

# Voorwaarden Unigarant Kortlopende Reis- en Annuleringsverzekering



**unigarant**

verzekeringen

100% dochter ANWB



# Inhoudsopgave

## Algemene en Bijzondere voorwaarden

### Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	5
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	5
Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 5. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	5
Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 7. Wanneer betalen wij de schade?	6
Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?	6
Artikel 9. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	6
Artikel 10. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 11. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	6
Artikel 12. Wat doen wij bij fraude?	6
Artikel 13. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	6
Artikel 14. Welk recht is van toepassing?	6
Artikel 15. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	7
Artikel 16. Voor wie en wanneer is de verzekering van kracht?	7
Artikel 17. In welke landen bent u verzekerd?	8

### Bijzondere Voorwaarden

Artikel 18. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven	9
Artikel 19. Calamiteit	11
Artikel 20. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	11
Artikel 21. Bagage	12
Artikel 22. Geld	14
Artikel 23. Ongevallen	15
Artikel 24. Medische kosten	19
Artikel 25. Wintersport en bijzondere sporten	21
Artikel 26. Reisrechtsbijstand	22
Artikel 27. Vervangend vervoer en verblijf	24
Artikel 28. Autohulpverzekering	25
Artikel 29. Annulering	27
Artikel 30. Luxe Annulering	29
Artikel 31. Samengestelde reis	30
Artikel 32. Zaakwaarnemer	30
Artikel 33. Huisdieren	30
Artikel 34. Groepsannulering	31
Artikel 35. Vergoedingenoverzicht	31

# Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze voorwaarden bestaan uit algemene en bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. Bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad of boekingsbevestiging ziet u waarvoor u verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

**1 Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

**2 Verzekerde**

U en/of de personen die op uw polisblad of boekingsbevestiging staan en verzekerd zijn.

**3 U, uw**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4 Wij, ons, onze**

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

**5 Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, dat één oorzaak heeft en dat schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**6 Expert**

Een deskundige die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Deze onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

**7 Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**8 Huisgeno(o)t(e)n**

Degene(n) die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

**9 Vaste woning**

Het adres waarop u in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

**10 Boekingsbevestiging**

Het document dat u ontvangt als bevestiging van de boeking van uw reis. Hierop staat wie verzekerd zijn en waarvoor.

**11 Reisgenoot**

Een persoon met wie u samen een reis heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op de boekingsbevestiging.

**12 Reisgezelschap**

De verzekerden die gezamenlijk op reis zijn.

**13 Reissom**

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

**14 Familieleden in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad**

**a** 1<sup>e</sup> graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen;

**b** 2<sup>e</sup> graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen.

**15 Annulering**

Het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of het voortijdig beëindigen van een geboekte reis. Dit is het gevolg van een onvoorzien voorval dat onafhankelijk van de wil van u plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.

**16 Annuleringskosten**

De verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en boekingskosten in geval van annulering.

**17 Niet genoten vakantiedag**

Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt. Het niet kunnen genieten van deze vakantieperiode moet onverwacht en onvoorzien zijn ontstaan.

**18 Reis**

Een reis en/of verblijf die bij aanvang van de verzekering nog niet begonnen is.

**19 Samengestelde reis**

Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator. Dit is een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

## 20 Dagwaarde

De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoop prijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

## 21 Ongeval

Een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op uw lichaam inwerkend geweld. Hieronder valt ook:

- a zonnesteek;
- b bevriezing;
- c verdrinking;
- d uitdroging, verhongering en uitputting door geïsoleerd raken.

## 22 Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

## 23 Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

## 24 Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

## Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- 2 De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- 3 De algemene en bijzondere voorwaarden en de met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van uw verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

## Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- 1 De verzekering gaat nooit eerder in dan het tijdstip waarop u de verzekering heeft afgesloten. De dekkingstermijn staat op uw polisblad of boekingsbevestiging.
- 2 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad of boekingsbevestiging aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie. De bedenktijd eindigt in ieder geval bij het ingaan van de verzekering.

## Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat u deze had moeten betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- 2 Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- 3 U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## Artikel 5. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij een schadegebeurtenis bent u verplicht:

- 1 ons zo snel mogelijk de schade te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
- 6 in geval van vermissing of verlies, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 8 eerst met ons te overleggen, voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
- 9 de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 10 ons te melden als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander;
- 11 op ons verzoek de beschadigde bagage aan ons over te dragen.

## Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van uw informatie, een expert die wij hebben ingeschakeld en door het toepassen van deze voorwaarden.

## Artikel 7. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, betalen wij binnen tien werkdagen.

## Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

## Artikel 9. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot maximaal het verzekerde bedrag.

## Artikel 10. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade (die is ontstaan en/of verergerd):

- 1 a met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;  
b door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;  
c door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- 3 door atoomkernreacties;
- 4 door (poging tot) fraude;
- 5 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
- 6 als u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
- 7 naar aanleiding van een door u gepleegd misdrijf.

## Artikel 11. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Artikel 12. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg dat:

- 1 wij aangifte doen;
- 2 wij uw verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

## Artikel 13. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan een bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070-333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Artikel 14. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

### Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

### Uw gegevens en uw rechten

U kunt altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.

Afdeling Klantcontact

Postbus 50.000

7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

### Relevante organisaties

[www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

[www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

## Artikel 16. Voor wie en wanneer is de verzekering van kracht?

- 1 Voor alle verzekerden die op uw polisblad of boekingsbevestiging staan.
- 2 Voor die dekkingen die op uw polisblad of boekingsbevestiging staan en waarvoor premie is betaald. De gratis meeverzekerde kinderen jonger dan vijf jaar hebben dezelfde dekking als u.
- 3 Binnen de looptijd van de verzekering begint de dekkingsduur van een reis zodra u en/of uw bagage de vaste woning verlaat. De dekkingsduur van de reis eindigt bij terugkeer van u en/of uw bagage in de vaste woning.
- 4 Zonder aanvullende premie, zolang u nog niet bent teruggekeerd van een reis in de vaste woning. Op voorwaarde dat het langere verblijf noodzakelijk is en verband houdt met een verzekerde schadegebeurtenis.

## Artikel 17. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad of boekingsbevestiging staat waar u verzekerd bent: Europa of Wereld.

### 1 Reisverzekering

#### a Europa:

- 1 Nederland;
- 2 de overige Europese landen, inclusief Algerije, de Azoren, de Canarische Eilanden, Egypte, Israël, Libië, Libanon, Madeira, Marokko, Rusland (deel ten westen van de Oeral), Tunesië, Turkije en IJsland. U bent in andere landen ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur gemaakt tijdens de reis, mits deze trips plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied;

#### b Wereld: Europa en de rest van de wereld.

### 2 Annuleringsverzekering

De hele wereld.

Let op!

Bij de dekkingen 'Vervangend vervoer en verblijf', 'Autohulpverzekering' en 'Reisrechtsbijstand' staat in welke landen u verzekerd bent.



# Bijzondere voorwaarden

Hieronder leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad of boekingsbevestiging ziet u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Dekkingen

### Artikel 18. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

U bent standaard verzekerd voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven.

(\*) Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	<p><b>1 Hulpverlening</b> Deze verzekering geeft recht op hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> het regelen van vervoer;</li><li><b>b</b> het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis;</li><li><b>c</b> het geven van adviezen;</li><li><b>d</b> het opsturen van nieuwe medicijnen omdat u ze vergeten bent of verloren heeft of als ze gestolen zijn. Alleen de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen;</li><li><b>e</b> overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.</li></ul> <p><b>2 Onvoorziene uitgaven</b> Verzekerd zijn de volgende onvoorziene uitgaven:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> uw extra kosten in verband met ziekte, ongeval of overlijden van:<ul style="list-style-type: none"><li><b>1</b> u;</li><li><b>2</b> een familielid in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad;</li><li><b>3</b> een meereizend(e) hond, kat of paard;</li></ul></li><li><b>b</b> extra vervoers- en verblijfskosten door:<ul style="list-style-type: none"><li><b>1</b> het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel;</li><li><b>2</b> ernstige materiële schade aan uw woning, inboedel of uw bedrijf;</li><li><b>3</b> vertraging bij de heen- of terugreis;</li><li><b>4</b> diefstal of verlies van een paspoort of visum;</li><li><b>5</b> een reddingsactie;</li></ul></li><li><b>c</b> extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat u de reis moest onderbreken door:<ul style="list-style-type: none"><li><b>1</b> ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;</li><li><b>2</b> ernstige materiële schade aan uw woning, inboedel of uw bedrijf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;</li></ul></li><li><b>d</b> extra kosten als u alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die uw reisgenoot overkomt. Dit geldt alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd is op deze verzekering.</li></ul>
-----------	--

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Onderstaande kosten verzekeren wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 kosten die u in Nederland heeft gemaakt voor: <ol style="list-style-type: none"> <li>a een bestaande kwaal en/of afwijking;</li> <li>b een psychische stoornis;</li> <li>c gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.</li> </ol> Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien zijn en als het niet mogelijk is om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland;</li> <li>2 kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting;</li> <li>3 extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat u daarvoor toestemming heeft van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht is;</li> <li>4 kosten die u normaal ook gemaakt zou hebben;</li> <li>5 kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door: <ol style="list-style-type: none"> <li>a het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is;</li> <li>b besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet.</li> </ol> </li> </ol> <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 vertraging, doordat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing;</li> <li>2 loonderving;</li> <li>3 niet genoten vakantiedagen.</li> </ol>
<p>Vergoedingen</p>	<p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 per dag € 15,- voor het ziekenhuisbezoek van verzekerden en/of reisgenoten maximaal € 300,- per reisgezelschap;</li> <li>2 noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*);</li> <li>3 kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van twee familieleden uit Nederland (*);</li> <li>4 kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring maximaal € 450,- (*).</li> </ol> <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra vervoers- en verblijfskosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal twee begeleiders. De vergoeding voor verblijfskosten is maximaal € 75,- per persoon per dag (*);</li> <li>2 de noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer, omdat u uw eigen vervoermiddel niet meer kunt gebruiken (*);</li> <li>3 de noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat u het eigen vervoermiddel niet meer kunt gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, maximaal zeven dagen (*);</li> <li>4 de noodzakelijke extra kosten door een vertraging die u niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap per schadegebeurtenis;</li> <li>5 noodzakelijke kosten vanwege het verlies of de diefstal van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap;</li> <li>6 de kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (*);</li> <li>7 noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale;</li> <li>8 noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen;</li> <li>9 noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot, die niet op uw polisblad of boekingsbevestiging vermeld staat.</li> </ol>

## Artikel 19. Calamiteit

U bent standaard verzekerd voor extra kosten als gevolg van een calamiteit.

Wat bedoelen wij?	Calamiteit Een abnormale schadegebeurtenis die is veroorzaakt door bijvoorbeeld een ernstig vliegtuigongeval, molest zoals (burger)oorlog, opstand, oproer, terrorisme en rellen of een natuurramp. Een natuurramp is abnormaal als deze zeer ongewoon is in de periode dat u het land bezoekt.
Vergoedingen	Als er sprake is van een calamiteit dan staat op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> welke kosten worden vergoed.

## Artikel 20. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

U bent standaard verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

Verzekerd	Verzekerd is: <b>1</b> de schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris; <b>2</b> schade door het forceren van het slot als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door u: <b>1</b> aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig; <b>2</b> aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor moreel aansprakelijk.
Vergoedingen	Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 600,-.

**Artikel 21. Bagage (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p><b>Bagage</b> Onder bagage verstaan we alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt.</p> <p><b>Kostbaarheden:</b> Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;</li><li>2 mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen;</li><li>3 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>4 sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en/of parels;</li><li>5 bont;</li><li>6 zilver en goud.</li></ol> <p><b>Hobby-/sportuitrusting:</b> Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur;</li><li>2 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>3 elektronisch bestuurbare schaalmodellen;</li><li>4 golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;</li><li>5 uitrusting voor onderwatersport;</li><li>6 ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;</li><li>7 muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;</li><li>8 parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;</li><li>9 kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor);</li><li>10 fiets, E-bike en fietsaanhangers.</li></ol> <p><b>Een goed afgesloten bagageruimte</b> Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 een afzonderlijke, afgesloten (bagage)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto;</li><li>2 de bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;</li><li>3 een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto;</li><li>4 een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.</li></ol>
<p>Verzekerd</p>	<p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage. Uw bagage is ook verzekerd als het gestolen is uit of vanaf een vervoermiddel.</p> <p>U bent verzekerd voor schade in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 de bagage (inclusief kostbaarheden) werd korter dan 24 uur achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte;</li><li>2 de bagage werd tijdens de reis, korter dan drie uur uit het zicht, achtergelaten in een vervoermiddel zonder kofferbak (denk aan een stationcar, kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto). Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;</li><li>3 de bagage werd tijdens het verblijf op een officiële camping achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte. U moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;</li><li>4 de bagage werd achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwkampeervagen. Als voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</li></ol>

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als niet de nodige zorg in acht genomen is. U moet zorgvuldig met uw bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;</li> <li>2 door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;</li> <li>3 door slijtage of eigen gebrek;</li> <li>4 door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van het voorwerp hierdoor werd aangetast;</li> <li>5 aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antieke waarde;</li> <li>6 aan huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis;</li> <li>7 als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto;</li> <li>8 als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte;</li> <li>9 als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen;</li> <li>10 als de bagage achtergelaten is in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand verblijft;</li> <li>11 als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was;</li> <li>12 als u losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem, autoradio en afneembaar front van een autoradio in de auto heeft achtergelaten;</li> <li>13 uw fietscomputer als deze op de fiets is achtergelaten.</li> </ol> <p>Ook is niet verzekerd schade aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 een gemotoriseerd vaar-/voertuig, kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen, bagageaanhangwagen en bromfiets. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;</li> <li>2 dieren.</li> </ol>
<p>Vergoedingen</p>	<p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. U vindt deze maximumbedragen in artikel 35 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die u maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis;</li> <li>2 na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden maximaal € 150,- per reisgezelschap;</li> <li>3 voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden maximaal € 150,- per verzekerde.</li> </ol> <p><b>Hobby-/sportuitrusting:</b></p> <p>De standaard maximale vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage is per item bij de dekking Basis € 300,- en bij de dekking Uitgebreid € 600,-. In totaal vergoeden wij niet meer dan het maximaal verzekerde bedrag voor bagage: bij Basis € 2.000,- en bij Uitgebreid € 3.500,-.</p> <p>Is op uw polisblad of boekingsbevestiging de dekking 'Extra bedrag hobby-/sportuitrusting' verzekerd? Dan is de extra vergoeding voor hobby-/sportuitrusting per reisgezelschap per reis maximaal € 3.500,-. Deze vergoeding is een aanvulling op de standaard vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage.</p>
<p>Eigen risico per schadegebeurtenis</p>	<p>Zie uw polisblad of boekingsbevestiging.</p>

## Artikel 22. Geld (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor diefstal en verlies van geld.

Wat bedoelen wij?	<b>Geld</b> Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.
Verzekerd	Verzekerd is diefstal en verlies van geld.
Niet verzekerd	In onderstaande gevallen is schade door diefstal en verlies van geld niet verzekerd: <b>1</b> geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was; <b>2</b> geld achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. U moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is; <b>3</b> als niet de nodige zorg in acht genomen is. Hiermee bedoelen wij het nemen van voorzorgsmaatregelen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen.
Vergoedingen	Zie artikel 35 Vergoedingenoverzicht.

## Artikel 23. Ongevallen (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor de gevolgen van een ongeval.

Wat bedoelen wij?	<p><b>Ongeval</b> Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;</li><li>2 besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;</li><li>3 het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;</li><li>4 wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval;</li><li>5 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;</li><li>6 uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;</li><li>7 verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, als gevolg waarvan plotseling letsel is ontstaan;</li><li>8 complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige;</li><li>9 rechtmatige zelfverdediging;</li><li>10 bij handelingen tot redding van mens of dier;</li><li>11 moord, doodslag, mishandeling of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd;</li><li>12 het als amateur beoefenen van een sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden.</li></ol> <p><b>Blijvende invaliditeit</b> Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b> De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p>
Verzekerd	<p>Als u als gevolg van een ongeval tijdens de reis overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.</p> <p>Ongevallen als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>

## Uitkeringen

Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerde bedrag per verzekerde uit. Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag uitgekeerd.  
Zie artikel 35 Vergoedingenoverzicht voor het maximaal verzekerde bedrag.

### Uitkering bij overlijden:

#### 1 Recht op uitkering

Bij overlijden bestaat er recht op uitkering, als dit overlijden direct en alleen het gevolg is van een ongeval en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen twee jaar na het ongeval.

#### 2 Omvang van de uitkering

Het verzekerde bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd. Als dit van toepassing is, wordt een reeds betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit hierop in mindering gebracht.

### Uitkering bij blijvende invaliditeit:

#### 1 Recht op uitkering

Bij blijvende invaliditeit bestaat er recht op uitkering, als en voor zover deze blijvende invaliditeit direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval en is ontstaan binnen twee jaar na het ongeval.

#### 2 Omvang van de uitkering

Bij blijvende invaliditeit keren wij de hieronder genoemde percentages uit van het verzekerde bedrag aan de getroffen verzekerde. De uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van de verzekerde som. Bij blijvende invaliditeit van de hierna genoemde lichaamsdelen:

- een arm tot in het schoudergewricht	75%
- een arm tot in het ellebooggewricht	65%
- een arm tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
- een arm tussen pols en ellebooggewricht	60%
- een hand tot in het polsgewricht	60%
- een been tot in het heupgewricht	70%
- een been tot in het kniegewricht	60%
- een been tussen knie- en heupgewricht	60%
- een been tussen enkel- en kniegewricht	50%
- een voet tot in het enkelgewricht	50%
- een duim	25%
- een wijsvinger	15%
- een middelvinger	12%
- een ringvinger of pink	10%

Bij blijvende invaliditeit van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

- een grote teen	8%
- andere tenen dan de grote teen	4%
- het gezichtsvermogen van een oog	30%
- het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
- het gehoor van een oor	20%
- het gehoor van beide oren	50%
- het reuk- en smaakvermogen	20%
- het verlies van het seksuele vermogen	25%



Bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:

- totaal verlies van de geestelijke vermogens 100%
- verlies van beide armen of handen 100%
- verlies van beide benen of voeten 100%
- verlies van een arm of hand,  
tezamen met een been of voet 100%

Bij gedeeltelijke invaliditeit van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van de invaliditeit uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.

Bij blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of zintuiglijkevermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvende invaliditeit, dat is vastgesteld volgens de richtlijnen van de Nederlandse specialisten vereniging NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), zo nodig aangevuld met de laatste editie van de AMA (American Medical Association), Guide. Daarbij blijven het beroep, werkzaamheden en/of hobby's van de verzekerde buiten beschouwing.

### 3 Reeds aanwezige invaliditeit

Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken we naar de mate van invaliditeit voor en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.

Vaststelling  
uitkering

#### **Vaststelling invaliditeit**

Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand van de getroffene, voor zover mogelijk binnen twee jaar na het ongeval. Als na twee jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op toekomstige uitkeringen.

#### **Medisch onderzoek**

Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen kunnen wij het noodzakelijk achten om u te laten onderzoeken door een door ons nader aan te wijzen medisch specialist. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

#### **Medische eindtoestand**

Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen vijf jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuwe medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.

Niet  
verzekerd

- 1 U krijgt geen uitkering wanneer het ongeval het gevolg is van of mede veroorzaakt is door:
- a een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;
  - b het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
  - c grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;
  - d gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
  - e zelfdoding of een poging daartoe;
  - f een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;
  - g het besturen van een motor of bromfiets;
  - h het verblijf in een luchtvaartuig; Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:
    - 1 door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
    - 2 door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika;
  - i het deelnemen aan jachtactiviteiten;
  - j het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting;
  - k sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
  - l de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;
  - m voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot;
  - n het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, outbewater, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.
- 2 Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervel-schijf (hernia nuclei pulposi).
- 3 De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.

#### **Psychisch letsel**

- 1 er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
- 2 ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.

#### **Cosmetische afwijkingen**

Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.

Verplichtingen	<p><b>Melding</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij moet een nauwkeurige omschrijving van het ongeval worden overlegd, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen;</li> <li>2 als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;</li> <li>b de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;</li> <li>c de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;</li> <li>d de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden;</li> </ol> </li> <li>3 is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons meedelen;</li> <li>4 ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan drie jaar na het ongeval plaatsvindt.</li> </ol> <p><b>Overige</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken;</li> <li>2 de verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken;</li> <li>3 de begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.</li> </ol>
----------------	--

## Artikel 24. Medische kosten (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor medische kosten.

(\*) Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Wat bedoelen wij?	<p>Onder medische kosten verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de kosten van (tand)artsenbezoek;</li> <li>2 door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;</li> <li>3 ziekenhuisopname en operatie;</li> <li>4 vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen (*);</li> <li>5 eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft;</li> <li>6 behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;</li> <li>7 medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;</li> <li>8 röntgenfoto's bij een (tand)arts.</li> </ol>
Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de reis.</p> <p>Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>
Niet verzekerd	<p>Er kan geen aanspraak op medische kosten worden gedaan als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft;</li> <li>2 de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;</li> <li>3 bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden;</li> <li>4 u voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis bent gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan;</li> <li>5 er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties;</li> <li>6 er sprake is van een poging tot zelfdoding of –verminking;</li> <li>7 er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten en deze dekking niet extra meeverzekerd is.</li> </ol> <p>Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering? Dit wordt <u>niet</u> door ons vergoed. Het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij wel.</p>

		<b>Basis</b>	<b>Uitgebreid</b>
Vergoedingen	<p>De verzekerde bedragen vindt u in artikel 35 Vergoedingenoverzicht.</p> <p><b>Medische kosten in het buitenland</b> Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot einde van de behandeling, maar uiterlijk tot de datum van definitieve terugkeer naar Nederland. U heeft tot maximaal zes maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*);</li> <li>2 de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval;</li> <li>3 de kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts.</li> </ol> <p><b>Medische kosten in Nederland</b> Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de medische kosten die u in Nederland maakt als u tijdens een reis ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;</li> <li>2 de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval;</li> <li>3 de nabehandelingskosten in Nederland als gevolg van een ongeval, met uitzondering van de vervoerskosten. Voorwaarde is dat u de eerste behandeling in het buitenland heeft ondergaan. Deze kosten zijn gemaakt binnen zes maanden na begin van de eerste behandeling;</li> <li>4 de tandartskosten als gevolg van een ongeval tijdens de reis als uw eigen gebit wordt beschadigd. Voorwaarde is dat deze kosten gemaakt zijn binnen drie maanden na het ongeval;</li> <li>5 de tandartskosten gemaakt tijdens de reis bij overige spoedeisende hulp.</li> </ol> <p><b>Huisdieren</b> Wij vergoeden de onvoorziene en noodzakelijke medische kosten die u tijdens de reis in het buitenland heeft gemaakt voor een meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is dat u aantoont dat het uw huisdier is.</p>	<p>Ja</p> <p>Nee</p> <p>Nee</p>	<p>Ja</p> <p>Ja</p> <p>Ja</p>

<b>Let op!</b>	Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder artikel 21 Bagage.
----------------	---

## Artikel 25. Wintersport en bijzondere sporten (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten. Langlaufen, onderwatersporten en andere, niet-bijzondere sporten (zoals tennis of voetbal) zijn standaard verzekerd.</p> <p>Op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>
Beperkt verzekerd	<p>Voor een aantal sporten wordt geen ongevallendekking verleend. Deze sporten brengen teveel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 wintersporten: buckelskiën, firn blättern onder begeleiding, gletsjerskiën buiten de piste, gletsjertocht, off-piste skiën, rennfiggl, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën met begeleiding, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen;</li><li>2 bergsporten: klettern, abseilen, canyoning, speleologie zonder begeleiding;</li><li>3 watersporten: caverafting, hot dog, hydrospeed, jetskiën, kajakken (categorieën moeilijk en zeer moeilijk), kitesurfing, powerboat/offshore racen, rafting, rivier trekking, wedstrijdzeilen op zee, wildwatervaren;</li><li>4 luchtsporten: bungyjumpen, catapulting, death ride, deltavliegen, fly by wire, formatie springen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, parapenten, parasailing, skydiven, skysurfing, ultralight vliegen;</li><li>5 overige sporten: catcrawl, indoor wandklimmen, rugby, sandboarden, trialrijden.</li></ol>
Niet verzekerd	<p>Een aantal sporten verzekeren wij in het geheel niet. Deze brengen te veel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firn ski extreem, glaciospeleologie, heliskiën, off-piste skiën zonder een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider, off-piste skiën met een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider als er een lawinewaarschuwingscode vier of hoger is afgegeven, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skispringen, skivliegen, skizweven, snorkelskiën, speedraces, speedskiën;</li><li>2 bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering, yetiballing;</li><li>3 watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren, zeekanoën zonder begeleiding;</li><li>4 luchtsporten: base jump, stuntvliegen;</li><li>5 overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswed-strijden.</li></ol>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 onvoorziene uitgaven;</li><li>2 kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u er geen gebruik van kon maken;</li><li>3 huur van vervangende uitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis;</li><li>4 beschadigde, verloren of gestolen uitrusting. Wij vergoeden per verzekerde per reis maximaal het verzekerde bedrag volgens de dekking Bagage.</li></ol>

## Artikel 26. Reisrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor rechtsbijstand tijdens de reis.

Wat bedoelen wij?	<b>MRT</b> De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door: Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT) Postbus 739 7900 AS Hoogeveen <b>www.mrtrechtsbijstand.nl</b> E-mail: <b>schade@mrtrechtsbijstand.nl</b>
Wie zijn verzekerd?	Verzekerden zijn: <b>1</b> u; <b>2</b> de nabestaande(n) van u, voor zover zij zelf schade hebben geleden, zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 17.1.a), Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curacao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.
Verzekerd	U bent als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij de gebeurtenissen die hieronder zijn vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft u gemaakt of gaat u maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was. <b>1</b> Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan u of aan uw spullen heeft toegebracht. <b>2</b> Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door u zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorrijtuig. <b>3</b> Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen u is aangespannen. <b>4</b> Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor u: <b>a</b> voor uw vrijlating; <b>b</b> om een beslag op uw spullen op te heffen.
Vergoedingen	Zie artikel 35 Vergoedingenoverzicht.  Wij vergoeden per gebeurtenis: <b>1</b> de kosten van advocaten, deurwaarders en andere door MRT ingeschakelde deskundigen als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; <b>2</b> de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen; <b>3</b> de proceskosten van u en de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van u komen; <b>4</b> de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis. De noodzakelijke reis- en verblijfskosten die u in overleg met MRT maakt omdat: <b>a</b> een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig moet zijn; <b>b</b> de ingeschakelde advocaat de aanwezigheid van u dringend wenst.

Behandeling van de zaak	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;</li> <li>2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;</li> <li>3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li> <li>4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen;</li> <li>5 als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u zelfstandig een advocaat opdracht geven om rechtsbijstand te verlenen. U moet hiervoor eerst toestemming van MRT krijgen.</li> </ol>
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 schriftelijk melden aan MRT met opgave van redenen. U mag dan na overleg met MRT en voor rekening van MRT éénmalig advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT geeft de opdracht aan de advocaat. Als de advocaat het met u eens is dan zet MRT de zaak voort volgens het advies van de advocaat;</li> <li>2 als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Bereikt u het beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt MRT uw kosten.</li> </ol>
Verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar MRT sturen, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>4 alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden;</li> <li>5 bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met MRT en alle stukken overleggen.</li> </ol>
Niet verzekerd	<p>Wij vergoeden geen kosten van rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 in het dekkinggebied, buiten Nederland, waar u meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft;</li> <li>2 als het financiële belang van het juridisch geschil lager is dan € 200,- per verzekerde;</li> <li>3 als u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>4 kwesties met de overheid over geschillen die verband houden met invoerbepalingen en invoerheffingen;</li> <li>5 een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorrijtuig;</li> <li>6 een juridisch geschil op het gebied van erfrecht;</li> <li>7 als u opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) heeft gehouden;</li> <li>8 geschillen over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst;</li> <li>9 als de gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden of te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering;</li> <li>10 bij geweldsdelicten.</li> </ol>
Verval van recht op rechtsbijstand	<p>Het recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar, vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 het ontbreken van dekking;</li> <li>2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3 het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>

## Artikel 27. Vervangend vervoer en verblijf (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf.

Verzekerd	<p>U heeft recht op vergoeding als u uw motorrijtuig, kampeerauto of uw meegenomen caravan, vouwkampeerwagen of tent niet meer kunt gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 een onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis;</li><li>2 een mechanische storing in de periode vanaf twee dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen 48 uur worden verholpen.</li></ol>
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 17.1. a) met uitzondering van Rusland (deel ten westen van de Oeral) en de Kaukasus, IJsland, Madeira, de Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
Vergoedingen	<p>Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden in de volgende gevallen vervangend vervoer en/of verblijf aan of vergoeden de kosten daarvan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vervangend vervoer:<ol style="list-style-type: none"><li>a u kunt een vervangend motorrijtuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat u bent teruggekeerd naar huis. Het vervangende motorrijtuig heeft ongeveer dezelfde cataloguswaarde als het motorrijtuig dat verzekerd was. Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij vergoeden wel de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering;</li><li>b wilt of kunt u geen gebruik maken van een vervangend motorrijtuig? Of hebben wij geen motorrijtuig beschikbaar? Dan vergoeden we de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die u bespaart niet af van deze vergoeding.</li></ol></li><li>2 Vervangend verblijf:<ol style="list-style-type: none"><li>a u kunt een kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen of tent huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen;</li><li>b wilt of kunt u geen gebruik maken van een vervangend kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximale vergoeding is € 75,- per persoon per dag voor de rest van het verblijf.</li></ol></li><li>3 Bagage:<p>Is vervoer van de bagage met een vervangend motorrijtuig, kampeerauto, caravan, of vouwwagen niet mogelijk? Dan vergoeden wij de extra kosten van de bagage die op een andere wijze wordt vervoerd. De maximale vergoeding is € 250,-.</p></li></ol>



## Artikel 28. Autohulpverzekering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

De hulp geldt alleen voor het motorrijtuig en aanhanger waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Het bouwjaar en kenteken van het motorrijtuig staan op uw polisblad of boekingsbevestiging.

Wat bedoelen wij?	<p><b>Hulp</b> Hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p><b>Motorrijtuig</b> Een vervoermiddel waarvan het bouwjaar en kenteken op het polisblad of boekingsbevestiging staan.</p> <p><b>Aanhanger</b> De achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, trailer of bagageaanhangwagen.</p> <p><b>Bagage</b> Alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt. Kostbaarheden en/of aan bederf onderhevige zaken worden bij deze autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.</p> <p><b>Kostbaarheden</b> Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;</li><li>2 mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen;</li><li>3 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>4 sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels;</li><li>5 bont;</li><li>6 zilver en goud.</li></ol>
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 17.1.a) met uitzondering van Rusland (deel ten westen van de Oeral) en de Kaukasus, IJsland, Madeira, de Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
Wanneer heeft u recht op hulp?	U heeft recht op hulp als het motorrijtuig en/of aanhanger tijdens de reis uitvalt door een mechanisch defect of schade door een van buitenkomende schadegebeurtenis.
Wat moet u doen als u hulpverlening nodig heeft?	<ol style="list-style-type: none"><li>1 meld de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale;</li><li>2 de aanwijzingen van de ANWB Alarmcentrale opvolgen;</li><li>3 geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.</li></ol>

<p>Hulp en vergoedingen</p>	<p>Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden de volgende hulp:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 het terugbrengen van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland als het motorrijtuig niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden;</li> <li>2 als het motorrijtuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorrijtuig en/of aanhanger;</li> <li>3 als het motorrijtuig en/of aanhanger definitief in het buitenland achterblijft dan helpen wij u bij het transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als u deze bagage niet zelf kunt meenemen;</li> <li>4 wij vergoeden stallingskosten als het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Voor beschadigingen of zoekraken van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk;</li> <li>5 wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg;</li> <li>6 wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor de kosten om het motorrijtuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage;</li> <li>7 wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie en zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale u;</li> <li>8 het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken en die ter plekke niet beschikbaar zijn. De kosten van de onderdelen zijn voor uw rekening. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet u vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en u de originele nota's kunt overleggen. Voor schade door gebreken in de gestuurde onderdelen zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.</li> </ol>
<p>Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet in staat is het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden?</p>	<p>U heeft recht op een vervangende chauffeur als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de bestuurder niet meer in staat is terug te rijden naar Nederland en;</li> <li>2 geen van de passagiers mag het motorrijtuig besturen en;</li> <li>3 het motorrijtuig APK-goedgekeurd is.</li> </ol> <p>In de volgende gevallen regelt de ANWB Alarmcentrale een vervangende chauffeur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de bestuurder moet plotseling zonder motorrijtuig naar huis terugkeren vanwege: <ol style="list-style-type: none"> <li>a ernstige ziekte van de bestuurder;</li> <li>b een ongeval van de bestuurder;</li> <li>c zijn overlijden;</li> <li>d dringende familieomstandigheden;</li> <li>e ernstige schade aan zijn eigendommen, woning of bedrijfsgebouw;</li> <li>f begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht;</li> </ol> </li> <li>2 de bestuurder is gevangen gezet. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als geen van de passagiers het motorrijtuig mag besturen;</li> <li>3 de bestuurder heeft het motorrijtuig moeten achterlaten door een natuurramp of een andere calamiteit;</li> <li>4 de reparatie van het motorrijtuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan vier werkdagen;</li> <li>5 het geplande transport met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat er geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis moeten en het motorrijtuig moeten achterlaten;</li> <li>6 als het motorrijtuig tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorrijtuig.</li> </ol>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten in onderstaande gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat u hulp nodig zou hebben;</li> <li>2 u woont niet (meer) in Nederland;</li> <li>3 u neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement;</li> <li>4 de bestuurder heeft geen geldig rijbewijs op het moment van de schadegebeurtenis;</li> <li>5 de ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.</li> </ol>

## Artikel 29. Annulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor annulering.

(\*) Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	<p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van uw reis. Moet u uw reis tussentijds afbreken? Dan krijgt u van ons een vergoeding voor de reisdagen waarvan u en uw reisgenoten niet meer konden genieten.</p> <p>U bent verzekerd voor reserveringen over de gehele wereld. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de annuleringsverzekering tot het einde van de reis.</p>
Verzeerde annuleringsredenen	<p>In onderstaande gevallen kunt u uw reis annuleren:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:<ol style="list-style-type: none"><li>a u;</li><li>b een familielid in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad of een huisgenoot;</li></ol></li><li>2 u moet een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. U heeft hierdoor geen onderdak;</li><li>3 de gereserveerde accommodatie heeft schade opgelopen en is niet meer geschikt om in te verblijven;</li><li>4 na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap;</li><li>5 u mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming;</li><li>6 er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u in hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse moet zijn (*);</li><li>7 uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorrijtuig is noodzakelijk (*);</li><li>8 u kunt uw vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen niet meer gebruiken door een van buitenkomende oorzaak, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;</li><li>9 u wordt buiten uw schuld werkloos. De datum van ontslag is uiterlijk één maand na het einde van de reis;</li><li>10 u krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als:<ol style="list-style-type: none"><li>a u werkloos was en;</li><li>b daarvoor een uitkering kreeg en;</li><li>c u een contract voor onbepaalde tijd of minimaal een half jaar krijgt en;</li><li>d u minimaal 20 uur per week gaat werken en;</li><li>e u uiterlijk tien weken voor uw vertrek of tijdens uw reis aan uw nieuwe baan begint;</li></ol></li><li>11 u krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien;</li><li>12 u koopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 60 dagen voordat u op reis gaat of tijdens de reis;</li><li>13 u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;</li><li>14 u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eind-examen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk;</li><li>15 u krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;</li><li>16 een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:<ol style="list-style-type: none"><li>a de reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is en;</li><li>b u door het afhaken van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen en;</li><li>c u en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen;</li></ol></li><li>17 u krijgt onverwacht een adoptiekind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;</li><li>18 buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden;</li><li>19 een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan;</li><li>20 als uw reisdocumenten op de dag van vertrek gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. En een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u een kopie overleggen.</li></ol>

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 door onlusten waarbij (vuur)wapens zijn gebruikt met als doel het bestaande gezag omver te werpen;</li> <li>2 die bestaat uit gedeerde inkomsten;</li> <li>3 die verband houdt met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij u, uw huisgenoten of familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad. Dit geldt alleen als u de annuleringsverzekering meer dan zeven dagen na de boekingsdatum heeft gesloten;</li> <li>4 door een reden voor annulering die niet bij bovenstaande verzekerde annuleringsredenen wordt genoemd.</li> </ol>
<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de annuleringskosten die u na annulering moet betalen;</li> <li>2 de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze kosten in verhouding;</li> <li>3 de schade bij een onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht). Wij vergoeden deze kosten in verhouding. Deze vergoeding geldt voor: <ol style="list-style-type: none"> <li>a de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde(n) en;</li> <li>b de meereizende verzekerde(n);</li> </ol> </li> <li>4 de kosten voor u en één begeleider, als het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen die voor vertrek is geboekt. Wij vergoeden deze kosten naar verhouding;</li> <li>5 de kosten van het omboeken van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden;</li> <li>6 de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten;</li> <li>7 de extra reiskosten omdat u op medisch advies met een ander vervoermiddel dan gepland reist naar uw vakantiebestemming;</li> <li>8 de schade in verhouding als u naar Nederland terugkeert vanwege een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> <li>a u;</li> <li>b een familielid in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad of een huisgenoot. Er moet wel sprake zijn van direct levensgevaar;</li> </ol> </li> <li>9 in geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging: <ol style="list-style-type: none"> <li>a van 8 tot 20 uur één dag;</li> <li>b van 20 tot 32 uur twee dagen;</li> <li>c bij meer dan 32 uur drie dagen.</li> </ol> </li> </ol>
<p>Betaling van de vergoeding</p>	<p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u als verzekeringnemer of;</li> <li>2 uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken.</li> </ol> <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlands rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>

### Artikel 30. Luxe Annulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor luxe annulering.

(\*) Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	U bent verzekerd voor de in artikel 29 vermelde annuleringsredenen.
Niet verzekerd	Zie artikel 29.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 De volledige reissom tot het maximum verzekerd bedrag bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale in verband met:<ol style="list-style-type: none"><li>a overlijden van u, uw bloed- of aanverwanten in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad;</li><li>b ernstig ongeval of ziekte van u, als het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname langer dan drie nachten op de vakantiebestemming of voortijdige terugkeer in Nederland (*);</li><li>c ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad als er sprake is van of reële kans bestaat op direct levensgevaar (*);</li><li>d complicaties bij uw zwangerschap, als deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming of na voortijdige terugkeer in Nederland;</li><li>e materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u in hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse moet zijn (*).</li></ol></li><li>2 De schade in verhouding:<ol style="list-style-type: none"><li>a bij voortijdige terugkeer als gevolg van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privé vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;</li><li>b als het voor u medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte reis te volgen;</li><li>c voor de meereizende verzekerde(n) in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van maximaal drie nachten.</li></ol></li><li>3 In geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging:<ol style="list-style-type: none"><li>a van 8 tot 20 uur één dag;</li><li>b bij 20 tot 32 uur twee dagen;</li><li>c bij meer dan 32 uur drie dagen.</li></ol></li></ol>

**Artikel 31. Samengestelde reis (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor de kosten van annulering van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting) als ze zeer ongewoon zijn in het land dat u bezoekt in een bepaalde periode;</li><li>2 terrorisme;</li><li>3 binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;</li><li>4 stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;</li><li>5 een plotseling, onaangekondigde staking;</li><li>6 overboeking.</li></ol>
Vergoedingen	<p>De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking 'Annulering' of 'Luxe Annulering'. Zie hiervoor uw polisblad of boekingsbevestiging.</p> <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>

**Artikel 32. Zaakwaarnemer (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor de kosten van annulering als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw zaakwaarnemer.</p>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 de annuleringskosten die u na annulering moet betalen;</li><li>2 de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze kosten in verhouding.</li></ol>

**Artikel 33. Huisdieren (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)**

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor de kosten van annulering als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte, ernstige verwondingen na een ongeval of door het overlijden van een huisdier (hond, kat, paard). Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.</p>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 de annuleringskosten die u na annulering moet betalen;</li><li>2 de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze kosten in verhouding.</li></ol>

## Artikel 34. Groepsannulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad of boekingsbevestiging staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor de kosten van annulering als gevolg van: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de verzekerden;</li> <li>2 ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad van de verzekerden;</li> <li>3 schade aan de gereserveerde accommodatie. Hierdoor is de accommodatie niet meer geschikt om in te verblijven.</li> </ol>
Vergoedingen	Wij vergoeden: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de annuleringskosten die u na annulering moet betalen;</li> <li>2 de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze kosten in verhouding.</li> </ol> <p>Teruggaven door andere organisaties of vergoedingen door individuele annuleringsverzekeringen worden op onze vergoeding in mindering gebracht.</p>

## Artikel 35. Vergoedingenoverzicht

Hieronder vindt u de maximale vergoedingen die gelden per schadegebeurtenis tenzij anders is aangegeven bij onderdeel Vergoedingen bij de verschillende dekkingsverschillen.

	Basis	Uitgebreid
<b>Onvoorziene uitgaven:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale</li> <li>■ gebruik eigen auto met toestemming ANWB Alarmcentrale</li> <li>■ extra verblijfskosten per persoon per dag</li> <li>■ (extra)telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale of haar steunpunten</li> <li>■ telecommunicatiekosten met derden</li> </ul>	kostprijs € 0,25 per/km € 75,- kostprijs € 250,-	kostprijs € 0,25 per/km € 75,- kostprijs € 250,-
<b>Aansprakelijkheid vakantieverblijf:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ schade aan een gehuurd vakantieverblijf</li> </ul>	€ 600,-	€ 600,-
<b>Bagage:</b> Per verzekerde per reis: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ brillen en contactlenzen</li> <li>■ (huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger</li> <li>■ mobiele telefoon en telecommunicatiemiddelen</li> <li>■ sieraden, bont, zilver en goud, parels, muziekinstrumenten</li> <li>■ hobby-/sportuitrusting per item</li> <li>■ prothesen, hoorapparaten, tandbeugels</li> <li>■ artikelen die bestemd zijn ter schenking</li> <li>■ tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs</li> </ul> Per reisgezelschap per reis: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem</li> <li>■ gereedschap en reserve onderdelen</li> <li>■ digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en video- apparatuur, laptop, tablet, spelcomputer</li> </ul>	€ 2.000,-  € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,- € 300,-	€ 3.500,-  € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 600,- € 1.600,-
<b>Eigen risico bagage per schadegebeurtenis</b>	zie uw polisblad of boekingsbevestiging	zie uw polisblad of boekingsbevestiging
<b>Geld:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> <li>■ per reisgezelschap per reis</li> </ul>	N.v.t. N.v.t.	€ 300,- € 600,-

<b>Extra bedrag hobby-/sportuitrusting:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>per reisgezelschap per reis</li> </ul>	N.v.t.	€ 3.500,-
<b>Ongevallen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>in geval van overlijden</li> <li>in geval van 100% blijvende invaliditeit</li> </ul>	€ 25.000,- € 75.000,-	€ 25.000,- € 75.000,-
<b>Medische kosten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheekkundige kosten)</li> <li>medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheekkundige kosten)</li> <li>tandheekkundige kosten per verzekerde</li> <li>medische kosten per huisdier</li> </ul>	kostprijs N.v.t. N.v.t. N.v.t.	kostprijs € 1.250,- € 400,- € 150,-
<b>Reisrechtsbijstand:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>per gebeurtenis</li> </ul>	N.v.t.	€ 25.000,-