

Expatriates Pakket Polis

Algemene Voorwaarden

Belangrijke aanwijzingen en tips

Neem a.u.b. altijd uw polis mee naar het buitenland.

Uw hulpverleningsinstantie International SOS staat 24 uur per dag tot uw beschikking.

Telefoon: **0044.208.762.8008**

Fax: **0044.208.748.7744**

U kunt in de volgende gevallen gebruik maken van International SOS:

Vóór uw vertrek naar het buitenland.

U kunt International SOS bellen vóór uw vertrek naar het buitenland. Zij kunnen u informatie geven over het land van verblijf inclusief lokaal Engels sprekende artsen en/of adressen en telefoonnummers van ziekenhuizen.

Tijdens het verblijf in het buitenland.

Ingeval van ernstige ziekte of ongeval, dient u voordat u persoonlijk actie onderneemt, contact op te nemen met International SOS (24 uur per dag).

Ingeval een verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen, dan dient dit binnen 48 uur na opname aan International SOS gemeld te worden. Indien verzekerde aanspraak wil maken op vergoeding voor reis- en verblijfkosten in verband met ernstige ziekte of het overlijden van een familielid in eerste of tweede graad (t/m 75 jaar) in Nederland, moet verzekerde voor vertrek naar Nederland contact met International SOS opnemen. International SOS zal boeking van de reis verzorgen.

Hierbij dient u op te geven:

- uw naam en uw polisnummer en, indien van toepassing, de naam van de verzekerde(n) voor wie hulp wordt gevraagd;
- plaats en telefoonnummer waar u bereikbaar bent;
- een korte samenvatting van het probleem en de hulp die verlangd wordt;
- indien van toepassing, naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis waar de verzekerde is opgenomen;
- naam, adres en telefoonnummer van de behandelend arts en indien noodzakelijk van de eigen huisarts.

Indien het gaat om een andere schademelding dan met betrekking tot een ziekte of ongeval of vragen hieromtrent kunt u tijdens kantooruren (Nederlandse tijd) contact opnemen met Gouda International:

Telefoon: 0031.(0)182.544.916 of

Fax: 0031.(0)182.544.337

E-mail: expatriates@goudse.com

Schadeformulieren kunt u vinden op

www.expatriatesinsurance.com onder de optie "Service".

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Gouda International/De Goudse

Goudse Schadeverzekeringen N.V., Postbus 9, 2800 MA Gouda, Nederland.
Handelsregister Gouda: 29012404.

1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Gouda International is aangegaan.

1.3 Verzekerde(n)

Ieder van de als zodanig op de polis dan wel in de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden vermelde persoon/personen, tenzij anders is overeengekomen. De hiervoor genoemde persoon/personen is/zijn uitsluitend verzekerd in zijn/hun hoedanigheid als particulier.

1.4 Familielid in de eerste of tweede graad

Echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders, kinderen en diegene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont. Broers, (schoon)zusters, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

1.5 Verzekering

Het geheel van Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarnaar in de polis wordt verwezen.

1.6 Europa

Hieronder wordt verstaan Europa, waaronder mede wordt verstaan de eilanden in- en de landen rondom de Middellandse Zee, de Zwarte Zee en de Baltische Zee, Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de landen van het Gemenebest van Onafhankelijke Staten tot aan het Oeral gebergte.

1.7 Alarmcentrale / International SOS

International SOS Assistance (hulpverleningsorganisatie), 6e verdieping Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, Engeland.

1.8 Gouda Expatriates Helpline

De tijdens kantooruren (Nederlandse tijd) bereikbare organisatie die hulpverlening biedt aan verzekerde(n).

1.9 Jaarlijkse prolongatiedatum

De datum van de dag (een meervoud van) 12 maanden na de ingangsdatum van de polis als vermeld op het polisblad.

1.10 Polisblad

Gegevens over de verzekerde persoon, het verzekeringsjaar, de premie, het eigen risico, de dekkingsonderdelen, het dekkinggebied, de ingangsdatum etc. Het polisblad is deel van de verzekeringsovereenkomst. Na iedere wijziging wordt een nieuw polisblad verstrekt.

1.11 Thuisland

Het land dat de verzekeringnemer als zodanig heeft aangemerkt op het aanvraagformulier.

1.12 Ingangsdatum

De datum waarop de verzekering ingaat en zoals aangegeven op het polisblad.

1.13 Verzekeringsjaar

De periode die als zodanig is aangegeven op het polisblad.

1.14 Familie

Hoofdverzekerde, diens echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen onder de leeftijd van 21 jaar, met een minimum van 3 familieleden wonende op hetzelfde adres.

1.15 2 volwassenen

Hoofdverzekerde met diens echtgenoot of partner waarmee verzekerde duurzaam samenwoont ofwel hoofdverzekerde met inwonend kind van boven de leeftijd van 21 jaar.

1.16 Molest

Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder het nummer 136/1981.

1.16.a Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.

Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht de Verenigde Naties.

1.16.b Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

1.16.c Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

1.16.d Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

1.16.e Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij: onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

1.16.f Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

1.17 Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadetoebrengende oorzaak hebben.

Artikel 2 Grondslag van de dekking

Het aanvraagformulier de gezondheidsverklaring, het polisblad inclusief clausules, alle aanhangsels, het premie- en dekkingsoverzicht, de algemene en bijzondere voorwaarden en de polisvoorwaarden en eventuele wijzigingen door Gouda International schriftelijk aan verzekerde verstrekt, vormen samen het verzekeringscontract. De verschillende onderdelen van het contract moeten in samenhang gelezen worden om

misverstanden te voorkomen. Ze geven aan wie de verzekerde personen zijn, welke dekkingsonderdelen van kracht zijn en wat de details van de dekking zijn. Promotieliteratuur en folders maken geen deel uit van het contract.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

3.1 Omschrijving

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden en het clauseblad terrorismedekking één geheel.

Met inachtneming van deze algemene voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden, waarnaar in de polis wordt verwezen en het clauseblad terrorismedekking, dat toegevoegd is aan deze voorwaarden.

Bij strijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden en het clauseblad terrorismedekking voor. Bij strijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden en het clauseblad terrorismedekking gaat het clauseblad terrorismedekking voor.

3.2 Eigen Risico

Op de onderdelen Inboedel en Aansprakelijkheid is het eigen risico, zoals vermeld in de polis, per verzekeringsjaar voor de onderdelen tezamen van toepassing. Op het onderdeel Ziektekosten is het eigen risico, zoals vermeld in de polis, per verzekeringsjaar van toepassing. Op het onderdeel Doorlopende Reisbagage is het eigen risico, zoals vermeld in de polis, per gebeurtenis van toepassing.

3.3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in het op de polis aangegeven land van tijdelijk verblijf van verzekerde(n). Tevens is de verzekering van kracht gedurende reizen in landen buiten het land van tijdelijk verblijf en tijdens het tijdelijk verlof in Nederland en in andere EU/EEG lidstaten.

Voor de dekking in landen buiten het land van tijdelijk verblijf geldt een maximum verblijf van 90 aaneengesloten dagen per verzekeringsjaar. Indien het tijdelijk verblijf in landen buiten het land van tijdelijk verblijf langer is dan 90 aaneengesloten dagen, dient/dienen verzekerde(n) dit onmiddellijk aan Gouda International door te geven.

In geval van niet-spoedeisende zorg in een andere EU/EER lidstaat dan Nederland of het land van tijdelijk verblijf bedraagt de vergoeding van de kosten van zorg ten hoogste 100% van de kosten, die voor vergoeding in aanmerking zouden komen indien de zorg in Nederland zou zijn verricht en krachtens de dekking van de polis zou zijn vergoed. De kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer per ambulance, taxi of auto worden in dat geval vergoed tot het bedrag dat gelijk is aan de kosten van vervoer tussen de woonplaats van verzekerde en de dichtstbijzijnde plaats waar de zorg zou zijn verleend, indien deze in Nederland zou zijn genoten.

Ter toelichting: Om vooraf duidelijkheid te krijgen over de exacte hoogte van de vergoeding voor een bepaalde behandeling in het buitenland dient contact opgenomen te worden met Gouda International.

3.4 Andere verzekeringen

Als blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade of kosten eveneens op (een) andere polis(sen), al dan niet van oudere datum, zijn gedekt of daarop zouden zijn gedekt als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, loopt de onderhavige verzekering slechts als excedent boven de dekking die op de andere polis(sen) is verleend of zou zijn verleend indien de onderhavige polis niet zou hebben bestaan.

Artikel 4 Algemene uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op vergoeding van schade en/of kosten veroorzaakt door of ontstaan uit:

4.1. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onrusten, oproer en mouterij. Voor de betekenis van de begrippen in deze uitsluiting gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponereerd onder het nummer 136/1981 en die zijn omschreven in art. 1.16 tot en met 1.20.

4.2. Atoomkernreacties

Atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, anders dan bij een op verzekerde toegepaste medische behandeling en anders dan een gevolg van kwaadwillige besmetting zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking.

4.3. Wapens

Het bezit en/of gebruik van wapens.

4.4. Misdrif

Het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde en/of een andere bij de uitkering belanghebbende persoon.

4.5. Alcohol/verdoevende middelen

Het gebruik van alcoholhoudende dranken en/of bedwelmende, verdoevende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.

4.6. Gevaarlijke sporten

- Deelnemen aan en training voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen, indien in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - Sportvliegen, deltavliegen tenzij de piloot in het bezit is van een geldig brevet, hang-gliding, parachute springen en soortgelijke sporten;
 - Bungee-jumping, white water rafting, diepzeeduiken;
 - IJshockey, rugby;
 - Alle vecht- en zelfverdedigingssporten;
 - Wedstrijden in de paardensport;
 - Maken van bergtochten over gletsjers, tenzij onder leiding van een erkende gids;
 - Klettern, ski-alpinisme, ski-springen, ski-bob, ski-zeilen, bobsleeën, rodelen, skeleton en andere gevaarlijke ski-sporten;
 - Andere gevaarlijke wintersporten;
 - Beoefenen van sport als beroep of nevenberoep.
- Wanneer een sport of activiteit niet in dit artikel voorkomt, beslist Gouda International of het een gevaarlijke sport is.

4.7. Vrijheidsbeperking

Vrijheidsbeperking behalve ingeval van vliegtuigkaping, deportatie, inbeslagneming en/of verbeurdverklaring.

4.8. Opzet

Opzet of goedvinden van verzekerde(n) of van diegene die bij de uitkering belang heeft.

4.9. Nalatigheid

Grove roekeloosheid of grove nalatigheid.

4.10. Elektronische interpretatie van data

Het niet in staat zijn, of de vrees van het niet in staat zijn van enige apparatuur of enig computerprogramma, ongeacht of het eigendom van verzekerde(n) is, om enige datum te herkennen of correct te interpreteren of te verwerken als zijnde de juiste kalenderdatum, of om goed te blijven werken na de betreffende datum.

4.11. Diverse uitsluitingen

- Zelfmoord en zelfdoding of een poging daartoe;
- Het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken waarbij verzekerde gevaar voor eigen leven loopt, tenzij het waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij poging zichzelf, anderen, dieren en of zaken te redden;
- Kosten die tevens gemaakt zouden zijn, indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de declaratie niet gebeurd zou zijn.
- Kosten die de verzekerde persoon maakt na het einde van de verzekerde periode ongeacht of het tijdstip van de gebeurtenis waaruit deze kosten voortkomen binnen de verzekerde periode valt of niet.

Artikel 5 Verplichtingen van een verzekerde(n)

De verzekerde is verplicht om:

1. ervoor te zorgen dat Gouda International zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld van een gebeurtenis, waaruit een recht op uitkering zou kunnen ontstaan;
2. alle door Gouda International nodig bevonden gegevens en bescheiden te verstrekken of te doen verstrekken aan Gouda International of aan de door haar aangewezen deskundigen;
3. Gouda International op de hoogte te houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen en/of veranderende omstandigheden met betrekking tot een vordering tot het doen van een uitkering.
4. zijn volle medewerking te verlenen bij het nakomen van genoemde verplichtingen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van het recht op en/of de hoogte van de uitkering van belang kunnen zijn.

De verzekering geeft geen dekking, indien verzekerde(n) de in dit artikel genoemde en/of in de bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen niet is/zijn nagekomen.

Artikel 6 Consequenties

De verzekerde(n) verliest/verliezen het recht op uitkering, indien hij/zij ten aanzien van enig onderdeel van een declaratie en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder de gebeurtenis plaatsvond:

1. onjuiste gegevens verstrekt/verstrekken en/of;
2. gegevens verzwijgt/verzwijgen, waarvan hij/zij kon/konden weten dat deze voor Gouda International bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Artikel 7 Schade

7.1 Declaratieformulier

Gouda International dient onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te worden gebracht van mogelijke declaraties. Er wordt u dan een declaratieformulier verstrekt dat volgens de instructies ingevuld dient te worden. Dit declaratieformulier moet tegelijk met de originele nota's en worden ingediend.

7.2 Verjaring

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar (voor Ziektekosten) en binnen 3 jaar (voor de overige verzekeringsonderdelen) na het moment waarop de verzekerde(n) kennis kreeg/kregen of had/hadden kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Gouda International tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

7.3 Regeling en vergoeding van schade

Heeft Gouda International ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Gouda International ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van Gouda International heeft aangevochten.

7.4 Subrogatie/verhaal

Indien onder deze polis uitkeringen door Gouda International worden gedaan treedt Gouda International in het recht van de verzekerde. Gouda International kan eventuele derden aansprakelijk stellen en verhaal op hen plegen. De verzekerde verplicht zich om op verzoek benodigde gegevens, documenten en medewerking aan Gouda International te verstrekken.

Artikel 8 Premiebetaling

8.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden. De verzekeringnemer is in beginsel verplicht om een incasso-machtiging te verlenen waarmee Gouda International of haar vertegenwoordiger in staat wordt gesteld, de premie, de kosten en de assurantiebelaasting op de premievervaldag van een Nederlandse bank- of girorekening te incasseren.

De premie dient te worden voldaan in termijnen van een jaar, half jaar of kwartaal, zoals overeengekomen en vastgelegd in de polis.

8.2 Niet (-tijdige) premiebetaling

Indien de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag weigert te betalen danwel de in Artikel 7.1 gestelde termijn van dertig dagen verstrijkt zonder dat het verschuldigde is betaald, wordt de dekking opgeschort. Een nadere ingebrekestelling door Gouda International is niet vereist. De opschorting wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het tijdvak waarover het totaalbedrag verschuldigd is.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door Gouda International is ontvangen en aangenomen, met inachtneming van het bepaalde in de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden.

Gedurende de opschorting is Gouda International bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

Voor de gevolgen van een schade ontstaan op een tijdstip, waarop de verzekering was geschorst, bestaat geen recht op enige uitkering.

8.3 Terugbetaling

Behalve bij opzegging wegens opzet Gouda International te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging bij een definitieve terugkeer naar Nederland van de verzekerde(n), de betaalde premie pro-rata gerestitueerd. In afwijking hiervan wordt gedurende het eerste verzekeringsjaar nooit premie gerestitueerd.

Artikel 9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Gouda International heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is Gouda International gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij/zij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum, die in de mededeling door Gouda International is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 10 Duur en einde van de verzekering

10.1 Duur verzekering

De verzekering is aangegaan voor een periode van minimaal 1 jaar als in de polis omschreven en wordt daarna telkens na 1 jaar stilzwijgend verlengd voor 12 maanden. De maximale verzekeringsduur bedraagt 5 jaar.

Bij een langer verblijf in het buitenland dan 5 jaar, zal Gouda International beoordelen of de polis voortgezet zal worden en op welke voorwaarden.

Premiewijzigingen op basis van leeftijd zullen ingaan op de jaarlijkse prolongatiedatum.

10.2 Einde verzekering

De verzekering eindigt:

- a. door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op de polis genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan Gouda International geschiedt en een termijn van drie maanden in acht wordt genomen;
- b. na definitieve terugkeer in Nederland van verzekerde(n), zoals geregeld in Artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden;
- c. door het bereiken van de maximale verzekeringsduur zoals vermeld in Artikel 10.1 van de Algemene Voorwaarden;
- d. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Gouda International op grond van de voorwaarden van verzekering kan verlangen, en wel per de in de mededeling door Gouda International genoemde datum;
- e. door schriftelijke opzegging door Gouda International:
 1. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Gouda International tot een verplichting tot uitkering kan leiden haar ter kennis is gekomen (dit is niet van toepassing op het onderdeel Ziektekosten, (Gezins)ongevallen en Arbeidsongeschiktheid);

2. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, danwel heeft afgewezen (dit is niet van toepassing op het onderdeel Ziektekosten, (Gezins)ongevallen en Arbeidsongeschiktheid);
3. indien de verzekerde(n) naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft/ hebben gegeven;
4. nadat Gouda International de schriftelijke intrekking van de incassomachtiging als bedoeld in Artikel 8.1 heeft ontvangen.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Gouda International zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste 30 dagen.

10.3 Definitieve terugkeer in Nederland

Bij definitieve terugkeer in Nederland dient verzekeringnemer dit binnen 48 uur aan Gouda International te melden. Verzekerde(n) heeft/hebben het recht vanaf het moment van definitieve terugkeer in Nederland de verzekering nog gedurende 1 maand door te laten lopen.

Gouda International zal in overleg met verzekeringnemer een aanbod doen voor verzekeringen die overeenkomen met de in Nederland geldende voorwaarden en premies.

10.4 Bereiken 21-jarige leeftijd

Voor kinderen die tijdens de duur van de verzekering de 21-jarige leeftijd bereiken is de dekking van de onderdelen SOS-hulpverlening ziektekosten en ongevallen niet meer van kracht. Aansluitend worden zij zonder selectie zelfstandig verzekerd op een afzonderlijke polis tegen de bij hun leeftijd behorende premie. De expiratiedatum zal in dat geval gelijk zijn aan die van de hoofdpolis.

Artikel 11 Klachtenregeling

Klachten verband houdend met deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtencommissie van Gouda International / De Goudse:

- Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA GOUDA
- en/of aan de volgende instantie:
- Stichting klachteninstituut verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG

Artikel 12 Adres

Kennisgevingen door Gouda International aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Gouda International bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 13 Privacy-reglement

De door verzekeringnemer verstrekte en nog te verstrekken gegevens kunnen worden opgenomen in de door Gouda International aangehouden cliëntenregistratie. Hierop is een privacy-reglement van toepassing.

Artikel 14 Terrorismedekking

In geval van verwezenlijking van het terrorisme is de dekking van de verzekering beperkt overeenkomstig het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Een gebeurtenis of omstandigheid in verband waarmee aanspraak op uitkering of (rechts)bijstand wordt gedaan of kan ontstaan, dient zo spoedig mogelijk bij de maatschappij te worden gemeld, maar uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld, dat deze gebeurtenis of omstandigheid als een verwezenlijking van het terrorismerisico wordt beschouwd. Na afloop van deze termijn vervalt elk recht op dekking. De tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT luidt als volgt:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsovereenkomsten N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsovereenkomsten, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsovereenkomsten 1993, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsovereenkomstenbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsovereenkomsten 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsovereenkomstendekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 *Uitkeringsprotocol NHT*

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.