

Algemene Voorwaarden



juli 2025

Artikel 1 Introductie en toepasselijkheid

- 1.1 ABN AMRO Verzekeringen B.V., verder te noemen AAV, "wij" of "ons", is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 05027455. AAV staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is in het register van de AFM ingeschreven onder nummer 12006820.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die AAV aan opdrachtgevers verleent waaronder het uitbrengen van offertes, adviezen, en het verrichten van overige bemiddelingswerkzaamheden.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (ex-)bestuurders en (ex)-werknemers van AAV.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden gaan boven de voorwaarden die eventueel door de opdrachtgever mochten worden gehanteerd en waarnaar opdrachtgever verwijst. Die voorwaarden worden hierbij door AAV in het geheel verworpen.
- 1.5 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden u en ons slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen u en ons zijn overeengekomen.
- 1.6 De opdrachtgever wordt in het vervolg "u" genoemd.

Artikel 2 Bemiddelingswerkzaamheden

- 2.1 Wij bepalen samen met u uw verzekeringsbehoefte. Op basis van uw mondelinge of schriftelijke opdracht en onze aanvaarding daarvan spannen wij ons in om de door u aangevraagde verzekeringsdekking voor de gewenste datum te realiseren. Na de totstandkoming van de verzekering spannen wij ons in om uw verzekeringsbelangen zo goed mogelijk te behartigen. Bij de uitvoering hiervan zijn wij afhankelijk van de door u verstrekte informatie, waaronder informatie over:
 - de bedrijfsvoering
 - bedrijfsactiviteiten;
 - rechtsvorm;
 - overnames;
 - aan- en verkopen;
 - elders lopende verzekeringen;
 - verhuizingen;
 - verbouwingen;
 - andere relevante informatie voor uw verzekeringen.U moet deze informatie zo spoedig mogelijk nadat u daar kennis van heeft gekregen aan ons doorgeven. Het is uw verantwoordelijkheid om de juiste informatie aan te leveren.
- 2.2 Wij hebben het recht om iedere opdracht van u terug te geven aan u. Dit kan op ieder gewenst moment en zonder nadere motivering. Stelt u een andere bemiddelaar aan? Dan ontvangt u zo snel mogelijk alle informatie die wij hebben.

Artikel 3 Bemiddelingsvergoeding

- 3.1 Voordat wij onze werkzaamheden starten, spreken wij met u af op welke wijze wij worden beloond.
- Uitgangspunt is een beloning op basis van provisie (een deel van de verzekeringspremie is dan voor ons als beloning bedoeld).
 - Alleen in geval u en wij daar overeenstemming over bereiken kunnen wij ook beloond worden op basis van een fee. De fee is een vast bedrag, opgebouwd uit verschillende bedragen voor onze of de te leveren diensten.
 - Ook kan een combinatie van provisie en fee afgesproken worden.
 - Voor sommige verzekeringen geldt een provisieverbod. Dan betaalt u een vergoeding voor de advies- en afsluitkosten en voor de jaarlijkse beheerskosten (in de vorm van een abonnement).
- 3.2 U moet de fee of kosten binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur aan ons betalen. Ons rekeningnummer vindt u op de factuur.
- 3.3 Betaalt u te laat? Dan betaalt u wettelijke rente over het factuurbedrag, zonder dat daar een ingebrekestelling voor nodig is. Ook komen alle incassokosten en andere kosten (zowel in als buiten gerechte gemaakt) voor uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten zijn 15% van de achterstallige betalingen. Ook kunnen wij onze werkzaamheden voor u tijdelijk stopzetten. U ontvangt dan vooraf schriftelijk een bericht van ons.
- 3.4 Per 1 januari kan de jaarlijks vastgestelde fee aangepast worden met minimaal het loonindexcijfer voor financiële instellingen en zakelijke dienstverlening.
- 3.5 Over onze werkzaamheden kan assurantiebelaasting verschuldigd zijn. Deze wordt aan u doorberekend.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 Wij zijn verplicht de bedrijfsinformatie, waarvan wij redelijkerwijs kunnen verwachten dat deze voor u van wezenlijk belang is, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te verstrekken. Dit is alleen anders wanneer de informatie openbaar is geworden of dat wij door bevoegde instanties gedwongen worden dergelijke informatie te verstrekken.
- 4.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen u en wij alle wettelijke regels zoals de Algemene Verordening Persoonsgegevens in acht.
- 4.3 Op www.abnamroverzekeringen.nl kunt u ons Privacy Statement terugvinden. Deze is van toepassing op onze diensten. Hierin staat beschreven hoe wij precies met uw persoonsgegevens omgaan.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Onze medewerkers verrichten hun werkzaamheden naar beste vermogen. U kunt hen niet persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 5.2 Iedere aansprakelijkheid van AAV is beperkt tot maximaal het verzekerd bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AAV wordt uitbetaald.
Voor zover om welke reden dan ook, onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitbetaling plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 25.000,-.
- 5.3 Wij zijn nooit aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade zoals gederfde winst en gemiste besparingen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor fouten van derden die door ons zijn ingeschakeld.
- 5.4 Alle vorderingen tegen ons moeten onmiddellijk maar (in afwijking van eventueel langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen) uiterlijk binnen 1 jaar nadat u op de hoogte raakte van de gronden van de vorderingen of op de hoogte had behoren te zijn van die gronden, bij ons te worden ingediend.
- 5.5 Stelt u ons aan als uw nieuwe tussenpersoon? Wij zijn pas aansprakelijk voor uw verzekeringen vanaf het moment dat wij een redelijke tijd hebben gehad om de status door te nemen en een advies uit te brengen.
- 5.6 Wij zijn nooit aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie door u. Zie in dit verband ook artikel 2.2.
- 5.7 Alle door ons genoemde termijnen waarin werkzaamheden worden verricht, zijn naar beste weten vastgesteld. Het overschrijden van een enkele termijn brengt ons niet in verzuim.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet kunnen nakomen van onze verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere buiten ons toedoen ontstane omstandigheid die bij het aangaan van de verplichtingen niet bekend was en waardoor wij niet kunnen presteren zoals wij ons hadden voorgenomen. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor bij brand, staking, oorlog en tekortkoming van een ingeschakelde derde partij.
- 6.2 Zijn wij door overmacht niet in staat de overeenkomst (tijdig) uit te voeren? Dan hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of, bij blijvende verhindering, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Hiervoor hoeven wij u geen schadevergoeding te betalen.

Artikel 7 Geschillen

- 7.1 Voor alle tussen u en ons gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, als ook deze voorwaarden zelf, is het Nederlands recht geldig.
- 7.2 Getracht zal worden alle geschillen in eerste instantie op minnelijke wijze te slechten. Indien een geschil op minnelijke wijze niet tot een oplossing te brengen is, zal het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 8 Onverbindend zijn van enige artikelen

- 8.1 Indien een of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zou(den) zijn, blijven alle andere artikelen onverkort van toepassing.