

## Bestelauto

# Voorwaarden - Pechhulp Nederland

261-BV-65-ZBA-AP

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

---

Pechhulp Nederland



---

Vervangend vervoer pech Nederland



Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?	3
5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?	3
6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?	3

## **Niet verzekerd**

7. Wanneer is schade niet verzekerd?	4
--------------------------------------	---

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

## 2. Wat is verzekerd?

Hulpverleningskosten na een mechanisch gebrek.

- Ook hulpverleningskosten na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de noodzakelijke hulp.
- Als het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs of de gekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

## 4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?

Kosten van reparatie.

- Niet de kosten van de onderdelen.

## 5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?

Bergen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

Vervoeren van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

- Naar een adres in Nederland.

Vervoeren van bagage.

- Naar een adres in Nederland.

Vervoeren van inzittenden.

- Naar een adres in Nederland.

## 6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?

Vervoeren naar een adres in Nederland.

- Vanaf de plaats van de pech.
  - Per taxi.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Wie zijn de verzekerden?   | 7 |
| 2. Wat is verzekerd?          | 7 |
| 3. Waar geldt de verzekering? | 7 |

## **Niet verzekerd**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 4. Wanneer is schade niet verzekerd? | 8 |
|--------------------------------------|---|

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

## 2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer na een mechanisch gebrek.

- Ook vervangend vervoer na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot het motorrijtuig gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 werkdagen na melding bij ons.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 4. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

##### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.



Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

# Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)