,

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clause terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Zijn de kosten hoger dan dat bedrag? Dan toetsen wij of deze extra kosten redelijk zijn. Daar bedoelen we onder meer mee: marktconform, in verhouding tot de werkzaamheden en het schadebedrag.

Wij betalen alleen de redelijke kosten voor de vaststelling van de schade. Het kan zijn dat de contra-expert kosten maakt voor belangenbehartiging. Die kosten betalen wij niet. Om onverwachte kosten te voorkomen, is het raadzaam om van te voren te bepalen wat de contra-expert precies voor u gaat doen.

Een arbiter inschakelen
 Worden de externe schade-expert en de contra-expert het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan: de arbiter. Die stelt de omvang van de schade vast. Dit bedrag zit tussen de door beide experts vastgestelde bedragen in. Het schadebedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend. Krijgt u na de inzet van een arbiter gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de redelijke kosten van de arbiter. De schadevergoeding die u vervolgens krijgt, berekenen wij aan de hand van het dekkingsoverzicht, met eventuele aftrek wegens een afschrijvingsregeling en/of eigen risico.

8 Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?

Wilt u op uw verzekering een andere fiets verzekeren? Om een andere reden dan total loss? Geef dit dan schriftelijk aan ons door. De premie over de nog niet verstreken termijn van uw verzekering gebruiken wij dan als premie voor de andere fiets.

Is uw verzekering opgeschort? Dan kunt u de te verzekeren fiets alleen wijzigen binnen twaalf maanden na de datum van de opschorting.

9 Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?

9.1 Als de wetgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. We weten nooit van tevoren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing. In sommige gevallen mag u de aanpassing weigeren. Wij laten u dit dan schriftelijk weten. Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering. Horen we binnen 1 maand na ons bericht niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassing.

9.2 Bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Wij sturen u deze brief voordat de verlenging van uw verzekering ingaat.

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clausule terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

10 Hoe gaan wij om met fraude?

Vertrouwen is een van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met 'fraude' bedoelen we dat iemand ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat die persoon:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw (of met een ander verhaal) claimt.

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meerdere van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en laten u moet ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of bij andere ondernemingen van a.s.r. N.V. heeft afgesloten. ASR Nederland N.V. is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen binnen ASR Nederland N.V.
- Wij nemen uw gegevens op in ons intern incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen dan nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

11 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

11.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringcontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten en services;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringgegevens uit met de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

11.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

1	Wat bedoelen we met ...?	
2	Wat krijgt u vergoed?	2
3	Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	3
4	Wanneer start en eindigt uw fietsverzekering?	4
5	Wat moet u weten over de premie?	6
6	Wat zijn uw verplichtingen?	6
7	Hoe handelen wij uw schade af?	7
8	Wat als u de verzekerde fiets wilt wijzigen?	8
9	Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?	8
10	Hoe gaan wij om met fraude?	9
11	Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	9
12	Wat doet u als u een klacht heeft?	10
13	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
14	Wat is de clausule terrorismedekking?	10
15	Waar zijn wij statutair gevestigd?	10

11.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

12 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, postbus 2072, 3500 HB Utrecht, info@europeesche.nl.

Lossen wij uw klacht daarna nog niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

13 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De verzekering is geldig in Europa.

14 Wat is de clausule terrorismedekking?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl.

15 Waar zijn wij statutair gevestigd?

Verzekeraar van deze verzekering is:
Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR
Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.
Archimedeslaan 10
3584 BA UTRECHT.



europesche.nl 52° 05' 35" N 5° 09' 16" |
