

# Markel

Algemene Voorwaarden  
CYBER CRIME 2020





# Markel

Algemene Voorwaarden  
Cyber Crime

CC MISE 2020

Leeswijzer	4
Onderdeel - Algemene bepalingen	4
1 - Definities, meervoud en sanctiewetgeving	4
2 - Grondslag	5
3 - Verzekeringsperiode	5
4 - Premie	6
5 - Wijzigen premie en/of voorwaarden	8
6 - Gegevens	8
7 - Cessie/verpanding	9
8 - Non cumulatie	9
9 - Klachtenregeling	9
10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9
11 - Terrorisme	9
Rubriek 1 Aansprakelijkheid	11
12 - Omvang van de dekking	11
13 - De vergoeding	12
14 - Dekkingsgebied	13
15 - Samenloop	13
16 - Uitsluitingen	13
17 - Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak	14
Onderdeel Eigen Schade - Algemene bepalingen	14
18 - Voorwaarde voor dekking	14
19 - Dekkingsgebied	15
20 - Samenloop	15
21 - Uitsluitingen	15
22 - Verplichtingen bij schade	15
Rubriek 2 Eigen schade data-incident	16
23 - Omvang van de dekking	16
24 - De vergoeding	17

25 - Melden	17
Rubriek 3 Eigen schade netwerkincident - Externe kosten	17
26 - Omvang van de dekking	17
27 - De vergoeding	18
Rubriek 4 Eigen schade netwerkincident - Bedrijfsschade	18
28 - Omvang van de dekking	18
29 - De vergoeding	18
30 - Bijzondere uitsluitingen	19
Rubriek 5 Eigen schade cyberafpersing	19
31 - Omvang van de dekking	19
32 - De vergoeding	20
33 - Melden	20
Rubriek 6 Eigen schade cyberdiefstal	20
34 - Omvang van de dekking	20
35 - De vergoeding	20
36 - Bijzondere uitsluitingen	21
Rubriek 7 Eigen schade telefoonincident	21
37 - Omvang van de dekking	21
38 - De vergoeding	21
39 - Bijzondere uitsluitingen	22
Onderdeel Definities	22
40 - Definities algemeen	22
41 - Definities premie	26

## LEESWIJZER

De Cyber Crime MISE 2020 is een rubriekenpolis. Op het polisblad bij deze verzekering wordt aangegeven welke Rubrieken verzekerd zijn. Op het polisblad wordt ook aangegeven welk verzekerd bedrag, welk eigen risico of welke wachtermijn van toepassing is.

Deze polis bestaat uit de volgende Onderdelen en Rubrieken

Onderdeel	Algemene Bepalingen
Rubriek 1	Aansprakelijkheid
Onderdeel	Eigen schade – Algemene Bepalingen
Rubriek 2	Eigen Schade Data-incident
Rubriek 3	Eigen Schade Netwerkincident – Externe Kosten
Rubriek 4	Eigen Schade Netwerkincident –Bedrijfsschade
Rubriek 5	Eigen Schade Cyberafpersing
Rubriek 6	Eigen Schade Cyberdiefstal
Rubriek 7	Eigen Schade Telefoonincident
Onderdeel	Definities

De Onderdelen Algemeen en Definities zijn altijd van toepassing en zijn (tenzij anders wordt aangegeven) van toepassing op de gehele polis. Het Onderdeel Eigen Schade Algemene Bepalingen is van toepassing op de Rubrieken Eigen Schade (Rubriek 2 t/m 7).

Steeds aan het begin van een Rubriek wordt aangegeven welke bepalingen van toepassing zijn.

## ONDERDEEL - ALGEMENE BEPALINGEN

Het Onderdeel - Algemene Bepalingen is altijd van toepassing.

### 1 - DEFINITIES, MEERVOUD EN SANCTIEWETGEVING

#### 1.1 Definitie en meervoud

De in deze polisvoorwaarden opgenomen vetgedrukte woorden hebben een specifieke betekenis en zijn gedefinieerd. Vetgedrukte woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

#### 1.2 Sanctiewetgeving

**Verzekeraar** doet bij iedere aanvraag van een verzekering onderzoek naar de ultimate beneficial owner (UBO) van **verzekeringnemer**. Onder omstandigheden kan het **verzekeraar** verboden zijn een verzekeringsovereenkomst te sluiten. Hiervan zal bijvoorbeeld sprake zijn indien de UBO voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als een **verzekerde** of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. **Verzekeraar** toetst dit veelal achteraf. Op de verzekeringsovereenkomst is een opschortende voorwaarde van toepassing. Deze opschortende voorwaarde luidt als volgt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat het niet verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van **verzekeringnemer, verzekerden** en andere belanghebbenden.

**Verzekeraar** voert de toetsing, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, uit. Indien **verzekerde** of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Indien **verzekerde** of een andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeert **verzekeraar** de aanvrager van de verzekering daarover schriftelijk.

De **verzekeraar** zal tevens periodiek en bij een voornemen tot het doen van een schade-uitkering de UBO van **verzekerde** en de **derde** controleren. **Verzekeraar** is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling krachtens deze verzekering te bieden, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving.

#### 1.3 Bedenktijd

**Verzekeringnemer** kan de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van de polis met terugwerkende kracht beëindigen. Dit kan per e-mail of per brief.

Wanneer gebruik gemaakt wordt van het recht om de polis binnen de bedenktijd met terugwerkende kracht te beëindigen, dan vervalt de verzekering met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de verzekering. In dat geval kan er geen enkel recht aan de verzekering worden ontleend en is geen **premie** verschuldigd.

## 2 - GRONDSLAG

### 2.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het (digitale) aanvraagformulier en alle overige door **verzekeringnemer** gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de **verzekeringperiode** is verstrekt.

### 2.2 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor **verzekeringnemer** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor **verzekeringnemer** schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## 3 - VERZEKERINGSPERIODE

### 3.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld.

### 3.2 Periode

De verzekering eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

### 3.3 Einde verzekering zonder opzegging

#### 3.3.1 Weigeren premieaanpassing

De verzekering eindigt zonder opzegging indien **verzekeringnemer** de aanpassing van de **premie** en/of voorwaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.2 weigert. De verzekering eindigt dan op het in artikel 6.1 genoemde moment van de aanpassing.

#### 3.3.2 Overlijden, faillissement of ondercuratelestelling of bedrijfsbeëindiging

De verzekering eindigt zonder opzegging:

- op de datum waarop **verzekeringnemer** zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten staakt. Als datum van staking van de activiteiten wordt door **verzekeraar** (tenzij anders doorgegeven door **verzekeringnemer**) de datum van registratie van de staking in het handelsregister van de Kamer van Koophandel aangehouden;
- op de datum waarop de **verzekeringnemer** komt te overlijden;
- op de datum waarop het faillissement of de ondercuratelestelling van **verzekeringnemer** wordt uitgesproken.

### 3.4 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeringnemer

**3.4.1 Verzekeringnemer** kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee maanden voor de einddatum aan **verzekeraar** plaats te hebben gevonden.

#### 3.4.2 Tussentijds opzeggen – na stilzwijgende verlenging

**Verzekeringnemer** kan de verzekering nadat deze voor de eerste keer stilzwijgend is verlengd op ieder moment schriftelijk opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

### 3.5 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeraar

**3.5.1 Verzekeraar** kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee maanden voor de einddatum aan de **verzekeringnemer** plaats te hebben gevonden.

#### 3.5.2 Tussentijds opzeggen

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- indien **verzekeringnemer** twee maanden na de **premievervaldatum** de **premie** niet heeft betaald, of
- indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- na melding van een **aanspraak**, **omstandigheid** of **gebeurtenis** mits binnen een periode van twee maanden nadat een vergoeding door **verzekeraar** is gedaan of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. In het geval de verzekering is opgezegd op grond van lid a en c van dit artikel geldt een opzegtermijn van twee maanden. In het geval de verzekering is opgezegd op grond van lid b van dit artikel geldt een opzegtermijn van een maand.

### 3.5.3 Onmiddellijke opzegging

**Verzekeraar** kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- a. indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om **verzekeraar** te misleiden, of
- b. indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en **verzekeraar** bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

## 4 - PREMIE

### 4.1 Hoe wordt de premie vastgesteld?

#### 4.1.1 Omzet, loonsom of kantoorbezetting

De **premie** wordt vastgesteld op grond van variabele gegevens zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting.

#### 4.1.2 Variabele premie

De vastgestelde **premie** geldt als voorschotpremie voor het betreffende **verzekeringsjaar**.

#### 4.1.3 Vaste premie

In het geval sprake is van een vaste **premie**, dan geldt deze **premie** voor een periode van steeds een **verzekeringsjaar**.

### 4.2 Variabele premie – verstrekken van gegevens

**Verzekeringnemer** dient binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** aan **verzekeraar** gegevens te verstrekken die **verzekeraar** nodig heeft om de definitieve **premie** te berekenen. **Verzekeraar** heeft het recht deze definitieve **premie** als voorschotpremie voor het volgende **verzekeringsjaar** te laten gelden. Zodra de definitieve **premie** is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door **verzekeraar** met **verzekeringnemer** verrekend (**naverrekeningspremie**).

Indien **verzekeringnemer** nalaat binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** de **verzekeraar** de gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de definitieve **premie** te berekenen, heeft **verzekeraar** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft verplicht de benodigde gegevens om de definitieve **premie** te berekenen te verstrekken.

### 4.3 Vaste premie – verstrekken van gegevens

**Verzekeringnemer** dient binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** aan **verzekeraar** gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de **premie** voor het volgende **verzekeringsjaar** te berekenen.

Er wordt niet naverrekend over de verstreken periode.

Indien **verzekeringnemer** nalaat binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** de **verzekeraar** de gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de **premie** voor het volgende **verzekeringsjaar** te berekenen, heeft **verzekeraar** het recht om de **premie** met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft verplicht de benodigde gegevens om de **premie** voor het komende **verzekeringsjaar** te verstrekken.

### 4.4 Factuur en betaling

**Verzekeringnemer** ontvangt ter zake van de **premie** een factuur met daarin een betaaltermijn van 30 dagen na de **premievervaldatum**. Afhankelijk van de gemaakte afspraken wordt jaarlijks of periodiek gefactureerd. **Verzekeraar** dient de **premie** (al dan niet via de bemiddelaar) uiterlijk op de 30<sup>ste</sup> dag na de **premievervaldatum** ontvangen te hebben.

### 4.5 Gevolgen van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien **verzekeraar** de **aanvangspremie** niet uiterlijk op de 30<sup>ste</sup> dag na de **premievervaldatum** ontvangen heeft, wordt, zonder dat een aanmaning door **verzekeraar** is vereist, de dekking vanaf de 30<sup>ste</sup> dag geschorst.

#### 4.5.1 Aansprakelijkheid (Rubriek 1)

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend:

- voor **aanspraken** die gedurende de schorsingsperiode tegen **verzekerde** zijn ingesteld;
- voor **omstandigheden** die een **verzekerde** gedurende de schorsingsperiode bekend zijn of behoren te zijn;
- voor **aanspraken** en **omstandigheden** (ook indien deze na de schorsingsperiode worden ingesteld of bekend worden) die voortvloeien uit **gebeurtenissen** die plaatsvonden gedurende de schorsingsperiode.

#### 4.5.2 Eigen schade (Rubrieken 2 t/m 7)

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing geen dekking wordt verleend voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden gedurende de schorsingsperiode.

#### 4.5.3 Opzeggen

**Verzekeraar** heeft in geval van wanbetaling tevens het recht om de verzekering op grond van artikel 3.5.2.a tussentijds op te zeggen.

### 4.6 Gevolgen van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien **verzekeraar** de **vervolgpremie** niet uiterlijk op de 30<sup>ste</sup> dag na de **premievervaldatum** ontvangen heeft, dan ontvangt **verzekeringnemer** een aanmaning. Indien **verzekeringnemer** niet alsnog binnen de gestelde termijn betaalt, dan wordt de dekking vanaf de 15<sup>de</sup> dag, nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na het aflopen van de betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven, geschorst.

#### 4.6.1 Schorsing - Aansprakelijkheid (Rubriek 1)

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend:

- voor **aanspraken** die gedurende de schorsingsperiode tegen **verzekerde** zijn ingesteld;
- voor **omstandigheden** die een **verzekerde** gedurende de schorsingsperiode bekend zijn of behoren te zijn;
- voor **aanspraken** en **omstandigheden** (ook indien deze na de schorsingsperiode worden ingesteld of bekend worden) die voortvloeien uit **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden gedurende de schorsingsperiode.

#### 4.6.2 Schorsing - Eigen schade (Rubrieken 2 t/m 7)

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing geen dekking wordt verleend voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden gedurende de schorsingsperiode.

#### 4.6.3 Opzeggen

**Verzekeraar** heeft in geval van wanbetaling tevens het recht om de verzekering op grond van artikel 3.5.2.a tussentijds op te zeggen.

### 4.7 Premiebetaling blijft verplicht

**Verzekeringnemer** blijft verplicht om, ten aanzien van de in artikel 4.5 en 4.6 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend, de **premie** te voldoen.

### 4.8 Herstel van de dekking

De dag nadat **premie** door **verzekeraar** ontvangen is, wordt de dekking weer van kracht.

#### 4.8.1 Uitsluiting na herstel van dekking - Aansprakelijkheid (Rubriek 1)

Van de dekking blijven echter uitgesloten:

- **aanspraken** die tegen een **verzekerde** zijn ingesteld gedurende de schorsingsperiode;
- **aanspraken** die voortvloeien uit **omstandigheden** die een **verzekerde** gedurende de schorsingsperiode bekend zijn of behoren te zijn;
- **aanspraken** die voortvloeien uit **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden gedurende de schorsingsperiode;

#### 4.8.2 Uitsluiting na herstel van dekking - Eigen schade (Rubrieken 2 t/m 7)

Van de dekking blijven echter uitgesloten **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden gedurende de periode van schorsing.

### 4.9 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft **verzekeringnemer** recht op terugbetaling van de **premie** over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.



## 5 - WIJZIGINGEN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

### 5.1 Tussentijds aanpassen

**Verzekeraar** heeft het recht de **premie** en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door **verzekeraar** te bepalen datum. **Verzekeraar** zal **verzekeringnemer** twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

### 5.2 Weigering aanpassing

**Verzekeringnemer** heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien **verzekeringnemer** van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij **verzekeraar** daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de door **verzekeraar** aangekondigde datum van de aanpassing.

### 5.3 Geen recht tot weigeren

**Verzekeringnemer** heeft niet het recht om de aanpassing van de **premie** en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- a. van de **premie** en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
- b. en verlaging van de **premie** bij gelijkblijvende dekking inhoudt, of
- c. een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

### 5.4 Aanpassing akkoord

Heeft **verzekeringnemer** geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van **premie** en/of voorwaarden te weigeren, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe **premie** en/of voorwaarden.

## 6 - GEGEVENS

### 6.1 Mededelingen

**Verzekeraar** en **verzekerde** kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen.

Alle mededelingen door de bemiddelaar aan **verzekerde** kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan het aan hem bekend gemaakte adres van **verzekerde**.

Mededelingen die volgens de verzekeringsvoorwaarden schriftelijk moeten worden gedaan, kunnen ook per e-mail worden gedaan.

### 6.2 Persoonsgegevens

De in het kader van deze verzekering verstrekte en verkregen persoonsgegevens worden door **verzekeraar** geregistreerd en verwerkt. **Verzekeraar** gebruikt deze gegevens onder meer voor het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, analyses, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op <https://www.markelinsurance.nl/privacy-policy/> is te vinden hoe **verzekeraar** met de privacy van **verzekerden** en andere natuurlijke personen omgaat.

Indien **verzekeraar** via **verzekerde** persoonsgegevens ontvangt en verwerkt van natuurlijke personen, die in dienst zijn bij of verbonden zijn aan **verzekerde**, dan staat **verzekerde** er jegens **verzekeraar** voor in dat zij kennis hebben genomen van voornoemde privacy verklaring. Ook staat **verzekerde** ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat de betrokkenen geen bezwaren hebben tegen het verwerken van deze informatie door **verzekeraar**.

Naast de gegevens die **verzekeraar** ontvangt van **verzekerde** kan **verzekeraar** informatie inwinnen bij andere partijen die zij betrouwbaar acht. **Verzekeraar** stelt in sommige gevallen persoonsgegevens ter beschikking aan partijen, waarmee **verzekeraar** samenwerkt. Met deze partijen zijn afspraken gemaakt om zorgvuldig met de persoonsgegevens om te gaan.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

**Verzekeraar** kan in het kader van een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid (persoons)gegevens raadplegen of laten opnemen in het Centrale Informatiesysteem van de Nederlandse Verzekeraars bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (raadpleegbaar via [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 7 - CESSIE/VERPANDING

Het is niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit deze verzekering te verpanden, te cederen of op enigerlei wijze te bezwaren of over te dragen.

## 8 - NON CUMULATIE

In het geval een **gebeurtenis** verzekerd is onder verschillende rubrieken dan zullen de eigen risico's niet cumuleren. Als eigen risico geldt dan het hoogste van de toepasselijke eigen risico's.

## 9 - KLACHTENREGELING

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van **verzekeraar**.

Wanneer **verzekerde** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid, kunnen **verzekerde** en **verzekeraar** gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie op te lossen door mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam of kan **verzekerde** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Wanneer **verzekerde** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid kan **verzekerde** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 10 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

## 11 - TERRORISME

**Verzekeraar** is deelnemer bij de dekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Onderstaande clausule is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle sommen- en schadeverzekeringen in Nederland. **Verzekeraar** heeft de tekst van deze clausule hieronder integraal opgenomen.

Ingeval van strijd tussen de bepalingen en definities in onderstaande clausule en de overige voorwaarden gaat bij terrorisme risico's onderstaande clausule voor.

### Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 1 Definities

Voor deze clausule en de daarop berustende bepalingen gelden de navolgende definities:

##### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2, en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 2 Begrenzing dekking terrorismerisico

**2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervoor in deze clausule vermelde definities, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in de definitie 'In Nederland toegelaten verzekeraar' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3 Uitkeringsprotocol NHT

**3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het "Protocol"). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag gedeponereerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Voor nadere informatie kunt u tevens kijken op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl)).

#### 4. Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht), dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

#### 5 Samenvatting terrorismedekking

##### 5.1 Melden van een schade

Indien verzekerde een aanspraak tot vergoeding van schade op de verzekering doet die veroorzaakt is door terrorisme (wat onder terrorisme wordt verstaan is opgenomen onder de Clausule terrorismedekking) geldt de navolgende procedure:

- a. Verzekerde meldt de aanspraak op de reguliere wijze bij verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende aanspraken bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle aanspraken en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

##### 5.2 Verzekerd bedrag

NHT kent een maximaal verzekerd bedrag dat jaarlijks vastgesteld wordt. De uitkeringscapaciteit kan van jaar tot jaar verschillen. In het "Protocol afwikkeling claims" van het NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

##### 5.3 Vaststelling uitkeringspercentage

NHT zal de vergoeding voor alle betrokkenen vaststellen. NHT zal hiertoe alle meldingen van gedupeerden bij elkaar optellen. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en de uit te keren schade-uitkering vast stellen. Indien de verzekerde som ontoereikend is, dan kan het zijn dat de betrokkenen niet de volledige schade vergoed krijgen. NHT stelt in dat geval een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de uitkering verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding door NHT.

## RUBRIEK 1 AANSPRAKELIJKHEID

Voor de bepaling van de dekkingsomvang van de Rubriek Aansprakelijkheid dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemene Bepalingen en van het Onderdeel Definities.

## 12 - OMVANG VAN DE DEKKING

### 12.1.1 Omvang van de dekking - algemeen

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** als gevolg van een:

- **data-incident**;
- **e-media incident**;
- **netwerkincident**;
- **virusincident**.

dat heeft plaatsgevonden tijdens de **verzekeringsperiode** en dat verband houdt met de beroeps- of bedrijfsactiviteiten van **verzekerden**.

Voor **schade** die wordt geleden door **betaalkaartmaatschappijen** geldt artikel 12.1.2.

### 12.1.2 Omvang van de dekking - betaalkaartmaatschappijen

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van **verzekerde** voor door **betaalkaartmaatschappijen** geleden **schade**, die het gevolg is van een overtreding van de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) als gevolg van een **netwerkincident** dat heeft plaatsgevonden tijdens de **verzekeringsperiode** en dat verband houdt met de beroeps- of bedrijfsactiviteiten van **verzekerden**.

Onder deze dekking is begrepen de aansprakelijkheid van **verzekerde** tot vergoeding van de aan **verzekerde** opgelegde boete op grond van boetebedingen die zijn opgenomen in overeenkomsten met **betaalkaartmaatschappijen**, althans voor zover een dergelijke boete wordt opgelegd als gevolg van een overtreding van de PCI DSS.

## 12.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de **aanspraak** voor de eerste maal tegen een **verzekerde** is ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** en tevens tijdens de **verzekeringsperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

## 12.3 Omstandigheid

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze **omstandigheid**.

## 12.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- het moment waarop een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** bij **verzekeraar** is gemeld;
- het moment waarop de **aanspraak** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste keer tegen **verzekerde** wordt ingesteld.

# 13 - DE VERGOEDING

## 13.1 Maximum

**Verzekeraar** vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle **verzekerden** tezamen per **aanspraak** en per **verzekeringsjaar** de **schade** die **verzekerden** gehouden zijn aan **derden** te betalen.

## 13.2 Vergoeding van kosten en wettelijke rente

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig ook boven het verzekerde bedrag, echter gemaximeerd tot éénmaal het verzekerde bedrag voor de **aanspraak**, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de **aanspraak** en de navolgende kosten:

### 13.3 Kosten van verweer in een civiele of arbitrage procedure

de kosten van verweer in een civiele procedure of in een arbitrageprocedure in verband met een (dreigende) **aanspraak**, die met voorafgaande instemming van **verzekeraars** zijn gemaakt;

### 13.4 Kosten van verweer in verband met alternatieve geschillenbeslechting

de kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

### 13.5 Kosten van verweer in een straf-, administratief- of tuchtrechtelijke procedure

de kosten van verweer in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt. **Verzekeraar** zal deze kosten alleen vergoeden indien zij naar haar eigen inschatting belang heeft bij het maken van deze kosten;

### 13.6 Schaderegelingskosten

de kosten die nodig zijn om de **schade** te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

### 13.7 Bereddingskosten

**bereddingskosten.**

### 13.8 Vergoeding kosten

De in artikel 13.1 t/m 13.7 genoemde kosten zullen worden vergoed totdat de **verzekeraar** het standpunt heeft ingenomen dat de **aanspraak** niet is gedekt en dit standpunt schriftelijk aan **verzekerden** kenbaar heeft gemaakt.

## 13.9 Toedeling

Indien een **aanspraak** zowel verzekerde als niet verzekerde **schade** omvat en/of tevens tegen **derden** en/of tegen meerdere **verzekerden** wordt ingesteld zal in onderling overleg tussen **verzekeraar** en **verzekerden** in redelijkheid en met inachtneming van ieders belangen worden beslist over de toedeling van de **schade**, de wettelijke rente en de kosten.

### 13.10 Kosten en wettelijke rente zonder eigen risico

**Verzekeraar** vergoedt de in artikel 13.1 t/m 13.7 genoemde kosten en de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom zonder aftrek van het eigen risico.

### 13.11 Eigen risico en schikken

In het geval een **schade** wordt geschikt tot maximaal een bedrag ter grootte van tweemaal het van toepassing zijnde eigen risico wordt het eigen risico verminderd. Als eigen risico geldt dan de helft van het bedrag van de **schikking**. Onder **schikking** wordt verstaan: het tegen finale kwijting treffen van een regeling met een **derde** tot betaling van een schadevergoeding, die lager is dan de (uiteindelijk) door de **derde** gevorderde **schade**.

## 14 - DEKKINGSGBIED

### 14.1 Europese Unie en Verenigd Koninkrijk

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor **aanspraken** waarop het recht van een van de lidstaten van de Europese Unie of van een van de landen van het Verenigd Koninkrijk van toepassing is en waarover een rechter en/of arbiter van een van die lidstaten of landen bevoegd is te oordelen.

## 15 - SAMENLOOP

### 15.1 Andere verzekering

Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte **omstandigheden** en **aanspraken** eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt, dan geldt deze verzekering als primaire verzekering.

## 16 - UITSLUITINGEN

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

### 16.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantieschadevergoedings- of een ander soortgelijk beding. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan.

#### 16.1.1 Overeenkomsten met betaalkaartmaatschappijen/verwerkers van persoonsgegevens

**Aanspraken** die voortvloeien uit vrijwarings- en boetebedingen die zijn opgenomen in overeenkomsten met **betaalkaartmaatschappijen** en **aanspraken** die voortvloeien uit vrijwaringsbedingen die zijn opgenomen in overeenkomsten met een verwerker van persoonsgegevens zijn echter wel verzekerd;

**Aanspraken** die voortvloeien uit boetebedingen die zijn opgenomen in overeenkomsten met **betaalkaartmaatschappijen** zijn slechts verzekerd voor zover de boete wordt opgelegd in verband met een overtreding van de PCI DSS.

### 16.2 Bekende omstandigheden

**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit **omstandigheden** die een **verzekerde** voor de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of behoorden te zijn;

### 16.3 Bestuurdersaansprakelijkheid

**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit een handelen of nalaten in de hoedanigheid van bestuurder, medebeleidsbepaler, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon;

### 16.4 Fraude en vermogensdelicten

**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging;

## 16.5 Molest en atoom

**schade** veroorzaakt door:

- groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en miterij, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponeed ter griffie van de Rechtbank Den Haag), of
- atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook.

## 16.6 Octrooirecht

aanspraken tot vergoeding van **schade** die het gevolg is van een schending van het octrooirecht;

## 16.7 Opzet

aanspraken tot vergoeding van **schade** die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van een **verzekerde**. Bij opzet van een ondergeschikte behouden de overige **verzekerden** recht op dekking mits deze **verzekerden** hiervan geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

## 16.8 Uitval

aanspraken tot vergoeding van **schade** die het gevolg is van uitval of onderbreking van satellieten en/of internetstructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken die niet onder beheer van **verzekerde** vallen.

# 17 - VERPLICHTINGEN BIJ EEN OMSTANDIGHEID OF AANSPRAAK

## 17.1 Melden

**Verzekerden** stellen **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis van iedere **aanspraak** en van iedere **omstandigheid** waarmee zij bekend zijn of behoren te zijn.

## 17.2 Informatie

**Verzekerden** stellen **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit van alle voor de behandeling van de **aanspraak** of beoordeling van een **omstandigheid** van belang zijnde informatie.

## 17.3 Regres

**Verzekerden** verlenen **verzekeraar** alle voor de schadebehandeling en voor het eventueel te nemen regres benodigde medewerking.

## 17.4 Erkennen van aansprakelijkheid

**Verzekerden** onthouden zich van iedere mededeling of gedraging waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een gehoudenheid tot vergoeding van **schade** zou kunnen worden afgeleid.

## 17.5 Beredding

**Verzekerden** dienen alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade** of dreigende **schade**.

## 17.6 Verval van rechten

Indien **verzekerden** de in de artikelen 17.1 t/m 17.5 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen en **verzekeraar** hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

# ONDERDEEL EIGEN SCHADE ALGEMENE BEPALINGEN

Het Onderdeel Eigen Schade - Algemene Bepalingen is met het Onderdeel Algemene Bepalingen van toepassing op de op het polisblad van toepassing verklaarde Rubrieken Eigen Schade.

# 18 - VOORWAARDE VOOR DEKKING

## 18.1 Voorwaarde voor dekking - beveiliging

Voorwaarde voor dekking van de Eigen Schade Rubrieken Data-incident, Netwerkincident – Extra Kosten, Netwerkincident – Bedrijfsschade, Cyberafpersing en Cyberdiefstal is dat:

- **de computer van verzekerde** is beveiligd met behulp van **beveiligingssoftware** en dat updates van deze **beveiligingssoftware** tenminste wekelijks worden uitgevoerd, en;
- de toegang tot de **computer van verzekerde** en de daarop geïnstalleerde software is beveiligd middels een regelmatig gewijzigd wachtwoord. Het wachtwoord dient te bestaan uit cijfers, letters en leestekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer en dient ten minste 8 karakters lang te zijn, en;
- er tenminste dagelijks een back-up wordt gemaakt van de op de **computer van verzekerde** opgeslagen **persoonsgegevens** en andere data en de back-up niet op de **computer van verzekerde** wordt bewaard. Indien voornoemde back-up op een **computer** wordt bewaard, dan moet deze computer eveneens zijn beveiligd met wekelijks geüpdatete **beveiligingssoftware**.

Bij het werken op afstand geldt bovendien als voorwaarde voor dekking dat gebruik wordt gemaakt van:

- een beveiligde verbinding, en;
- meervoudige authenticatie.

Voor de Rubriek Eigen Schade Data-incident gelden deze voorwaarden voor dekking voor zover het **verlies van persoonsgegevens**, of het **verlies van vertrouwelijke informatie** het gevolg is van een op de **computer van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

Voor de Rubriek Eigen Schade Cyberafpersing gelden deze voorwaarden voor dekking voor zover sprake is van een dreiging met een op de **computer van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

## 19 - DEKKINGSGBIED

### 19.1 Europese Unie

Deze verzekering biedt dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden in één van de lidstaten van de Europese Unie of in één van de landen van het Verenigd Koninkrijk.

## 20 - SAMENLOOP

### 20.1 Andere verzekeringen

Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte **gebeurtenissen** eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt, dan geldt deze verzekering als primaire verzekering.

## 21 - UITSLUITINGEN

Deze verzekering biedt geen dekking voor **gebeurtenissen** die voortvloeien uit:

- een vermogensdelict, onrechtmatig bevoordelen of (ander) frauduleus handelen door of in samenwerking met een **verzekerde**;
- opzet of bewuste roekeloosheid van een **verzekerde**;
- verwerking van **persoonsgegevens** buiten de lidstaten van de Europese Unie en buiten de landen van het Verenigd Koninkrijk;
- storing, uitval of onderbreking van satellieten en/of internetstructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken die niet onder beheer van **verzekerde** vallen;
- groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag);
- atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook.

## 22 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 22.1 Melden

**Verzekerde** dient **verzekeraar**, zodra hij op de hoogte is van een **gebeurtenis** die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de **verzekeraar**, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hiervan in kennis te stellen.



## 22.2 Informeren

**Verzekerde** dient **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit te stellen van alle voor de behandeling van de **schade** van belang zijnde informatie.

## 22.3 Meewerken

**Verzekerden** zijn verplicht:

- a. alle aanwijzingen van **verzekeraar**, de serviceorganisatie of de door **verzekeraar** benoemde registerexperts of andere deskundigen op te volgen;
- b. al het mogelijke te doen ter vermindering of beperking van schade.

## 22.4 Verval van rechten

Indien **verzekerden** de in de artikelen 22.1, 22.2 en 22.3 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen en **verzekeraar** hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

## 22.5 Beredding

**Verzekerden** dienen alle maatregelen te nemen om een **gebeurtenis** of dreigende **gebeurtenis** te voorkomen en om de gevolgen daarvan te voorkomen of verminderen.

# RUBRIEK 2 EIGEN SCHADE DATA-INCIDENT

Voor de bepaling van de dekkingssomvang van de Rubriek Eigen Schade Data-incident dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen uit het Onderdeel Algemene Bepalingen, het Onderdeel Eigen Schade Algemene Bepalingen en het Onderdeel Definities.

## 23 - OMVANG VAN DE DEKKING

### 23.1 Data-incident – vergoeding van honoraria en kosten van serviceorganisatie

In het geval sprake is van een **data-incident** biedt deze verzekering dekking voor de honoraria en kosten van de op het polisblad vermelde serviceorganisatie:

Oorzaak en omvang

- om de oorzaak en de omvang van het **data-incident** vast te stellen.

Reputatieschade

- die worden gemaakt om een aanzienlijke reputatieschade van **verzekerden** te beperken.

Bij **verlies van persoonsgegevens**

- voor het vaststellen van de wettelijke meldplicht en toetsing aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving;
- die worden gemaakt om te voldoen aan de wettelijke meldplicht;
- die worden gemaakt in verband met de wettelijke plicht om de betrokkenen te informeren over het **verlies van persoonsgegevens**, zoals callcenterkosten, verzendkosten en kosten voor het plaatsen van berichten in de media;
- die worden gemaakt om via het monitoren van financiële transacties schade van de natuurlijke personen die betrokken zijn bij het **verlies van persoonsgegevens** te voorkomen of te beperken;
- de kosten van verweer en juridisch advies die worden gemaakt in verband met een onderzoek door de **toezichthouder**;
- de kosten van verweer en juridisch advies die worden gemaakt in verband met een door de **toezichthouder** aan **verzekerde** opgelegde verzekerbare bestuurlijke boete.

Bij **verlies van vertrouwelijke gegevens**

- die worden gemaakt om de betrokkenen al dan niet te informeren over het **verlies van vertrouwelijke gegevens** zodat daarmee het aansprakelijkheidsrisico zo veel als mogelijk wordt beperkt.

### 23.2 Data-incident – vergoeding van boetes

In het geval sprake is van een **verlies van persoonsgegevens** als gevolg van een **data-incident**, dan biedt deze verzekering dekking voor de vergoeding van een aan een **verzekerde** door de **toezichthouder** opgelegde verzekerbare bestuurlijke boete.

### 23.3 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **data-incident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat het **data-incident** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

Deze voorwaarde voor dekking geldt in aanvulling op artikel 18.1.

### 23.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en het eigen risico is bepalend het moment waarop het **data-incident** plaatsvond.

## 24 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt de honoraria en kosten van de op het polisblad vermelde serviceorganisatie en de honoraria en kosten die in opdracht van deze organisatie zijn gemaakt, alsmede de aan een **verzekerde** door de **toezichthouder** opgelegde verzekerbare bestuurlijke boete tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**.

De bestuurlijke boete wordt vergoed boven het eigen risico.

### 24.1 Monitoren

De honoraria en kosten van de op het polisblad vermelde serviceorganisatie (en de mogelijk door haar ingeschakelde partijen) die verband houden met het monitoren van financiële transacties worden door **verzekeraar** vergoed indien hiermee schade kan worden beperkt of voorkomen.

De kosten die worden gemaakt voor het monitoren van financiële transacties worden vergoed:

- mits de natuurlijke personen die betrokken zijn bij het **verlies van persoonsgegevens** uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor het monitoren;
- tot maximaal 12 maanden na het moment van het **data-incident**.

### 24.2 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

## 25 - MELDEN

Buiten kantooruren kan het **data-incident** of het vermoedelijke **data-incident** telefonisch gemeld worden aan de op het polisblad vermelde serviceorganisatie. Voor de duidelijkheid wordt bepaald dat de verplichting van artikel 22.1 om **verzekeraars** te informeren blijft gelden.

## RUBRIEK 3 EIGEN SCHADE NETWERKINCIDENT – EXTERNE KOSTEN

Voor de bepaling van de dekkingssom van de Rubriek Eigen Schade Netwerkincident – Externe kosten dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemeen, het Onderdeel Eigen Schade – Algemene Bepalingen en het Onderdeel Definities.

## 26 - OMVANG VAN DE DEKking

### 26.1 Netwerkincident-vergoeding externe kosten

In het geval sprake is van een op de **computer van verzekerde** gericht **netwerkincident** biedt deze verzekering dekking voor redelijke en noodzakelijke externe kosten:

- om elektronisch opgeslagen data te reconstrueren, te vervangen of te herstellen;
- om de **computer van verzekerde** terug te brengen in de staat waarin deze zich bevond direct voorafgaand aan het **netwerkincident**.

Er is geen dekking voor kosten die worden gemaakt door **verzekeringnemer** of andere **verzekerden** (zelf).

## 26.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat het **netwerkincident** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

Deze voorwaarde voor dekking geldt in aanvulling op artikel 18.1.

## 26.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en het eigen risico is bepalend het moment dat het **netwerkincident** plaatsvond.

## 27 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt de door **verzekerde** gemaakte redelijke en noodzakelijke externe kosten boven het eigen risico en tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**.

### 27.1 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

### 27.2 Aanstellen deskundige

Voor het bepalen van de toedracht en de omvang van de redelijke en noodzakelijke externe kosten zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen zo nodig boven het verzekerde bedrag voor rekening van **verzekeraar**.

## RUBRIEK 4 EIGEN SCHADE NETWERKINCIDENT – BEDRIJSSCHADE

Voor de bepaling van de dekkingsomvang van de Rubriek Eigen Schade Netwerkincident - Bedrijfsschade dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemene Bepalingen, het Onderdeel Eigen Schade – Algemene Bepalingen en het Onderdeel Definities.

## 28 - OMVANG VAN DE DEKKING

### 28.1 Netwerkincident– vergoeding van bedrijfsschade

In het geval sprake is van een op de **computers van verzekerde** of op de **computers van derden** gericht **netwerkincident** biedt deze verzekering dekking voor de door **verzekerde** geleden **bedrijfsschade** die daar het gevolg van is.

### 28.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat het **netwerkincident** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

Deze voorwaarde voor dekking geldt in aanvulling op artikel 18.1.

### 28.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en de **wachttermijn** is bepalend het moment dat het **netwerkincident** plaatsvond.

## 29 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt na het verstrijken van de **wachttermijn** tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**:

- de **bedrijfsschade** gedurende de **uitkeringstermijn**, ongeacht de einddatum van de verzekering;
- de **extra kosten**. Deze kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag waarmee de **bedrijfsschade** door de **extra kosten** binnen de **uitkeringstermijn** is verminderd.

## 29.1 Berekeningswijze

**Verzekeraar** zal bij de vaststelling van de **bedrijfsschade** rekening houden met:

- alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het bedrijfsresultaat gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed, wanneer het **netwerkincident** niet zou zijn opgetreden;
- economische voordelen die na het optreden van de **bedrijfsschade** doch binnen de **uitkeringstermijn** ontstaan;
- gehele of gedeeltelijke bedrijfsbeëindiging.

## 29.2 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de toedracht en van de omvang van de **bedrijfsschade** en de **extra kosten** zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen zo nodig boven het verzekerd bedrag voor rekening van **verzekeraar**.

## 29.3 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

# 30 - BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Deze verzekering biedt geen dekking voor **bedrijfsschade** die:

- ook zou zijn ontstaan als het **netwerkincident** niet zou hebben plaatsgevonden;
- bestaat uit boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten;
- bestaat uit de afschrijving op debiteuren.

Er is evenmin dekking voor **bedrijfsschade** die geen verband houdt met de normale beroeps- en bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** en die buiten de bedrijfsdoelstellingen worden behaald, zoals door kapitaaltransacties of transacties met onroerende zaken.

# RUBRIEK 5 EIGEN SCHADE CYBERAFPERSING

Voor de bepaling van de dekkingsomvang van de Rubriek Eigen Schade Cyberafpersing dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemene Bepalingen, het Onderdeel Eigen Schade Algemene Bepalingen en het Onderdeel Definities.

# 31 - OMVANG VAN DE DEKING

## 31.1 Cyberafpersing– vergoeding van honoraria en kosten van serviceorganisatie en schade

In het geval sprake is van een **cyberafpersing** biedt deze verzekering dekking voor:

- de honoraria en kosten van de op het polisblad vermelde serviceorganisatie om te bemiddelen bij of onderzoek te doen naar de oorzaak van de **cyberafpersing**;
- de door **verzekerde** geleden schade die bestaat uit:
  - de te betalen vergoeding om een **cyberafpersing** af te wenden of te beëindigen;
  - de kostprijs van door **verzekerde** aan de cyberafpersers geleverde zaken of verrichte diensten om een **cyberafpersing** af te wenden of te beëindigen.

## 31.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de **cyberafpersing** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat de **cyberafpersing** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

Deze voorwaarde voor dekking geldt in aanvulling op artikel 18.1.

## 31.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en het eigen risico is bepalend het moment dat de **cyberafpersing** plaatsvond.

## 32 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt de honoraria en kosten van de op het polisblad vermelde serviceorganisatie en de honoraria en kosten die in opdracht van deze organisatie zijn gemaakt en de door **verzekerde** geleden schade tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**.

De door **verzekerde** geleden schade wordt vergoed boven het eigen risico.

### 32.1 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

### 32.2 Aanstelling van deskundige

Voor het bepalen van de toedracht en de omvang van de door **verzekerde** geleden schade zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen zo nodig boven het verzekerde bedrag voor rekening van **verzekeraar**.

## 33 - MELDEN

Buiten kantooruren kan de **cyberafpersing** of de vermoedelijke **cyberafpersing** telefonisch gemeld worden aan de op het polisblad vermelde serviceorganisatie. Voor de duidelijkheid wordt bepaald dat de verplichting van artikel 22.1 om **verzekeraars** te informeren blijft gelden.

## RUBRIEK 6 EIGEN SCHADE CYBERDIEFSTAL

Voor de bepaling van de dekkingsomvang van de Rubriek Eigen Schade Cyberdiefstal dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemene Bepalingen, het Onderdeel Eigen Schade Algemene Bepalingen en het Onderdeel Definities.

## 34 - OMVANG VAN DE DEKKING

### 34.1 Cyberdiefstal– vergoeding van schade

In het geval sprake is van een op de **computer van verzekerde** gericht **netwerkincident** biedt deze verzekering dekking voor de door **verzekerde** geleden **directe schade** door diefstal van geld van een bankrekening van **verzekeringnemer** of een **dochtermaatschappij**.

### 34.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat het **netwerkincident** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

Deze voorwaarde voor dekking geldt in aanvulling op artikel 18.1.

### 34.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en het eigen risico is bepalend het moment dat het **netwerkincident** plaatsvond.

## 35 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt de door **verzekerde** geleden **directe schade** boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**.

Onder **directe schade** wordt verstaan:

- de waarde van het gestolen geld;
- gederfde rente-inkomsten als gevolg van het verlies van het geld.

### 35.1 Bepaling renteverlies

Bij de bepaling van het renteverlies wordt gerekend met de wettelijke rente zoals die geldt voor niet-handelstransacties. De termijn waarover het renteverlies wordt vergoed begint op het moment van de diefstal van het geld en eindigt op het moment dat de **directe schade** door **verzekeraar** wordt vergoed. Deze verzekering biedt geen dekking voor andere vormen van gederfde rente inkomsten.

### 35.2 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de toedracht en de omvang van de **directe schade** zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen zo nodig boven het verzekerd bedrag voor rekening van **verzekeraar**.

### 35.3 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

## 36 - BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Deze verzekering biedt geen dekking voor **directe schade** die het gevolg is van **netwerkincidenten** die zijn uitgevoerd in samenwerking met of met medeweten van een **verzekerde**.

## RUBRIEK 7 EIGEN SCHADE TELEFOONINCIDENT

Voor de bepaling van de dekkingssomvang van de Rubriek Eigen Schade Telefoonincident dienen de artikelen van deze Rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemene Bepalingen, het Onderdeel Eigen Schade Algemene Bepalingen en van het Onderdeel Definities.

## 37 - OMVANG VAN DE DEKKING

### 37.1 Telefoonincident– vergoeding externe kosten

In het geval sprake is van een **telefoonincident** dat is gericht op het **telefoonstelsel van verzekerde** biedt deze verzekering dekking voor aan **verzekerde** in rekening gebrachte extra telefoonkosten.

### 37.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **telefoonincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringperiode** en dat het **telefoonincident** tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

### 37.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en het eigen risico is bepalend het moment dat het **telefoonincident** plaatsvond.

## 38 - DE VERGOEDING

**Verzekeraar** vergoedt de extra telefoonkosten die aan **verzekerde** in rekening zijn gebracht boven het eigen risico en tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis** en per **verzekeringjaar**.

### 38.1 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de toedracht en de omvang van de schade zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen zo nodig boven het verzekerd bedrag voor rekening van **verzekeraar**.

### 38.2 Bereddingskosten

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het verzekerde bedrag zoals dat geldt voor deze rubriek de **bereddingskosten**. De **bereddingskosten** worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag van die specifieke rubriek.

## 39 - BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Deze verzekering biedt geen dekking voor extra telefoonkosten die het gevolg is van **telefoonincidenten** die plaatsvonden in samenwerking met of met medeweten van een **verzekerde**.

## ONDERDEEL DEFINITIES

Het Onderdeel - Definities is altijd van toepassing.

## 40 - DEFINITIES ALGEMEEN

### 40.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van **schade** ingesteld tegen een **verzekerde** op grond van een **gebeurtenis**. Meer **aanspraken**, al dan niet tegen meer **verzekerden** ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien worden als één **aanspraak** beschouwd en worden geacht tegen een **verzekerde** te zijn ingesteld ten tijde dat de eerste **aanspraak** tegen hem is ingesteld.

### 40.2 Bedrijfsschade

De vermindering van de **brutowinst** – onder aftrek van de eventuele besparingen – veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke stilstand van het bedrijf van **verzekerde**.

### 40.3 Betaalkaartmaatschappijen

Ondernemingen die betaalkaarten uitgeven, zoals American Express, MasterCard, Maestro en VISA, banken en andere ondernemingen die betaalkaarten uitgeven, administreren of betaalkaarttransacties verwerken.

### 40.4 Bereddingskosten

De redelijke kosten die worden gemaakt om een onmiddellijk en direct dreigend gevaar af te wenden.

### 40.5 Beveiligingssoftware

Hieronder wordt verstaan:

- **antimalwaresoftware**, en
- **firewall**, en
- virusscanner.

#### **Antimalwaresoftware**

Software die een computer beschermt tegen software die als schadelijk of potentieel ongewenst kan worden beschouwd.

#### **Firewall**

Een systeem dat een computer kan beschermen tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.

### 40.6 Brutowinst

De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de **variabele kosten**. Dit is gelijk aan de **vaste kosten** vermeerderd met de **nettowinst** respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

### 40.7 Computer

Computerhardware, computersoftware alsmede de daarbij behorende randapparatuur, dataopslagapparaten en netwerkapparatuur.

### 40.8 Computer van derden

**Computers** die zijn opgesteld bij derden zoals serviceproviders, hosts en cloudaanbieders en waarvan **verzekerde** tegen betaling gebruik maakt.

## 40.9 Computer van verzekerde

Hieronder wordt verstaan:

- **computer** in eigendom van, gehuurd of geleased door een **verzekerde**

Daaronder worden niet begrepen:

- **computers van derden**;
- **computers** in eigendom van, gehuurd of geleased door ondergeschikten.

## 40.10 Cyberafspersing

Hieronder wordt verstaan:

- een concrete en geloofwaardige bedreiging om **vertrouwelijke informatie** of **persoonsgegevens** die zijn opgeslagen op **computers van verzekerde** openbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken;
- een concrete en geloofwaardige bedreiging om de **computers van verzekerde** te (blijven) ontregelen of de werking daarvan te (blijven) onderbreken;
- een concrete en geloofwaardige bedreiging om data die zijn opgeslagen op de **computer van verzekerde** te beschadigen, te vernietigen of aan te tasten.

## 40.11 Data-incident

### 40.11.1 Voor de rubriek aansprakelijkheid

**Verlies van persoonsgegevens** of **verlies van vertrouwelijke informatie** die al dan niet elektronisch is opgeslagen.

Wijziging, verwijdering, verlies, openbaarmaking, verwerking van of onbevoegde toegang tot op de **computer van verzekerde** opgeslagen andere gegevens.

### 40.11.2 Voor de rubriek eigen schade data-incident

**Verlies van persoonsgegevens** of **verlies van vertrouwelijke informatie**

- opgeslagen op de **computer van verzekerde** of
- opgeslagen op de **computer van een derde** of;
- waarover **verzekerde** beschikt en die niet elektronisch zijn opgeslagen.

## 40.12 Derden

Iedereen met uitzondering van een **verzekerde** of andere natuurlijke- of rechtspersoon die in een economische of organisatorische eenheid met één of meerdere **verzekerden** verbonden zijn.

De **verzekerden** onderling worden niet als **derden** beschouwd. **Verzekerden** worden onderling wel als **derden** beschouwd indien de **schade** waarop de **aanspraak** betrekking heeft door een ondergeschikte wordt geleden en het gevolg is van **verlies van persoonsgegevens** of een **E-media incident**.

## 40.13 Dochtermaatschappij

Binnen Nederland gevestigde vennootschap waarover **verzekeringnemer** direct of indirect de zeggenschap heeft, doordat **verzekeringnemer**:

- meer dan de helft van de stemrechten kan uitoefenen in de vergadering van aandeelhouders, en/of
- het recht heeft om een meerderheid van de bestuurders of commissarissen/toezichhouders te benoemen of af te laten treden.

Deze verzekering biedt echter geen dekking voor **dochtermaatschappijen**, die zich geheel of gedeeltelijk bezig houden met, werkzaam zijn in of als:

- het vervaardigen van producten;
- het produceren, distribueren of leveren van energie, gas of water;
- gok-/kansspelindustrie;
- seksbranche;
- rating agency/kredietbeoordelaars;
- direct marketing;
- gegevens verzamelen, verwerken of opslaan (als hoofdactiviteit);
- het verwerken van betalingen;
- serviceprovider/webhost;
- on-line winkels en internetplatforms.



Deze verzekering biedt evenmin dekking voor **dochtermaatschappijen** die geheel of gedeeltelijk, werkzaam zijn als financiële onderneming zoals bedoeld in de Wet op het Financieel Toezicht.

Er is echter wel dekking voor **dochtermaatschappijen** die werkzaam zijn als:

- assuratiebemiddelaar;
- gevolmachtigd agent;
- hypotheekadviseur;
- cliëntenremisier;
- adviseur Nationaal Regime;
- adviseur over consumptief krediet, betaalrekeningen, spaarrekeningen, elektronisch geld.

#### 40.14 E-Media incident

Hieronder wordt verstaan:

- smaad of laster;
- schending van intellectuele eigendomsrechten;
- schending van de privacy van natuurlijke personen;

als gevolg van de inhoud van de website van een **verzekerde**, de digitale verzending van berichten door een **verzekerde** of de aanwezigheid van een **verzekerde** op sociale en andere online media.

#### 40.15 Extra kosten

De kosten – anders dan de **bereddingskosten** -die worden gemaakt om de **bedrijfsschade** te voorkomen of te beperken.

#### 40.16 Gebeurtenis (Rubriek- aansprakelijkheid)

Hieronder wordt verstaan:

een **data-incident**, een **e-media incident**, een **netwerkincident**, of een **virusincident**.

Meerdere **gebeurtenissen** met eenzelfde oorzaak worden als één **gebeurtenis** beschouwd en worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste **gebeurtenis** uit de reeks

#### 40.17 Gebeurtenis (Rubriek– eigen schade)

Hieronder wordt verstaan:

**verlies van persoonsgegevens**, **verlies van vertrouwelijke informatie**, een **netwerkincident** of **cyberafpersing**.

Meerdere **gebeurtenissen** met eenzelfde oorzaak worden als één **gebeurtenis** beschouwd en worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste **gebeurtenis** uit de reeks.

#### 40.18 Nettowinst

Het verschil tussen de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten en alle aan de bedrijfsactiviteiten verbonden kosten (voor belastingen).

#### 40.19 Netwerkincident

Hieronder wordt verstaan:

- een aanval uitgevoerd via het internet, ontworpen en bedoeld om **computer(s)** te ontregelen of te onderbreken ((D)DoS aanval);
- elektronische aanval die erop is gericht om de **computer(s)** of de daarop opgeslagen data te stelen, beschadigen, vernietigen of te ontregelen (hacking incident).

#### 40.20 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een **aanspraak** kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan **verzekerde** concreet kan mededelen uit welke **gebeurtenis** de **aanspraak** kan voortvloeien en van wie de **aanspraak** kan worden verwacht.

#### 40.21 Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een uniek natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam van een individu, BurgerServiceNummer, medische informatie of beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, bankrekeningnummer, creditcardnummer, adres, telefoonnummer of wachtwoord.

## 40.22 Schade (Rubriek aansprakelijkheid)

Vermogensschade met uitzondering van **personenschade** en **zaakschade**.

Onder **schade** wordt ook begrepen de aan **verzekerde** opgelegde boete op grond van boetebedingen die zijn opgenomen in overeenkomsten met **betaalkaartmaatschappijen**, althans voor zover een dergelijke boete wordt opgelegd als gevolg van een overtreding van de PCI DSS.

### 40.22.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbende met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Letsel of aantasting van de gezondheid met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade die het gevolg is van smaad, laster of de schending van de privacy wordt niet beschouwd als **personenschade**.

### 40.22.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade wordt niet beschouwd als **zaakschade**.

## 40.23 Telefoonincident

Een elektronische aanval gericht op een **telefoonsysteem** dat leidt tot ongeoorloofd gebruik van dat systeem.

## 40.24 Telefoonsysteem

Het vaste telefoonsysteem, inclusief voicemail, antwoordapparaten en automatische doorschakelsystemen.

## 40.25 Telefoonsysteem van verzekerde

- **telefoonsysteem** in eigendom van, gehuurd of geleased door een **verzekerde**

Daaronder worden niet begrepen:

- **telefoonsystemen** die zijn opgesteld bij **derden** zoals hosted telefooncentrales.

## 40.26 Toezichthouder

Autoriteit Persoonsgegevens of een vergelijkbare binnen de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk gevestigde privacytoezichthouder.

## 40.27 Uitkeringstermijn

De maximale termijn waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed. Deze begint na het verstrijken van de **wachttermijn** en eindigt op het moment dat het **netwerkincident** de bedrijfsactiviteiten niet meer beïnvloedt. De periode per **gebeurtenis** waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed zal nooit langer zijn dan 12 maanden.

## 40.28 Variabele kosten

De kosten die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

## 40.29 Vaste kosten

De kosten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

## 40.30 Verlies van persoonsgegevens

Verlies, wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot **persoonsgegevens**.

## 40.31 Verlies van vertrouwelijke informatie

Verlies, wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot **vertrouwelijke informatie**.

## 40.32 Vertrouwelijke informatie

Bedrijfsgeheimen (niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie) van een **derde** Informatie van een **derde** waarover een **verzekerde** beschikt en waarover **verzekerde** en de **derde** zijn overeengekomen deze als geheim te beschouwen.

## 40.33 Verzekeraar

Markel Insurance SE, rechtspersoon naar Europees recht, gevestigd te München, tevens handelend onder de naam Markel. Het adres van Markel is Westerlaan 18, 3016 CK te Rotterdam.

### 40.34 Verzekerden

Onder **verzekerden** wordt verstaan:

- a. **verzekeringnemer**;
- b. **dochtermaatschappij**; voor **dochtermaatschappijen** die na de ingangsdatum van de verzekering zijn opgericht of verworven geldt dat er geen dekking is voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden voor de datum van oprichting of verwerving van de vennootschap door **verzekeringnemer**;
- c. overige in de verzekering vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of vennootschappen;
- d. de directeuren, vennoten, maten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders en medebeleidsbepalers van de hiervoor genoemde **verzekerden**;
- e. ondergeschikten van de hiervoor genoemde **verzekerden**.

### 40.35 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie **verzekeraar** deze verzekering is aangegaan.

### 40.36 Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluitende periode van gelijke duur. Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de **premievervaldatum** korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd. Bij een **verzekeringsperiode** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **verzekeringsperiode**.

### 40.37 Verzekeringsperiode

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.

### 40.38 Virusincident

Overdracht van een computervirus afkomstig van of via de **computer van verzekerde**.

### 40.39 Wachttermijn

De periode die verstreken dient te zijn voordat **verzekerde** aanspraak kan maken op vergoeding van **bedrijfsschade**. De wachttermijn vangt aan op het moment van het daadwerkelijke **netwerkincident**.

## 41 - DEFINITIES PREMIES

### 41.1 Aanvangspremie

De eerste **premie** die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt.

### 41.2 Naverrekeningspremie

De **premie** die achteraf wordt vastgesteld door **verzekeraar** op basis van de werkelijke gegevens van **verzekeringnemer**.

### 41.3 Premie

De vergoeding die **verzekeringnemer** betaalt aan **verzekeraar** voor het overnemen van het risico, zoals de **aanvangspremie**, **vervolgpremie** en de **naverrekeningspremie**, vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.

### 41.4 Premievervaldatum

De dag waarop de **premie** door **verzekeringnemer** verschuldigd wordt.

### 41.5 Vervolgpremie

Alle **premie** die volgt op de **aanvangspremie**, zoals de premie die de **verzekeringnemer** bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt, de **naverrekeningspremie** en de **premie** die de **verzekeringnemer** in verband met een tussentijdse dekkingswijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

