

Voorwaarden Bromfiets- verzekering

Versie 6

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw bromfietsverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene voorwaarden die op uw *polis* staat.

Uitleg begrippen

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

In deze voorwaarden bedoelen we met "**u**" en "**uw**": de *verzekeringnemer*. Deze staat op de *polis*. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "*Verzekerde*".

In deze voorwaarden bedoelen we met "**we**", "**wij**", "**ons**" en "**onze**": N.V. Univé Schade.

Deze verzekering geldt voor de *bromfiets* waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze *bromfiets* staat op uw *polis*. Rijdt u tijdelijk op een vergelijkbare vervangende *bromfiets*, omdat uw eigen *bromfiets* gerepareerd wordt? Dan geldt uw bromfietsverzekering ook voor deze vervangende *bromfiets*. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via onze website: unive.nl/schade;
- Via Mijn Univé: mijnunive.nl;
- Via de Univé App;
- Bel ons op 0592 349 340;
- Via uw regionale Univé (www.unive.nl/winkels);
- Via E-mail: schade@unive.nl.

Heeft u direct hulp nodig?

Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *groene kaart*. Op uw *polis* staat of u ook voor *pech* bent verzekerd.

Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?	5
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	5
1.2 Wat moet u doen als u of een passagier gewond raakt of overlijdt?	5
1.3 Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?	6
1.5 Wanneer moet u aangifte doen?	6
1.6 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	7
1.7 Wat moet u doen bij een conflict?	7
2. Hoe helpen wij u bij schade?	9
2.1 Wanneer helpen wij u?	9
2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?	9
2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?	9
3. Wat is niet verzekerd?	10
4. Wat gebeurt er met uw No Claim?	11
4.1 De No Claim tabel	11
4.2 Wat krijgt u van ons bij beëindiging van de verzekering?	12
5. U bent WA verzekerd	13
5.1 Wat is verzekerd?	13
5.2 Wat is niet verzekerd?	14
5.3 Wat betalen wij?	14
6. Als u Beperkt Casco verzekerd bent	15
6.1 Wat is verzekerd?	15
6.2 Wat is niet verzekerd?	16
6.3 Wat betalen wij?	17
7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent	20
7.1 Wat is verzekerd?	20
7.2 Wat is niet verzekerd?	20
7.3 Wat betalen wij?	20
8. Als u een Ongevallenverzekering heeft	24
8.1 Wat is verzekerd?	24
8.2 Wat is niet verzekerd?	24
8.3 Wat betalen wij?	24

9. Als u voor Pechhulp verzekerd bent	26
9.1 Waar is Pechhulp geldig?	26
9.2 Wanneer helpen wij u?	26
9.3 Hoe helpen wij u?	26
10. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent	27
10.1 Wie zijn verzekerd?	27
10.2 Waar bent u verzekerd?	27
10.3 Waarvoor bent u verzekerd?	28
10.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	29
10.5 Wat is verzekerd?	32
10.6 Wat is niet verzekerd?	33
10.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	34
11. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?	35
Wat bedoelen we met...?	35

1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Beantwoord brieven van de andere partij niet zelf. Stuur deze meteen door naar ons.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Houdt u zich niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.2 Wat moet u doen als u of een passagier gewond raakt of overlijdt?

Dit geldt als u een Ongevallenverzekering heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.2.1. Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

1.2.2. Meld het overlijden van een opzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een opzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de opzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.

1.3 Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?

Dit geldt als u WA + Beperkt Casco of All Risk verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Soms moet u uw *bromfiets* meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 350 inclusief btw. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons.

Het eigen risico dat op de *polis* staat geldt ook bij een noodreparatie.

1.4 Is de totale schade aan uw bromfiets niet meer dan € 350?

Dit geldt als u WA + Beperkt Casco of All Risk verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

Is de totale schade niet meer dan € 350 inclusief btw? Dan mag u de schade laten repareren. U stuurt ons de rekening van de reparatie. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Het eigen risico dat op de *polis* staat geldt ook bij deze kleine schades.

Is de totale schade meer dan € 350 inclusief btw? Laat dan onze *expert* eerst de schade bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

1.5 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw *bromfiets*;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *bromfiets*;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *bromfiets*;
- schade door een onbekende dader;
- schade door vandalisme;
- schade door relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

Bij diefstal van uw *bromfiets* in het buitenland:

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie. Bewaar het bewijs van uw melding.

1.6 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

- Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met onze *expert* en u hiervan bericht geven.
- Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een *expert* inschakelen.
- Als uw *expert* en onze *expert* het niet eens worden over uw bezwaar, dan kiezen beide *experts* een derde *expert*. Deze derde *expert* geeft een beslissing waar u en wij aan gebonden zijn.

De kosten van de experts

- De kosten van onze eigen *expert* worden altijd door ons betaald.
- De kosten van uw *expert* betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen *expert*. Zijn de kosten van uw *expert* hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u een *expert* kiest en opdracht geeft, kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden.
- De kosten van de derde *expert* betalen wij volledig.

Alle *experts* moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

1.7 Wat moet u doen bij een conflict?

Dit geldt als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.7.1. Waar kunt u terecht bij een conflict of voor juridisch advies?

Meld het conflict of uw verzoek voor juridisch advies bij Univé Rechtshulp op één van de volgende manieren:

- Via univerechtshulp.nl
- Per e-mail naar rechtshulp@unive.nl
- Bel Univé Rechtshulp op 0592-382 501

1.7.2. U houdt zich aan de regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een *conflict* meteen aan Univé Rechtshulp melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt;
- meewerken om de schade te *verhalen*;
- Univé Rechtshulp uw *conflict* laten behandelen;
- Univé Rechtshulp zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- zonder toestemming van Univé Rechtshulp;
- zelf een *externe deskundige* inschakelen;
- met de andere partij afspraken maken;
- kosten maken;
- *frauderen*.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt Univé Rechtshulp u niet meer;
- stopt Univé Rechtshulp de behandeling van uw *conflict*;
- betaalt Univé Rechtshulp geen kosten meer.

1.7.3. Wat doet Univé Rechtshulp met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of externe deskundigen.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal *conflicten* dat u hebt gemeld;
- het soort *conflict*. Bijvoorbeeld een *conflict* over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk en Univé Rechtshulp heeft daarom de behandeling van uw *conflict* gestopt. Er is een vertrouwensbreuk als uw gedrag voor Univé Rechtshulp reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten;
- als er sprake is van *frauderen*. Univé Rechtshulp geeft dan aan Univé door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op univerechtshulp.nl vindt u een verklaring hoe Univé Rechtshulp omgaat met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

De informatie die Univé Rechtshulp aan Univé doorgeeft, kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren ingelicht. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS. (stichtingcis.nl)

2. Hoe helpen wij u bij schade?

2.1 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u na een ongeluk met de *bromfiets*. Wij doen dit als:

- uw *bromfiets* en/of *aanhanger* niet meer kan rijden;
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- u moet de geldige *groene kaart* kunnen laten zien aan de hulpverlener.
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen.

2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde *bromfiets* of *aanhanger* naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

Hulp bij *pech* binnen Nederland is alleen verzekerd als u Pechhulp Binnenland heeft afgesloten. (Hoofdstuk 9)

2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?

2.3.1. Kunt u binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij versturen onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw *bromfiets* te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

2.3.2. Kunt u niet binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij zorgen dat u, de passagier en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw *bromfiets* met *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde *bromfiets* met *aanhanger* waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw *bromfiets* met *aanhanger* in het buitenland achter. Als uw *bromfiets* total loss is, laten wij uw *bromfiets* met *aanhanger* ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw *bromfiets* en *aanhanger* in het buitenland.

Let op! Hulp bij *pech* in het buitenland is niet verzekerd.

3. Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat in welke situaties wij de schade niet vergoeden. Dit geldt altijd. Er zijn meer situaties waarin wij schade niet vergoeden, maar die gelden slechts voor een gedeelte van de verzekering. Deze kunt u vinden onder het kopje “Wat is niet verzekerd” bij het betreffende onderdeel.

Schade is niet verzekerd als:

- de bestuurder die de schade veroorzaakt heeft 25 jaar of jonger is én de bestuurder op de *polis* ten minste 15 jaar ouder is dan de bestuurder die de schade veroorzaakt heeft;
- uw *bromfiets* is opgevoerd;
- uw *bromfiets* niet aan de wet voldoet;
- uw *bromfiets* samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- u buiten Nederland met uw *bromfiets* op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;
- u met uw *bromfiets* aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen, lachgas of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, speeksel, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw *bromfiets* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw *bromfiets* in beslag is genomen;

- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene voorwaarden;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene voorwaarden.

Deze uitsluitingen gelden voor alle dekkingen.

4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Dit hoofdstuk over de No Claim geldt niet voor een Fiets met Hulpmotor.

4.1 De No Claim tabel

4.1.1. Wanneer worden uw schadevrije jaren en korting aangepast?

Rijdt u schadevrij en heeft u geen schade geclaimd? Dan krijgt u het volgende *verzekeringsjaar* een schadevrij jaar erbij en stijgt uw No Claim korting, tot maximaal 85%.

Claimt u een schade op de WA-, de Beperkt Casco- of de All Riskdekking? Dan wordt uw No Claim korting en het aantal schadevrije jaren het volgende *verzekeringsjaar* aangepast.

Een schade heeft géén gevolgen voor uw korting en schadevrije jaren als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen *verhalen* en ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art. 185 WW);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 10);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw No Claim korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alléén betalen, omdat wij hierover een regeling hebben met andere verzekeraars.

4.1.2. De No Claim tabel, hoeveel korting krijgt u?

Als u staat op trede	Krijgt u een korting van	En wordt de trede in het volgende <i>verzekeringsjaar</i>			
		Zonder schade*	1 schade	2 schades	3 schades
15	85%	15	11	6	1
14	85%	15	10	6	1
13	85%	14	9	5	1
12	85%	13	8	5	1
11	85%	12	8	4	1
10	82,5%	11	7	3	1
9	80%	10	6	2	1
8	75%	9	5	1	1
7	67,5%	8	4	1	1
6	50%	7	3	1	1
5	45%	6	2	1	1
4	35%	5	1	1	1
3	30%	4	1	1	1
2	20%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

*Heeft de verzekering nog geen 6 maanden gelopen? Dan blijft u op dezelfde trede staan.

4.2 Wat krijgt u van ons bij beëindiging van de verzekering?

4.2.1. Een jaarlijkse opgave

U krijgt elk jaar een opgave van uw schadevrije jaren van ons.

4.2.2. Bij het stopzetten van de verzekering

Als de verzekering beëindigd wordt, dan krijgt u van ons een originele royementsverklaring. Hierop staat het volgende vermeld:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw schadevrije jaren.

Uw nieuwe verzekeraar kan op basis van deze royementsverklaring uw schadevrije jaren overnemen.

5. U bent WA verzekerd

Deze dekking is wettelijk verplicht.

Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1. Schade aan anderen

Dit geldt voor schade met of door:

- uw *bromfiets* of *aanhanger*;
- spullen die u in of op uw *bromfiets* of *aanhanger* vervoert;
- spullen die van of uit uw *bromfiets* of *aanhanger* gevallen zijn.

5.1.2. Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen *bromfiets*, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen of geparkeerde aanhangers van u veroorzaakt door deze *bromfiets*. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
 - is verzekerd onder een andere verzekering;
 - wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

5.1.3. Rechtszaken over een verzekerde schade

Als de andere partij een rechtszaak tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak

Bij strafzaken regelt u alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij u wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.1.4. Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- uw *bromfiets* met kentekenbewijs terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons daarmee om de borg terug te krijgen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen *bromfiets* of *aanhanger*. De *bromfiets* kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7;
- de bestuurder van uw *bromfiets* of zijn spullen;
- spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u “onder u”. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen;
- spullen die u met uw *bromfiets* of *aanhanger* vervoert;
- mensen die op uw *bromfiets* op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.

Gevolgschade van één van de punten die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Bijvoorbeeld extra kosten omdat u uw *bromfiets* tijdelijk niet kunt gebruiken.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw *bromfiets* te gebruiken, bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die uw *bromfiets* verduisterd heeft: bijvoorbeeld iemand die uw *bromfiets* met uw toestemming geleend heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze *bromfiets* gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen op uw *bromfiets*. Behalve als uw *bromfiets* zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen, tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

6. Als u Beperkt Casco verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

6.1 Wat is verzekerd?

6.1.1. Schade aan uw bromfiets door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de *bromfiets* zelf komt.

6.1.2. Schade of verlies door diefstal of inbraak

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw *bromfiets*;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *bromfiets*;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *bromfiets*.

Staat uw *bromfiets* in een afgesloten privé ruimte? Dan is de diefstalschade verzekerd als er inbraaksporen aan de ruimte zichtbaar zijn. Een privé ruimte is alleen toegankelijk voor u en uw huisgenoten. Gemeenschappelijke ruimtes voor de bewoners van bijvoorbeeld een flatgebouw, een appartementencomplex of woningcomplex zijn géén privé ruimtes in deze voorwaarden.



Staat uw *bromfiets* niet in een afgesloten privé ruimte? Dan moet u, naast het standaard slot van uw *bromfiets*, uw *bromfiets* met minimaal één goedgekeurd *ART-slot uit categorie 3, 4 of 5* beveiligen. Van dit *ART-slot* moet u ons bij een diefstal van de *bromfiets* 2 originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

6.1.3. Schade aan uw bromfiets door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw *bromfiets* door:

- hagel;
- *storm*, als:
 - de *bromfiets* geparkeerd staat en omver waait;
 - dingen door de *storm* tegen uw *bromfiets* waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren. Schade door de val en het glijden is ook verzekerd;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

6.1.4. Schade aan uw bromfiets door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw *bromfiets* vervoert;
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

6.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet op een *bromfiets* mag gebruiken;
- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet; Bijvoorbeeld:
 - u mag niet expres schade veroorzaken;
 - u moet zorgen dat schade niet groter wordt;
 - u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen;
 - u mag waarschuwingsslampjes van uw *bromfiets* niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - diefstal of een poging tot diefstal van uw *bromfiets*;
 - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *bromfiets*;
 - inbraak of een poging tot inbraak in uw *bromfiets*.

U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten niet meeneemt of niet onzichtbaar opbergt in een vak dat op slot kan;
- uw *bromfiets* niet goed beveiligt. Zie hiervoor ook [6.1.2.](#);
- de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje of een locker of niet in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

6.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw *bromfiets* verzekerd is, betalen wij maximaal de *vervangingswaarde* van uw *bromfiets*. De *vervangingswaarde* wordt vastgesteld nadat de schade gemeld is.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw *bromfiets* zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw *bromfiets* zonder btw. Op uw *polis* staat of uw *bromfiets* met of zonder btw is verzekerd.

6.3.1. Uw bromfiets kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw *bromfiets* niet total loss is.

Is een beschadigd onderdeel niet leverbaar? Dan vergoeden wij maximaal 2x de laatst bekende aankoopprijs van het onderdeel, of van een vergelijkbaar onderdeel. Deze vergoeding zal worden vastgesteld in overleg met een *expert*.

6.3.2. Wat betalen wij bij diefstal van uw bromfiets

Wij wachten 30 dagen of uw *bromfiets* wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

a. Uw bromfiets wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade aan uw *bromfiets* die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Uw bromfiets wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Wij betalen de schade op basis van total loss. In **6.3.3.** staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

6.3.3. Uw bromfiets is total loss

Als uw *bromfiets* total loss is, betalen wij de *vervangingswaarde* min de waarde van uw *bromfiets* meteen na de schade.

Uw *bromfiets* is total loss als:

- uw *bromfiets* volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw *bromfiets* verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde* min de waarde van uw *bromfiets* meteen na de schade.

Uw *bromfiets* is niet total loss als een repareerbare schade niet uitgevoerd kan worden omdat:

- het benodigde onderdeel niet verkrijgbaar is, of
- er geen merkdealer is of reparateur is die de reparatie kan uitvoeren.

Wij vergoeden de schade zoals in artikel 6.3.1 beschreven staat.

Wij verkopen uw *bromfiets* aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom overdraagt. U krijgt hiervoor een formulier als er sprake is van diefstal.

Bij een total loss in het buitenland laten wij uw *bromfiets* daar. De *bromfiets* moet dan in dat land worden ingevoerd. De kosten voor deze invoer betalen wij boven op de schadevergoeding. Dit doen wij als de schade verzekerd is.

6.3.4. Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 150 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*.

Schadevergoeding voor *accessoires* berekenen wij op basis van *vervangingswaarde*. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in 6.1 is verzekerd.

6.3.5. Helm

Uw helm en die van uw passagier zijn standaard meeverzekerd. Hiervoor betalen wij in totaal maximaal € 250. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in 6.1 is verzekerd.

De leeftijd en nieuwwaarde van de helm kunt u aantonen met de aankoopnota. Is de helm:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de nieuwwaarde;
- ouder dan 1 jaar dan betalen wij de *vervangingswaarde*;
- heeft u geen aankoopnota van de helm dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

6.3.6. Diefstal van uw bromfiets sleutels

Wij betalen maximaal € 250 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten van uw *bromfiets*. Dit geldt ook voor het *ART-slot uit categorie 3, 4 of 5*.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

6.3.7. Een boot vervoert uw bromfiets

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw *bromfiets* vervoert bijna zinkt;
- er daarom spullen van de boot worden gegooid;
- de boot en uw *bromfiets* daardoor gered worden.

7. Als u All Risk (Volledig Casco) verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

7.1 Wat is verzekerd?

- alles wat in artikel [6.1](#) staat;
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de *bromfiets* komen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel [6.2](#) staat;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht
 - bevriezing
 - warmte
 - kou
 - vocht.

7.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw *bromfiets* verzekerd is, is de maximale vergoeding afhankelijk van welke vergoedingsregeling van toepassing is: aanschafwaarderegeling of vervangingswaarderegeling:

- a. Bij de aanschafwaarderegeling is het bedrag waarvoor u de *bromfiets* heeft gekocht (de *aanschafwaarde*), de maximale vergoeding. Dit kunt u aantonen met een duidelijke aankoopnota van een *erkende rijwiel- of bromfietshandelaar* en dit bedrag staat op uw *polis*.
- b. Bij de vervangingswaarderegeling wordt de *vervangingswaarde* vastgesteld nadat de schade gemeld is.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw *bromfiets* zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw *bromfiets* zonder btw. Op uw *polis* staat of uw *bromfiets* met of zonder btw is verzekerd.

7.3.1. Uw bromfiets kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw *bromfiets* niet total loss is.

Is een beschadigd onderdeel niet leverbaar? Dan vergoeden wij maximaal 2x de laatst bekende aankoopprijs van het onderdeel, of van een vergelijkbaar onderdeel. Deze vergoeding zal worden vastgesteld in overleg met een *expert*.

7.3.2. Wat betalen wij bij diefstal van uw bromfiets

Wij wachten 30 dagen of uw *bromfiets* wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

a. Uw bromfiets wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade aan uw *bromfiets* die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Uw bromfiets wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Wij betalen de schade op basis van total loss. In 7.3.3. staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

7.3.3. Uw bromfiets is total loss

Als uw *bromfiets* total loss is dan betalen wij de schade volgens de vergoedingsregeling zoals op uw *polis* staat.

Uw *bromfiets* is total loss als:

- uw *bromfiets* volgens de *expert* ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw *bromfiets* verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - *aanschafwaarde* min de waarde van de *bromfiets*, meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *aanschafwaarde* in artikel 7.3.4.a.
 - *vervangingswaarde* min de waarde van uw *bromfiets* na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *vervangingswaarde* in artikel 7.3.4.b.

Uw *bromfiets* is niet total loss als een repareerbare schade niet uitgevoerd kan worden omdat:

- het benodigde onderdeel niet verkrijgbaar is, of
- er geen merkdealer is of reparateur is die de reparatie kan uitvoeren.

Wij vergoeden de schade zoals in artikel 7.3.1 beschreven staat.

Wij verkopen uw *bromfiets* aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring;
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom overdraagt. U krijgt hiervoor een formulier als er sprake is van diefstal.

7.3.4. De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 2 verschillende vergoedingsregelingen.

a. Aanschafwaarderegeling

Wij betalen de *aanschafwaarde* als aan de volgende 2 regels wordt voldaan:

- de aanschafwaarderegeling op uw *polis* staat en de einddatum van de regeling nog niet gepasseerd is;
- u de opgegeven *aanschafwaarde* kunt aantonen met een duidelijke aankoopnota van een *erkende rijwiel- of bromfietshandelaar*.



Bewaar deze aankoopnota goed, tijdens de schadebehandeling kunnen wij deze bij u opvragen.

b. Vervangingswaarderegeling

Wij betalen de *vervangingswaarde* als:

- de vervangingswaarderegeling op de *polis* staat;
- de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is.

De *vervangingswaarde* wordt vastgesteld nadat de schade gemeld is.

7.3.5. Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 150 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*.

Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in 7.1 is verzekerd.

Schadevergoeding voor *accessoires* berekenen wij op basis van de vergoedingsregeling die op de *polis* vermeld staat.

Voor de vergoeding op basis van de *aanschafwaarde* kunt u:

- de *aanschafwaarde* met duidelijke aankoopnota's aantonen, of
- de *accessoires* staan duidelijk vermeld op de aankoopnota van de *bromfiets*.

Heeft u geen aankoopnota's van de *accessoires* dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

7.3.6. Helm

Uw helm en die van uw passagier zijn standaard meeverzekerd. Hiervoor betalen wij in totaal maximaal € 250. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in 7.1 is verzekerd.

De leeftijd en nieuwwaarde van de helm kunt u aantonen met de aankoopnota. Is de helm:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de nieuwwaarde;
- ouder dan 1 jaar dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

Heeft u geen aankoopnota van de helm dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

7.3.7. Diefstal van uw bromfiets sleutels

Wij betalen maximaal € 250 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten van uw *bromfiets*. Dit geldt ook voor het *ART-slot uit categorie 3, 4 of 5*.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan uw woning zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

7.3.8. Een boot vervoert uw bromfiets

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw *bromfiets* vervoert bijna zinkt;
- er daarom spullen van de boot worden gegooid;
- de boot en uw *bromfiets* daardoor gered worden.

8. Als u een Ongevallenverzekering heeft



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

Ongevallenverzekering is een aanvullende dekking op uw Bromfietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Bromfietsverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw *bromfiets*:

- voor altijd invalide raakt
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- op uw *bromfiets* zit
- op uw *bromfiets* stapt
- van uw *bromfiets* stapt
- met *pech* langs de weg staat
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw *bromfiets*, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als:

- u of een passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. We betalen dan alleen de schade van die persoon niet.

8.3 Wat betalen wij?

8.3.1. Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. We betalen dit aan de erfgenamen.

Soms hebben we voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

8.3.2. Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw *polis*.

8.3.3. Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat we de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij het uiteindelijke invaliditeitspercentage.

8.3.4. Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en die van uw passagier is het juist dragen van de helm of gordel van groot belang. Hiermee kunt u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderen. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels uw helm of gordel niet of verkeerd draagt.

9. Als u voor Pechhulp verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

Pechhulp is een aanvullende dekking op uw Bromfietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Bromfietsverzekering stopt.

9.1 Waar is Pechhulp geldig?

De Pechhulp is geldig binnen Nederland. Maar niet binnen een straal van 2 kilometer van uw woonadres of overnachtingsadres.

9.1.1. Hoe vaak helpen wij u?

Per *verzekeringsjaar* helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

9.2 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u als:

- u door *pech* niet verder kunt rijden met uw *bromfiets*;
- u de hulp laat regelen door de Univé Alarmcentrale.

9.3 Hoe helpen wij u?

Wij helpen u door ervoor te zorgen dat u en uw *bromfiets* naar 1 bestemming binnen Nederland worden vervoerd. Per *gebeurtenis* mag u 1 bestemming kiezen.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

10. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

Rechtshulp Verkeer is een aanvullende dekking op uw Bromfietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Bromfietsverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp (UR). Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u ervoor kiezen om uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In 10.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

10.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, opzittende of eigenaar van de *bromfiets*;
- de eigenaar van de *bromfiets*;
- de passagier die toestemming had om op uw *bromfiets* te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw *bromfiets* te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - *verhalen van kosten* voor begrafenis of crematie;
 - *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.

Hebben twee *verzekerden* onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één *verzekerde* recht op hulp. De *verzekeringnemer* bepaalt wie.

10.2 Waar bent u verzekerd?

10.2.1. Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de *Groene kaart*.

10.2.2. Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw bromfiets

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

10.3 Waarvoor bent u verzekerd?

10.3.1. Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies (zie artikel 1.6.1). Wij geven advies als het Nederlands Recht van toepassing is.

10.3.2. Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast wat u bereiken wil:

Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een *procedure* gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of wij het *conflict* wel of niet:

- behandelen
- regelen
- betalen.

In 10.4 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de behandeling van een *conflict* met meerdere belanghebbenden. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de behandeling. Dit geldt voor belanghebbende huishoudens of het aantal belanghebbende personen, als het gaat om letselschade. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de behandeling.

Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie uw schade heeft veroorzaakt;
- hoe groot de schade is.

Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven over uw *conflict*. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een *expert* kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport.

Wij bepalen met dit rapport of:

- uw *conflict* verzekerd is;
- uw *conflict* een redelijke kans van slagen heeft.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

Wij geven opdracht aan één *expert* als wij dat nodig vinden. Hiervan maakt hij een rapport. Bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u nog een rapport door een andere *expert* laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de *expert* in overleg met ons opdracht geeft en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

10.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

Basis van de verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat rechtshulp door onze eigen deskundigen wordt verleend.

10.4.1. Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen uw *conflict* en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van *experts*;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
 - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en naar verwachting de komende 3 jaar geen geld.
 - u kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

10.4.2. Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

- U laat ons uw *conflict* verder behandelen of
- U regelt zelf rechtshulp.

a. U laat ons uw conflict verder behandelen:

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in **10.4.1**;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

b. U regelt zelf uw rechtshulp

U mag alleen na toestemming van Univé Rechtshulp zelf de rechtshulp regelen. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of een andere *externe deskundige*. Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*. Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*.

Heeft u gekozen voor het zelf regelen van rechtshulp? Dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- U geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen *externe deskundige*.
- U geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *gebeurtenis* mag u één *externe deskundige* inschakelen.
- U werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- U declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de *externe deskundige* en *experts*.
- Als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Als de *externe deskundige* die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van *experts*;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

10.4.3. Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.

Dit geldt voor *conflicten*:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke *externe deskundige* uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay.
- de kosten van *experts*;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

10.4.4. Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

10.5 Wat is verzekerd?

10.5.1. Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen u bij *conflicten* over het *verhalen* van:

- schade aan uw *bromfiets*;
- schade aan uw *aanhanger*;
- uw letselschade.

10.5.2. Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw bromfiets

Wij helpen u bij *conflicten* over het kopen, repareren, vervoeren of verzekeren van uw *bromfiets*. Wij helpen u ook als het *conflict* gaat om de onderdelen hiervan. Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

10.5.3. Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Dit geldt alleen als het gaat om een verkeersongeval door uw schuld waarbij uw gedrag tegen de wet is, en u niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere strafzaken verlenen wij geen rechtshulp. Wel betalen wij achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 4 voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft u niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen 1 maand na de uitspraak.

10.6 Wat is niet verzekerd?

10.6.1. Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor *conflicten*:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtshulp verleent.

- als u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft uw *conflict* te behandelen;
- als u het *conflict* zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt;
- als u handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. En als u activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten of waarvoor betaald wordt. Dit geldt ook voor *conflicten* met uw vroegere activiteiten als bedrijf of zelfstandige;
- als u geen woonadres in Nederland heeft;
- voor *conflicten* die te maken hebben met uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling
 - schuldsanering.
- voor het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

10.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

10.7.1. Zo werkt de regeling

U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen wij samen een onafhankelijke *externe deskundige*. Uw zienswijze wordt samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige* gestuurd. Wij geven de opdracht. De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht of wij het *conflict* goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

10.7.2. U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) *externe deskundige*. Ook dan gelden de punten 10.4.1 tot en met 10.4.3.

10.7.3. U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

11. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een *verzekerde verhalen* als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij de schade hebben afgewezen of behandeling hebben stopgezet in verband met *fraude*;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw *bromfiets* te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om op uw *bromfiets* te zitten;
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt of daaraan voldoet;
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen we met...?

Aanhanger

Een aanhanger die aan de *bromfiets* vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Aanschafwaarde

Het bedrag waar u de verzekerde *bromfiets* voor gekocht heeft, inclusief de *accessoires*. U kunt dit aantonen met een duidelijke nota van een *erkende rijwiel- of bromfietshandelaar*.

Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de *bromfiets* horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw *bromfiets*.

ART-slot uit categorie 3, 4 of 5

Een extra slot waarmee de *bromfiets* beveiligd is en volgens de ART normen geschikt is voor bromfietsen. Meer informatie vindt u op stichtingart.nl/sloten_resultaat.asp

Bromfiets

De bromfiets op deze verzekering kan een elektrische bromfiets zijn of een bromfiets met benzine motor.

Waar in deze voorwaarden bromfiets staat mag gelezen worden:

- bromscooter;
- snorfiets of snorscooter;
- brombakfiets;
- fiets met hulpmotor;
- high speed E-bike of speed-pedelec.

Geldt een artikel niet voor alle bromfietssoorten dan wordt dit in het artikel duidelijk vermeld.

De verzekering geldt voor:

- de bromfiets waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze staat op uw *polis*;
- uw *aanhanger*, gekoppeld aan de bromfiets, maar alleen voor de WA-dekking en de Pechhulp dekking.

Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Erkende rijwiel- of bromfietshandelaar

Dit is een bedrijf dat duidelijk herkenbaar is voor het beroepsmatig handelen in (brom)fietsen.

Dit blijkt uit:

- de aankoopnota zelf;
- de inrichting van het bedrijf en/of de website;
- BOVAG lidmaatschap of andere relevante beroepsorganisatie;
- de registratie van het bedrijf bij de Kamer van Koophandel.

Expert

Een expert is een deskundig persoon, die ingeschreven staat als expert bij het NIVRE òf die na beoordeling van zijn of haar deskundigheid door ons geaccepteerd is.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Fraude

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt, bijvoorbeeld een verkeersongeval. Hieruit kan een schade ontstaan of het leidt tot een of meerdere *conflicten*. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw *bromfiets*.

Pech

- als uw *bromfiets* plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de *bromfiets* zelf;
- een lekke band;
- een lege accu;
- een lege tank;
- verkeerde brandstof in de tank.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Storm

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verhalen

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

Verhalen van schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare *bromfiets*, *accessoire* of onderdeel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw *bromfiets* het *accessoire* of onderdeel meteen voor schade;
- de staat van uw *bromfiets* het *accessoire* of onderdeel meteen voor schade;
- de kilometerstand van uw *bromfiets* meteen voor schade;
- belasting die u moet betalen bij aankoop.

Verzekerde(n)

De volgende mensen noemen wij verzekerden:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van de *bromfiets*;
- de bestuurder die uw toestemming had om de *bromfiets* te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om op de *bromfiets* te zitten.

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum. Dat kan ook een deel van een jaar zijn;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.