



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Woonbootverzekering

Artikel	T 03.2.20 D (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

Inleiding	3
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	3
Wat moet u doen bij schade?	3
Wat dekt uw Woonbootverzekering?	5
Waarvoor bent u verzekerd tijdens verbouw ?	5
Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw woonboot gebruiken?	5
Waarvoor bent u verzekerd als uw woonboot onbewoond is?	5
Waarvoor bent u verzekerd buiten uw woonboot ?	6
Welke zaken vergoeden wij nog meer?	7
Wat houdt waardegarantie op de inboedel voor u in?	8
Wat dekt uw Woonbootverzekering nooit?	8
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	9
Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	9
Stap 2 Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?	9
Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade ?	10
Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	12
Stap 5 Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?	12
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	13
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	14
Welke andere afspraken zijn er?	15
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	15
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	15
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	15
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	16
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	16
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	17
Wat doen wij met uw gegevens?	17
Wat doen wij bij fraude?	18
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	18
Begrippenlijst	19

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij **schade** aan uw **woonboot**. Naast de **schade** aan uw **woonboot** is breuk van **glas** verzekerd en kunt u ook schade aan uw **inboedel** verzekeren. In deze voorwaarden leest u in welke situaties uw **woonboot** en **inboedel** verzekerd zijn.

Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een verandering doorgeven? Dat kan op een van deze manieren:

- a. Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.
- b. Hebt u geen adviseur? Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:
 - Telefonisch op 070 – 513 01 30.
 - Per post naar Nationale-Nederlanden team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam
 - Per e-mail naar bootverzekeringen@nn.nl.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende verandering moet u binnen veertien dagen aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- a. Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw **woonboot**. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw Woonbootverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als **wij** de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- b. U verwacht dat uw **woonboot** meer dan 60 dagen **onbewoond** is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw Woonbootverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als **wij** de verandering accepteren.
- c. U gaat uw **woonboot** (ingrijpend) verbouwen. U gaat bijvoorbeeld:
 - de dakbedekking veranderen;
 - de opbouw renoveren.

- d. U gaat uw **woonboot** op een andere manier gebruiken dan op uw polisblad staat. U gaat bijvoorbeeld uw **woonboot** verhuren.
- e. Uw ligplaats verandert.
- f. U verhuist.
- g. Het **verzekerd belang** van uw **woonboot** gaat over naar anderen, bijvoorbeeld omdat u uw **woonboot** verkoopt, of omdat u overlijdt.
- h. Een of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de **premie** hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat **wij** de veranderingen niet accepteren of dat **wij** de verzekering stoppen.

U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** schriftelijk hebben bevestigd dat **wij** de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u **wél** recht op schadevergoeding:

- a. **Wij** zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- b. **Wij** zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere **premie**. In dat geval vergoeden **wij** uw **schade** in dezelfde verhouding als de **premie** die u hebt betaald staat tegenover de hogere **premie** die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken. Geef de **schade** vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Hebt u geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer 070 – 513 06 00.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar Nationale-Nederlanden team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam.
- U kunt ook gebruik maken van ons online schadeformulier. U vindt het formulier op nn.nl/woonbootverzekering; klik bij de contactgegevens op de knop 'Schade melden'.

Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Noodhulp

Hebt u noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de Hulpdienst: 070 – 513 01 44. De Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden.

Wat dekt uw Woonbootverzekering?

U bent verzekerd voor **schade** aan uw **woonboot** en, als u deze hebt meeverzekerd, uw **inboedel**. De **schade** moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een **gebeurtenis**:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

Waarvoor bent u verzekerd tijdens verbouw?

Verbouwt u uw **woonboot**? En ontstaat er dan **schade**?

Dan is uw **woonboot** en **inboedel** als u deze hebt meeverzekerd, alleen verzekerd voor **schade** door **brand**, **explosie**, **directe bliksemingslag**, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Deze beperking geldt niet als de **schade** niet komt door het verbouwen.

Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw woonboot gebruiken?

Gebuiken personen (bijvoorbeeld krakers) zonder uw toestemming uw **woonboot** of gedeelten daarvan? Dan bent u alleen verzekerd voor **schade** door **brand**, **explosie**, **directe bliksemingslag**, **storm**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Waarvoor bent u verzekerd als uw woonboot onbewoond is?

Is uw **woonboot** meer dan 60 dagen aaneengesloten **onbewoond**? Dan is **schade** door **vandalisme** alleen verzekerd na **inbraak**. Is uw **woonboot** na 180 dagen nog steeds **onbewoond**? Dan is uw **woonboot** en **inboedel** als deze is meeverzekerd, alleen verzekerd voor **schade** door **brand**, **explosie**, **directe bliksemingslag**, **storm**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. **Wij** rekenen vanaf de dag dat het **woonboot onbewoond** is.

Woonboot

U bent verzekerd voor **schade** aan of verlies van uw **woonboot** als deze is veroorzaakt door:

- brand**;
- explosie**;
- directe bliksemingslag**;
- directe neerslag**. **Wij** vergoeden niet de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen;
- storm**;

- diefstal** en **inbraak**. **Wij** vergoeden alleen **schade** van materialen en spullen die vast aan het **woonboot** gemonteerd zijn;
- eigen gebrek** van het **woonboot**. Maar het herstel van het **eigen gebrek** zelf is niet verzekerd;
- omvallen van bomen en afbreken van takken;
- vorst**. **Wij** vergoeden **schade** door **vorst** ontstaan door bevriezing. **Wij** vergoeden de **schade** alleen als u voldoende maatregelen hebt genomen om **schade** door bevriezing te voorkomen. Bijvoorbeeld u hebt de waterleidingen goed geïsoleerd;
- water en stoom. Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleiding-installatie binnen of buiten uw **woonboot**, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);
 - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren. Bijvoorbeeld een toilet pomp.**Wij** vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen in uw **woonboot** te herstellen. Ook vergoeden **wij** dan de kosten van hak-, breek-, en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw **woonboot**. Het maakt hierbij niet uit of de waterschade is ontstaan door uitstromen of overlopen;
- ieder ander **van buiten komend onheil**.

U bent ook verzekerd voor **schade** door breken of barsten van het in uw **woonboot** aanwezige **glas**.

Aansprakelijkheid

U bent ook verzekerd als u aansprakelijk bent voor **schade aan personen** of **schade aan zaken** als eigenaar van het **woonboot**. Zijn er zaken van iemand anders aan boord van uw **woonboot**? En bent u aansprakelijk voor **schade** aan of verlies van die zaken? Dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden maximaal € 1.000.000,- per **gebeurtenis**.

Is er een andere verzekering of voorziening die de **schade** vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

Proceskosten

Wij vergoeden de **proceskosten** en de wettelijke rente over het deel van de **schade** (de hoofdsom) dat **wij** vergoeden. **Wij** vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is. Maar alleen als u bijgestaan wordt door een advocaat die **wij** aanwijzen.

Inboedel

Op uw polisblad ziet u of u naast uw **woonboot** ook de **inboedel** verzekerd hebt.

U bent verzekerd voor **schade** aan of verlies van uw **inboedel** als deze is veroorzaakt door:

- a. **brand**;
- b. **schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen**;
- c. **explosie**;
- d. **directe bliksemingslag**;
- e. **overspanning/inductie**;
- f. rook en roet uit een verwarmingsinstallatie. Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw **woonboot** zijn aangesloten;
- g. **storm**;
- h. **vorst**. **Wij** vergoeden de **schade** alleen als u voldoende maatregelen hebt genomen om **schade** door bevriezing te voorkomen;
- i. **directe neerslag**;
- j. water en stoom. Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
 - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw **woonboot**, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);
 - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
 - centrale verwarming;Ontstaat er **schade** aan uw **inboedel** doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van uw badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden we ook die **schade**. Behalve als die **schade** het gevolg is van achterstallig onderhoud. **U** krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de **schade** te herstellen;
- k. water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen;
- l. water uit aquariums. Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt;
- m. breuk van aquariums en terrariums. We vergoeden ook de **schade** aan deze aquariums en terrariums en de inhoud ervan;
- n. water uit waterbedden. Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt;

- o. **olie**. Als die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij;
- p. **diefstal en inbraak**;
- q. **beroving en afpersing**;
- r. **vandalisme**;
- s. **plunderingen en relletjes**;
- t. aanrijding en aanvaring tegen uw **woonboot**. **Wij** vergoeden ook **schade** aan de **inboedel** door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt;
- u. omvallen van bomen en afbreken van takken;
- v. omvallen van heistellingen, kranen, en antennes en het losraken van onderdelen daarvan;
- w. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. **Wij** vergoeden **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door meteorieten en door luchten ruimtevaartuigen, of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd;
- x. levensmiddelen. Die bederven door een kapotte koelkast of diepvriezer, als gevolg van een defect of doorstroomuitval. **Wij** vergoeden dan alleen **schade** van de levensmiddelen in de diepvriezer en/of koelkast. Zijn de levensmiddelen bedorven doordat het apparaat was uitgeschakeld? Dan vergoeden **wij** de **schade** niet;
- y. scherven van ruiten. Die bedoeld zijn om daglicht door te laten;
- z. scherven van (gebroken) wandspiegels. **Wij** vergoeden ook de wandspiegel;
- aa. ieder ander **van buitenkomend onheil**. **Wij** vergoeden deze **schade** alleen als dit het gevolg is van een verzekerde **schade** aan het **woonboot**. Deze schades moeten gelijktijdig ontstaan zijn.

Waarvoor bent u verzekerd buiten uw woonboot?

Hebt u **schade** aan uw **inboedel** buiten uw **woonboot** door een verzekerde **gebeurtenis**? Dan vergoeden **wij** de volgende schade:

- a. **Bijgebouwen**
Staat uw **inboedel** in een **bijgebouw**? Dan vergoeden **wij** schade aan uw **inboedel** tot maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**.

Let op

Diefstal uit deze ruimte is alleen verzekerd na een **inbraak**.

- b.** Staat uw **inboedel** in andere woning die permanent wordt bewoond? En is uw **inboedel** hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is uw **inboedel** na zes maanden niet meer verzekerd.
- c.** Staat uw **inboedel** in andere gebouwen? Dan is **diefstal** alleen verzekerd na **inbraak**. De sporen van **inbraak** moeten te zien zijn aan de buitenkant van het gebouw. Is uw **inboedel** hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is uw **inboedel** na zes maanden niet meer verzekerd.
- d.** Afdaken, balkons, veranda en tuin
Staat uw **inboedel** onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw **woonboot** hoort? Dan vergoeden wij bij **schade** alleen tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antennes en schotels, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek. Wij vergoeden **schade** of verlies van deze **inboedel**, als die is veroorzaakt door **brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen. Schade** door **diefstal** of **vandalisme** vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**.
- e.** Vervoer, verhuizing, opslag
Bent u aan het verhuizen? Of vervoert u uw **inboedel** naar of van een opslagplek? Of naar een plek waar de **inboedel** hersteld kan worden? Dan is **schade** aan uw **inboedel** door de volgende oorzaken verzekerd:
- **inbraak** in het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
 - ongeluk met het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
 - hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
 - **inboedel** die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.
- f.** Tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf
Is uw **inboedel** tijdelijk opgeslagen bij een erkend verhuisbedrijf? Dan verzekeren wij uw **inboedel** maximaal twaalf maanden, vanaf het moment dat u de **inboedel** opslaat. Bij **schade** door **diefstal** is de **inboedel** in die periode alleen verzekerd na **inbraak**.
- g.** Auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor
Is de **inboedel** in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in **Nederland**? Dan vergoeden wij **schade** aan uw **inboedel** tot maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**. Is er sprake van **diefstal**? Dan is uw **inboedel** alleen verzekerd na **inbraak**. Wij vergoeden bij **diefstal** maximaal € 250,- per **gebeurtenis**.
- h.** Andere plaatsen buiten uw woning
Is uw **inboedel** op een andere plaats in **Nederland** dan de plaatsen die hierboven staan? Dan is uw **inboedel** alleen verzekerd bij **schade** of verlies door **brand, explosie, directe blikseminslag**, beroving, afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Is de **inboedel** langer dan zes maanden op die andere plaats? Dan is uw **inboedel** na zes maanden niet meer verzekerd.
- i.** Dekking buiten **Nederland**, maar binnen Europa
Is uw **inboedel** tijdelijk ergens in Europa, maar buiten **Nederland**? Dan gelden de volgende voorwaarden:
- Wij vergoeden alleen **schade** door **brand, explosie, directe blikseminslag**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.
 - Wij vergoeden **schade** aan uw **inboedel** maximaal drie maanden aaneengesloten, vanaf het moment dat die in het buitenland is.
 - **Diefstal** van meegenomen **inboedel** uit een goed afgesloten auto vergoeden wij alleen na **inbraak**. Het moet gaan om dagtrips van maximaal 24 uur vanuit **Nederland** naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk. We vergoeden maximaal € 250,- per **gebeurtenis**.

Welke zaken vergoeden wij nog meer?

Is er sprake van een **schade** waarvoor u verzekerd bent?

Dan vergoeden wij ook **schade** aan of verlies van:

- a.** geld en geldswaardig papier
Bewaart u geld, cheques, cadeaubonnen en bankpassen die u privé gebruikt in uw **woonboot**? Dan vergoeden wij deze tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**. Wij vergoeden geen **schade** door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode.
- b.** zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van uw **woonboot** bevestigd zijn. U bent alleen verzekerd voor **schade** door **brand** en **storm**. Wij vergoeden de **schade** op basis van de **dagwaarde** tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**.
- c.** onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen
Zijn er onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen in uw **woonboot** en/of **bijgebouwen** en gebruikt u die privé? En ontstaat daar **schade** aan? Dan vergoeden wij **schade** van deze zaken op basis van **dagwaarde** tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**.

d. inboedel van anderen.

Is de **inboedel** niet van **u**? En hebt **u** de **inboedel** niet gehuurd? Dan vergoeden **wij schade** aan **inboedel** van anderen tot maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**.

Let op

De **inboedel** mag niet langer dan drie maanden aanwezig zijn in uw **woonboot**.

e. gehuurde inboedel in uw **woonboot**

Huurt **u inboedel** die in uw **woonboot** aanwezig is?

Dan vergoeden **wij schade** aan deze **inboedel** alleen, als **u** die privé gebruikt en als **u** die **schade** moet vergoeden. **Wij** vergoeden de **schade** op basis van de **dagwaarde** tot maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**. **Wij** mogen de **schade** ook rechtstreeks regelen met de verhuurder.

f. Bedrijfskleding en gereedschap

Zijn er bedrijfskleding, gereedschappen en materialen die **u** voor uw beroep of bedrijf nodig hebt in uw **woonboot** of **bijgebouwen** aanwezig? Dan vergoeden **wij schade** daaraan op basis van **dagwaarde** tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**.

g. medische apparaten in bruikleen

Hebt **u** medische apparaten in bruikleen? Dan vergoeden **wij schade** aan deze apparaten alleen als **u** de **schade** moet betalen. **Wij** vergoeden de **schade** op basis van de **dagwaarde** tot maximaal € 10.000,- per **gebeurtenis**. **Wij** mogen deze **schade** ook regelen met diegene van wie **u** de apparaten leent.

Wat houdt waardeggarantie op de inboedel voor u in?

Op uw verzekering is een waardeggarantie van toepassing. De waardeggarantie die uw verzekering heeft, bepaalt tot welk bedrag **wij** de **schade** maximaal vergoeden. Ongeacht wat de werkelijke waarde van uw **inboedel** is. Op uw polisblad leest u welke verzekerde waarde uw **inboedel** heeft.

Let op

Dit geldt niet voor bijzondere vergoedingsmaxima (zie het volgende hoofdstuk).

Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?

Voor sommige categorieën **inboedel** gelden maximale vergoedingen. **Wij** verzekeren **schade** aan deze categorieën **inboedel** tot maximaal € 5.000,- per categorie per **gebeurtenis**. Het gaat om de volgende categorieën:

- a. audiovisuele en computerapparatuur;
- b. lijfsieraden;
- c. **bijzondere verzamelingen**;
- d. **instrumenten**;
- e. **kunst en antiek**;

Staat er op uw polisblad voor deze categorieën een vergoedingsmaximum dat hoger is dan € 5.000,-? Dan geldt bij **schade** dit hogere vergoedingsmaximum.

Wat dekt uw Woonbootverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest **u** wanneer de **schade** nooit gedekt is.

Algemeen

U bent nooit verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats van uw **woonboot**;
- b. **ander of niet-toegestaan gebruik**;
- c. **atoomkernreacties**;
- d. constructie- en/of bouwfouten, behalve als de constructie- en/of bouwfout een **brand** en/of een **explosie** veroorzaakt. En de **schade** het gevolg is van deze **brand** of **explosie**;
- e. **directe neerslag** die uw **woonboot** binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- f. **molest**;
- g. **overstroming**, behalve als de **overstroming** een **brand** en/of een **explosie** veroorzaakt. En de **schade** het gevolg is van deze **brand** of **explosie**;
- h. **slecht onderhoud** en **slijtage** van uw **woonboot**;
- i. **verhuur**;
- j. vocht- en waterdoorlating;
- k. **vulkanische uitbarsting**;
- l. vulslangen. **Wij** verzekeren geen waterschade die ontstaat door een (vul)slang te gebruiken die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang;
- m. wind, anders dan **storm**;
- n. zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten, ongedierte en uitwerpselen;

o. opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld van:

- uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
- uw kinderen;
- uw huisgenoten.

Is er ook **schade** ontstaan aan de **inboedel** of (een deel van) het **woonboot** waarvan een andere verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting van toepassing is? Dan is de **schade** van deze verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor deze verzekerde eigenaar is van de **inboedel** of het **woonboot**.

Ligt uw woonboot op een andere ligplaats?

Dan bent **u** niet verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de periode dat uw **woonboot** op een andere locatie ligt dan:

- de ligplaats die vermeld is op uw polis, of;
- een andere tijdelijke ligplaats die bij ons bekend is.

Hebt u schade aan uw woonboot tijdens het verhalen?

Hebt **u schade** tijdens het **verhalen**? Of is de **schade** veroorzaakt door werkzaamheden tijdens het **verhalen**? Dan bent **u** niet verzekerd. Behalve als:

- het **verhalen** plaatsvindt over een afstand van maximaal 15 kilometer;
- het **woonboot** wordt verplaatst door een professioneel (sleep)bedrijf dat het slepen volgens de geldende voorschriften van de vaarwegbeheerder uitvoert.

Woonboot

Uw **woonboot** is ook nooit verzekerd voor **schade** die (mede) is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- breuk van wandspiegels;
- graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw **woonboot**;
- huisdieren van **u**.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als **u** een **schade** aan ons doorgeeft stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw **schade** is.

Dit doen **wij** onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die **u** ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. **U** geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

Hoe stellen wij uw schade vast?

- Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **u** vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- Bent **u** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Dan mag **u** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de **schade** vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor **u** als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. **Wij** betalen de kosten van de experts.
- Gebruikt **u** deze expertiseregeling niet? Dan betaalt **u** eerst zelf de kosten van degene die **u** hebt ingeschakeld om de **schade** vast te stellen. **Wij** vergoeden deze kosten aan **u** voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt **u** zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat **wij** of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
- Laten **wij** het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen **wij** daarmee nog niet dat **wij** de **schade** aan **u** moeten vergoeden.

Stap 2 Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw **schade** is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw **schade** is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet **u** dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Woonboot

Wij stellen de omvang van de **schade** vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw **woonboot** meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**. Wij kunnen daarbij uitgaan van de **reparatiekosten**, de **herbouwwaarde** of de **verkoopwaarde**.

Wanneer gaan wij uit van de reparatiekosten?

Is uw **woonboot** voor een deel beschadigd? Dan gaan we uit van de **reparatiekosten**, als uw **woonboot** daadwerkelijk wordt hersteld.

Was een beschadigd onderdeel door **slijtage** al minder waard geworden? En wordt dat onderdeel vervangen door een nieuw onderdeel? Dan vergoeden wij niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de **slijtage**.

Wanneer gaan wij uit van de herbouwwaarde?

Is uw **woonboot** fors beschadigd en moet het (deels) worden herbouwd? Dan gaan we uit van de **herbouwwaarde**, als uw **woonboot** daadwerkelijk wordt herbouwd.

U moet ons binnen een jaar na de **gebeurtenis** laten weten dat uw **woonboot** wordt herbouwd. Wij betalen dan onmiddellijk 50% van de **schade** op basis van de **herbouwwaarde**. Het resterende deel betalen wij nadat u ons de originele nota's hebt gegeven. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die u werkelijk hebt gemaakt. Wij kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen u moet beginnen met de herbouw van uw **woonboot** en waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

Wanneer gaan wij uit van de verkoopwaarde?

In een aantal situaties gaan wij uit van de **verkoopwaarde**. En dus niet van de **reparatiekosten** of de **herbouwwaarde**.

Wij gaan altijd uit van de **verkoopwaarde** als:

- uw woonboot niet hersteld wordt. Behalve als de **verkoopwaarde** hoger is dan het bedrag waarop de **reparatiekosten** zijn begroot. Dan gaan we uit van het bedrag waarop de **reparatiekosten** begroot zijn;
- u niet van plan bent uw **woonboot** te herbouwen;
- u ons niet binnen een jaar na de **gebeurtenis** hebt laten weten dat uw **woonboot** wordt herbouwd;

- u al van plan was uw **woonboot** te slopen;
- de overheid uw **woonboot** heeft bestemd voor sloop of onteigening;
- uw **woonboot onbewoond** was;
- u **schade** hebt aan:
 - uw voortstuwingsinstallatie;
 - meeverzekerde drijvende terrassen;
 - meeverzekerde meerpalen;
 - meeverzekerde steigers;
 - meeverzekerde schuurtjes en/of garages aan wal.

Bent u aansprakelijk als eigenaar van de woonboot?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Zijn er zaken van iemand anders aan boord van uw **woonboot**? En bent u aansprakelijk voor **schade** aan of verlies van die zaken? Dan vergoeden wij de **schade** niet.

Inboedel

Wij stellen de omvang van de **schade** vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw **inboedel** meteen voor en meteen na het de **gebeurtenis**.

Is de schade te herstellen?

Is de **schade** te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan de **reparatiekosten**.

Is uw **inboedel** ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die de **inboedel** had meteen voor de **gebeurtenis**? Dan tellen wij deze waardevermindering op bij de omvang van de **schade**.

Is de schade niet te herstellen?

Is de **schade** niet te herstellen? Of zijn de **reparatiekosten** hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan de waarde meteen voor de **gebeurtenis** onder aftrek van de waarde van de restanten.

Van welke waarde gaan wij uit als wij de omvang van de schade vaststellen?

Als wij de omvang van de **schade** vaststellen, gaan wij voor het bepalen van de waarde meteen voor de **gebeurtenis** uit van de **nieuwwaarde**.

Let op

Bij sommige soorten **inboedel** gaan **wij** niet uit van de **nieuwwaarde**, maar van een andere waarde. In de tabel 'Waarde meten voor de **gebeurtenis**' leest u welke soorten **inboedel** dat zijn en van welke waarde **wij** dan uit gaan.

Soort inboedel	Waarde
<ul style="list-style-type: none">• inboedel waarvan de waarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde• uitrusting voor uw beroep• gehuurde inboedel• zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden• onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen• medische apparatuur in bruikleen	Dagwaarde
<ul style="list-style-type: none">• antiek• antiek meubilair• kunstvoorwerpen• bijzondere verzamelingen (exclusief postzegel- en muntenverzamelingen)	Zeldzaamheidswaarde
Postzegelverzamelingen	Bij Nederlandse postzegels en postzegels van overzeese gebiedsdelen gaan wij uit van maximaal 60% van de waarde die in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is genoemd. Voor schade aan buitenlandse postzegels gaan wij uit van maximaal 40% van de waarde die in de laatste catalogus van Yvert en Tellier is genoemd. Schade aan losse postzegels is niet verzekerd.
Muntenverzamelingen	Bij Nederlandse munten gaan wij uit van de middelste waarde die in de laatste muntencatalogus van Mevius is genoemd. Voor schade aan alle overige munten gaan wij uit van de middelste waarde die in de laatste catalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is genoemd. Wij hanteren de koers van de Amerikaanse dollar op de dag van de schade . Schade aan losse munten is niet verzekerd.

Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de **schade**. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Vergoeding in natura

Bij elke **schade** hebben wij het recht om de **schade** in natura te vergoeden. Wij zorgen bij een verzekerde **schade** bijvoorbeeld voor reparatie van uw parketvloer, aanrechtblad, kapotte raam, reiniging van uw kleding en reparatie van uw meubels.

Direct **schade** herstel

Vergoeden wij de **schade** en kan het beschadigde **woonboot** of **inboedel** hersteld worden? Wij zorgen dan voor herstel. Uw **schade** wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het u uitkomt.

U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons.

Woonboot

In stap 3 hebben wij de omvang van de **schade** bepaald. Als wij gaan berekenen welk bedrag u krijgt uitgekeerd, kijken wij eerst naar de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.

Is de omvang van de **schade** lager dan de verzekerde waarde?

Dan gebruiken wij de volledige omvang van de **schade** als basis voor de uitkering.

Is de omvang van de **schade** hoger dan de verzekerde waarde?

Is de omvang van de **schade** hoger dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Eigen risico

U hebt een eigen risico van € 100,-.

Staat er op uw polisblad een eigen risico vermeld? Dan geldt het eigen risico wat op uw polisblad staat.

Dit eigen risico geldt niet voor **schade**:

- door **brand** en/of **explosie**;
- door plotseling en onvoorziene breuk van **glas** van uw **woonboot**;
- **schade** waarvoor een bijzonder eigen risico geldt. Bijvoorbeeld stormschade en **schade** tijdens verplaatsen.

Hebt u **schade** door **storm**? Dan hebt u een eigen risico van € 200,- per **gebeurtenis**.

Hebt u **schade** tijdens het verplaatsen van uw **woonboot**? En is deze **schade** verzekerd? Dan hebt u een eigen risico van € 1.000,-. Het eigen risico trekken wij van de uitkering af.

Inboedel

Bijzondere vergoedingsmaxima en maximale vergoedingen

Is er sprake van een bijzonder vergoedingsmaximum of een maximale vergoeding? Dan keren wij nooit meer uit dan dit maximum.

Eigen risico

Hebt u een eigen risico? Dan staat dit op uw polisblad.

Wij trekken dit eigen risico van de uitkering af. Hebt u **schade** tijdens het verplaatsen van uw **woonboot**? En is deze **schade** verzekerd? Dan hebt u een eigen risico van € 450,- per **gebeurtenis**.

Let op

Is er sprake van een maximale vergoeding? Dan passen wij eerst het maximum toe en dan het eigen risico.

Stap 5 Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt u **schade** of dreigt er **schade** te ontstaan? En is deze **schade** verzekerd? Dan betalen wij ook deze kosten:

Algemeen

Kosten om **schade** te voorkomen of te beperken

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om **schade** te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om **schade** te beperken die u al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de **schade** die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij betalen niet de kosten om de oorzaak van de **schade** te herstellen.

Expertisekosten

Wij betalen de kosten en het salaris van experts die de **schade** vaststellen. Voor een expert die u hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben.

Wij betalen alleen expertisecosten, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Salvagekosten

Wij betalen de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van **schade**. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.

Kosten van tuinaanleg

Is er **schade** aan de tuin die bij uw **woonboot** hoort? Dan betalen **wij** de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver met inhoud) om uw tuin te herstellen. Maar dat doen we alleen als de **schade** is veroorzaakt of ontstaan door **brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten**. Het is niet vereist dat er **schade** aan uw **woonboot** of **inboedel** is ontstaan.

Kosten van vervoer en opslag van uw **inboedel**

Wij betalen de kosten om uw **inboedel** te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen **wij** ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als **u** als gevolg van een verzekerde **schade** tijdelijk in een andere woonruimte verblijft waar geen ruimte is voor uw **inboedel** of een deel daarvan. Is er een andere verzekering of voorziening die de **schade** vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

Kunt **u** niet meer in uw **woonboot** wonen na de **gebeurtenis**? Dan vergoeden **wij** de noodzakelijke extra kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension. Is er een andere verzekering of voorziening die de **schade** vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

Woonboot

Kosten van hulplonen en berglonen

Wij betalen de kosten van hulp- en bergloon van uw **woonboot** die redelijkerwijs nodig zijn om **schade** die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om **schade** die **u** al hebt, te beperken. **U** moet verzekerd zijn voor de **schade** die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** vergoeden deze kosten alleen als **wij** hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Hebben **wij** geen toestemming gegeven? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de kosten maar voor een deel vergoeden.

Lichtingskosten en opruimingskosten

Moet **u** door een wettelijke bepaling/verordening noodzakelijke kosten maken om na een **schade** zaken die verzekerd zijn, op te ruimen of het **woonboot** te lichten? Of besluiten **wij** in overleg met **u** tot lichting of opruiming? Dan vergoeden **wij** deze kosten.

Kosten van vervanging van sloten

Zijn uw huissleutels uit uw **woonboot** of auto gestolen of bent **u** beroofd? Dan vergoeden **wij** de kosten om de sleutels en de sloten van uw **woonboot** en **bijgebouwen** te vervangen. De **diefstal** of **beroving** moet in het proces-verbaal van aangifte afzonderlijk vermeld staan.

Let op

De maximale vergoeding is € 500,- per **gebeurtenis**.

Kosten bij **schade** aan het **glas**

Hebt **u** **schade** aan het **glas**? Dan betalen **wij** behalve het **glas** ook:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het **glas**;
- de kosten van het inzetten van het **glas**;
- de kosten van een noodvoorziening;
- de kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het **glas** zijn aangebracht. **Wij** vergoeden maximaal € 250,- per **gebeurtenis**.

Inboedel

Opruimingskosten

Moet **u** noodzakelijke kosten maken om na een **schade** **inboedel** op te ruimen of af te voeren? Dan vergoeden **wij** deze kosten tot maximaal € 1.000,- per **gebeurtenis**.

Welke verplichtingen hebt u als u **schade** hebt?

Als **u** **schade** hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat **u** deze verplichtingen nakomt. Komt **u** deze verplichtingen niet na en zijn **wij** daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de **schade** niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt u?

- a. Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw vloeren zo snel mogelijk te dweilen en te drogen om gevolgschade zo veel mogelijk te voorkomen.
- b. Meld de **schade** zo snel mogelijk.
- c. Is er sprake van een strafbaar feit zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- d. Laat ons de **schade** onderzoeken. Daarvoor kunnen **wij** een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van **u**? Dan bent **u** verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de **schade** goed, zoals nota's. **Wij** kunnen die voor controle achteraf bij **u** opvragen.
- e. We vragen **u** in deze gevallen om mee te werken:
 - **Wij** worden aansprakelijk gesteld voor **schade** waarbij uw **woonboot** (mogelijk) betrokken is.
 - **Wij** willen de vergoeding die **wij** aan **u** hebben betaald verhalen op iemand anders. **U** bent dan verplicht uw rechten die **u** op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - **U** bent uw **woonboot** kwijt door een **gebeurtenis** die onder de dekking **diefstal** is verzekerd (uw **woonboot** is bijvoorbeeld gestolen). **U** bent dan verplicht de eigendom van uw **woonboot** aan ons over te dragen.
- f. Vragen **wij u** om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de **schade**? Dan moet **u** die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft **u** hoe de **schade** is ontstaan en hoe hoog de **schade** is. Vragen **wij u** om bepaalde documenten? Dan moet **u** die meesturen.
- g. Ontvangt **u** brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
- h. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de **schade** verzekeren of vergoeden? Dan moet **u** opgeven welke dat zijn.
- i. **U** moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- j. Is een verzekerde zaak beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen **wij u** de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent **u** verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt **u** op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt **u** het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt **u** nog veertien dagen aangeven dat **u** de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet **u** af van deze verzekering? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. **U** hoeft dan ook geen kosten of **premie** te betalen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In de volgende gevallen mag **u** de verzekering stoppen:

- a. Op de einddatum van de eerste contractperiode.
- b. Na afloop van de eerste contractperiode. **U** kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. **U** hebt dan een opzegtermijn van één maand.
- c. **Wij** passen de **premie** en/of de voorwaarden aan. Behalve als **wij** dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- d. **U** hebt een **schade** gemeld. **U** kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat **wij** de **schade** hebben afgewikkeld.
- e. Vanaf de dag dat **u** niet meer in **Nederland** woont of gevestigd bent.

In alle gevallen bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **u** uw verzekering stopt.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen **wij** de verzekering stoppen:

- a. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Vanaf de dag dat **u** niet langer in **Nederland** woont of gevestigd bent.
- c. **U** overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- d. **Wij** hebben de **premie** niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of **u** weigert de **premie** te betalen.

- e. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen **wij** bij fraude?'
- f. **Wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat **u** hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- g. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de **schade** is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- h. **Wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In de gevallen a tot en met c bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

In de gevallen d tot en met h bent **u** verzekerd tot de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat **u** of uw nabestaanden geen **verzekerd belang** meer hebben bij het **woonboot**. Bijvoorbeeld doordat het **woonboot** wordt verkocht.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan **wij** onder '**schade**' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** dat schriftelijk of per e-mail aan **u** hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de **schade** vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet **zou** bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de **schade**? Dan vergoeden **wij** alleen de **schade** die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. **Wij** vergoeden de **schade** alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de **schade** veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt **u** misschien minder of geen vergoeding van de **schade**. **Wij** vergoeden in dat geval alleen **schade** voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest **u** in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. **U** vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt **u** de **schade** twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om **u** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om **schade** aan **u** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen **schade** aan **u** vanaf die datum.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum **schade** aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen **schade** aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat **wij** de **premie** of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de **premie** te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. **Wij** kunnen de **premie** en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we **u** daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat **wij** tussentijds de **premie** en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan **wij** nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. **Wij** zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. **Wij** kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de **premie** en/of voorwaarden veranderen. Dit doen **wij** als u (te) veel **schade** meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
- c. Als **wij** tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we **u** dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we **u** dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. **U** moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur **u** ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor **u**.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen, omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt **u** uw verzekering niet stoppen.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt **u** aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat **u** dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als **u** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van **schade** verjaart drie jaar nadat:

- a. de **schade** is ontstaan. **Wij** rekenen daarbij vanaf het moment waarop **u** wist van de **schade**, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet **u** de **schade** bij ons melden.
- b. **wij** uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van **schade** vervalt meteen als:

- a. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- b. **u** (al dan niet bij **schade**) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daarvoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de **premie** van uw verzekering vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt **u** op de factuur.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als **u** de verzekering afsluit, moet **u** ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan hebt **u** geen verzekering. **U** kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. **Wij** zijn niet verplicht om **u** in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als **wij** de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt **u** de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt **u** een aanmaning. Betaalt **u** vervolgens nog niet? Dan bent **u** vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert u te betalen?

Weigert **u** de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent **u** niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de **premie** niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. **Wij** hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. **U** ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen **wij** beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. **U** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die u nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale **premie**? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten **wij** dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als u bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) u de **premie** betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten **wij** de andere verzekering(en) op.

U bent weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen

Schorten **wij** uw verzekering op omdat u de **premie** niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de **premie** te betalen. **U** bent pas weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie** hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die **gebeurtenis** was geschorst of gestopt? Dan mogen **wij** alle vergoedingen voor **schade** terugvorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** u de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende **premie**.

Automatische incasso en andere betaaltvormen

Bij automatische incasso stellen **wij** u op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van uw rekening afschrijven. **Wij** doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als **wij** de verzekering verlengen. **U** bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. **U** hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaaltvorm gekozen. De regels die voor deze betaaltvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

- a. Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Klachtendesk, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag. In onze klachtenregeling leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm
- b. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). **Wij** zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. **Wij** doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars**, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een **schade** meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen **wij** uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat **u** ons juist en volledig informeert als **u** een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van **schade** vraagt. Doet **u** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert **u**. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **u** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Groep.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

- a.** de verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die **u** bij NN Groep heeft;
- b.** geen **schade** (meer) vergoeden, of de **schade** niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van **schade** (volledig) vervalt;
- c.** besluiten dat **u** een al ontvangen vergoeding voor **schade**, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- d.** aangifte doen bij de politie;
- e.** uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **u** niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt **u** meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/Fraudebeleid.

Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als **u** de verzekering afsluit, stellen **wij u** een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico **u** wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die **u** geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met **u** af. Belangrijk is dat **u** juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij u** stellen.

U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt **u** ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft **u** ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. **U** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt **u** ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- a.** **wij** de verzekering stoppen, en/of;
- b.** **u** geen of minder recht op schadevergoeding hebt. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Ander of niet-toegestaan gebruik

U hebt het **woonboot** op een andere manier gebruikt dan u aan ons hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt het **woonboot** voor iets wat volgens de wet niet mag.

Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en lijfsieraden vallen niet onder 'antiek'.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Beroving en afpersing

Iemand komt met geweld of onder bedreiging van geweld uw **woonboot** binnen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven, en neemt **inboedel** weg of beschadigt **inboedel**.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet:

- **schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen** door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw **woonboot** raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Bijgebouw(en)

Bij het **woonboot** behorende (losstaande) gebouwen zoals een schuur of garage.

Bijzondere verzamelingen

Een collectie opmerkelijke voorwerpen, bijvoorbeeld wat betreft uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Deze collectie is in het verleden doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar gebracht en hoort bij elkaar. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

Diefstal

Iemand neemt delen van uw **woonboot** of **inboedel** weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Directe bliksemingslag

Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door **inductie** na bliksem.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.

Explosie

Een korte, plotselinge krachttuitpatting van gassen of dampen.

Glas

Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw **woonboot**. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om uw **woonboot** meteen na de **gebeurtenis** te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Inboedel

Al uw roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding, inclusief huisdieren.

Tot de inboedel wordt niet gerekend:

- motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- geld en geldswaardig papier;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
- zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.

Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Instrumenten

Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Merkelijke schuld

U hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de **schade**. **U** hebt 'bewust merkelijke schuld', als **u** weet dat er een aanmerkelijke kans is op **schade**, maar **u** denkt dat die **schade** niet zal ontstaan. **U** hebt 'onbewust merkelijke schuld', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op **schade**.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht.

Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Onbewoond

Uw **woonboot** wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Opzet of goedvinden

U hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of **u** vond het goed dat de **schade** werd veroorzaakt.

Premie

Het bedrag dat **u** voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn opgeteld.

Proceskosten

- a. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen **u**. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- b. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen **u** of ons is begonnen. Maar alleen als **wij** het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. **U** bent 'bewust roekeloos' als **u** weet dat er een grote kans is op **schade**, maar **u** denkt dat die **schade** niet zal ontstaan. **U** bent 'onbewust roekeloos' als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op **schade**.

Schade

Materiële beschadiging, **diefstal** en verlies van (delen van) het **woonboot**.

Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan **u**, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen

Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw **woonboot** raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.

Slecht onderhoud

Uw **woonboot** is niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er **schade** is ontstaan.

Slijtage

Beschadiging of achteruitgang van zaken die langzaam optreedt door gebruik of door ouder worden.

Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

Met 'u' of 'uw' bedoelen **wij** diegene die de verzekering heeft afgesloten, en alle eigenaren van het **woonboot** dat verzekerd is.

Vandalisme

Iemand beschadigt uw **woonboot** opzettelijk uit vernielzucht.

Verbouw

Van verbouw is altijd sprake als uw **woonboot** niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die **u** kunt gebruiken.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verhalen

Verplaatsing van uw **woonboot** over het water om werkzaamheden aan uw **woonboot** uit te voeren. Bijvoorbeeld periodiek onderhoud of periodieke controle van het casco.

Verkoopwaarde

Het bedrag dat **u** voor uw **woonboot** zou krijgen, als **u** deze zou verkopen meteen voordat de **schade** ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond en ligplaats.

Verzekerd belang

U hebt een 'verzekerd belang' als **u**:

- a. (mede)eigenaar bent van de **woonboot**;
- b. een ander zakelijk recht hebt op de **woonboot** (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik);
- c. het risico draagt voor het behoud van de **woonboot**;
- d. aansprakelijk bent voor het behoud van de **woonboot**.

Vorst

Schade ontstaan door bevrozing van:

- aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw **woonboot**;
- toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
- centrale verwarming.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', '**wij**', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.

Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam

Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam

Woonboot

Tot de woonboot worden gerekend:

- de woonboot dat op het polisblad staat, inclusief **glas**;

Als het op uw polisblad staat vermeld dan is ook verzekerd de walaccommodatie zoals:

- (losstaande) **bijgebouwen**, zoals een schuur, garage, terreinafscheiding;
- meerpalen, (aanleg)steigers, afhouders, drijvende terrassen;
- terreinafscheidingen, schuurtjes en/of garages die zich op de wal bevinden.

Tot de woonboot worden niet gerekend:

- het erf;
- vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op het erf die bij uw woonboot hoort;
- (schotel)antennes en zonweringen;

Zeldzaamheidswaarde

De waarde die deskundigen op het moment van de **gebeurtenis** toekennen aan **kunst** en **antiek** op basis van zeldzaamheid.