

Voorwaarden rechtsbijstandverzekering



Versie september 2025

1 Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan. *U* kunt kiezen voor de volgende dekkingsonderdelen:

- Verkeer
- Consument en Wonen
- Medisch en Familie
- Mediation bij scheiding
- Werk en Inkomen
- Pensioen en Sociale zekerheid
- Fiscaal en Vermogen

De door *u* gekozen dekking(en) staan op uw polis vermeld. Heeft *u* vragen? Op abnamro.nl/mijn-verzekeringen vindt *u* meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

1.2 Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. *Wij* doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan deze voorwaarden. *Wij* communiceren in het Nederlands met *u*.

1.3 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

1.4 Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* nodig bij een *conflict* of als een *conflict* dreigt te ontstaan? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- online via arag.nl/meld-uw-zaak;
- telefonisch via +31 (0)33 434 2470.

Heeft een *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit ook altijd op bovenstaande manieren. Zelfs als uw verzekering geen dekking biedt voor het *conflict*. Let op: *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.

Wat staat er in deze voorwaarden?

1 Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Belangrijk om vooraf te weten
- 1.3 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.4 Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?
- 1.5 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

2 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

- 2.1 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?
- 2.2 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Consument en Wonen verzekerd heeft?
- 2.3 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Medisch en Familie verzekerd heeft?
- 2.4 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel *Mediation* bij een scheiding verzekerd heeft?
- 2.5 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Verkeer verzekerd heeft?
- 2.6 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Werk en Inkomen verzekerd heeft?
- 2.7 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid verzekerd heeft?
- 2.8 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Fiscaal en Vermogen verzekerd heeft?

3 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?

- 3.1 Uw verzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation*:

4 Wat gebeurt er als een verzekerde rechtsbijstand of mediation aanvraagt?

- 4.1 Wat doet ARAG als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?
- 4.2 Hoe bepaalt ARAG of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* is gedekt?
- 4.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

- 4.4 Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict* of hoe krijgt *u mediation*?
- 4.5 Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt *conflict*?
- 4.6 Wat zijn andere kosten?
- 4.7 Welke kosten vergoeden *wij* niet?
- 4.8 Welke kosten vergoeden *wij* bij een gedekt *conflict*?
- 4.9 Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van zijn *conflict*?

5 Welke andere afspraken zijn er?

- 5.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 5.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?
- 5.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?
- 5.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?
- 5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 5.6 Wanneer kunt *u* geen beroep doen op deze verzekering?
- 5.7 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?
- 5.8 Overdracht of verjaring
- 5.9 Klachten
- 5.10 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 5.11 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 5.12 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 5.13 Sanctiewet- en regelgeving
- 5.14 Nederlands recht

Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

1.5 Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- als *u* verhuist;
- als uw *gezinssituatie* die op de polis staat verandert.

Let op: *u* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* informeren *u* of *wij* de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft *u* een verandering niet tijdig door? Dan kunt *u* bij een *conflict* geen of een beperkt beroep doen op deze verzekering.

2 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

2.1 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde*. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.

De dekking geldt in een bepaald gebied. Dit gebied staat per onderdeel vermeld in deze voorwaarden. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? En is de tegenpartij ook gevestigd in dat gebied? Dan geldt hiervoor het recht uit het betreffende land in dat gebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze rechter bevoegd zijn in hetzelfde land.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

2.2 Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Consument en Wonen verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor het onderdeel Consument en Wonen heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- met een *ander* die *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- met een bedrijf over een afgenomen product of dienst en dit bedrijf komt haar afspraken niet na;
- met de overheid over een bouw- of *milieuvergunning*;
- met de overheid over een besluit dat het gebruik van uw woning in Nederland direct aantast, zoals onteigening;
- met de overheid over een beslissing die betrekking heeft op een *verzekerde* als persoon;
- met de overheid over de toekenning en uitvoering van de financiering van een studie;
- over het (ver)kopen, huren of (ver)bouwen van een woning voor eigen gebruik in Nederland. Hieronder verstaan *wij* ook verhuur van een kamer in de eigen woning voor eigen gebruik in Nederland met een huurcontract van minimaal 1 jaar;
- dat valt onder het *burenrecht*;
- waarbij een *ander* een *verzekerde* *aansprakelijk* stelt. Let op: ARAG verzorgt de *rechtsbijstand* totdat een gerechtelijke procedure start. Geeft de onherroepelijke uitspraak van de rechter aan dat een *verzekerde* niet onrechtmatig gehandeld heeft? Dan vergoedt ARAG achteraf ook de kosten van een *verzekerde* van deze gerechtelijke procedure;

- dat bestaat uit een *strafzaak* waarin een *verzekerde* waar ook in de wereld vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder wordt vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

2.3 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Medisch en Familie verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Medisch en Familie dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- over fouten door een *ander* bij medische behandeling of medische verzorging van een *verzekerde*;
- over een erfenis die een *verzekerde* ontvangt;
- dat valt onder het *personen- en familierecht*.

2.4 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Mediation bij een scheiding verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding dekking heeft? Dan dekt uw verzekering één keer per huwelijk of geregistreerd partnerschap de kosten van een mediator tot maximaal € 3.000,-. Maar alleen als u en uw *partner* beiden willen scheiden.

Let op: de dekking van dit onderdeel en de *Mediation* gelden alleen in Nederland. En alleen als u dit onderdeel 3 jaar of langer verzekerd heeft.

2.5 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Verkeer verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Verkeer dekking heeft? Dan is over de hele wereld *rechtsbijstand* gedekt bij een *conflict* van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Er geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 10.000,- bij een *conflict* buiten de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland. Deze dekking geldt voor de volgende conflicten:

- een *verzekerde* heeft *schade*, letsel of financieel nadeel door een fout van een *ander*;
- het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid of de overheid legt beslag op een motorrijtuig van een *verzekerde*. Let op: dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- een *verzekerde* wordt strafrechtelijk vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

2.6 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Werk en Inkomen verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Werk en Inkomen dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- als (ex-) *werknemer* met de (ex-)werkgever over een arbeidsovereenkomst of dienstverband;
- als (ex-) *werknemer* en dit *conflict* betreft een klacht, *tuchtzaak* of *strafzaak* tegen deze *verzekerde* over het uitvoeren van zijn werk;
- als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;

- als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting zonder commerciële doelstelling en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- als statutair bestuurder over zijn eigen arbeidsovereenkomst tot maximaal € 15.000,- voor alle kosten buiten ARAG;
- over zijn pensioen dat wordt of is opgebouwd in loondienst.

2.7 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- over zijn pensioen dat wordt of is opgebouwd in loondienst.

2.8 Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Fiscaal en Vermogen verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen dekking heeft? Dan dekt uw verzekering *rechtsbijstand* voor een *conflict* van een *verzekerde* als *particulier*:

- binnen Nederland met een *bevoegde vermogensbeheerder* tot maximaal € 6.000,- in verband met *vermogensbeheer* of een contract hiervoor. Dit maximale bedrag geldt alleen voor andere kosten dan die van de juridische specialisten van ARAG. Om welke kosten dit gaat, leest u onder het kopje 'Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt *conflict*?';
- binnen Nederland voor een beroep na een bezwaarschrift van een *verzekerde* tegen een belastingaanslag of WOZ-beschikking;
- binnen de Europese Unie, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland over het kopen, huren, (ver) bouwen, onteigenen of *burenrecht* van een woning in het buitenland voor eigen gebruik.

3 Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?

3.1 Uw verzekering dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation*:

- waarvoor zonder toestemming van ARAG een *andere* rechtshulpverlener ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. Let op: toont een *verzekerde* op verzoek van ARAG aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt dit niet;
- ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Als de *gebeurtenis* onderdeel uitmaakt van een met elkaar verband houdende reeks, moet de eerste *gebeurtenis* uit deze reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor ARAG duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als ARAG dit aantoonst;
- van verzekerden onderling. Let op: dit geldt niet voor *rechtsbijstand* aan de *verzekeringnemer*;
- dat een *verzekerde* als verhuurder heeft. Let op: dit geldt niet voor het verhuren van een kamer in de eigen woning voor eigen gebruik in Nederland met een huurcontract van minimaal 1 jaar;
- dat een *verzekerde* heeft omdat hij als betaald bestuurder *aansprakelijk* wordt gesteld;
- als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- waarbij het belang van een *verzekerde* minder is dan € 150,- voor het onderdeel Consument en Wonen. Let op: dit geldt niet bij letsel of aantasting van de gezondheid;

- waarbij een *verzekerde rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan borg of garant stond voor een *ander*;
- waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt. Let op: dit geldt niet voor een *conflict* waarbij deze *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld;
- in verband met een algemene wet of regel van de overheid die nu geldt of in de toekomst gaat gelden;
- in verband met een schuld die een *verzekerde* niet kan betalen;
- in verband met surseance van betaling of een faillissement van een *verzekerde*. Let op: in de situatie dat een faillissement van een *verzekerde* wordt uitgesproken is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen;
- in verband met auteursrecht, octrooirecht, een handels- en domeinnaam of een ander industrieel of intellectueel eigendom;
- in verband met een ander *gebouw* dan waar een *verzekerde* in woont, heeft gewoond of gekocht heeft om in te gaan wonen;
- in verband met een ander *gebouw* dan omschreven in de module consument en wonen;
- in verband met het krijgen van een *rechterlijke voorziening* zonder tegenpartij;
- in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of *dealergarantie*;
- in verband met een erfenis van iemand die overleden is voor het sluiten van het onderdeel Medisch en Familie;
- in verband met een geldlening van een *verzekerde* aan een *ander* of een kansspel;
- in verband met *belasting*, *beleggen*, *vermogensbeheer* of een contract in verband hiermee. Let op: staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- in verband met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed, verbreken van een relatie, of beëindiging van een samenlevingsverband. En de gevolgen hiervan. Let op: staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- over een erfenis van een *verzekerde*, een *conflict* dat valt onder het *personen- en familierecht* of een *conflict* in verband met fouten bij medische behandeling of medische verzorging. Let op: staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Medisch en Familie? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Let op: staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Verkeer? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ontstaan doordat een *verzekerde* een *vervoermiddel* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ontstaan terwijl een *verzekerde* een *vervoermiddel* bedrijfsmatig gebruikt;
- ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering;
- over een verblijfsvergunning. Let op: dit geldt niet voor een *conflict* dat een *verzekerde* heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning;
- waarvoor een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege wordt gedaan;
- dat een *verzekerde* heeft met een andere rechtshulpverlener dan ARAG.

Let op: uw verzekering dekt nooit *rechtsbijstand* als er bij het indienen van de verzekeringsaanvraag of het verzoek tot *rechtsbijstand* sprake is van *fraude* door een *verzekerde*.

4 Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

4.1 Wat doet ARAG als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft. Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

Let op: zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het evenredige deel van een *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

4.2 Hoe bepaalt ARAG of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: gedraagt een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt een *verzekerde* niet mee aan de beoordeling of behandeling van een *conflict*? Dan mag ARAG *rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* weigeren of stoppen.

4.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *Wij* bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het Clausuleblad Terrorismedekking. Dit clausuleblad heeft *u* van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt *u* ook op abnamro.nl/voorwaarden. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.



4.4 Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *gedekt conflict* of hoe krijgt *u mediation*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of een andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. Een *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren. Voor *mediation* schakelt ARAG de mediator in.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent *u* het niet eens met dit rapport? Dan kunt *u* zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4.5 Welke kosten vergoedt ARAG bij een *gedekt conflict*?

Bij een *gedekt conflict* vergoedt ARAG de volgende kosten:

- alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt. Deze juridisch specialist moet iemand zijn die *u* volgens de wet juridische hulp mag geven. Deze kosten moeten gebruikelijk en redelijk zijn. De totale kosten, anders dan de kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf, worden tot maximaal € 50.000,- vergoed. Hieronder vallen ook de kosten van een advocaat voor een *conflict* waarbij voor een procedure een advocaat wettelijk verplicht is;
- de totale kosten anders dan de kosten van de juridische specialisten van ARAG zijn tot maximaal € 6.000,- verzekerd voor een *conflict* waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is. Dit bedrag geldt vanaf het moment dat *u* zelf een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt kiest. Let op: een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder. Als bij een *conflict* ook een procedure gevoerd wordt waarbij een advocaat wel wettelijk verplicht is, vallen de kosten van deze procedure onder de maximale limiet van € 50.000,-. Bij deze limiet van € 50.000,- worden de kosten die op basis van de limiet van € 6.000,- vergoed worden, in mindering gebracht.

4.6 Wat zijn andere kosten?

Naast bovenstaande kosten vergoedt ARAG ook nog andere kosten. Maar alleen als *u* met ARAG overlegt voordat deze gemaakt worden. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten van een *verzekerde*:

- noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat een *verzekerde* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die een *verzekerde* van de rechter moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of een ander bestuursorgaan *u* een vergoeding toe? Dan krijgt ARAG dit geld, niet *u*;
- *griffierecht* en kosten van getuigen of deskundigen die namens een *verzekerde* opgeroepen worden;
- kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal 5 jaar na een onherroepelijke uitspraak;
- kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 52.500,-. Hierover maakt ARAG dan apart afspraken met *u*.

4.7 Welke kosten vergoeden wij niet?

- kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als *u* die moet betalen;
- kosten die *u* kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar;
- boetes en dwangsommen die *u* moet betalen;
- kosten van een tolk als een *verzekerde* de Nederlandse taal niet machtig is;
- spreekt *u* af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt *u* die beloning zelf.

Let op: er gelden nog andere maximale verzekerde bedragen. Deze worden bij de onderdelen in deze voorwaarden benoemd waar ze op van toepassing zijn. Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één *gebeurtenis* en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet. Zijn de kosten van *rechtsbijstand* van een *verzekerde* hoger dan zijn *schade* of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze *schade* vergoeden en krijgt deze *verzekerde* hiervoor geen *rechtsbijstand* meer.

4.8 Welke kosten vergoeden wij bij een gedekt conflict?

Heeft een *verzekerde* *schade* of financieel nadeel door een onrechtmatige daad van een *ander*? Dan vergoeden wij dit tot maximaal € 2.000,- bij een gedekt *conflict*. Maar alleen als dit niet verhaald kan worden door financieel onvermogen van die *ander*. En de *verzekerde* dit niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

4.9 Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van zijn *conflict*?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan vraagt ARAG aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een onafhankelijke juridische deskundige aan te wijzen die dit op basis van de dan gegeven informatie kan beoordelen. En betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
 - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot hiervan. ARAG vergoedt zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor;
 - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.
- Is de *verzekerde* het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

5 Welke andere afspraken zijn er?

5.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

5.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die we eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

5.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie, voorwaarden en korting voor uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum.

Wij mogen de premie, voorwaarden en korting voor uw verzekering wijzigen op een datum die *wij* kiezen als:

- *u* een wijziging van het risico meldt;
- de gegevens op uw polis niet kloppen;
- *u* vaak een *schade* meldt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

5.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

5.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

In drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

- als *u* niet meer in Nederland woont of verblijft;
- als *u* overlijdt. Uw *partner* mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering;
- als *u* failliet bent verklaard.

Wij mogen uw verzekering per direct beëindigen in de volgende situaties:

- als er *fraude* wordt vastgesteld. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen dit gaat, leest *u* onder het kopje 'Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?';
- als *u* ondanks meerdere waarschuwingen de premie niet betaalt. Meer informatie leest *u* onder het kopje 'Wanneer en hoe betaalt *u* de premie';
- als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat.

Wij mogen uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat *rechtsbijstand* of *mediation* bij een scheiding gemeld, afgewezen of behandeld is;
- als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij het verkrijgen van *rechtsbijstand*;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

5.6 Wanneer kunt u geen beroep doen op deze verzekering?

ARAG verleent geen *rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation* als u hiervoor een beroep kunt doen op een andere verzekering of een voorziening vanuit de overheid.

5.7 Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelaasting) wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. Wij mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als wij dit doen, informeren wij u op welke datum de verzekering eindigt.

5.8 Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of bij een *conflict* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of juridische hulp is gegeven;
- 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en u dit *conflict* niet bij ons heeft gemeld;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met u of iemand die u vertegenwoordigt over een *conflict* dat is gemeld.

5.9 Klachten

Bent u niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht.

Klachten en conflicten die betrekking hebben op de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden ingediend bij ARAG. U kunt ARAG mailen, bellen of schrijven. ARAG behandelt uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau van ARAG neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht te bespreken. De gegevens van ARAG zijn:

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl;

Telefoon: 033 – 434 24 20;

Postadres: ARAG-klachtenbureau, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland. Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen. Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

5.10 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon? Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

5.11 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale-Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgerichtverzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

5.12 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

5.13 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: *verzekeringnemer*; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*.

5.14 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aansprakelijk	is de wettelijke verplichting om de <i>schade</i> van een <i>ander</i> te vergoeden.
Ander	is een <i>ander</i> dan <i>u</i> of een <i>verzekerde</i> .
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Belasting	is een verplichte bijdrage in de kosten van de overheid. Zoals inkomstenbelasting, loonbelasting, invoerrechten, accijnzen of leges.
Beleggen	is het beleggen van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Bevoegde vermogensbeheerder	is een vermogensbeheerder met een geldige vergunning voor <i>vermogensbeheer</i> in Nederland van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten op het moment dat de <i>gebeurtenis</i> het <i>conflict</i> veroorzaakte.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over de rechten en plichten tussen burenen.
Conflict	is een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> . Of een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> dat dreigt te ontstaan. Met elkaar samenhangende conflicten zien wij als één <i>conflict</i> .
Dealergarantie	is een garantie van een dealer, die erkend is door een autofabrikant.
Fraude	is opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien wij als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is. Bijvoorbeeld een woonhuis, kelder(box), schuur of garage(box).
Gebruikelijke belkosten	zijn de <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. De telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Gezinssituatie	is de samenstelling van personen waarvoor <i>u</i> deze verzekering heeft afgesloten. De door <i>u</i> gekozen <i>gezinssituatie</i> staat vermeld op uw polis. Per <i>gezinssituatie</i> zijn verzekerd: • alleenstaand • <i>u</i> • alleenstaand met kinderen • <i>u</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend met kinderen • <i>u</i> • uw <i>partner</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend • <i>u</i> • uw <i>partner</i>
Griffierecht	zijn de kosten van het starten van een procedure bij de rechter.
Huispersoneel	is een persoon die bij <i>u</i> in dienst is en huishoudelijk werk voor <i>u</i> doet, uw tuin onderhoudt of <i>u</i> persoonlijk verzorgt.

Begrip	Betekenis
Kind	is een <i>kind</i> van <i>u</i> of uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont (eventueel in verband met een omgangsregeling of co-ouderschap). Onder <i>kind</i> verstaan wij ook een <i>kind</i> dat uitwonend is voor een voltijdstudie of een <i>kind</i> dat in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft. Een inwonend klein- schoon- of pleegkind van <i>u</i> of van uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont.
Mediation	is het oplossen van een <i>conflict</i> met behulp van een mediator. Deze mediator begeleidt de onderhandelingen tussen de betrokken partijen zonder tussenkomst van een rechter.
Milieuvergunning	is een vergunning Wet Milieubeheer. Dit is een wet die gaat over bescherming van het milieu en het voorkomen van milieuoverlast.
Molest	is georganiseerd geweld zoals: • gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties. • burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. • opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. • binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat. • oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. • mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Particulier	is een privépersoon. Onder <i>particulier</i> verstaan wij niet een <i>verzekerde</i> : • als <i>werknemer</i>, <i>uitkeringsgerechtigde</i> of onbetaald bestuurder; • bij het uitoefenen van een beroep of bedrijf of bij het verwerven van andere inkomsten buiten loondienst.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> en/of de huisgenoot (bijvoorbeeld een (groot)ouder) met wie <i>u</i> duurzaam in gezinsverband samenwoont en die bij de gemeente staat ingeschreven op uw adres. Onder <i>partner</i> verstaan wij ook de <i>partner</i> die in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Personen- en familierecht	is het gedeelte van het recht over hoe zaken over een <i>verzekerde</i> als persoon of over zijn familie geregeld zijn.
Rechterlijke voorziening	is een voorlopige beslissing van een rechter zonder een tegenpartij. Bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging of benoeming van een voogd.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is (im)materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.

Begrip	Betekenis
Terrorisme	is terrorisme, kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad heeft <i>u</i> van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt <i>u</i> ook op abnamro.nl/voorwaarden .
Tuchtzaak	is een zaak die valt onder het gedeelte van het recht met regels voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten of artsen.
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Uitkeringsgerechtigde	is een persoon die recht heeft op een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verkeersdeelnemer	is een persoon die deelneemt aan het verkeer met of zonder <i>vervoermiddel</i> op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	is het kopen, beheren of verkopen van: • aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid; • opties, obligaties of spaardeposito's; • certificaten of pandbrieven.
Vervoermiddel	is een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.
Verzekerde	is: • een persoon die als <i>verzekerde</i> onder de door <i>u</i> gekozen <i>gezinssituatie</i> valt; • <i>huispersoneel</i> of een au pair van een <i>verzekerde</i>; • een nabestaande van een <i>verzekerde</i>. Maar alleen voor <i>rechtsbijstand</i> bij schadevergoeding in verband met het overlijden van een <i>verzekerde</i>; • een reisgenoot van een <i>verzekerde</i> bij een <i>conflict</i> over een reis die door die <i>verzekerde</i> geboekt is of over de reisverzekering van die <i>verzekerde</i>; • een passagier of gemachtigde bestuurder van een <i>vervoermiddel</i> van een <i>verzekerde</i>. Maar alleen voor het onderdeel Verkeer.
Verzekeringnemer	is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Waarborgsom	is het bedrag dat aan een buitenlandse overheid als zekerheid moet worden geven.
Werknemer	is iemand die inkomsten verdient of verdiende in loondienst of als ambtenaar.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.