

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan.

Heeft u een *conflict* of dreigt dit te ontstaan? Dan kunt u bellen naar ARAG via telefoonnummer +31 (0)33 434 24 70.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Belangrijk om vooraf te weten.
- >> Pagina 1: Hoe vraagt *verzekerde rechtsbijstand* aan?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 4: Wat gebeurt als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?
- >> Pagina 5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. Wij doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan de *polis*. Wij communiceren in het Nederlands met u.



Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand* aan?

Heeft *verzekerde rechtsbijstand* nodig bij een *conflict* of als dit dreigt te ontstaan? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan op de volgende manier:

- ▶ Voor het doorgeven van een *conflict* kunt u bellen naar ARAG via telefoonnummer +31 (0)33 434 24 70.
- ▶ Heeft *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit altijd telefonisch. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt.

Let op: *Rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* heeft veroorzaakt, moet plotseling en onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.

Op het polisblad staan de verzekerde modules. De dekking is per *module* omschreven en geldt in de landen uit het *dekkingsgebied*. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit het betreffende land in dat *dekkingsgebied*. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in hetzelfde *dekkingsgebied*.

Let op: De dekking geldt uitsluitend voor de gebeurtenissen die de *module* omschrijft, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarover een clause is gemaakt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt en welke clause er is gemaakt.

De rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit een of meerdere van de onderstaande modules:

- ▶ **Module VERKEER**
- ▶ **Module BEDRIJFSVOERING/PRAKTIJKVOERING/VERENIGINGSACTIVITEITEN**
- ▶ **Module INCASSO**
- ▶ **Module INKOOP**
- ▶ **Module VERKOOP**



Wat dekt deze verzekering nooit?

Hieronder staan de situaties die de verzekering nooit dekt, tenzij op deze situatie een clause van toepassing is.

Let op: Op het polisblad staat of er een clause geldt.

Deze verzekering dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van *ARAG* een ander ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* voordat een *module* is ingegaan of binnen 3 maanden nadat de *module* is ingegaan. Let op: Dit geldt niet voor zaken onder de *module* VERKEER. Dit geldt ook niet als een *verzekerde* op verzoek van *ARAG* aantoont dat de *gebeurtenis* onvoorzien was op de ingangsdatum van de verzekering. Of als deze rechtsbijstandverzekering meteen is ingegaan na een vorige rechtsbijstandverzekering waaronder dit *conflict* zou zijn gedekt;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van de verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ als een *verzekerde* onjuiste informatie verstrekt, niet meewerkt bij beoordeling of behandeling van het *conflict* of zich bedreigend of beledigend gedraagt ten opzichte van de tegenpartij *ARAG* of ons;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoont;
- ▶ tussen *verzekeringnemer* en *medeverzekerde* of *medeverzekerden* onderling die op de *polis* staan;
- ▶ waarbij het belang van *verzekerde* minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Let op: Dit geldt niet voor zaken onder de *module* VERKEER;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* borg of garant stond voor een *ander*;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ over *schade*, letsel of financieel nadeel aan een *ander*. Let op: Dit geldt als die *ander* beweert dat dit is ontstaan door onrechtmatig handelen van *verzekerde*;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid;
- ▶ ontstaan in verband met subsidies of een soortgelijke overheidsbijdrage;
- ▶ in verband met belastingrecht, invoerrechten of heffingen;
- ▶ in verband met een schuld die *u* of *medeverzekerde* niet kan betalen;

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.

- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u* of *medeverzekerde*;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht of een ander industrieel of intellectueel eigendom.
- ▶ in verband met rechtspersonen-, vennootschapsrecht of onderlinge geschillen tussen personen die samen met *u* of *medeverzekerde* een bedrijf hebben of hebben gehad;
- ▶ in verband met het oprichten van een bedrijf door *u* of *medeverzekerde* of het beëindigen van het bedrijf of de bedrijfsactiviteiten;
- ▶ in verband met een fusie of een overname van een bedrijf door *u* of *medeverzekerde*;
- ▶ in verband met een samenwerkingsverband tussen het bedrijf van *u* of *medeverzekerde* met een soortgelijk bedrijf;
- ▶ in verband met een *activiteit* die niet op het polisblad staat;
- ▶ als *u* of *medeverzekerde* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: Gaat een *verzekerde* hiervoor naar de rechter en krijgt *verzekerde* gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf deze kosten;
- ▶ in verband met het bezit, de aankoop en verkoop van een *motorrijtuig* van *verzekeringsnemer* of *medeverzekerde*;
- ▶ in verband met leningen, *beleggen* en *vermogensbeheer*;
- ▶ over incasso van huur bij een huurder van een deel van een bedrijfspand van *u* of *medeverzekerde*;

Daarnaast gelden per *module* de volgende situaties die de *module* nooit dekt, tenzij op deze situatie een clausule van toepassing is.

De *module* Verkeer dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een vervoermiddel bestuurt en dit niet mag volgens de wet;

De *module* Incasso dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ over incasso buiten *Nederland*;
- ▶ over incasso bij een schuldenaar die in staat van surseance van betaling of faillissement is geraakt of waarbij een aanvraag hier voor is ingediend;
- ▶ over een incasso bij een schuldenaar die in de schuldsanering is geraakt;
- ▶ over een incasso bij een schuldenaar waarbij de vorige vordering niet (volledig) is geïncasseerd;
- ▶ over een incasso in verband met een huurovereenkomst, levering van gas, water of elektra;

Uw verzekering dekt nooit de kosten:

- ▶ van andere belanghebbenden in het *conflict* die aan dezelfde kant staan als een *verzekerde*. Let op: Wil een *verzekerde* samen met andere belanghebbenden juridische actie voeren in een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het deel van *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang;
- ▶ van een niet gedekt deel in een *conflict*;
- ▶ van een waarborgsom. *U* kunt ARAG wel vragen tot maximaal € 50.000,- voor te schieten. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met *u*;
- ▶ die *u* of *medeverzekerde* vergoed krijgt of kunt verhalen op een *ander*;
- ▶ van btw die *u* of *medeverzekerde* kunt verrekenen;
- ▶ van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- ▶ voor een *gerechtelijke incasso* die niet door de schuldenaar worden vergoed of niet door de rechter worden toegewezen. Dit geldt ook in geval van arbitrage. Let op: Deze kosten worden bij *u* in rekening gebracht;
- ▶ die bestaan uit een boete, geldstraf of dwangsom die aan *verzekerde* wordt opgelegd.
- ▶ van een tolk en vertaalkosten indien *verzekerde* de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig is.

Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

1

Wat doet ARAG als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft.

Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van dit rapport.

2

Hoe bepaalt ARAG of een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* in een *conflict* is gedekt, gebruikt ARAG de *polis* en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact met u op.

3

Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. De *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG daarna dit rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4

Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van het *conflict*?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridisch deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. ARAG betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
 - ▶ de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot daarvan;
 - ▶ de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan *verzekerde* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *verzekerde* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG de kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

5

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt u de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op het polisblad.

In welke situaties mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de *polis* of premie van de verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op de volgende momenten mogen wij de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de *polis* niet? Dan mogen wij de *polis* of premie wijzigen;
- ▶ willen wij een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de *polis* of premie wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag *u* de verzekering beëindigen?

U mag de verzekering 12 maanden na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen beëindigen.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

De verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd of niet worden verlengd. De herzieningsdatum staat op het polisblad. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *conflict* gemeld is;
- ▶ bij fraude door een *verzekerde*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, *ARAG* of ons;
- ▶ als *u* of *medeverzekerde* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van *uw* rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen wij de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen onder deze verzekering verjaren 3 jaar nadat juridische hulp is uitgekeerd of afgewezen. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 63. Bent *u* niet tevreden met de oplossing? Dan kunt *u* een brief sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

T.a.v. de Directie

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle

Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter. Meer informatie vindt *u* op abnamroverzekeringen.nl als *u* zoekt op 'klacht'.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl. postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Hoe beschermen wij *u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd door *verzekerde*. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamroverzekeringen.nl/zakelijk/over.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft lopen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet en -regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Of dat *wij* een verzekeringsuitkering aan *u* verlenen. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand of *wij* verlenen *u* geen uitkering als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit nadat *u* een aanvraag heeft ingediend. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- *verzekerden*;
- medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tussen *u* en ons tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in *Nederland*.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op het polisblad staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekeringnemer</i> of een <i>medeverzekerde</i> .
ARAG	is <i>ARAG SE</i> statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in <i>Nederland</i> gevestigd aan de Kastanjelaan 2,3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijfspan	is een gebouw waarin een bedrijf of onderdeel van een bedrijf is gevestigd.
Bedrijfsproces	zijn de specifieke activiteiten die <i>u</i> met uw bedrijf voert.
Beleggen	is het beleggen van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Buitengerechtelijk traject	is het traject dat kan bestaan uit de volgende werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none">- het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar;- het weerspreken van juridisch verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar;- het treffen van een betalingsregeling.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over rechten en plichten tussen burenen.
Conflict	is een juridisch geschil dat is of dreigt te ontstaan tussen <i>u</i> en een <i>ander</i> .
Dekkingsgebied	is het gebied dat in een tabel op het polisblad staat.
Eigen personeel	is een natuurlijk persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met <i>verzekeringnemer</i> of <i>medeverzekerde</i> .
EVA	is een groep landen die onderling een vrijhandelszone hebben opgezet. De <i>EVA</i> landen zijn Noorwegen, IJsland, Zwitserland en Liechtenstein.
Executietraject	is het traject dat nodig is voor de tenuitvoerlegging van het vonnis. Let op: de schuldenaar moet met naam, adres en woonplaats in <i>Nederland</i> bekend zijn.
Externe kosten	zijn kosten waarvoor <i>u</i> vooraf toestemming krijgt van <i>ARAG</i> om deze kosten te maken voor: <ul style="list-style-type: none">- een advocaat of andere externe deskundige die <i>ARAG</i> namens <i>u</i> inschakelt;- een mediator;- reis- en verblijfskosten als <i>u</i> voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;- kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen;- gerechtelijke kosten van een ander als de rechter bepaalt dat <i>u</i> die moet betalen;- uitvoeringskosten van een gerechtelijk besluit. Let op: dit geldt tot maximaal 5 jaar na de uitspraak.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een <i>aanspraak</i> leidt. Let op: Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Gerechtelijke traject	is het traject voor het voeren van een procedure bij de rechtbank of een arbitrage instelling. Dit traject kan bestaan uit de volgende werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none">- het dagvaarden van de schuldenaar;- het leggen van conservatoir beslag;- het faillissement aanvragen van de schuldenaar;- het juridisch bijstaan bij het weerspreken van het verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar.
Kenmerk	is een gegeven dat op het polisblad staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Klant	is een <i>klant</i> of opdrachtgever met wie <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i> een overeenkomst heeft om goederen of diensten te leveren.
Medeverzekerde	is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met toestemming van <i>verzekeringnemer</i> als <i>medeverzekerde</i> op het polisblad staat. <i>Medeverzekerde</i> is op gelijke wijze verzekerd als <i>verzekeringnemer</i> .
Module	is een dekking die door <i>verzekeringnemer</i> is gekozen.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals in de Wegenverkeerswet staat. Let op: Hieronder valt ook werkmaterieel, zoals graafmachines, hoogwerkers en heftrucks.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Nederland	is het Nederlands gebied dat ligt in Europa.
Persoon	is een natuurlijk persoon of een rechtspersoon.
Polis	is het verzekeringscontract dat bestaat uit het polisblad, clauseleblad en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is een personenschade of zaakschade.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clauseleblad Terrorismedekking'. Dit clauseleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
U	is <i>verzekeringnemer</i> . Let op: Staat in de <i>polis</i> het woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verkeersdeelnemer	is deelnemer aan het verkeer met of zonder vervoermiddel. Dit geldt op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	is het kopen, beheren of verkopen van: <ul style="list-style-type: none"> - aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid; - opties, obligaties of spaardeposito's; - certificaten of pandbrieven.
Verzekerde	is: <ul style="list-style-type: none"> - <i>de verzekeringnemer</i>; - <i>medeverzekerde</i>; - werknemers van <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i>, bij een <i>conflict</i> terwijl ze voor <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i> aan het werk zijn; - bestuurders van <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i>, bij een <i>conflict</i> terwijl ze voor <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i> aan het werk zijn; - leden van <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i>, bij een <i>conflict</i> terwijl ze verenigingsactiviteiten voor <i>u</i> of <i>medeverzekerde</i> verrichten.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamroverzekeringen.nl/zakelijk . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . Let op: Staat op de <i>polis</i> het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.