

Bestelautoverzekering

Voorwaarden

261-BV-32-ZBA-C

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Diefstal en inbraak



Vervangend vervoer diefstal



Contact met Apeldoorn



Diefstal en inbraak

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke schade is verzekerd?	3
5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	3
6. Welk schadebedrag is verzekerd?	3
7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?	3
8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	3

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd?	5
--	---

Bij schade

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	6
11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?	6
12. Wie heeft de leiding bij schade?	6

Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?	7
14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	7
15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	7
16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	8
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	8
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	8
19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	8

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

20. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?	9
---	---

Begrippen

Accessoires	10
-------------------	----

Diefstal en inbraak

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

2. Wat is verzekerd?

**Het motorrijtuig dat op het polisblad staat.
na diefstal, verduistering of joyriding.**

- Niet na poging tot diefstal.
- Tot maximaal 30 dagen na melding van de vermissing.
- Kunnen wij geen gelijkwaardig vervangend vervoer bieden?
 - Bijvoorbeeld omdat u een koelauto heeft.
 - Dan vergoeden wij €75,- per dag aan u.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke schade is verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van het motorrijtuig.

Schade door joyriding.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

6. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?

Accessoires zijn onbeperkt verzekerd boven het verzekerde bedrag. U betaalt hiervoor geen extra premie.

- Ook als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Niet schade aan losse telecomunicatieapparatuur.
- Bij de Begrippen van het deel dat u nu leest, ziet u wat wij onder accessoires verstaan.

8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Diefstal en inbraak

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.

- En het motorrijtuig voldoet daarna aan de inrichtingseisen van de Regeling voertuigen.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Kosten om sloten van het motorrijtuig te vervangen.

- Bij diefstal van de sleutels van het motorrijtuig.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Kosten 'rijklaar maken' van een nieuw motorrijtuig.

- Alleen als het motorrijtuig verzekerde motorrijtuig total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Diefstal en inbraak

Niet verzekerd

Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

Diefstal en inbraak

Bij schade

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.
- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

De verzekerde laat andere schade aan het motorrijtuig repareren:

- Of bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.
- Bij total loss maximaal 5 kalenderdagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

12. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw motorrijtuig en de ander.

Diefstal en inbraak

Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Of: de verzekerde mag schade tot € 1.000,- direct laten repareren.

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

Of: wij laten bij schade van € 1.000,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- Verzekerde wacht met de reparatie.

Of: een expert bepaalt dat het motorrijtuig total loss is.

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het motorrijtuig.
 - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
 - In dit geval is het motorrijtuig total loss.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Diefstal en inbraak

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.

- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
 - Of: met een origineel aankoopbewijs.
 - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.
- Het motorrijtuig is niet ouder dan 96 maanden.
 - Gerekend vanaf de datum van eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
 - Op het moment van schade.

17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag waarvoor verzekerde het motorrijtuig kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Stap 1: wij bepalen de waarde van het motorrijtuig.

- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde tot € 100.000,-: de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde tot € 100.000,- inclusief btw en bpm.
 - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.
- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde van € 100.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
 - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
 - Tot maximaal de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde van € 100.000,- of meer inclusief btw en bpm.
 - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.

Stap 2: wij bepalen de herstellkosten.

Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstellkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstellkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
 - In dit geval beschouwen wij het motorrijtuig total loss.
 - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
 - Dan betalen wij dit bedrag.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Diefstal en inbraak

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

20. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?

Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het motorrijtuig onbeschadigd terug.

Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het motorrijtuig beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de polisvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over het motorrijtuig.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de polisvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
 - Wij worden officieel eigenaar van het motorrijtuig.

Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons wordt het motorrijtuig gevonden.

- Verzekerde mag het motorrijtuig van ons terugkopen.
 - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Diefstal en inbraak

Begrippen

Accessoires

Voor deze verzekering vallen onder het begrip accessoires:

- Alle zaken die op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
 - Bijvoorbeeld: een autoradio, siervelgen, belettering, een ingebouwd navigatie- of beveiligingssysteem.
- En: alle zaken die in het motorrijtuig zijn gemonteerd om uw werkzaamheden te kunnen doen.
 - Bijvoorbeeld: een gemonteerde stelling of een frituurinstallatie bij een verkoopwagen.
 - Niet: (losse) zaken die niet zijn gemonteerd.
- En: alle losse zaken die bij het motorrijtuig horen en uw veiligheid verhogen.
 - Bijvoorbeeld: een gevarendriehoek.
- En: alle losse zaken die u gebruikt om het motorrijtuig op te laden.
 - Bijvoorbeeld: laadkabels.

Voorwaarden Bestelautoverzekering

Vervangend vervoer diefstal

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde?	12
2. Waar geldt de verzekering?	12
3. Wanneer heeft een verzekerde recht op het vervangend vervoer?	12

Niet verzekerd

4. Wanneer is schade niet verzekerd?	13
--	----

Vervangend vervoer diefstal

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

2. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

3. Wanneer heeft een verzekerde recht op het vervangend vervoer?

Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
- Verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de hulpdienst.
 - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
 - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
 - Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
 - Dan vergoeden wij maximaal € 75,- per kalenderdag aan verzekeringnemer.

Vervangend vervoer diefstal

Niet verzekerd

Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

4. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Contact met Apeldoorn



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze website.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk