

Voorwaarden Univé Kostbaarheden- verzekering

Versie 2

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw Kostbaarhedenverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent, en waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u schade heeft en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de algemene voorwaarden die op uw polis staat. In deze algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

U bent: degene die de Kostbaarhedenverzekering bij ons afsluit. U staat op de polis als verzekeringnemer. Als wij de verzekeringnemer bedoelen, noemen wij u in deze voorwaarden ook zo.

U heeft als verzekeringnemer de verzekering afgesloten voor de volgende personen:

- uzelf, uw partner met wie u samenwoont en kinderen die bij u thuis wonen;
- uitwonende kinderen waarvoor u een kostbaarheid heeft verzekerd;
- de persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert;
- stief- en pleegkinderen die bij u thuis wonen.

Leest u 'u' in deze voorwaarden? Dan geldt dat ook voor de andere personen waarvoor de verzekering is afgesloten.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Kostbaarhedenverzekering heeft afgesloten. Wij staan op de polis als verzekeraar.

Wat leest u waar?

In deze voorwaarden leest u in de eerste hoofdstukken wat er verzekerd is. Met onze Kostbaarhedenverzekering kunt u verschillende soorten kostbaarheden verzekeren. Verzekert u meerdere soorten kostbaarheden? Dan krijgt u voor iedere soort kostbaarheid een aparte polis. De voorwaarden kunnen per soort kostbaarheid anders zijn. Daarom leggen wij in hoofdstuk 4 per soort uit welke voorwaarden gelden. Vanaf hoofdstuk 5 leest u wat uw en onze plichten zijn voor de Kostbaarhedenverzekering, en ook hoe wij omgaan met schade.

Begrippen die een extra uitleg nodig hebben in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. Deze leggen wij uit in hoofdstuk 9 'Wat bedoelen wij met...?'.

Let op: lees steeds het hele artikel

In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen gelden. Ook op uw polis, een andere plek in de voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden van Univé kunnen uitsluitingen of andere bepalingen staan.

Inhoudsopgave

1. Wat verzekert u precies?	4
2. Waar bent u verzekerd?	4
3. Welke schade is wel en niet verzekerd?	4
3.1 Welke schade is verzekerd?	4
3.2 Welke schade is niet verzekerd?	4
4. Welke voorwaarden gelden er voor de verschillende soorten kostbaarheden?	6
4.1 Voorwaarden hoortoestellen	6
4.2 Voorwaarden medische apparatuur	8
4.3 Voorwaarden sieraden	10
4.4 Voorwaarden muziekinstrumenten	11
4.5 Voorwaarden mobiele elektronica	13
4.6 Voorwaarden foto- en filmapparatuur	15
4.7 Voorwaarden overige kostbaarheden	16
5. Wat zijn uw plichten bij de Kostbaarhedenverzekering?	18
5.1 Wat geeft u aan ons door?	18
5.2 Welke verplichtingen heeft u nog meer?	19
5.3 Als u zich niet aan de verplichtingen houdt	19
6. Wat doet u bij schade?	20
6.1 Welke maatregelen neemt u bij schade?	20
6.2 Hoe geeft u schade aan ons door?	20
6.3 Welke andere verzekeringen en informatie geeft u aan ons door?	20
6.4 Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	20
6.5 Wat gebeurt er als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	20
7. Hoe bepalen wij het bedrag van de schade?	21
7.1 Welke manieren zijn er om een schade vast te stellen?	21
7.2 Welke kosten van uw expert betalen wij?	21
8. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade?	22
8.1 Welke vergoeding krijgt u als herstel mogelijk is?	22
8.2 Welke vergoeding krijgt u als er sprake is van totaal verlies?	22
8.3 Hoe betalen wij de vergoeding aan u?	23
9. Wat bedoelen wij met...?	23

1. Wat verzekert u precies?

U kunt de Kostbaarhedenverzekering alleen afsluiten voor specifiek genoemde kostbaarheden. Op uw polis staat welke kostbaarheden u verzekerd heeft.

2. Waar bent u verzekerd?

Uw verzekerde kostbaarheden zijn wereldwijd verzekerd.

3. Welke schade is wel en niet verzekerd?

In dit artikel leest u welke risico's wel en niet verzekerd zijn per schade. Dit geldt voor alle verzekerde kostbaarheden op de Kostbaarhedenverzekering. Vanaf hoofdstuk 4 leest u welke specifieke voorwaarden gelden voor uw verzekerde kostbaarheden.

3.1 Welke schade is verzekerd?

U bent verzekerd voor materiële schade aan of verlies van de verzekerde kostbaarheid door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*.

Schade door diefstal of vermissing bij een hersteller of reparateur is alleen verzekerd als er sporen van braak zijn. De sporen zitten aan het gebouw. Deze sporen zitten ook aan de ruimte waarin de kostbaarheden zich bevonden.

3.1.1 Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

U krijgt, na een gedekte schade, de redelijke kosten voor het vervoer van uw beschadigde en verzekerde kostbaarheid van en naar een hersteller vergoed. De kosten moeten in lijn zijn met de gebruikelijke vervoerstarieven en moeten noodzakelijk zijn voor het herstelproces.

3.2 Welke schade is niet verzekerd?

Hieronder leggen wij u uit wat niet verzekerd is. Ook op een andere plek in deze voorwaarden, in de Algemene Voorwaarden van Univé of in de clausules op uw polis kunnen uitsluitingen staan.

Welke schade is niet verzekerd:	Toelichting
Schade door opzet	In de Algemene Voorwaarden leggen wij uit wat wij bedoelen met opzet.
Schade tijdens (gedeeltelijk) zakelijk gebruik	Schade aan de verzekerde kostbaarheden die u ook (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt. Tenzij dit op uw polis staat.
Schade tijdens bruikleen en verhuur	Schade aan de verzekerde kostbaarheden, ontstaan in de periode dat deze bij anderen in bruikleen of verhuur waren.
Gebruiksschade	Schade aan de verzekerde kostbaarheden in de vorm van krassen, deuken en schrammen, ontstaan tijdens het gebruik.
Schade door geleidelijk inwerkende invloeden	Schade aan de verzekerde kostbaarheden ontstaan door geleidelijk inwerkende invloeden, zoals warmte, vocht, koude, roest (dit is ook corrosie en oxidatie). Behalve als een dergelijke schade het gevolg is van een gedekte <i>gebeurtenis</i> .
Schade door ongedierte en slijtage	Schade aan de verzekerde kostbaarheden, ontstaan door ongedierte of door slijtage.
Schade door bewerking en reparatie	Schade aan verzekerde kostbaarheden, ontstaan door bewerking, reparatie, restauratie, vernieuwing of reiniging. Schade ontstaan door het afstoffen met een droge doek is wel verzekerd.
Schade onder garantie	Schade en kosten aan de verzekerde kostbaarheden die onder een garantieregeling vallen.
Schade door de aard of een gebrek	Schade door de aard of een gebrek van de verzekerde kostbaarheid. Bijvoorbeeld een defect, kortsluiting, overbelasting, zelfverwarming en stroomlekken. Behalve als hierdoor brand ontstaat.
Schade door een overheidsinstantie	Schade aan de verzekerde kostbaarheden, ontstaan doordat een overheidsorganisatie deze beschadigt of vernielt. Of als dit gebeurt in opdracht van een overheidsinstantie.
Schade door illegale activiteiten	Schade aan de verzekerde kostbaarheden, ontstaan tijdens of door illegale activiteiten. Hieronder vallen onder andere illegale bewoning, hennep kweken, productie van drugs en de voorbereiding van deze illegale activiteiten. Het maakt niet uit of u wel of niet van de illegale activiteiten wist. En het maakt ook niet uit of de schade wel of niet is veroorzaakt door of verband houdt met de illegale activiteiten.
Waardevermindering	Waardevermindering of prijsdaling is niet verzekerd. Behalve als de waardevermindering of prijsdaling komt door een gedekte schade.

4. Welke voorwaarden gelden er voor de verschillende soorten kostbaarheden?

In dit artikel leggen wij u per soort kostbaarheid uit welke voorwaarden er gelden. Deze voorwaarden gelden aanvullend op de voorwaarden in artikel 3.

4.1 Voorwaarden hoortoestellen

In dit artikel leggen wij u uit welke voorwaarden er gelden voor hoortoestellen.

4.1.1 Wij verzekeren alle soorten hoortoestellen

Een hoortoestel is een kleine geluidsversterker die u beter laat horen als u (gedeeltelijk) gehoorverlies heeft. Een hoortoestel kan spraak versterken en storende omgevingsgeluiden dempen. De verschillen in hoortoestellen zitten in styling, functies en technologie. Op uw polis staat welke soort hoortoestel u verzekerd heeft.

Wij onderscheiden drie soorten:

- Bone Anchored Hearing Aid (BAHA);
- Cochleair Implantaat (CI);
- Traditioneel los hoortoestel.

U kunt ook, los van uw hoortoestel, de *accessoires* verzekeren die horen bij uw hoortoestel.

4.1.2 Wij betalen bij schade vijf jaar de nieuwwaarde van uw hoortoestel of *accessoire*

Het verzekerde bedrag wordt bij het begin van de verzekering bepaald.

Op uw polis ziet u voor welk bedrag uw hoortoestel of *accessoire* verzekerd is.

Is het mogelijk om uw beschadigde hoortoestel of *accessoire* te herstellen? Dan laat u of laten wij deze herstellen. U krijgt van ons de *herstelkosten* vergoed.

Hieronder vindt u hoe wij de schade vergoeden.

Als u uw toestel of *accessoire* nieuw heeft aangekocht

- Is het verzekerde toestel niet ouder dan 5 jaar? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u de *nieuwwaarde* vergoed. U krijgt ook de *nieuwwaarde* bij (totaal)verlies.
- Is het verzekerde toestel ouder dan 5 jaar? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *dagwaarde*? Dan krijgt u de *dagwaarde* vergoed. Voor het berekenen van de *dagwaarde* gebruiken wij de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Dit geldt ook bij (totaal)verlies.

Let op! Staat er een bedrag op uw polis? Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag op uw polis. Staat er geen bedrag op uw polis? Dan geldt de *nieuwwaarde* op het moment van schade van uw toestel of *accessoire*, zonder een maximum.

Heeft u het toestel op proef of in bruikleen en ontstaat er schade? Als herstel mogelijk is dan betalen wij de *herstelkosten*. Maar wij betalen nooit meer dan de inkoopprijs.

Als u uw *accessoires* tweedehands heeft aangekocht

Koopt u uw *accessoires* tweedehands? Dan is het alleen verzekerd als u een aankoopnota of taxatierapport heeft. Bij schade krijgt u maximaal de aankoop- of taxatiewaarde vergoed.

4.1.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw hoortoestel

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bij normale voorzichtigheid legt u het hoortoestel of *accessoire* bijvoorbeeld niet binnen het bereik van huisdieren. Een huisdier kan de apparatuur gemakkelijk stuk bijten.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Schade en kosten aan apparatuur die onder een garantieregeling of onderhoudscontract vergoed worden;
- Schade die ontstaat tijdens verzending per post;
- Schade uitsluitend aan kleine onderdelen, zoals snoeren, stekkers, accu's en batterijen;
- Schade door reinigingsvloeistoffen en andere bijtende vloeistoffen.

Andere verzekeringen en eigen risico

Krijgt u voor uw hoortoestel of *accessoire* bij schade een vergoeding vanuit bijvoorbeeld de zorg- of reisverzekering? Dan trekken wij deze vergoeding af van onze schade-uitkering. U bent verplicht om die vergoedingen aan ons door te geven. Heeft u een eigen risico bij de andere verzekering? Dat eigen risico vergoeden wij niet.

Bij verlies

Verliest u uw hoortoestel of *accessoire*? Meld dit binnen 5 dagen bij de gemeente waar u uw hoortoestel of *accessoire* verloren heeft. U kunt dit vaak ook doen via de website verlorenofgevonden.nl. Verliest u uw hoortoestel of *accessoire* in het buitenland? Doe direct aangifte bij de lokale politie. Wordt uw verzekerde hoortoestel of *accessoire* binnen 30 dagen teruggevonden, of voordat u een nieuw hoortoestel of *accessoire* heeft gekocht? Dan bent u verplicht het teruggevonden hoortoestel of *accessoire* terug te nemen. Heeft u al een vergoeding van ons gekregen? Die moet u dan terugbetalen.

Bij diefstal

Wordt uw hoortoestel of *accessoire* gestolen? Doe dan binnen 5 dagen aangifte bij de politie. Wordt uw verzekerde hoortoestel of *accessoire* binnen 30 dagen na de diefstal dagen teruggevonden, of voordat u een nieuw hoortoestel of *accessoire* heeft gekocht? Dan bent u verplicht het teruggevonden hoortoestel of *accessoire* terug te nemen. Heeft u al een vergoeding van ons gekregen? Die moet u dan terugbetalen.

4.2 Voorwaarden medische apparatuur

U kunt medische apparatuur verzekeren. Zoals een apneu-apparaat, insulinepomp of AED. Op uw polis staat welke soort apparatuur u verzekerd heeft. Ook *accessoires* bij uw medische apparatuur zijn meeverzekerd, standaard tot € 500,-. Heeft u dit bedrag verhoogd? Dan staat dit op uw polis.

4.2.1 Wij betalen bij schade vijf jaar de nieuwwaarde van uw apparaat

Het verzekerde bedrag wordt bij het begin van de verzekering bepaald. Op uw polis ziet u voor welk bedrag uw medische apparatuur verzekerd is. Is het mogelijk om uw beschadigde medische apparatuur te herstellen? Dan laat u of laten wij deze herstellen. U krijgt van ons de *herstelkosten* vergoed.

Hieronder vindt u hoe wij de schade vergoeden:

- Is het verzekerde apparaat niet ouder dan 5 jaar? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u de *nieuwwaarde* vergoed. U krijgt ook de *nieuwwaarde* bij (totaal)verlies.
- Is het verzekerde apparaat ouder dan 5 jaar? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *dagwaarde*? Dan krijgt u de *dagwaarde* vergoed. Voor het berekenen van de *dagwaarde* gebruiken wij de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Dit geldt ook bij (totaal)verlies.

Is het verzekerde apparaat helemaal niet meer te herstellen, of bent u het kwijt of is het gestolen? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. Behalve als u het apparaat op proef of in bruikleen heeft en de schade dan ontstaat. Dan betalen wij de *herstelkosten* als herstel mogelijk is. Maar wij betalen nooit meer dan de inkoopprijs.

4.2.2 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw medische apparatuur

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bij normale voorzichtigheid legt u uw apparatuur bijvoorbeeld niet binnen het bereik van huisdieren. Een huisdier kan de apparatuur gemakkelijk stuk bijten.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Schade aan apparatuur die valt onder een garantieregeling of onderhoudscontract;
- Schade die ontstaat tijdens verzending per post;
- Schade uitsluitend aan kleine onderdelen zoals snoeren, stekkers, accu's en batterijen;
- Schade door reinigingsvloeistoffen en andere bijtende vloeistoffen.

Andere verzekeringen en eigen risico

Krijgt u voor uw medische apparatuur bij schade een vergoeding vanuit bijvoorbeeld de zorg- of reisverzekering? Dan trekken wij deze vergoeding af van onze schade-uitkering. U bent verplicht om deze vergoedingen aan ons door te geven.

Heeft u een eigen risico bij de andere verzekering? Dat eigen risico vergoeden wij niet.

Bij verlies

Verliest u uw medische apparatuur? Meld dit binnen 5 dagen bij de gemeente waar u uw medische apparatuur verloren heeft. U kunt dit vaak ook doen via de website verlorenofgevonden.nl. Verliest u uw medische apparatuur in het buitenland?

Doe direct aangifte doen bij de lokale politie.

Wordt uw verzekerde medische apparatuur binnen 30 dagen teruggevonden, of voordat u een nieuw apparaat heeft gekocht? Dan bent u verplicht het teruggevonden apparaat terug te nemen. Heeft u al een vergoeding van ons gekregen? Die moet u terugbetalen.

Bij diefstal

Wordt uw medische apparatuur gestolen? Doe dan binnen 5 dagen aangifte bij de politie. Wordt uw verzekerde apparaat binnen 30 dagen na de diefstal teruggevonden, of voordat u een nieuw apparaat heeft gekocht? Dan bent u verplicht het teruggevonden apparaat terug te nemen. Heeft u al een vergoeding van ons gekregen? Die moet u terugbetalen.

4.3 Voorwaarden sieraden

U kunt sieraden verzekeren. Zoals een ketting, horloge of ring. Op uw polis staat welke soort sieraad u verzekerd heeft. Het is ook mogelijk om meerdere sieraden tegelijk te verzekeren. U zorgt dan dat wij een overzicht hebben van de verzekerde sieraden. Ook *accessoires* bij uw sieraden zijn meeverzekerd, standaard tot € 500,-. Heeft u dit bedrag verhoogd? Dan staat dit op uw polis.

4.3.1 De bepaling van het verzekerde bedrag gaat via een aankoopnota of taxatierapport

Bij de start van de verzekering kunt u aangeven hoe u het verzekerde bedrag bepaalt: met de aankoopnota of met een taxatierapport. Beide documenten mogen bij de start van de verzekering niet ouder zijn dan 36 maanden.

Extra voorwaarde taxatierapport

Het taxatierapport is opgesteld door een in Nederland erkend en gecertificeerd taxateur voor sieraden. Deze wordt door u benoemd en betaald. Een taxatierapport is 36 maanden geldig. U stuurt ons een nieuw taxatierapport als het rapport verloopt. Zo verzekert u altijd de juiste waarde van uw sieraden.

Heeft u schade en is het taxatierapport van uw sieraden op het moment van schade ouder dan 36 maanden? Dan stellen wij het schadebedrag vast. Bijvoorbeeld door een door ons ingeschakelde expert. Of op basis van de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten.

4.3.2 Wij betalen bij schade drie jaar de waarde volgens het taxatierapport of de aankoopnota

Heeft u op het moment van schade een geldig taxatierapport of aankoopnota? Dan krijgt u bij schade de *herstelkosten* of maximaal de waarde volgens het taxatierapport of de nota.

Heeft u op het moment van schade geen geldig taxatierapport of aankoopnota of is deze ouder dan 36 maanden? Dan krijgt u bij schade een vergoeding op basis van een vaste afschrijving per jaar vanaf het jaar van fabricage. In de afschrijvingslijst op unive.nl/afschrijvingslijsten leest u hoe wij de afschrijving vaststellen.

Is het sieraad te repareren en zijn de *herstelkosten* hoger dan de waarde volgens afschrijving? Dan krijgt u maximaal de waarde volgens afschrijving. Voor het bepalen van de *dagwaarde* gebruiken wij een afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

Is de waarde verminderd door de schade en heeft de reparatie dit niet (helemaal) kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij naast de *herstelkosten* ook de waardevermindering. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

4.3.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw sieraden

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bijvoorbeeld: bij normale voorzichtigheid laat u uw sieraden niet onbeheerd achter in een openbare ruimte of zichtbaar in uw auto liggen.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Schade aan horloges door het opwinden;
- Schade aan horloges door lekkage van batterijen;
- Schade aan alleen het glas of alleen de veren van horloges. Behalve als u bewijst dat deze schade is ontstaan door een gedekte schade.

4.4 Voorwaarden muziekinstrumenten

U kunt muziekinstrumenten verzekeren. Zoals een drumstel, gitaar of blaasinstrument. Op uw polis staat welke soort muziekinstrument u heeft verzekerd. Het is ook mogelijk om meerdere instrumenten tegelijk te verzekeren. U zorgt dan dat wij een overzicht hebben van de verzekerde muziekinstrumenten. Ook *accessoires* bij uw muziekinstrumenten zijn meeverzekerd. Standaard tot € 500,-. Heeft u dit bedrag verhoogd? Dan staat dat op uw polis.

4.4.1 De bepaling van het verzekerde bedrag gaat via een aankoopnota of taxatierapport

Bij de start van de verzekering kunt u aangeven hoe u het verzekerde bedrag bepaalt: met de aankoopnota of met een taxatierapport. Beide documenten mogen bij de start van de verzekering niet ouder zijn dan 36 maanden.

Extra voorwaarde taxatierapport

Het taxatierapport is opgemaakt door een in Nederland erkend en gecertificeerd taxateur voor muziekinstrumenten. Deze wordt door u benoemd en betaald. Een taxatierapport is 36 maanden geldig. U stuurt ons een nieuw taxatierapport als het rapport verloopt. Zo verzekert u altijd de juiste waarde van uw muziekinstrumenten.

Heeft u schade en is het taxatierapport van uw muziekinstrumenten op het moment van schade ouder dan 36 maanden? Dan stellen wij het schadebedrag vast. Bijvoorbeeld door een door ons ingeschakelde expert. Of op basis van de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten.

4.4.2 Wij betalen bij schade drie jaar de waarde volgens het taxatierapport of de aankoopnota

Heeft u op het moment van schade een geldig taxatierapport of aankoopnota? Dan krijgt u bij schade maximaal de waarde volgens het taxatierapport of de nota.

Heeft u op het moment van schade geen geldig taxatierapport of aankoopnota, dan geldt het volgende:

- Is het verzekerde instrument niet ouder dan 12 maanden? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u bij schade de *nieuwwaarde* vergoed. Dit geldt ook bij (totaal)verlies. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.
- Is het verzekerde instrument ouder dan 12 maanden of hebt u deze tweedehands gekocht? Dan krijgt u bij schade een vergoeding op basis van een vaste afschrijving per jaar vanaf het jaar van fabricage. In de afschrijvingslijst op unive.nl/afschrijvingslijsten leest u hoe wij de afschrijving vaststellen.

Is het instrument te repareren en zijn de *herstelkosten* hoger dan de waarde volgens afschrijving? Dan krijgt u maximaal de waarde volgens afschrijving. Voor het bepalen van de *dagwaarde* gebruiken wij een afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

Is de waarde verminderd door de schade en heeft de reparatie dit niet (helemaal) kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij naast de *herstelkosten* ook de waardevermindering. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

4.4.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw muziekinstrumenten

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bijvoorbeeld: bij normale voorzichtigheid bergt u uw muziekinstrument voor vervoer op in een daarvoor bestemde hoes of koffer. Zo voorkomt u beschadiging.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Bij muziekinstrumenten is schade aan alleen trommelvellen, trommelstokken, rietjes van en voor blaasinstrumenten, haren, snaren en balgen niet verzekerd. Behalve als u bewijst dat deze schade komt door een gedekte schade.
- Bij elektronische instrumenten, zoals een elektrische gitaar, is schade door te hoge spanning, kortsluiting, overbelasting, zelfverwarming en stroomlekken niet verzekerd. Behalve als hierdoor brand ontstaat.

4.5 Voorwaarden mobiele elektronica

U kunt mobiele elektronica verzekeren. Zoals een laptop of tablet. Op uw polis staat welke soort mobiele elektronica u heeft verzekerd. Het is ook mogelijk om meerdere soorten mobiele elektronica tegelijk te verzekeren. U zorgt dan dat wij een overzicht hebben van de verzekerde mobiele elektronica. Ook *accessoires* bij uw mobiele elektronica zijn meeverzekerd. Standaard tot € 500,-. Heeft u dit bedrag verhoogd? Dan staat dat op uw polis.

4.5.1 De bepaling van het verzekerde bedrag gaat via een aankoopnota

Bij de start van de verzekering wordt het verzekerde bedrag bepaald. Dit gebeurt met de aankoopnota. De aankoopnota mag bij de start van de verzekering niet ouder zijn dan 36 maanden.

Heeft u schade en is de aankoopnota van uw mobiele elektronica op het moment van schade ouder dan 36 maanden? Dan stellen wij het schadebedrag vast. Bijvoorbeeld door een door ons ingeschakelde expert. Of op basis van de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten.

4.5.2 Wij betalen bij schade drie jaar de waarde volgens de aankoopnota

Heeft u op het moment van schade een aankoopnota die niet ouder is dan 36 maanden? Dan krijgt u bij schade maximaal de waarde volgens de nota.

Heeft u op het moment van schade geen aankoopnota of is deze ouder dan 36 maanden, dan geldt het volgende:

- Is de verzekerde mobiele elektronica niet ouder dan 12 maanden? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u bij schade de *nieuwwaarde* vergoed. Dit geldt ook bij (totaal)verlies. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.
- Is de verzekerde mobiele elektronica ouder dan 12 maanden of hebt u deze tweedehands gekocht? Dan krijgt u bij schade een vergoeding op basis van een vaste afschrijving per jaar vanaf het jaar van fabricage. In de afschrijvingslijst op unive.nl/afschrijvingslijsten leest u hoe wij de afschrijving vaststellen.

Is de mobiele elektronica te repareren en zijn de *herstelkosten* hoger dan de waarde volgens afschrijving? Dan krijgt u maximaal de waarde volgens afschrijving. Voor het bepalen van de *dagwaarde* gebruiken wij een afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

Is de waarde verminderd door de schade en heeft de reparatie dit niet (helemaal) kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij naast de *herstelkosten* ook de waardevermindering. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

4.5.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw mobiele elektronica

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bijvoorbeeld: bij normale voorzichtigheid laat u uw mobiele elektronica niet onbeheerd achter in een openbare ruimte of zichtbaar in uw auto liggen.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Schade door te hoge spanning, kortsluiting, overbelasting, zelfverwarming en stroomlekken. Behalve als hierdoor brand ontstaat.
- Schade uitsluitend aan kleine onderdelen zoals snoeren, stekkers, accu's en batterijen.

4.6 Voorwaarden foto- en filmapparatuur

U kunt foto- en filmapparatuur verzekeren. Op uw polis staat welke soort apparatuur u heeft verzekerd. Het is ook mogelijk om meerdere apparaten tegelijk te verzekeren. U zorgt dan dat wij een overzicht hebben van de verzekerde foto- en filmapparatuur. Ook *accessoires* bij uw foto- en filmapparatuur zijn meeverzekerd. Standaard tot € 500,-. Heeft u dit bedrag verhoogd? Dan staat dat op uw polis.

Lenzen van foto- en filmapparatuur zien wij niet als *accessoires*. Die verzekert u daarom als foto- en filmapparatuur.

4.6.1 De bepaling van het verzekerde bedrag gaat via een aankoopnota of taxatierapport

Bij de start van de verzekering kunt u aangeven hoe u het verzekerde bedrag bepaalt: met de aankoopnota of met een taxatierapport. Beide documenten mogen bij de start van de verzekering niet ouder zijn dan 36 maanden.

Extra voorwaarde taxatierapport

Het taxatierapport is opgemaakt door een in Nederland erkend en gecertificeerd taxateur voor foto- en filmapparatuur, deze wordt door u benoemd en betaald. Een taxatierapport is 36 maanden geldig. U stuurt ons een nieuw taxatierapport als het rapport verloopt. Zo verzekert u altijd de juiste waarde van uw foto- en filmapparatuur.

Heeft u schade en is het taxatierapport of de aankoopnota van uw foto- en filmapparatuur op het moment van schade ouder dan 36 maanden? Dan stellen wij het schadebedrag vast. Bijvoorbeeld door een door ons ingeschakelde expert. Of op basis van de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten.

4.6.2 Wij betalen bij schade drie jaar de waarde volgens het taxatierapport of de aankoopnota

Heeft u op het moment van schade een geldig taxatierapport of aankoopnota? Dan krijgt u bij schade maximaal de waarde volgens het taxatierapport of de nota.

Heeft u op het moment van schade geen geldig taxatierapport of aankoopnota, dan geldt het volgende:

- Is de verzekerde apparatuur niet ouder dan 12 maanden? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u bij schade de *nieuwwaarde* vergoed. Dit geldt ook bij (totaal)verlies. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.
- Is de verzekerde apparatuur ouder dan 12 maanden of heeft u deze tweedehands gekocht? Dan krijgt u bij schade een vergoeding op basis van een vaste afschrijving per jaar vanaf het jaar van fabricage. In de afschrijvingslijst op unive.nl/afschrijvingslijsten leest u hoe wij de afschrijving vaststellen.

Is de apparatuur te repareren en zijn de *herstelkosten* hoger dan de waarde volgens afschrijving? Dan krijgt u maximaal de waarde volgens afschrijving. Voor het bepalen van de *dagwaarde* gebruiken wij een afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

Is de waarde verminderd door de schade en heeft de reparatie dit niet (helemaal) kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij naast de *herstelkosten* ook de waardevermindering. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

4.6.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw foto- en filmapparatuur

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bijvoorbeeld: bij normale voorzichtigheid laat u uw apparatuur niet onbeheerd achter in een openbare ruimte of zichtbaar in uw auto liggen.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Bij elektrische apparatuur is schade door te hoge spanning, kortsluiting, overbelasting, zelfverwarming en stroomlekken niet verzekerd. Behalve als hierdoor brand ontstaat.

4.7 Voorwaarden overige kostbaarheden

Staat op uw polis dat u overige kostbaarheden heeft verzekerd? Dan gelden de volgende voorwaarden voor u. Op uw polis staat welke soort kostbaarheid u heeft verzekerd.

4.7.1 De bepaling van het verzekerde bedrag gaat via een aankoopnota of taxatierapport

Bij de start van de verzekering kunt u aangeven hoe u het verzekerde bedrag bepaalt: met de aankoopnota of met een taxatierapport. Beide documenten mogen bij de start van de verzekering niet ouder zijn dan 36 maanden.

Extra voorwaarde taxatierapport

Het taxatierapport is opgemaakt door een in Nederland erkend en gecertificeerd taxateur voor de te verzekeren kostbaarheid, deze wordt door u benoemd en betaald. Een taxatierapport is 36 maanden geldig. U stuurt ons een nieuw taxatierapport als het rapport verloopt. Zo verzekert u altijd de juiste waarde van uw kostbaarheden.

Heeft u schade en is het taxatierapport of de aankoopnota van uw kostbaarheden op het moment van schade ouder dan 36 maanden? Dan stellen wij het schadebedrag vast. Bijvoorbeeld door een door ons ingeschakelde expert. Of op basis van de afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten.

4.7.2 Wij betalen bij schade drie jaar de waarde volgens het taxatierapport of aankoopnota

Heeft u op het moment van schade een geldig taxatierapport of aankoopnota? Dan krijgt u bij schade maximaal de waarde volgens het taxatierapport of de nota.

Heeft u op het moment van schade geen geldig taxatierapport of aankoopnota, dan geldt het volgende:

- Is de verzekerde kostbaarheid niet ouder dan 12 maanden? En zijn de *herstelkosten* hoger dan de *nieuwwaarde*? Dan krijgt u bij schade de *nieuwwaarde* vergoed. Dit geldt ook bij (totaal)verlies. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.
- Is de verzekerde kostbaarheid ouder dan 12 maanden of heeft u deze tweedehands gekocht? Dan krijgt u bij schade een vergoeding op basis van een vaste afschrijving per jaar vanaf het jaar van fabricage. In de afschrijvingslijst op unive.nl/afschrijvingslijsten leest u hoe wij de afschrijving vaststellen.

Is de kostbaarheid te repareren en zijn de *herstelkosten* hoger dan de waarde volgens afschrijving? Dan krijgt u maximaal de waarde volgens afschrijving. Voor het bepalen van de *dagwaarde* gebruiken wij een afschrijvingslijst. Kijk hiervoor op unive.nl/afschrijvingslijsten. Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

Is de waarde verminderd door de schade en heeft de reparatie dit niet (helemaal) kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij naast de *herstelkosten* ook de waardevermindering. U krijgt nooit meer vergoed dan de verzekerde waarde volgens uw polis.

4.7.3 Er gelden aanvullende voorwaarden voor uw kostbaarheden

Normale voorzichtigheid

U bent zo voorzichtig mogelijk en probeert een schade zoveel mogelijk te voorkomen. Bijvoorbeeld: bij normale voorzichtigheid laat u uw kostbaarheden niet onbeheerd achter in een openbare ruimte of zichtbaar in uw auto liggen.

Niet verzekerde schade

In aanvulling op artikel 3 zijn de volgende schadeoorzaken niet verzekerd:

- Bij voorwerpen met een lens, is schade aan de lens niet verzekerd. Behalve als u bewijst dat deze schade is ontstaan door een gedekte schade;
- Schade uitsluitend aan kleine onderdelen zoals snoeren, stekkers, accu's en batterijen;
- Schade door reinigingsvloeistoffen en andere bijtende vloeistoffen;
- Schade aan apparatuur die valt onder een garantieregeling of onderhoudscontract;
- Schade die ontstaat tijdens verzending per post.

5. Wat zijn uw plichten bij de Kostbaarhedenverzekering?

In dit artikel leggen wij u uit welke verplichtingen u heeft tijdens de looptijd van uw Kostbaarhedenverzekering.

5.1 Wat geeft u aan ons door?

U geeft een verandering in risico zo spoedig mogelijk door, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verandering. Een verandering in risico is in ieder geval:

5.1.1 Koop en verkoop

Verkoopt u kostbaarheden of koopt u nieuwe kostbaarheden? Dan geeft u het direct aan ons door. Kostbaarheden die niet op de polis staan, zijn niet verzekerd.

5.1.2 Verhuizing

Verhuist u of verplaatst u de verzekerde kostenblijvend naar een nieuwe plek? Dan geeft u dat direct aan ons door.

5.1.3 Wijziging in gebruik

Als er een wijziging optreedt in het gebruik of de bestemming van het verzekerde object geeft u dit direct aan ons door. Bijvoorbeeld als u uw muziekinstrumenten ook zakelijk gaat gebruiken. Dit is bijvoorbeeld wanneer u in een band gaat spelen en betaald krijgt voor optredens.

5.2 Welke verplichtingen heeft u nog meer?

Deze verplichtingen heeft u voor uw verzekerde kostenblijvend:

5.2.1 U zorgt goed voor uw kostenblijvend

U geeft steeds zoveel mogelijk aandacht en zorg aan de veiligheid van de verzekerde kostenblijvend.

5.2.2 U laat schade herstellen door vakmensen

Laat u uw verzekerde kostenblijvend herstellen na schade? Dan zorgt u ervoor dat dit gebeurt door erkende vakmensen.

5.3 Als u zich niet aan de verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen in artikel 5.1 en 5.2? Dan heeft dit mogelijk gevolgen voor uw verzekering:

- Uw recht op schadevergoeding kan vervallen. Tenzij het niet nakomen van de verplichting of de wijziging van het risico geen invloed heeft op het voortzetten van de verzekering.
- U ontvangt alleen een vergoeding als wij de verzekering onder andere voorwaarden zouden hebben voorgezet. En u onder deze voorwaarden aanspraak op de verzekering zou kunnen maken.
- Als u een lagere premie betaalt dan wat eigenlijk zou moeten, ontvangt u ook een lagere vergoeding. Wij berekenen deze lagere vergoeding op basis van hoeveel procent de oude premie lager is dan de nieuwe premie.
- Uw recht op uitkering vervalt in ieder geval als u de opzet had ons te misleiden. In dat geval mogen wij de verzekering ook beëindigen.

6. Wat doet u bij schade?

In dit artikel leggen wij u uit wat u moet doen bij schade.

6.1 Welke maatregelen neemt u bij schade?

Bij schade doet u zoveel mogelijk om de schade te beperken. Bij een waterschade laat u uw kostbaarheid bijvoorbeeld zo goed mogelijk drogen.

6.2 Hoe geeft u schade aan ons door?

Meld uw schade zo snel mogelijk bij Univé. Dit kan telefonisch of online. Online kan dat via unive.nl/mijnunive of de Mijn Univé App. Op uw polis vindt u de informatie die u nodig heeft voor het melden van de schade.

Wij registreren alle gemelde schades. In onze eigen administratie en in het Centraal Informatie Systeem (CIS), een landelijke database van verzekeraars.

6.3 Welke andere verzekeringen en informatie geeft u aan ons door?

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw kostbaarheden verzekeren.

Ook andere belangrijke informatie geeft u aan ons door. Het gaat om informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen of te verhalen.



Goed om te weten: zijn uw kostbaarheden helemaal of voor een deel verzekerd op verschillende polissen? En krijgt u een vergoeding voor schade? Dan brengen wij die vergoeding in mindering op onze vergoeding.

6.4 Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Is de verzekerde kostbaarheid verloren gegaan door diefstal, inbraak, verduistering of verlies? Dan doet u hiervan binnen 5 dagen aangifte bij de politie. Bij verlies van hoortoestellen of medische apparatuur in Nederland is een melding bij de gemeente voldoende.

6.5 Wat gebeurt er als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de verplichtingen in artikel 6 houdt, moet u dat alsnog doen als wij dat aan u vragen. Doet u dit niet binnen de door ons aangegeven termijn, of doet u dat onvoldoende, dan betalen wij geen schadevergoeding. Daarnaast mogen wij de verzekering beëindigen.

7. Hoe bepalen wij het bedrag van de schade?

7.1 Welke manieren zijn er om een schade vast te stellen?

Er zijn twee manieren voor het vaststellen van het schadebedrag:

- Het schadebedrag stellen wij samen met u vast. Of wij schakelen een expert in om de schade vast te stellen.
- Twijfelt u aan het schadebedrag? Dan kunt u zelf ook een expert inschakelen. Dit is een contra-expert, wij noemen dit verder uw expert. Dit meldt u dan vooraf aan ons. Beide experts benoemen vooraf nog een derde expert. Die heet een arbiter. Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat uw expert noemt en het bedrag dat onze expert noemt. Het bedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend. U en wij mogen vragen om een nieuwe vaststelling van het bedrag van de schade. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat, of als u kiest voor een andere manier van herstel dan is afgesproken.

7.2 Welke kosten van uw expert betalen wij?

Wij betalen de redelijke kosten van uw expert. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw geval redelijk zijn. Daarna beslissen wij of de vergoeding voor uw expert hoger zal worden dan die van onze eigen expert.

Wij vergoeden alleen de kosten die nodig zijn om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van:

- uw expert;
- onze expert;
- de arbiter, dit is de derde expert.

7.2.1 Er gelden voorwaarden voor experts

- Alle experts mogen ook bij andere personen informatie opvragen. Daar moet wel toestemming voor zijn.
- Bij schade geeft het rapport van de expert minimaal de informatie die nodig is voor de afhandeling van de schade.
- Het rapport van een expert is het bewijs voor het bedrag van de schade.

8. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade?

In dit hoofdstuk leggen wij u uit welke vergoeding u van ons krijgt bij een gedekte schade. Als er voor uw kostbaarheid specifieke voorwaarden gelden voor de vergoedingen, dan benoemen wij dit in het hoofdstuk behorende bij uw kostbaarheid. Dit leest u in hoofdstuk 4.

8.1 Welke vergoeding krijgt u als herstel mogelijk is?

- Is het mogelijk om uw beschadigde kostbaarheid te herstellen? Dan laat u of laten wij deze herstellen. U krijgt van ons de *herstelkosten* vergoed.
- Is het verschil tussen de waardes vlak voor en vlak na de schade lager dan de *herstelkosten*? Dan krijgt u van ons dit verschil in waarde vergoed.
- Wordt de verzekerde kostbaarheid na herstel meer waard? Dan halen wij deze waardevermeerdering af van de te vergoeden *herstelkosten*.

8.2 Welke vergoeding krijgt u als er sprake is van totaal verlies?

Is de verzekerde kostbaarheid volledig verloren gegaan? Dan vergoeden wij de waarde zoals die was op het moment van de schade. Is er nog een restwaarde? Dan halen wij deze restwaarde daarvan af.



Goed om te weten: Krijgt u de verzekerde kostbaarheid na een diefstal of verlies binnen 30 dagen terug, of voordat er een nieuw object is gekocht? Dan bent u verplicht de kostbaarheid terug te nemen. Heeft u al een vergoeding van ons gekregen? Die moet u dan terugbetalen. Is de verzekerde kostbaarheid beschadigd? Dan betalen wij wel de *herstelkosten* tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

8.3 Hoe betalen wij de vergoeding aan u?

Wij betalen waar mogelijk de schade in natura. Daarmee bedoelen wij dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld. Wij laten bijvoorbeeld uw beschadigde kostbaarheid repareren. Heeft u uw kostbaarheid, na overleg met ons, zelf laten herstellen? Dan betalen wij de *herstelkosten* aan u.

Is reparatie of vervanging niet mogelijk? Dan betalen wij de vergoeding in geld aan u uit. Dit doen wij binnen 6 weken nadat wij alle documenten van u hebben ontvangen. Dit zijn documenten die wij nodig hebben om de schade af te handelen. Ook moeten wij u hebben laten weten dat u inderdaad een vergoeding van ons krijgt.

8.3.1 Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding

Op uw polis leest u of u een eigen risico heeft. Als dit zo is, dan halen wij het eigen risico van uw vergoeding af.

9. Wat bedoelen wij met...?

Accessoire(s)

Accessoires zijn aanvullende items, onderdelen of hulpmiddelen die gebruikt worden in combinatie met bijvoorbeeld fotoapparatuur, computerapparatuur en gehoorapparaten om de functionaliteit, prestaties of gebruikservaring te verbeteren. Deze accessoires zijn speciaal gemaakt voor de verzekerde kostbaarheid.

Deze kunnen bestaan uit bijvoorbeeld batterijen, kabels, geheugenkaarten, filters, beschermhoesjes, standaarden of opladers. Het hebben van de juiste accessoires kan helpen bij het optimaliseren van de werking en kwaliteit van bijvoorbeeld apparatuur en het vergroten van het gebruiksgemak. Lenzen van foto- en filmapparatuur zien wij niet als accessoires en kunnen meeverzekerd worden als foto- en filmapparatuur. De verzekerde waarde van de accessoires is een premier risque bedrag. Dit betekent dat u bij schade maximaal het verzekerde bedrag vergoed krijgt dat op uw polis staat.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige kostbaarheid te kunnen kopen. Gelijkwaardig betekent van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.

Gebeurtenis

Een plotseling en onvoorzien (onverwacht) voorval waardoor schade ontstaat aan uw verzekerde kostbaarheid. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben beschouwen wij als één gebeurtenis.

Herstelkosten

Het bedrag dat u betaalt als u de kostbaarheid herstelt of laat herstellen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat op het moment van schade nodig is om de kostbaarheid nieuw te kopen van dezelfde kwaliteit en soort.