

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied
Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking
Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen
Artikel 6 Borgstelling
Artikel 7 Vervoer van gewonden
Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de motor
Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

Premie

- Artikel 11 Premievaststelling
Artikel 12 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 13 Omvang van de hulpverlening
Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
Artikel 16 Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
Artikel 17 Huur van een aanhanger
Artikel 18 Tegemoetkoming in extra verblijfskosten
Artikel 19 Telecommunicatiekosten
Artikel 20 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 21 Taakvervulling door de Alarmcentrale
Artikel 22 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- Aanhanger**
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
- Motor**
Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie A is vereist en
 - dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van personen.
- Verzekerde**
 - U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de motor;
 - de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

Artikel 3

Einde van de verzekering

- Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de motor:
 - gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 - een buitenlands kenteken gaat voeren.U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

- Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

Artikel 4

Omvang van de dekking

- Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
- Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de motor aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
- Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - met of door een aanhanger die aan de motor is gekoppeld;
 - met of door een aanhanger die niet meer aan de motor is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - met of door een aanhanger die niet meer aan de motor is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
 - tijdens het bij wijze van vriendendienst met de motor slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - met of door zaken die worden vervoerd met de motor en/of de aanhanger die aan de motor is gekoppeld en:
 - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - daar vanaf of daaruit vallen of
 - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - door passagiers die zich in of op de motor bevinden of daar in-, op-, uit- of afstappen.

Artikel 5

Dekking voor schade aan eigen voertuigen

- Particuliere voertuigen**
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de motor aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de motor en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.
De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.
- Bedrijfsvoertuigen**
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de motor aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.
Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.
- Uitsluitingen**
De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:
 - schade aan de motor die op deze polis is verzekerd;
 - schade aan een aanhanger of zijspan die/dat is gekoppeld aan de motor die de schade veroorzaakt;
 - schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Artikel 6

Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de motor.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel 7

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de motor, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 8

Tijdelijke vervanging van de motor

In de tijd dat de motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige motor die niet uw eigendom is.

Artikel 9

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**
tijdens:
 - a. het rijden op racebanen, circuits en dergelijke;
 - b. het oefenen voor of het deelnemen aan races;
 - c. het deelnemen aan snelheidswedstrijden.Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan:
 - a. betrouwbaarheids- of puzzelritten;
 - b. behendighedsritten, voor zover deze geheel binnen Nederland worden gereden, onder toezicht van de KNMV of de FIM.
2. **Verhuur/leasing**
tijdens verhuur of leasing van de motor.
3. **Koeriersdiensten**
tijdens het gebruik van de motor voor koeriersdiensten.
4. **Rijbewijs**
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de motor.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
 - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
 - c. de feitelijke bestuurder:
 - de motor bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motor en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

5. Rijbevoegdheid

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

6. Verzekeren op naam van een ander

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de motor op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tennaamstelling hebt gemeld en wij die tennaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

7. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de motor waarmee het ongeval is veroorzaakt;
8. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de motor;
9. schade die is toegebracht aan zaken die met de motor worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in/op de motor bevinden;
10. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de motor;
11. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 10

Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

Artikel 11

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de motor bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de cilinderinhoud;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de motor wordt gereden;
 6. het aantal schadevrije jaren. Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 5 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 6 staan bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast de WA-dekking bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde motor is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolgd hebben voor de bonus/malusregeling.

3. **Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisecosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - voor schade die staat omschreven in artikel 7 (vervoer van gewonden);
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

4. **Bonus/malusladder**

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72,5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

5. **Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 12

Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de motor - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de motor betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

3. **Reservering van premie**

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen

36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. **Misleiding**

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. de motor en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en/of het zijspan verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere op-/inzittende de motor niet meer kan besturen;
 - b. een mechanische storing aan de motor.
De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
 De motor mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
 - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - het niet mogelijk is dat een andere op-/inzittende de besturing van de motor overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 14

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de motor en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en/of
 - het zijspan en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere op-/inzittende(n) van de motor naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 15

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

- a. berging van:
 - de motor en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en/of
 - het zijspan en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de motor kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de motor wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de motor niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de vervoerskosten van de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere op-/inzittende(n) van de motor maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de kosten van vervoer van de motor en/of de aanhanger en/of het zijspan en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere op-/inzittende(n) van de motor maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de motor en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 16

Huur van een motor of personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende motor of personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b.
Dit recht bestaat uitsluitend als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende motor of personenauto te huren.

2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de duur dat de motor onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 1. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 17

Huur van een aanhanger

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor de meeverzekerde aanhanger uitvalt, hebt u recht op een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het huren van een vervangende aanhanger.
Dit recht bestaat uitsluitend als:
 - een (nood)reparatie van de aanhanger binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende aanhanger te huren.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de aanhanger, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.
De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis maximaal € 50,- per dag en maximaal € 500,- per gebeurtenis.

Artikel 18

Tegemoetkoming in extra verblijfskosten

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de extra verblijfskosten van de verzekerde(n) wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a. Deze dekking geldt niet als alleen de aanhanger uitvalt.
Dit recht bestaat uitsluitend als:
 - een (nood)reparatie van de motor binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet.
2. De Alarmcentrale verstrekt de tegemoetkoming voor de periode van het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de motor, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer.
3. De tegemoetkoming bedraagt per gebeurtenis per persoon ten hoogste € 50,- per dag, voor een periode van maximaal 10 dagen. Voor alle verzekerden samen bedraagt de vergoeding per gebeurtenis maximaal € 1.000,-.
4. Het recht op de omschreven tegemoetkoming bestaat niet:
 - wanneer gebruik wordt gemaakt van de hulpverlening als omschreven in artikel 15;
 - in de periode dat er huur van een motor of personenauto plaatsvindt, zoals omschreven in artikel 16.

Artikel 19

Telecommunicatiekosten

Wanneer recht op uitkering of hulp buiten Nederland bestaat, vergoedt de Alarmcentrale de telefoon-, email-, internet-, fax- en/of telegramkosten die gemaakt worden om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoedt de Alarmcentrale alleen als deze zijn gemaakt in direct verband met een voorval dat in artikel 13.1 staat genoemd. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Artikel 20

Aanvullende uitsluitingen

De Alarmcentrale verleent geen uitkering of hulp als het uitvallen van de motor of de aanhanger ontstaat:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de motor of de aanhanger.

Artikel 21

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 22

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.