



Indeling voorwaarden per artikel:

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Omvang van de dekking
- 7 Uitsluitingen
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Verplichtingen bij schade
- 10 Schaderegeling
- 11 Waardebepaling bij schade
- 12 Uitkering
- 13 Eigen risico
- 14 Dubbele verzekering
- 15 Onderverzekering
- 16 Objectwijziging/tijdelijke vervanging
- 17 Aanpassing premie/voorwaarden
- 18 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
- 19 Rechthebbende
- 20 Vervaltermijn van recht op uitkering
- 21 Adres
- 22 Geschillen
- 23 Persoonsregistratie

Rechtsbijstand

- 24 Begripsomschrijvingen
- 25 Geldigheidsduur verzekering
- 26 Wachtijd
- 27 Premie
- 28 Verzekeringsgebied
- 29 Omvang van de dekking
- 30 Uitsluitingen
- 31 Verplichtingen van verzekerde
- 32 Franchise
- 33 Geschillen
- 34 Belangenconflicten

Ongevallen Inzittenden

- 35 Begripsomschrijvingen
- 36 Premie
- 37 Omvang van de dekking
- 38 Uitsluitingen
- 39 Verplichtingen bij een ongeval
- 40 Uitkering
- 41 Rechthebbende

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche
- 1.3 **verzekerde:**
 - in geval van wettelijke aansprakelijkheid:
 - 1.3.1 de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de door de bestelauto vervoerde personen
 - 1.3.2 de werkgever van de onder 1.3.1 genoemde verzekerden, indien hij krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade door een verzekerde veroorzaakt
 - in geval van hulpverlening:
 - 1.3.3 de bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de bestelauto
- 1.4 **in geval van casco/bepert casco:**
 - 1.3.4 de verzekeringnemer

- 1.4 **premie:** premie, kosten en assurantebelasting
- 1.5 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.6 **bestelauto:** het in de polis omschreven motorrijtuig, voorzien van een Nederlands kentekenbewijs
- 1.7 **aanhangwagen:** de achter de bestelauto meegenomen aanhangwagen, voorzien van een kentekenplaat gelijk aan die van de bestelauto
- 1.8 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International

- 1.9 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.10 **bagage:** de voorwerpen die verzekerden in en/of op de bestelauto, en/of aanhangwagen hebben meegenomen, met uitzondering van handelsvoorwerpen en dieren (anders dan kleine huisdieren)
- 1.11 **standaarduitvoering:** de uitvoering waarmee nieuwe bestelauto's van hetzelfde merk en type blijken de prijscurant van fabrikant, importeur of dealer zonder extra's werden afgeleverd op het tijdstip waarop de bestelauto voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten
- 1.12 **nieuwwaarde:** de laatst bekende cataloguswaarde van de bestelauto in standaarduitvoering, vermeerderd met de afleveringskosten
- 1.13 **dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractsvervaldatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 zodra de bestelauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Verzekeringnemer is verplicht de Europeesche hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen
 - 2.3.3 bij alle overgang van eigendom of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de Europeesche.

- 2.4 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractsvervaldatum, indien de Europeesche uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
 - 2.4.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten
 - 2.4.5 indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - 2.4.6 indien verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De Europeesche zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 Geldigheidsduur dekking

- 3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 Premie

- 4.1 **Betaling**
Verzekeringnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 **Teruggave**
Behoudens in geval van stalling van de bestelauto in het buitenland, als omschreven in 2.3.2, en beëindiging door de Europeesche, als omschreven in 2.4.2 t/m 2.4.4, bestaat geen recht op teruggave van premie.
- 4.3 **Inschaling**
De premie is mede afhankelijk van de plaats waar de (meest) regelmatige bestuurder woont en het met de bestelauto te rijden aantal kilometers per jaar. Indien zich een wijziging voordoet in één van de gegevens waarop de premie is gebaseerd, dan dient de verzekeringnemer daarvan mededeling te doen aan de Europeesche. Voorzover nodig zal de premie per de wijzigingsdatum worden aangepast.

4.4 Bonus-malus

4.4.1 De premie voor wettelijke aansprakelijkheid, casco en beperkt casco wordt mede bepaald door de bonus-malustrede. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft bij onveranderde voortzetting van de verzekering recht op verhoging van de inschaling op de bonus-malusladder met 1 trede, tenzij trede 19 is bereikt.

4.4.2 In geval van één of meer schaden in een verzekeringsjaar zal de korting in het daarop volgende verzekeringsjaar worden verminderd volgens onderstaande tabel

bonus-malusladder

Trede	Korting	Trede na een verzekeringsjaar met		
		1 schade	2 schaden	3 of meer
19	75 %	14	8	1
18	75 %	13	7	1
17	75 %	12	7	1
16	75 %	11	6	1
15	75 %	10	6	1
14	75 %	9	5	1
13	70 %	8	4	1
12	67,5 %	7	3	1
11	65 %	6	2	1
10	60 %	6	2	1
9	55 %	5	1	1
8	50 %	4	1	1
7	45 %	3	1	1
6	40 %	2	1	1
5	35 %	1	1	1
4	25 %	1	1	1
3	15 %	1	1	1
2	0 %	1	1	1
1	25 % toeslag	1	1	1

4.5 Een schade heeft geen invloed op de bonus-malus indien:

4.5.1 de Europeesche geen uitkering verschuldigd is, tenzij dit een gevolg is van een overeenkomst tussen verzekeraars

4.5.2 de Europeesche een gedane uitkering op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) kan verhalen

4.5.3 de Europeesche een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd wordt

4.5.4 de Europeesche een gedane uitkering geheel heeft verhaald

4.5.5 de Europeesche uitsluitend uitkering verschuldigd is wegens een cascoschade genoemd in 6.20.1 t/m 6.20.9, wegens kosten genoemd onder de rubiek Hulpverlening en/of wegens schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto genoemd in 6.23.2

4.5.6 verzekerde een door de Europeesche gedane uitkering binnen 12 maanden na de schadebetaling voor eigen rekening neemt.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije. De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de bestelauto tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren, tenzij anders in de polis is aangegeven.

6 Omvang van de dekking

Wettelijke aansprakelijkheid:

6.1 Ongeacht wat in de polis en voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) stelt.

6.2 Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - die is veroorzaakt met of door de bestelauto.

6.3 Verzekerd zijn de kosten van de door de Europeesche verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure, indien de Europeesche verzekerde door een raadsman doet bijstaan. (Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden nimmer vergoed.)

6.4 Verzekerd zijn de kosten van verweer in een door de benadeelde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig 9.11 bij de Europeesche berust.

6.5 De verzekering is ook van toepassing op schade veroorzaakt door zaken, die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van de bestelauto.

Van de verzekering is echter uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt door zaken, terwijl ze geladen worden op of gelost worden van de bestelauto.

6.6 Uitkering wordt verleend voor schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer, indien beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of zijn inwonende gezinsleden worden bestuurd en er dekking zou zijn als de schade door een derde was geleden.

6.7 Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de bestelauto gelegd beslag of invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de Europeesche deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste f 25.000,-, indien verzekerde aanspraak op uitkering heeft.

Hulpverlening:

Uitvallen van de bestelauto in Nederland

6.8 Indien de bestelauto in Nederland, doch in geval van de hierna sub b. genoemde gebeurtenis buiten de woonplaats van verzekerde, uitvalt, waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg door:

a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding of enig ander van buiten komend onheil, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

b. een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, doch slechts indien de bestelauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat

c. diefstal of joyriding
wordt uitkering verleend voor:

6.8.1 de kosten van door SOS International georganiseerd transport van de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens alsmede de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland

6.8.2 de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden onmiddellijk na de gebeurtenis naar een adres in Nederland.

Uitvallen van de bestelauto buiten Nederland

6.9 Indien de bestelauto buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, uitvalt, waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg door:

a. beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of enig ander van buiten komend onheil (echter inbeslagname van de bestelauto uitsluitend wegens een verkeersongeval), ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

b. een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, doch slechts indien de bestelauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat

c. lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen wordt, mits rijklar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:

6.9.1 - de kosten van het huren van een vervangende bestelauto (exclusief brandstof en eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden), evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.

De uitkering bedraagt maximaal f 125,- per dag en f 1.500,- totaal, onder aftrek van de bespaarde kosten.

OF (naar keuze van verzekerden):

- de reiskosten van verzekerden met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein (inclusief een eenmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation)

6.9.2 de kosten van door SOS International georganiseerd transport van de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens alsmede de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland, tenzij de kosten van dat transport hoger zijn dan de waarde van de bestelauto (met aanhangwagens) op dat moment en de kosten op grond van 6.9.3 lager zijn dan de kosten van transport

6.9.3 de kosten van door SOS International georganiseerde vernietiging en/of douaneheffingen indien op grond van het vorige punt wordt besloten de bestelauto achter te laten in het buitenland

6.9.4 de door SOS International gemaakte kosten van verzending van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklar maken van de bestelauto, indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerden. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

6.10 Bovendien wordt, ook bij rijklar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:

6.10.1 de extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de bestelauto, evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.

De uitkering bedraagt maximaal f 100,- per persoon per dag over ten hoogste 10 dagen.

6.10.2 de extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur.

De uitkering bedraagt maximaal f 2000,- per gebeurtenis.

Aanhangwagens

6.11 Het bepaalde in 6.8, 6.9 en 6.10 omtrent het uitvallen van de bestelauto is van overeenkomstige toepassing op het uitvallen van de aanhangwagens, met uitzondering van uitkering voor kosten van het

vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein (6.8.2 en 6.9.1).
De uitkering bedraagt maximaal f 100,- per dag en f 2000,- totaal.

Uitvallen van de verzekerde-bestuurder in Nederland

6.12 Indien de verzekerde-bestuurder in Nederland tijdens de reis uitvalt ten gevolge van ziekte of door een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de bestelauto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen, wordt uitkering verleend voor:

6.12.1 de kosten van door SOS International georganiseerd transport van de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens alsmede de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland

6.12.2 de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden onmiddellijk na de gebeurtenis naar een adres in Nederland.

6.13 Indien tegelijkertijd sprake is van uitvallen van de bestelauto als omschreven in 6.8, dan geldt uitsluitend de daar vermelde dekking.

Uitvallen van de verzekerde-bestuurder buiten Nederland

6.14 Indien de verzekerde-bestuurder van de bestelauto buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, tijdens de reis uitvalt ten gevolge van ziekte of door een ongeval opgelopen letsel en om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing voort te zetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen, wordt uitkering verleend voor de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder door SOS International om de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhangwagens alsmede de eventueel zich daarin bevindende bagage, te zamen met de verzekerden voor zover voor hen plaats is, terug te rijden naar een adres in Nederland.

6.15 Indien dat uitvallen van de bestuurder geschiedt tijdens een reis met uitsluitend recreatieve doeleinden, bestaat naast bovengenoemd recht bovendien het recht om zich via de kortst mogelijke route te laten rijden naar het reisdoel, indien dat ligt binnen het verzekeringsgebied.

6.16 De verzekering omvat - naast de kosten van organisatie door SOS International - uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

6.17 Indien tegelijkertijd sprake is van uitvallen van de bestelauto als omschreven in 6.9, dan geldt uitsluitend de daar vermelde dekking.

6.18 Indien wordt gekozen voor het huren van een vervangende bestelauto, geldt de rubriek Hulpverlening eveneens voor die vervangende bestelauto.

Telecommunicatiekosten

6.19 Indien recht op uitkering of hulp bestaat zijn verzekerd noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten om in contact te treden met SOS International. De uitkering bedraagt maximaal f 200,- per gebeurtenis.

Beperkt Casco:

Alleen verzekerd indien dit in de polis is vermeld

6.20 Verzekerd is schade aan of verlies van de bestelauto door:

6.20.1 brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

6.20.2 diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, braak en joyriding. Tevens wordt uitkering verleend voor schade aan de bestelauto, ontstaan gedurende de tijd dat de bestelauto was ontvreemd

6.20.3 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede tengevolge van storm vallende voorwerpen

6.20.4 overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving

6.20.5 botsing met vogels of loslopende andere dieren voor zover de schade aan de bestelauto direct door die botsing ontstond

6.20.6 een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een transportondernemer, met uitzondering van schrammen, krassen of lakschade, alsmede van schade ontstaan tijdens takelen en slepen

6.20.7 relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging)

6.20.8 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit

6.20.9 ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan de bestelauto dan door scherven van de ruit.

Casco:

Alleen verzekerd indien dit in de polis is vermeld

6.21 Behalve schade of verlies door de in 6.20 genoemde gebeurtenissen wordt tevens uitkering verleend voor schade aan of verlies van de bestelauto door:

6.21.1 botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

6.21.2 kwaadwillige beschadiging

6.21.3 ieder ander van buiten komend onheil.

Aanvullende dekking:

6.22 Indien de bestelauto (beperkt) casco is verzekerd wordt in verband met een verzekerde gebeurtenis bovendien uitkering verleend voor:

6.22.1 in, op of aan de bestelauto in standaarduitvoering aangebrachte veranderingen en bewerkingen

6.22.2 in, op of aan de bestelauto vastgemonteerde niet tot de standaarduitvoering behorende accessoires (uitgezonderd beeld- en geluidsapparatuur, mobilifoons, semafoons, zendapparatuur, computerapparatuur e.d.)

6.22.3 vastgemonteerde, al dan niet tot de standaarduitvoering behorende beeld- en geluidsapparatuur. De uitkering bedraagt maximaal f 1000,- per gebeurtenis (na aftrek eigen risico)

6.22.4 kosten van vervanging van deel III van het verloren gegane kentekenbewijs

6.22.5 kosten van vervanging van een voor de Zwitserse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet

6.22.6 kosten van bewaken en vervoer van de beschadigde bestelauto naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, voor zover geen rechten kunnen worden ontleend aan de rubriek Hulpverlening

6.22.7 averij grosse en daarmee gelijk te stellen kosten.

6.23 Bovendien wordt uitkering verleend voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, ontstaan door het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval werden gewond.

7 Uitsluitingen

Algemeen

7.1 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:

7.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

7.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

7.1.3 schade met opzet heeft veroorzaakt.

7.2 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis:

7.2.1 (in)direct verband houdende met molest en atoomkernreactie. Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

7.2.2 terwijl de bestelauto wordt gebruikt voor verhuur, beroepscoördinatiediensten, betaald personenvervoer of andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering vermeld, dan wel voor een ander doel dan door de wet toegestaan

7.2.3 bij het deelnemen aan/oefenen voor snelheidsritten of -wedstrijden

7.2.4 bij het deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij deze geheel plaatsvinden in Nederland en met toestemming van de bevoegde instanties worden gehouden.

7.3 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor schade ontstaan terwijl de bestuurder:

7.3.1 een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft

7.3.2 niet in het bezit is van een geldig voor de bestelauto wettelijk voorgeschreven rijbewijs

7.3.3 onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel verkeert, dat het besturen van de bestelauto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

7.4 De uitsluitingen genoemd in 7.1, 7.2.2 t/m 7.2.4 en 7.3 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Wettelijke aansprakelijkheid

7.5 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid:

7.5.1 voortvloeiende uit een contractuele verplichting

7.5.2 van de bestuurder die niet gemachtigd is gebruik te maken van de bestelauto

7.5.3 voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de bestelauto die het ongeval veroorzaakt, voor zover hij ter zake van deze schade recht heeft op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde

7.5.4 indien verzekerde of belanghebbende een in artikel 8 van de W.A.M. genoemde verplichting niet nakomt.

Hulpverlening

7.6 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de bestelauto/aanhangwagen als gevolg van:

7.6.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.)

7.6.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de bestelauto/ aanhangwagen.

Casco/beperkt casco

7.7 Geen uitkering wordt verleend voor:

7.7.1 geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken, alsmede slijtage en waardevermindering van de bestelauto

7.7.2 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval

7.7.3 schade aan de aanhangwagen die ingevolge de W.A.M. wordt geacht deel uit te maken van de bestelauto.

8 Taakvervulling SOS International:

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld

8.2 SOS International zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering

8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Verplichtingen bij schade

Algemeen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

9.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

9.2 de Europeesche en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

9.3 van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo spoedig mogelijk schriftelijk, op een schade-aangifteformulier, mededeling te doen aan de Europeesche. Deze mededeling dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering

9.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

9.5 de originele bewijsstukken over te leggen

9.6 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de Europeesche worden overgelegd

9.7 de Europeesche terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen

9.8 zijn aanspraken op vergoedingen die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van de Europeesche ontvangen uitkering) over te dragen aan de Europeesche, te zamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

Wettelijke aansprakelijkheid

Verzekerde is verplicht:

9.9 zich te onthouden van activiteiten/beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in 10.2

9.10 de Europeesche te machtigen over de zekerheidsstelling (6.7) te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen

9.11 indien hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de Europeesche en deze, dan wel de door deze aangewezen raadsman of gemachtigde, alle benodigde volmachten te verlenen.

Hulpverlening

Verzekerde is verplicht:

9.12 in geval van uitvallen van de bestuurder of de bestelauto/aanhangwagen medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de bestelauto/aanhangwagen

9.13 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de bestelauto/aanhangwagen kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van

verzekerde. Indien vrije beschikking over het vervoermiddel zou worden verhindert door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp

9.14 in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex, in verbinding te stellen met SOS International en wel onder opgave van de verzekeringsgegevens.

Casco/beperkt casco

Verzekerde is verplicht:

9.15 bij schade aan de bestelauto het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de Europeesche in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken en de schade vast te stellen

9.16 binnen de in 10.10 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de bestelauto en de Europeesche zo spoedig mogelijk te berichten indien deze is teruggevonden

9.17 zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in 10.11 en 10.12 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

9.18 In afwijking van 9.15 heeft de verzekerde het recht schade te laten herstellen zonder voorafgaande machtiging, mits de kosten niet hoger zijn dan f 750,-.

Verzekerde is verplicht de Europeesche hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting toe te zenden.

10 Schaderegeling

Algemeen

10.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Wettelijke aansprakelijkheid

10.2 Uitsluitend de Europeesche is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door de Europeesche genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

10.3 In de onder 7 genoemde gevallen is de Europeesche, zodra zij krachtens de W.A.M. (of daarmee overeenkomende buitenlandse wet) de benadeelde schadevergoeding verschuldigd wordt, gerechtigd het door haar verschuldigde te verhalen op de verzekerden voor wie de uitsluiting geldt. Het verhaalsrecht omvat ook de door de Europeesche ter zake van de schade gemaakte kosten.

10.4 Het in het vorige punt genoemde verhaalsrecht komt de Europeesche eveneens toe ter zake van beperkende bepalingen en schade veroorzaakt terwijl er geen dekking was.

10.5 De Europeesche zal van haar verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer geen gebruik maken indien de schade door een ander is veroorzaakt nadat de verzekering volgens 2.3.3 is geëindigd en verzekeringnemer heeft voldaan aan de daarin genoemde verplichting tot kennisgeving.

Hulpverlening

10.6 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

10.7 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de kant van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

Casco/beperkt casco

10.8 In geval van ruitbreuk zal de Europeesche eerst tot uitkering overgaan na ontvangst van de originele definitieve reparatienota.

10.9 De Europeesche verhaalt, behalve bij verduistering en indien schade is vergoed op grond van 7.4, een gedane uitkering niet op de door verzekerde gemachtigde bestuurder en op diens werkgever.

10.10 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de bestelauto is de Europeesche eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan de Europeesche, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan verzekerde en de Europeesche niet bekend is, dat de bestelauto is teruggevonden.

10.11 De Europeesche heeft het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak met overgave van de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

10.12 De Europeesche heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.

10.13 Indien de Europeesche de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.

10.14 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de Europeesche een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van verzekerde zijn.

10.15 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze te zamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de Europeesche en verzekerde elk de helft.

11 Waardebepaling bij schade

Casco/beperkt casco

11.1 Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde van de bestelauto onmiddellijk voor de gebeurtenis.

11.2 voor de krachtens 6.22 meeverzekerde accessoires, de dagwaarde.

12 Uitkering

Wettelijke aansprakelijkheid

12.1 De maximale uitkering is voor alle verzekerden te zamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag of een hoger wettelijk vereist minimum verzekerd bedrag per gebeurtenis.

12.2 Is in het land waar de gebeurtenis plaatsvindt krachtens een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag voorschreven, dan geldt dit hogere bedrag.

12.3 De kosten genoemd in 6.3 en 6.4 komen boven het verzekerde bedrag voor rekening van de Europeesche.

Casco/beperkt casco

12.4 De maximale uitkering is:

12.4.1 bij totaal verlies: de volgens 11 vastgestelde waarde, minus de waarde van de restanten

12.4.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal het volgens

12.4.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten dit maximum overschrijden en verzekeringnemer daadwerkelijk tot herstel overgaat, wordt alsnog tot uitkering van de werkelijke herstelkosten overgegaan.

13 Eigen risico

Aansprakelijkheid: nihil

Hulpverlening: nihil

Beperkt casco:

13.1 Als hoofdregel geldt een eigen risico van f 300,- per gebeurtenis.

13.2 Indien echter bij schade als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in 6.20.9 tot reparatie van de ruit kan worden overgegaan, wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

Casco

13.3 Als hoofdregel geldt een eigen risico van f 300,- per gebeurtenis.

13.4 Indien echter de bestuurder van de bestauto ten tijde van het ongeval jonger is dan 23 jaar, bedraagt het eigen risico f 450,- voor een gebeurtenis als genoemd in 6.21.1 en 6.21.3.

13.4.1 In geval van gebeurtenissen als genoemd in 6.20 en 6.21.2 zal voor de daaruit voortvloeiende schade bovengenoemde eigen risico's worden toegepast, ongeacht of een hoger eigen risico in de polis is vermeld.

14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

15 Onderverzekering

De Europeesche zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor accessoires e.d. geen beroep op onderverzekering doen.

16 Objectwijziging/tijdelijke vervanging

16.1 Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere bestelauto zal de premie over de onverstreken termijn worden aangevend als premie voor deze bestelauto, mits dit gebeurt binnen 12 maanden na datum van opschorting van de verzekering.

Wanneer een internationaal verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de onverstreken termijn worden berekend vanaf de datum van terugontvangst van dit bewijs.

16.2 De verzekering is gedurende de tijd dat de in de polis genoemde bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is mede van kracht voor een vervangende, gelijkwaardige, niet aan verzekeringnemer toebehorende bestelauto, indien verzekeringnemer met betrekking tot die bestelauto geen beroep op een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - kan doen.

17 Aanpassing premie/voorwaarden

17.1 Indien de Europeesche haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet, in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerstkomende premievalidatum na de invoering van de wijziging. De Europeesche doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekeringnemer, eventueel op de premiekwantitie.

17.2 Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking.

In dit geval dient hij/zij daarvan binnen 30 dagen na de premievalidatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievalidatum te 24.00 uur. Indien de Europeesche binnen 30 dagen na de premievalidatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

18 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

19 Rechthebbende

Wettelijke aansprakelijkheid

19.1 Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde met een eigen recht op schadevergoeding volgens de W.A.M. alsmede voor verzekeringnemer indien het bepaalde in 6.6 van toepassing is.

Hulpverlening

19.2 Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

19.3 De Europeesche is gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden, welke uitkering zal gelden als kwijting door alle verzekerden.

Casco/beperkt casco

19.4 Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

20 Vervaltermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

21 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

22 Geschillen

Geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Europeesche gevoerde cliëntenregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 30 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een iedere ter inzage bij de Europeesche.

Rechtsbijstand/Autoverhaalservice-extra

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen en zijn alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat voor de desbetreffende dekking de bijbehorende premie is berekend.

24 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

24.1 DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V..

De Europeesche waarborgt de verlening van rechtsbijstand, doch heeft de DAS aangewezen voor de uitvoering van de uit de rechtsbijstand voortvloeiende verplichtingen

24.2 bestelauto: het in de polis omschreven motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, alsmede de aan deze bestelauto gekoppelde aanhangwagen

24.3 verzekerde:

24.3.1 de verzekeringnemer

24.3.2 de gemachtigde bestuurder of passagier van de bestelauto, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in 29.1 en 29.2

24.3.3 de nagelaten betrekkingen van verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat

24.4 rechtsbijstand:

24.4.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat verzekerde betreft

24.4.2 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:

- het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen
- het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken

24.4.3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten

24.5 **gebeurtenis:** feit of feitencomplex dat redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand

24.6 **rechtens bevoegde deskundige:** een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

25 Geldigheidsduur verzekering

De Europeesche heeft tevens het recht de verzekering te beëindigen binnen 30 dagen nadat gebleken is dat het risico voor haar onaanvaardbaar hoog is of wordt.

26 Wachtijd

26.1 Geen rechtsbijstand wordt verleend indien de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

26.2 Op het bepaalde in 26.1 wordt geen beroep gedaan indien:

26.2.1 deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontfen

26.2.2 verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Desverlangd dient verzekerde dit aan te tonen.

27 Premie

Regio, kilometrage, leeftijd en de bonus-malusregeling hebben geen invloed op de premie.

28 Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend in:

28.1 Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van die landen van toepassing is voor:

28.1.1 verhaal van materiële en/of letselschade

28.1.2 strafzaken

28.1.3 geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst.

28.2 Nederland voor alle overige gevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is

29 Omvang van de dekking

29.1 De verzekerde activiteiten

Indien verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op rechtsbijstand voor zover hij in dat geschil in een op geld waardeerbaar belang is getroffen.

De verzekerde activiteiten zijn:

29.1.1 bij Autoverhaalservice-extra: deelname aan het wegverkeer met de verzekerde bestelauto

29.1.2 bij Motorrijtuigrechtsbijstand:

- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde bestelauto
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van de verzekerde bestelauto.

29.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

Verzekerd is het risico dat verzekerde in een geschil dient te voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

29.2.1 de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering

29.2.2 de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.

29.3 De verlening van de rechtsbijstand

29.3.1 De rechtsbijstand wordt door de DAS verleend. De DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

29.3.2 De DAS vergoedt de uit de rechtsbijstandverlening voortvloeiende externe kosten.

29.3.3 De DAS is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen indien het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De DAS stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. Door het verlenen van betaling aan een verzekerde zijn de DAS en de Europeesche ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

29.3.4 Indien de behandeling van de zaak niet door de DAS zelf kan worden voltooid, draagt de DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient, of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven, als de zaak daar dient.

29.3.5 Indien de behandeling van de zaak wordt overgedragen aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige, zal de DAS daarbij een door verzekerde kenbaar gemaakte voorkeur volgen, met dien verstande dat in zaken die dienen voor een buitenlands gerecht, de in te schakelen advocaat bevoegd moet zijn voor dat gerecht op te treden.

29.3.6 Alleen de DAS is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens verzekerde. Verzekerde machtigt de DAS hiertoe onherroepelijk.

29.3.7 Voor het inschakelen van deskundigen, bij het aanwenden van rechtsmiddelen en alvorens een dading of schikking aan te gaan, pleegt de ingeschakelde advocaat, procureur of deurwaarder tevoren overleg met de DAS.

Voor het overige houdt de advocaat, procureur of deurwaarder, daartoe onherroepelijk door verzekerde gemachtigd, de DAS op de hoogte van het verloop van de zaak.

29.3.8 De DAS en de Europeesche zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige. Zij kunnen niet worden verplicht tegelijkertijd of achtereenvolgens dezelfde opdracht aan meer dan één deskundige te verstrekken.

29.3.9 Indien er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

29.3.10 De DAS heeft geen rechtsbijstand te verlenen indien naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Indien de DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

29.4 De kosten van rechtsbijstand

Met inachtneming van het bepaalde in 30 wordt uitkering verleend voor:

29.4.1 de interne kosten, d.w.z. de kosten van de aan de DAS in loondienst verbonden deskundigen

alsmede voor de navolgende externe kosten:

29.4.2 honoraria en verschotten van externe deskundigen die door de DAS worden ingeschakeld

29.4.3 kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen

29.4.4 proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld

29.4.5 noodzakelijke, in overleg met de DAS te maken reis- en verblijf-kosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat

29.4.6 kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

29.5 Onvermogen

Indien een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij vergoedt de DAS tot ten hoogste f 1.500,- aan verzekerde de schade aan de verzekerde bestelauto ten gevolge van de onrechtmatige daad van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een ander manier vergoed kan krijgen. Een en ander voor zover de schade een eigen risico van f 250,- te boven gaat.

29.6 Waarborgsom

29.6.1 Indien door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde bestelauto, stelt de DAS een bedrag van ten hoogste f 25.000,- ter beschikking.

29.6.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijge-

geven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de DAS.

29.6.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat het is verstrekt.

30 Uitsluitingen

30.1 Geen verplichting tot het verlenen of het blijven verlenen van rechtsbijstand (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies) bestaat:

30.1.1 indien verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de DAS slechts met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen

30.1.2 indien het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een bestelauto terwijl de bestuurder niet bevoegd was de bestelauto te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen indien:

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een bestelauto

- verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was

30.1.3 in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst. De DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand indien verzekerde in een onherroepelijk vonnis in het gelijk gesteld wordt

30.1.4 indien de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten door verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

In een strafzaak doet de DAS op het voorgaande een beroep indien het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel indien verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand indien bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn

30.1.5 in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht

30.1.6 in fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen

30.1.7 in geschillen over exploitatie van de verzekerde bestelauto (verhuur, vervoer, examens, les enz.)

30.1.8 in geschillen over de aanschaf van tweedehands bestelauto's, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer

30.1.9 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in plaats komende regresacties.

30.2 Geen uitkering wordt verleend voor de in 29.4 bedoelde externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet Rechtsbijstand aan On- en Minvermogen. De DAS schiet deze kosten voor.

31 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde die een beroep op deze dekking wil doen, is tevens verplicht:

31.1 zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de Europeesche aan te melden. Indien verzekerde zijn verzoek meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is de DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen

31.2 alle medewerking te verlenen die gevraagd wordt door de DAS, de Europeesche of de door de DAS ingeschakelde externe deskundigen. Dit betekent in ieder geval dat hij:

31.2.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben

31.2.2 de DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft

31.2.3 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen op derden van gemaakte kosten van rechtsbijstand

31.2.4 alles nalaat wat de belangen van de DAS of de Europeesche kan schaden

31.3 de door de DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

32 Franchise

In contractuele geschillen kan verzekerde alleen aanspraak maken op rechtsbijstand indien het belang van zijn verzoek tenminste f 250,- bedraagt. In overige geschillen geldt geen franchise.

33 Geschillen

33.1 Indien verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling kan verzekerde

verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.

33.1.1 De DAS legt alsdan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor de DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van de DAS.

33.1.2 Indien verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

33.1.3 Het recht om een verschil van mening over de uitleg van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 12 maanden, nadat de DAS haar standpunt schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

34 Belangenconflicten

34.1 Er is sprake van een belangenconflict indien beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de DAS. Alsdan geldt dat:

34.1.1 indien er een geschil is tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, de DAS alleen rechtsbijstand aan verzekeringnemer verleent

34.1.2 indien er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, de DAS alleen rechtsbijstand verleent aan de verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen

34.1.3 indien er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, beide verzekerden bevoegd zijn te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de DAS.

Ongevallen Inzittenden

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen en zijn alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de bijbehorende premie is berekend.

35 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

35.1 verzekerde: de inzittende van de in de polis genoemde bestelauto

35.2 ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

35.2.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking, verbranding, etsing door bijtende stoffen, blikseminslag of andere elektrische ontlading

35.2.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken door enige ramp zoals schipbreuk, noodlanding, instorting of een natuurramp

35.2.3 acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen/dampen van vaste of vloeibare stoffen

35.2.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in/op water of andere stof

35.2.5 wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verbandhoudend met een ongeval

35.2.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

35.2.7 verstuiking, verrekking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

35.2.8 huidletsel aan handen en voeten, in betrekkelijk korte tijd ontstaan, door wrijving van harde voorwerpen

35.2.9 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen

35.2.10 ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) redding van mens, dier, geld of goed.

36 Premie

Regio, kilometrage, leeftijd en de bonus-malusregeling hebben geen invloed op de premie.

37 Omvang van de dekking

37.1 Uitkering wordt verleend voor overlijden of blijvende invaliditeit als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, de verzekerde(n) overkomen tijdens het in- en uitstappen, het vullen van de bestelauto met brandstof alsmede tijdens het rijden in en het behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de genoemde bestelauto en wel tot ten hoogste de verzekerde bedragen als in de polis vermeld. Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit zal geen rekening gehouden worden met beroep of hobby van verzekerde.

37.2 Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer

worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

38 Uitsluitingen

38.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen of verergeringen van ongevallen die zijn ontstaan of bevorderd:

38.1.1 bij het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

38.1.2 bij of tengevolge van het deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe

38.1.3 bij het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of het lichaam in gevaar wordt gebracht.

38.2 Geen uitkering wordt verleend voor ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).

38.3 Geen aanspraak op uitkering kan worden gemaakt, indien:

38.3.1 de bestelauto wordt gebruikt buiten aanwezigheid van verzekeringnemer, tenzij deze voor dit gebruik toestemming had verleend

38.3.2 een ongeval is ontstaan door opzet of roekeloosheid van verzekeringnemer, de getroffen of de bestuurder van de bestelauto.

39 Verplichtingen bij een ongeval

39.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht in alle gevallen na een ongeval hiervan zo spoedig mogelijk doch binnen 3 maanden schriftelijk, op een door de Europeesche verstrekt schade-aangifteformulier, mededeling te doen aan de Europeesche. Indien deze melding eerst na 3 maanden doch binnen 5 jaar na het ongeval plaats vindt, zal verzekerde ten genoegen van de Europeesche moeten aantonen dat recht op uitkering bestaat.

39.2 Bovendien zal belanghebbende melding moeten doen in geval van overlijden, aan de Europeesche zo spoedig mogelijk doch ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie per telefoon, telegram of telex.

39.3 De verzekerde is verplicht onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.

39.4 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

39.4.1 zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken, en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen. Voorschriften door de aangewezen arts en/of de Europeesche gegeven moeten strikt worden opgevolgd, tenzij deze in strijd zijn met de voorschriften van de behandelend arts

39.4.2 in geval van overlijden van verzekerde, zo de Europeesche dit wenst, sectie toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de Europeesche.

40 Uitkering

40.1 Uitkering bij overlijden

40.1.1 De uitkering bedraagt maximaal de bij overlijden verzekerde som zoals in de polis vermeld.

40.1.2 Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval wordt daarop in mindering gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som.

40.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

40.2.1 Maximaal zullen de hierna genoemde percentages van de zoals in de polis vermelde verzekerde som bij blijvende invaliditeit worden uitgekeerd.

Bij blijvend algeheel (functie)verlies van:

- arm of hand	75%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- elke overige vinger	10%
- been of voet	70%
- grote teen	10%
- elke overige teen	3%
- één oog	35%
- beide ogen	100%
- een oor	25%
- beide oren	60%
- reuk en/of smaak	10%
- psychisch vermogen	100%
- een nier	20%
- de milt	5%

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van genoemde percentages vastgesteld. Onbruikbaarheid wordt met verlies gelijkgesteld.

40.2.2 Voor één of meer ongevallen te zamen wordt in totaal nimmer meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

40.2.3 Indien een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval, wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

40.2.4 De graad van blijvende invaliditeit dient in Nederland te worden vastgesteld.

40.2.5 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

40.2.6 Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rentepercentage van 8% over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen.

40.2.7 Mocht verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit anders dan door het ongeval zijn overleden dan blijft recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

40.2.8 Mocht verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval zijn overleden dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.

40.3 Ouderen

Voor verzekerde, die ten tijde van het ongeval ouder is dan 69 jaar bestaat geen recht op uitkering in geval van overlijden of blijvende invaliditeit, doch wordt uitkering verleend voor de kosten van geneeskundige behandeling tot ten hoogste f 1.000,-.

40.4 Jongeren

Voor verzekerde, die ten tijde van het ongeval jonger is dan 16 jaar, bestaat geen recht op uitkering in geval van overlijden, doch wordt uitkering verleend voor de begrafenis- en crematiekosten tot ten hoogste f 2.500,-. Voor algehele blijvende invaliditeit is het volle bedrag verzekerd.

40.5 Aantal verzekerden

Indien ten tijde van het ongeval het aantal personen in de vermelde bestelauto groter is dan het aantal verzekerde inzittenden als in de polis vermeld, blijft de verzekering van kracht, doch de uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden.

40.6 Veiligheidsgordel

Gedurende de tijd dat een verzekerde gebruik maakt van een door het R.A.I./T.N.O. goedgekeurde veiligheidsgordel zijn de verzekerde bedragen in geval van overlijden en blijvende invaliditeit voor deze verzekerde verhoogd met 50%.

41 Rechthebbende

41.1 In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

41.2 In geval van blijvende invaliditeit bestaat recht op uitkering voor de getroffen verzekerde.