

Voorwaarden doorlopende reisverzekering



Versie september 2025

1. Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *reis*. Daarnaast kunt u aanvullend de volgende dekkingsonderdelen kiezen:

- *geneeskundige kosten*;
- *annuleringskosten*;
- *zakenreis*;
- *wintersport*;
- verlengde dekkingduur;
- pechhulp *Europa*;

De door u gekozen dekking(en) staan op uw polis vermeld. Heeft u vragen? Op abnamro.nl/mijn-verzekeringen vindt u meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

1.3 Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *schade* door?

Bij een ernstige ziekte, overlijden, vermissing, *ongeval*, *onvoorziene kosten*, *pech* onderweg, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Ontstaat er *schade* of overkomt een *verzekerde* iets tijdens een *reis*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- online via abnamro.nl/schade;
- telefonisch via +31 (0)38 496 71 23 (*gebruikelijke belkosten*).

1.4 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- als u verhuist;
- als uw *gezinssituatie* die op de polis staat wijzigt.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij informeren u of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.

Wat staat er in deze voorwaarden?

1. Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.3 Wanneer moet *u* de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft *u* een *schade* door?
- 1.4 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

2. Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?

- 2.1 Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?
- 2.2 Wat dekt uw verzekering als *u* ook *geneeskundige kosten* verzekerd heeft?
- 2.3 Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis* als *u* ook *wintersport* verzekerd heeft?
- 2.4 Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis* als *u* ook een *zakenreis* verzekerd heeft?
- 2.5 Wat dekt uw verzekering als *u* ook pechhulp *Europa* verzekerd heeft?
- 2.6 Wat dekt uw verzekering als *u* ook annulering verzekerd heeft?

3. Wat dekt uw doorlopende reisverzekering nooit?

- 3.1 Uw verzekering dekt nooit *schade*, een uitkering voor een *ongeval*, kosten of pech:
- 3.2 Uw verzekering dekt nooit *schade* aan *bagage*:
- 3.3 Uw verzekering dekt nooit een uitkering voor een *ongeval*:
- 3.4 Uw verzekering dekt nooit *onvoorziene* kosten:
- 3.5 Uw verzekering dekt nooit *geneeskundige* kosten:
- 3.6 Uw verzekering dekt nooit hulp door *pech*:
- 3.7 Uw verzekering dekt nooit *annuleringskosten*:

4. Wat gebeurt er als *u* een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

- 4.1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?
- 4.2 Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?
- 4.3 Hoe bepalen *wij* of er dekking is?
- 4.4 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

- 4.5 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade* aan *bagage*?
- 4.6 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?
- 4.7 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?
- 4.8 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?
- 4.9 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *geneeskundige kosten*?
- 4.10 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte pechhulp binnen *Europa*?
- 4.11 Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *annuleringskosten*?

5. Welke andere afspraken zijn er?

- 5.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 5.2 Wanneer wijzigt deze verzekering?
- 5.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?
- 5.4 Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?
- 5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 5.6 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?
- 5.7 Overdracht of verjaring
- 5.8 Klachten
- 5.9 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 5.10 Hoe beschermen *wij* *u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 5.11 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 5.12 Sanctiewet- en regelgeving
- 5.13 Nederlands recht

Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

2. Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?

Uw verzekering vangt de gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *particuliere reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn. Op uw polis staat de door *u* opgegeven *gezinssituatie* vermeld. Wie er onder de opgegeven *gezinssituatie* verzekerd zijn, leest *u* in de begrippenlijst van deze voorwaarden.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt in *Europa* of wereldwijd. De dekking is afhankelijk van de keuzes die *u* heeft gemaakt en staat op uw polis vermeld.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

2.1 Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?

Uw verzekering dekt tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland;
- *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. Let op: dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
 - overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
 - *schade* aan een *vakantieverblijf* en een *verzekerde* is hiervoor aansprakelijk;
 - onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
 - verlies of diefstal van reisdocumenten, staking, grenssluiting of een *natuurramp*;
 - meer dan 8 uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming op de heenreis;
 - een voortijdige terugreis van een *naast familielid* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *naast familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of een *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

2.2 Wat dekt uw verzekering als *u* ook *geneeskundige kosten* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *geneeskundige kosten* heeft? Dan dekt uw verzekering ook *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of een *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *particuliere reis* in het buitenland. En de *nabehandelskosten* van een *verzekerde* gemaakt in Nederland. Let op: *nabehandelskosten* door een tandarts in Nederland zijn alleen gedekt door een *ongeval* in het buitenland.

2.3 Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis* als *u* ook *wintersport* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *wintersport* heeft? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens het beoefenen van een *wintersport* door een *verzekerde*. En dekken *wij* de huurkosten van *wintersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze *wintersportuitrusting* van een *verzekerde*.

2.4 Wat dekt uw verzekering tijdens een reis als u ook een zakenreis verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor een zakenreis heeft? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens een zakenreis van een verzekerde.

2.5 Wat dekt uw verzekering als u ook pechhulp Europa verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor pechhulp binnen Europa heeft? Dan dekt uw verzekering ook pechhulpverlening binnen Europa. Let op: dit is alleen gedekt als wij vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:

- pechhulpverlening bij pech van het vervoermiddel waarmee een verzekerde op reis is;
- een noodreparatie bij pech van het vervoermiddel waarmee een verzekerde op reis is;
- het uitvallen van het vervoermiddel waarmee een verzekerde op reis is door pech of een ongeval;
- het uitvallen van een verzekerde als enige bestuurder van het vervoermiddel.

2.6 Wat dekt uw verzekering als u ook annulering verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor annulering heeft? Dan dekt uw verzekering wereldwijd de annuleringskosten van een verzekerde voorafgaand of tijdens een particuliere reis door:

- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een verzekerde, partner, naaste familielid of huisgenoot;
- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een verzekerde zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een zaakwaarnemer;
- een complicatie bij een zwangerschap of bestaande ziekte van een verzekerde, zijn partner of kind;
- overlijden van een goede vriend(in) of derdegraads familielid;
- zwangerschap van een verzekerde na het boeken van de reis;
- een noodzakelijke operatie van een verzekerde, zijn partner of kind;
- het verlenen van mantelzorg voor een naast familielid van een verzekerde of een huisgenoot van een verzekerde;
- dat een verzekerde onverwachts een erkend adoptiekind krijgt toegewezen waardoor de reis niet kan doorgaan;
- annuleren van de reis bedoeld voor de adoptie van een erkend adoptiekind;
- dat een verzekerde een verplichte inenting voor een reis op medisch advies niet mag hebben;
- ernstige schade aan een woning of bedrijf van een verzekerde of een bedrijf waar een verzekerde werkt. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- schade aan het vakantieverblijf van een verzekerde. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- werkloosheid van een verzekerde door gedwongen ontslag;
- verlies of diefstal van reisdocumenten;
- het accepteren door een werkeloze verzekerde van een dienstverband van minstens 20 uur per week. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- uitval van het vervoermiddel binnen 30 dagen voor het begin van de reis. En reparatie of een vervangend vervoermiddel kan niet meer op tijd geregeld worden;
- onvoorziene toewijzing van een huurwoning of onvoorziene oplevering van een koopwoning tijdens de reis of binnen 30 dagen hiervoor. En de verzekerde de datum hiervoor niet kan verschuiven;
- het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een verzekerde;
- een herexamen van de middelbare school dat een verzekerde alleen tijdens de reis kan doen;
- een echtscheiding, ontbinding van een notarieel samenlevingscontract of een beëindiging van een duurzaam huishouden van een verzekerde;

- vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* ook onder deze voorwaarden gedekt is.

3. Wat dekt uw doorlopende reisverzekering nooit?

3.1 Uw verzekering dekt nooit *schade*, een uitkering voor een *ongeval*, kosten of *pech*:

- veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de beëindiging van uw verzekering;
- veroorzaakt of ontstaan na de maximale verzekerde reisduur die op uw polis staat. Let op: duurt een *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in zijn woonplaats in Nederland;
- in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken code oranje of rood heeft afgegeven. Zie ook nederlandwereldwijd.nl. Let op: dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- die valt onder een dekkingsonderdeel dat niet op de polis staat;
- door *opzet*, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- door het uitvoeren van lichamelijk, beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij;
- door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- als er sprake is van *fraude* door een *verzekerde*.

3.2 Uw verzekering dekt nooit *schade* aan *bagage*:

- veroorzaakt of ontstaan doordat een *verzekerde* onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen of te beperken;
- tijdens een *reis* met een vliegtuig, bus, trein of boot voor *kostbare bagage* die niet als handbagage meegenomen is door een *verzekerde*;
- die gedekt zijn of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt is of vergoed wordt als deze verzekering niet bestond;
- door diefstal uit een *motorvoertuig* zonder braakschade;
- door diefstal uit een *motorvoertuig* als van buitenaf te zien was dat hierin *bagage* zat;
- die *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet;
- door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- door een plant, schimmel, bacterie, ongedierte of die alleen bestaat uit *ontsiering*.

3.3 Uw verzekering dekt nooit een uitkering voor een *ongeval*:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*;
- door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*;
- door een luchtreis waarbij een *verzekerde* de piloot is.

3.4 Uw verzekering dekt nooit onvoorziene kosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- door *schade* aan een tent die *uit zichzelf stuk gaat*;
- door een niet gedekt *ongeval*;
- die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

3.5 Uw verzekering dekt nooit geneeskundige kosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- die niet medisch noodzakelijk zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- van een *verzekerde* die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- die voor het begin van een *reis* te verwachten of gepland zijn;
- van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- door een niet gedekt *ongeval*.

3.6 Uw verzekering dekt nooit hulp door pech:

- waarbij de bestuurder van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* volgens wetten of regels van de overheid niet mag rijden of varen;
- als het *motorvoertuig* waarmee een *verzekerde* op *reis* is geen geldig APK-keuringsbewijs heeft en dit volgens de wet wel moet;
- als het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*.

3.7 Uw verzekering dekt nooit annuleringskosten:

- door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- als de ingangsdatum van deze *verzekering* meer dan 14 dagen na het boeken van de *reis* ligt of als de vertrekdatum van de *reis* korter dan één maand na de ingangsdatum van de verzekering ligt;
- door een *gebeurtenis* die bij afsluiten van deze verzekering of boeken van een *reis* te voorzien was;
- door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze *uit zichzelf stuk gaat*;
- die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond.

4. Wat gebeurt er als *u* een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren *wij* uit?

4.1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben en *u* toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. *U* mag ook zelf een *expert* inschakelen. Als *u* zelf een *expert* inschakelt, vergoeden *wij* de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor *u* en voor ons.

Werkt *u* of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

4.2 Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? En kan deze hierdoor blijvend invalide raken? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*) aan ons doorgeven. Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

4.3 Hoe bepalen *wij* of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.

4.4 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *Wij* bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad heeft *u* van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt *u* ook op opabnamro.nl/voorwaarden. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims. Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

4.5 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade* aan *bagage*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct voor de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Let op: Is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt in plaats van de nieuwwaarde.

4.6 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: Dat doen *wij* niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval vergoeden *wij* de reparatiekosten. Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dit van de uitkering af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst het maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Wij mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden. Als *wij* dit doen, laten *wij* de *schade* herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. *U* hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. *U* betaalt het eigen risico wel zelf aan de reparateur. Is herstel niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat er sprake is van diefstal? Dan mogen *wij* uw *bagage* ook laten vervangen.

Voor de genoemde zaken gelden bij *schade* aan *bagage* de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*, tenzij dit anders is aangegeven:

Onderdeel	Maximaal verzekerd bedrag
Totaal voor alle <i>bagage</i> samen	€ 3.500,-
Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur	€ 2.500,-
Computerapparatuur	€ 2.500,-
Fietsen, kinderwagens of rolstoelen	€ 1.250,-
Lijsieraden of horloges	€ 750,-
(Zonne)brillen of contactlenzen	€ 500,-
Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets	€ 750,-
Geld of geldswaardig papier van alle verzekerden samen	€ 250,- per <i>reis</i>
Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken van alle verzekerden samen	€ 350,- per <i>reis</i>

Let op: *wij* mogen de beschadigde *bagage* ook opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* de beschadigde *bagage* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *bagage*. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen 6 weken teruggevonden? Dan moet *u* deze terug nemen. Heeft *u* hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet *u* dit terugbetalen.

4.7 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen wij het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen wij met het invaliditeitspercentage van een verzekerde. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-Guidelines*. Hierbij houden wij geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval worden vastgesteld door een onafhankelijke arts.

Overlijdt een verzekerde voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte ongeval? Dan keren wij een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het ongeval toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het ongeval. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan 1 jaar? Dan verhogen wij de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren wij aan u uit.

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht.

Voor een uitkering door een ongeval gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per verzekerde per reis:

Onderdeel	Maximaal verzekerd bedrag
Blijvende invaliditeit door een ongeval	€ 100.000,-
Overlijden door een ongeval	€ 35.000,-

4.8 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte onvoorziene kosten?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in het onderstaande overzicht staat. Wij vergoeden hiervan het volgende:

- extra reiskosten van een verzekerde;
- extra verblijfkosten van een verzekerde of de huur van een soortgelijk vervangend *vakantieverblijf*. De extra verblijfkosten door schade aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag;
- het terugsturen van *bagage* van een verzekerde naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde;
- bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een verzekerde;
- extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee personen voor een bezoek van maximaal 3 dagen aan een verzekerde bij een ernstige ziekte of ongeval;
- vervoer van het lichaam van een overleden verzekerde naar de woonplaats;
- een uitvaart van een overleden verzekerde in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden verzekerde niet naar Nederland vervoerd wordt;

- een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een *ongeval* van een *verzekerde*;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* door overlijden, levensbedreigende ziekte of *ongeval* van een *familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Of door ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. De kosten om daarna binnen een maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- vooruitbetaalde en ongebruikte duikkosten van een *verzekerde* die niet meer kan duiken door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- *schade* aan een gehuurd vakantieverblijf waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is;
- extra telefoonkosten;
- kleding of toiletartikelen doordat de *bagage* van een *verzekerde* meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis.

Staat op uw polis dat u *wintersport* verzekerd heeft? En kan een *verzekerde* niet meer skiën door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis? Dan zijn de vooruitbetaalde en ongebruikte *skikosten* van een *verzekerde* gedekt.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *reis*:

Onderdeel	Maximaal verzekerd bedrag
Kosten van een uitvaart in het buitenland van een <i>verzekerde</i> en reiskosten van familieleden hiervoor	€ 5.000,-
Kosten bij <i>schade</i> aan een <i>vakantieverblijf</i> of tent	€ 1.500,-
Noodzakelijke aankopen tijdens een <i>reis</i>	€ 600,-
Telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst	€ 350,-

4.9 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte geneeskundige kosten?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden dan het volgende:

- kosten van een arts of medisch specialist;
- kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- kosten van vervoer van een *verzekerde* naar en van een arts of ziekenhuis in het buitenland;
- een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- tandartskosten voor spoedhulp of voor *nabehandeling* bij een *ongeval*;
- een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven.

Voor *geneeskundige kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per verzekerde per reis:

Onderdeel	Maximaal verzekerd bedrag
Spoedeisende tandheelkundige kosten buiten Nederland	€ 500,-
Kosten van een prothese	€ 700,-
Nabehandeling tandheelkundige kosten in Nederland veroorzaakt door een <i>ongeval</i> buiten Nederland	€ 750,-
Nabehandelingskosten (m.u.v. tandartskosten) in Nederland	€ 1.550,-

Krijgt u de in deze voorwaarden genoemde *geneeskundige kosten* niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan schieten wij u dit bedrag voor zonder rente. U moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

4.10 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte pechhulp binnen Europa?

Gedekte pechhulp binnen Europa vergoeden wij op basis van kostprijs of tot maximaal het verzekerd bedrag. Wij vergoeden dan het volgende:

- noodreparaties langs de weg;
- de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage;
- het toezenden van onderdelen;
- vervangend vervoer bij het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de reis of binnen 3 dagen voor de reis waarmee de verzekerde op reis zou gaan. En reparatie is niet mogelijk binnen 24 uur. Dit is gedekt tot maximaal € 150,- per dag voor maximaal 30 dagen;
- een vervangende bestuurder en repatriëring van de overige verzekerden;
- extra verblijfskosten door uitval van het *vervoermiddel* zijn gedekt tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag;
- het transport van het *vervoermiddel* van een verzekerde naar een adres in Nederland en eventuele aanhangwagen als reparatie binnen 2 werkdagen niet mogelijk is. Let op: is de dagwaarde van uw *vervoermiddel* lager dan de transportkosten? Dan vergoeden wij de kosten van vernietiging en invoering van het *vervoermiddel*;
- het transport van *bagage* naar een adres dat u bepaalt.

4.11 Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte annuleringskosten?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* verschilt per situatie. Hiervoor geldt het volgende:

- annuleert een verzekerde de reis voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze verzekerde. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de reis is geboekt? Dan halen wij dat deel er van af;
- beëindigt een verzekerde de reis voortijdig of moet deze de reis onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze verzekerde;
- is er sprake van een ziekenhuisopname van een verzekerde met minstens één overnachting? Dan vergoeden wij voor alle verzekerden alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- heeft een verzekerde meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van 1 dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 2 dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 3 dagen;
- voor *annuleringskosten* geldt een maximaal verzekerd bedrag per persoon per reis. Dit bedrag staat op uw polis. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.

5 Welke andere afspraken zijn er?

5.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

5.2 Wanneer wijzigt deze verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

5.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie, voorwaarden en korting van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. *Wij* mogen de premie, voorwaarden en korting voor uw verzekering wijzigen op de datum die *wij* kiezen als:

- *u* een wijziging van het risico meldt;
- de gegevens op uw polis niet kloppen;
- *u* vaak een *schade* meldt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringsnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent *u* het niet eens met deze wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

5.4 Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?

U mag uw verzekering 1 jaar na de ingangsdatum beëindigen, op ieder moment. Hierbij hoeft *u* geen redenen op te geven.

5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook per direct beëindigen in de volgende situaties:

- als er *fraude* wordt vastgesteld. *Wij* mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen het gaat, leest *u* onder het kopje ‘Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?’;
- als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt;
- als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt. Meer informatie hierover leest *u* onder het kopje ‘Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?’.

Wij mogen uw verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

5.6 Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelasting) worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. Wij mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als wij dit doen, informeren wij u hierover.

5.7 Overdracht of verjaring

U kunt bij schade of een ongeval geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een schade is uitgekeerd of afgewezen;
- 3 jaar nadat een schade is ontstaan en u bekend bent geworden met deze schade;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met u of iemand die u vertegenwoordigt over een schade die is gemeld.

5.8 Klachten

Bent u niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen.

5.9 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

5.10 Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. Wij mogen ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

5.11 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

5.12 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

5.13 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
AMA-regels	zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Annuleringskosten	zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een <i>reis</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bagage	zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op <i>reis</i> door een <i>verzekerde</i> of die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> bij zich heeft. Met <i>bagage</i> bedoelen <i>wij</i> ook reisdocumenten of een <i>zaak</i> die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> koopt of huurt. Onder <i>bagage</i> verstaan <i>wij</i> niet: • een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, aanhangwagen of buitenboordmotor; • een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort; • een <i>zaak</i> die verhuurd wordt en bedrijfsuitrusting; • kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's; • andere documenten dan reisdocumenten.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, da zonder dat middel.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving op basis van ouderdom. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Dekkingsonderdeel	is een deel van de dekking waarvoor <i>u</i> kunt kiezen. <i>U</i> kunt kiezen voor <i>geneeskundige kosten</i> , verlengde dekkingsduur, <i>wintersport</i> , <i>zakenreis</i> , pechhulp <i>Europa</i> of <i>annuleringskosten</i> .
Derdegraads familielid	is een oom, tante, kind van uw broer of zus, overgrootouder of achterkleinkind.
Duikkosten	zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.
Europa	zijn alle landen in <i>Europa</i> . Onder <i>Europa</i> verstaan <i>wij</i> ook Rusland tot aan de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.
Expert	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode <i>schade</i> -expertiseorganisaties na te leven.
Fraude	is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Geneeskundige kosten	zijn kosten voor artsen, tandartsen, medisch specialisten, ziekenhuisopname en operatie die <i>medisch noodzakelijk</i> zijn. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook <i>medisch noodzakelijk</i> vervoer van een <i>verzekerde</i> naar artsen en ziekenhuizen.

Begrip	Betekenis
Gevaarlijke sport	is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een <i>gevaarlijke sport</i> vallen in ieder geval de volgende sporten: • gevechtssporten; • ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën; • parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, kitesurfen, parasailing of hanggliding; • abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie; • wedstrijden met een <i>motorvoertuig</i> of motorvaartuig.
Gezinssituatie	is de samenstelling van personen waarvoor <i>u</i> deze verzekering heeft afgesloten. De door <i>u</i> gekozen gezinssituatie staat vermeld op uw polis. Per <i>gezinssituatie</i> zijn verzekerd: Alleenstaand • <i>u</i> Alleenstaand met kinderen • <i>u</i> • uw <i>kind</i> Samenwonend met kinderen • <i>u</i> • uw <i>partner</i> • uw <i>kind</i> Samenwonend • <i>u</i> • uw <i>partner</i>
Huisgenoot	is iemand met wie een <i>verzekerde</i> gedurende langere tijd op hetzelfde adres voor langere tijd samenwoont.
Hulpverlening	is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.
Kind	is een inwonend <i>kind</i> van <i>u</i> of van uw inwonende <i>partner</i> . Onder <i>kind</i> verstaan wij ook een <i>kind</i> dat bij een ex-partner woont, een schoon-, klein- of pleegkind dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont en een <i>kind</i> dat uitwonend is voor een voltijdstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Kostbare bagage	is de volgende <i>bagage</i>: • foto-, film-, video- of geluidsapparatuur; • computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets; • lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.
Mantelzorg	is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor een ziek <i>naast familielid</i> . Dit kan verzorging zijn of hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.
Medisch noodzakelijk	is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.

Begrip	Betekenis
Molest	is georganiseerd geweld zoals: • gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties; • burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is; • opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag; • binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; • oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag; • munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Motorvoertuig	is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.
Nabehandelingskosten	zijn de <i>geneeskundige kosten</i> die in Nederland worden gemaakt als gevolg van ziekte of ongeval tijdens de <i>reis</i> in het buitenland. De behandeling moet gestart zijn in het buitenland. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen één jaar na de eerste behandeling in het buitenland.
Naast familielid	Is een familielid in de eerste of tweede graad. Onder <i>naast familielid</i> verstaan wij een kind, (stief-, pleeg- of schoon)ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of partner.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een smartphone die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons netwerk.
Natuurramp	is een lawine, overstroming, insneeuwing, aardbeving, tsunami, vulkaanuitbarsting of cycloon (windkracht twaalf en hoger).

Begrip	Betekenis
Ongeval	is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een <i>verzekerde</i> lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: • verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel; • stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek; • wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>; • tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing; • complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>; • lendenspit, spierverrekking of vertilling; • een peesschedeontsteking, zweepslag of tennisarm; • huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp; • plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder; • een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier. • tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door: • een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof; • een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een zaak niet beïnvloeden.
Onvoorziene kosten	zijn de redelijke extra kosten die een <i>verzekerde</i> noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of <i>gebeurtenis</i> .
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Particuliere reis	is een <i>reis</i> van een privépersoon voor ontspanning in de vrije tijd. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook vakantiewerk, opleiding of onbetaald vrijwilligerswerk tijdens een <i>reis</i> . Onder <i>particuliere reis</i> verstaan <i>wij</i> geen reizen met een zakelijk doel.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> of de <i>partner</i> met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont.
Pech	is een motorische, mechanische of elektronische storing waardoor het <i>vervoermiddel</i> uitvalt.
Pechhulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van een <i>vervoermiddel</i> . En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging. Onder <i>pechhulpverlening</i> verstaan <i>wij</i> ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en <i>bagage</i> naar één adres in Nederland.
Reis	is een verblijf buiten de woonplaats. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> of zijn <i>bagage</i> zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens één geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.

Begrip	Betekenis
Reisgenoot	is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> maakt of van plan is te maken.
Reissom	is het bedrag dat voor het begin van de <i>reis</i> betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde verblijf of vervoer. Hieronder verstaan <i>wij</i> ook vooraf geboekte en betaalde activiteiten tijdens een <i>reis</i> .
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> . Onder <i>schade</i> verstaan <i>wij</i> ook <i>onvoorziene kosten</i> , <i>geneeskundige kosten</i> , <i>annuleringskosten</i> en een uitkering voor een <i>ongeval</i> .
Skikosten	zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuur of skiles.
Terreinrijden	is zonder noodzaak rijden met een <i>vervoermiddel</i> op een plek waar normaal gesproken geen autoverkeer is.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad heeft <i>u</i> van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt <i>u</i> ook op abnamro.nl/voorwaarden .
U	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf.
Vakantieverblijf	is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de reisbestemming. Onder <i>vakantieverblijf</i> verstaan <i>wij</i> niet een camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende <i>zaak</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vervoermiddel	is een <i>motorvoertuig</i> , fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger.
Verzekerde	is een persoon die valt onder de <i>gezinssituatie</i> die op de polis staat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Wintersport	is een sport op ijs of sneeuw die <i>u</i> tijdens een wintersportvakantie beoefent.
Wintersportuitrusting	zijn alle zaken die een <i>verzekerde</i> bij het beoefenen van de <i>wintersport</i> nodig heeft.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakwaarnemer	is een persoon die de belangen van een <i>verzekerde</i> behartigt.
Zakenreis	is <i>reis</i> met een zakelijk doel waarbij <i>u</i> een zakenrelatie, een beurs, seminar of congres bezoekt.