

Goed voor Elkaar

Voorwaarden Inboedelverzekering

Versie INB 2025-0.2

Inhoudsopgave

1	Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden.....	4
1.1	Wat houdt een inboedelverzekering in?.....	4
1.3	Hoe geeft u een <i>schade</i> door?	4
2	Wie is verzekerd? En wie zijn wij?	5
2.1	Wie is verzekerd?	5
2.2	Wie zijn wij?	5
3	Wat hoort er bij uw inboedel? En voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?	6
3.1	Wat hoort er bij uw inboedel?	6
3.2	Voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?	7
4	Voor welke <i>schade</i> bent u verzekerd? En voor welke niet?	8
4.1	Standaard: Uitgebreide dekking.....	8
4.2	Standaard: Allrisk dekking.....	12
4.3	Standaard: Cyberservice	12
4.4	Standaard: Tijdelijke verhuur	16
4.5	Standaard: Smart Home	16
4.6	Keuze: Glasdekking.....	17
4.7	Keuze: Buitenhuisdekking	18
4.8	Keuze: Kostbaarheden	19
4.9	Keuze: Studenten inboedel	20
4.10	Wanneer is <i>schade</i> niet verzekerd?	20
5	Waar is inboedel buiten het woonhuis verzekerd?	22
5.1	Hoe is uw inboedel in bijzondere situaties verzekerd?	24
5.2	Welke extra kosten zijn naast <i>schade</i> verzekerd?	26
6	Hoe behandelen wij uw <i>schade</i> ?	29
6.1	Wat verwachten wij van u als u een <i>schade</i> heeft?.....	29
6.2	Hoe wordt de hoogte van de <i>schade</i> vastgesteld?	29
6.3	Hoe vergoeden wij uw <i>schade</i> ?	29
6.4	Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?.....	30
6.5	Wanneer heeft u een eigen risico?	31

7	Wat als de <i>schade</i> dubbel verzekerd is?	32
8	Begrippen	33

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

1 Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw inboedelverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

1.1 Wat houdt een inboedelverzekering in?

Met de inboedelverzekering zijn uw bezittingen in het woonhuis verzekerd tegen risico's zoals *brand*, *bliksem*, *ontploffing*, diefstal en inbraak. In sommige situaties is uw inboedel ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waarvoor u precies verzekerd bent en waarvoor niet leest u in deze voorwaarden.

1.2 Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

1.3 Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. De gegevens van uw verzekeringsadviseur staan op het polisblad.

2 Wie is verzekerd? En wie zijn wij?

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. In de tabel hieronder leest u welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	Alleenstaande	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kinderen	Gezin met kinderen
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja	Ja
Uw partner	Nee	Ja	Nee	Ja
Andere meerderjarige personen met wie u een gezin vormt	Nee	Ja	Nee	Ja
Uw minderjarige kinderen, daaronder verstaan wij ook pleeg- en stiefkinderen. Ook als zij (deels) op een ander adres wonen.	Nee	Nee	Ja	Ja
Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres staan ingeschreven	Nee	Nee	Ja	Ja
Uw meerderjarige kinderen die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen	Nee	Nee	Ja	Ja

2.2 Wie zijn wij?

Wij zijn VCN Verzekeringen B.V. (Verzekerings Combinatie Nederland), VCN is onderdeel van de Veldsink Groep. Ons adres is De Pinckart 54, 5674 CC Nuenen. Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 17078975. VCN Verzekeringen B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12020582.

3 Wat hoort er bij uw inboedel? En voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?

3.1 Wat hoort er bij uw inboedel?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor *schade* aan of diefstal van uw inboedel die horen bij uw huishouding. Ook spullen die u gebruikt voor een eigen kantoor of praktijk aan huis zijn verzekerd.

Bent u huurder of eigenaar van een appartement of een woonhuis dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of *eigenaarsbelang* ook verzekerd.

In de tabel hieronder leest u wat er bij uw inboedel hoort.

Wat hoort er bij uw inboedel?	Uitleg
Spullen van een verzekerde	
Contant geld en geldswaardige papieren	Alleen als dit van een verzekerde is.
Huisdieren	Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Sieraden	Hiermee bedoelen wij alle <i>sieraden</i> , inclusief horloges, die gemaakt zijn om op/aan uw lichaam te dragen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen <i>sieraden</i> .
Bromfietsen, (elektrische) fietsen, (elektrische) rolstoelen en elektrische voertuigen zonder kentekenplicht	Hieronder vallen ook scooters en snorfietsen op 2 wielen en scootmobielen. Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. Maar alleen als deze zich in uw woonhuis of een bijgebouw bevinden.
Vaartuigen en luchtvaartuigen	Hiermee bedoelen wij opblaasbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken, kano's, op afstand bestuurbare modelboten, val- en zweefschermen en drones. Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. De zaken zijn alleen verzekerd als deze zich in uw woonhuis of uw bijgebouw bevinden.
Aanhangwagens en caravans	Ook losse onderdelen hiervan zijn meeverzekerd. Maar alleen als deze zich in uw woonhuis of een bijgebouw bevinden.
Motorrijtuigen zonder kenteken	Alleen als ze bij gebruik op de openbare weg wel verplicht een kenteken moeten hebben. Bijvoorbeeld een zitmaaier, of een crossmotor zonder kenteken.
Losse onderdelen en accessoires van een motorrijtuig	Bijvoorbeeld winterbanden of navigatiesysteem. Autosleutels vallen hier niet onder.
Kantoor-/praktijkinventaris	Kantoorinventaris die wordt gebruikt voor de administratie van uw eigen bedrijf.

	Inventaris die u gebruikt voor uw (para)medische praktijk of uw salon binnen de beroepsgroep 'uiterlijke verzorging' meeverzekerd.
Inboedel van een ander	Hiermee bedoelen wij gehuurde of geleasede zaken die ook tot uw inboedel zou behoren als zij uw eigendom waren. Wij vergoeden alleen de <i>schade</i> als deze verplicht voor uw risico of rekening komt. Wij vergoeden geen <i>sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica</i> , spullen van uw werkgever, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur die niet van u zijn.
Wat hoort er niet bij uw inboedel?	Uitleg
Losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Spullen van de werkgever	
Software, computerbestanden- en (versleutelde) codes	
Auto's, kampeerauto's en motoren	
Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond	Bijvoorbeeld het woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan vallen niet onder inboedel.

3.2 Voor hoeveel is uw inboedel verzekerd?

Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag? Dan bent u standaard tot maximaal € 175.000,- verzekerd. Als u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij dat u nooit voor te weinig verzekerd bent. Dit heet garantie tegen onderverzekering. Wij stellen de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 175.000? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw *schade* dan als volgt vast:

- wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- wij nemen de waarde van uw inboedel;
- wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel;
- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- wij betalen u de uitkomst.

4 Voor welke *schade* bent u verzekerd? En voor welke niet?

Een *schade* is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering. Daarnaast moet de oorzaak een verzekerde *gebeurtenis* zijn volgens onze voorwaarden. U bent standaard verzekerd volgens de Uitgebreide dekking, Allrisk dekking, Cyberservice, Smart Home en Tijdelijke verhuur. Daarnaast heeft u de keuze om u extra te verzekeren door middel van keuzedekkingen.

Soms is *schade* niet verzekerd. U leest in artikel 4.10 wanneer uw *schade* niet verzekerd is. Daarnaast gelden de uitsluitingen uit de Algemene Voorwaarden. Deze uitsluitingen gelden voor iedere *schade*.

4.1 Standaard: Uitgebreide dekking

Hieronder leest u voor welke *gebeurtenissen* u standaard verzekerd bent. Ook staat in de tabel wanneer *schade* beperkt of niet verzekerd is.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door aanrijding of aanvaring tegen het woonhuis waardoor uw inboedel beschadigt. U bent ook verzekerd wanneer door de aanrijding of aanvaring er vallende lading de inboedel beschadigt.	
2. Bliksem	U bent verzekerd voor <i>schade</i> aan uw inboedel door (naburige) <i>blikseminslag</i> .	
3. Brand	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>brand</i> en brandblussing. Ook <i>schade</i> door schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van een gloeiend of heet voorwerp is verzekerd.	Niet verzekerd is <i>schade</i> aan inboedel waaraan kortsluiting ontstaan is. Ook <i>schade</i> aan inboedel doordat deze oververhit is of doorbrandt is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als een oven door oververhitting beschadigd raakt.
4. Diefstal	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door (een poging tot) diefstal.	
5. Glasscherven	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door scherven van ruiten en spiegels aan uw inboedel.	

6. Luchtvaartuigen en meteorieten	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door meteorieten en (onderdelen van) een luchtvaartuig of de lading uit een luchtvaartuig.	
7. Neerslag	U bent verzekerd wanneer regen, hagel, smeltwater of sneeuw onvoorzien uw woonhuis binnendringt. U bent ook verzekerd voor <i>schade</i> door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.	Niet verzekerd is <i>schade</i>: ▪ door neerslag door openstaande ramen, deuren of luiken; ▪ door vochtdoorlating van vloeren, muren of schoorsteen; ▪ aan daken, dakgoten en afvoerpijpen van daken. Met daken bedoelen wij de gehele dakconstructie, dus de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken.
8. Olie	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.	
9. Ontploffing	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>ontploffing</i>. <i>Schade</i> door <i>ontploffing</i> die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf is ook verzekerd. Met <i>ontploffing</i> bedoelen wij geen implosie.	
10. Overstroming	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Wij bedoelen met overstroming: ▪ een overstroming van water uit rivieren meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een <i>gebeurtenis</i> die door de verzekering gedekt wordt; ▪ het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.	Niet verzekerd is <i>schade</i> door: ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; ▪ water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;

	Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet primaire waterkeringen: ▪ Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsportaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. ▪ Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.	▪ overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. <i>Schade</i> die ontstaat omdat het woonhuis tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd. ▪ Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. ▪ U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen <i>schade</i> hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.
11. Rook en roet	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door rook en roet plotseling uitgestoten door op een het rookkanaal aangesloten haard of kachel.	
12. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door het gewicht van sneeuw dat op of tegen uw woonhuis drukt.	
13. Storm	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door storm. Met storm bedoelen wij wind met een kracht van minimaal windkracht 7 op de schaal van Beaufort.	Niet verzekerd is <i>schade</i> door wind lager dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
14. Uitvallen van koelkasten en vriezers	U bent verzekerd voor <i>schade</i> aan voedingsmiddelen in uw vriezer of koelkast. Er is alleen dekking wanneer de	

	koelkast of vriezer uitvalt door een defect of door stroomuitval.	
15. Vallende voorwerpen, bomen, of gebouwen	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>vallende voorwerpen</i>, bomen en gebouwen of een onderdeel hiervan. Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.	
16. Vandalisme	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Ook <i>schade</i> door een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woonhuis is ontstaan is verzekerd.	
17. Vorst	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door het bevriezen van een leiding of een toestel dat hierop is aangesloten in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor: ▪ <i>schade</i> aan uw <i>tuin</i>; ▪ graaf- en breekwerkzaamheden in uw <i>tuin</i> of op uw terrein.
18. Water of stoom dat plotseling uitstroomt	U bent verzekerd voor <i>schade</i> aan uw inboedel door water of stoom door een plotseling optredend defect van: ▪ een leiding, een toestel of sanitair op een leiding aangesloten; ▪ een koelkast, vriezer, aquarium, waterbed of airco. Met een leiding bedoelen wij de gasleiding, de waterleiding en de riolering tot aan de erfgrans. Kosten om een lekkage van een leiding, toestel of sanitair op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitgestroomde water of stoom <i>schade</i> veroorzaakt aan <i>huurdersbelang</i> of <i>eigenaarsbelang</i>. Wij vergoeden dan de volgende kosten: ▪ opsporing van het defect; ▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis; ▪ herstellen van de defecte leiding.	Niet verzekerd is <i>schade</i> door gebruik van vulslangen. Wanneer water onvoorzien wegstroomt uit een aquarium vergoeden wij voor de inhoud maximaal € 2.500,- voor alle dieren samen. Is er een lekkage van een leiding, toestel of sanitair dat onderdeel is van uw <i>huurdersbelang</i> of <i>eigenaarsbelang</i>? En is er geen <i>gevolgschade</i> aan uw <i>huurdersbelang</i> of <i>eigenaarsbelang</i> door het uitgestroomde water? Dan zijn de volgende kosten tot maximaal € 1.500,- verzekerd: ▪ opsporing van het defect; ▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;

		▪ graaf- en breekwerkzaamheden in de <i>tuin</i>; ▪ herstellen van de defecte leiding.
--	--	---

4.2 Standaard: Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw huurders- of *eigenaarsbelang* en de inboedel in uw woonhuis verzekerd voor *schade* die is ontstaan door een plotselinge, onverwachte en van buiten komende *gebeurtenis*. Het moet gaan om een *gebeurtenis* die niet genoemd staat in artikel 4.1. Bijvoorbeeld *schade* door vallen of stoten. Verlies van inboedel valt hier niet onder.

4.3 Standaard: Cyberservice

U bent standaard verzekerd voor Cyberservice bij veel voorkomende cyberincidenten. Met de Cyberservice dekken wij de *schade* en bieden wij hulp. In de tabel hieronder leest u bij welke *gebeurtenissen* u verzekerd bent.

Voor alle *gebeurtenissen* samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per verzekeringsjaar. De dekking geldt ook als je jouw apparatuur buitenshuis gebruikt en er *schade* ontstaat. Er geldt geen eigen risico.

Cyberwacht

De Cyberwacht is uw eerste aanspreekpunt bij een *cyberincident*. De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij *schade*. Bijvoorbeeld omdat u vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van uw identiteit of wanneer uw computer gehackt is. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat je verder helpt.

De Cyberwacht zoekt samen met u uit wat er aan de hand is. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u advies wilt over het beveiligen van uw verzekerde apparatuur of als u hulp nodig heeft bij het installeren van beveiligingssoftware.

Bel naar 070 513 55 50. De Cyberwacht is van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 20:00 uur bereikbaar en op zaterdag van 9:00 tot 15:00 uur.

De Cyberwacht telt niet mee voor de maximale vergoeding.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?
Diefstal van geld van de (bank)rekening	Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening: ▪ als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde derde partij die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde <i>mobile wallet</i>; en/of ▪ doordat u slachtoffer bent geworden van <i>phishing</i> of <i>e-mail spoofing</i>. U bent alleen verzekerd voor deze <i>schade</i> als: ○ u binnen 72 uur nadat je de diefstal ontdekt hebt, de <i>schade</i> meldt bij de bank of het <i>mobile wallet</i> bedrijf; en

	○ u kunt aantonen dat de bank of het <i>mobile wallet</i> bedrijf de <i>schade</i> niet vergoedt; en ○ u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt, aangifte doet bij de politie. Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen geen digitale of virtuele munteenheden. Wij vergoeden per <i>gebeurtenis</i> maximaal € 5.000,-.
Identiteitsdiefstal	U bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van <i>identiteitsdiefstal</i>, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bij geldelijke verliezen kunt u denken aan: iemand heeft goederen besteld op uw naam en u moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als u een dag niet kunt werken omdat je dingen moet regelen in verband met de <i>identiteitsdiefstal</i>, vergoeden we niet het verlies van inkomsten. Wij vergoeden de <i>schade</i> alleen als u binnen 72 uur na het ontdekken van de <i>identiteitsdiefstal</i>: ▪ de <i>identiteitsdiefstal</i> bij ons meldt; en ▪ bij de politie aangifte doet van de <i>identiteitsdiefstal</i>. We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor <i>krediet- en identiteitsmonitoring</i>. Wij vergoeden per <i>gebeurtenis</i> maximaal € 5.000,-.
Dataherstel en verwijderen van malware	U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij <i>dataherstel</i> en het verwijderen van <i>malware</i> na een gedekt <i>cyberincident</i>. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om: ▪ uw <i>data</i> terug te zetten; en/of ▪ <i>malware</i> te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat. Deze stappen zet de Cyberwacht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het <i>cyberincident</i> zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen. Let op: je moet minimaal eenmaal per veertien dagen een <i>back-up</i> maken van jouw gegevens. Als de meest recente <i>back-up</i> op het moment van de <i>schade</i> ouder is dan veertien dagen, kun je geen aanspraak maken op onze hulp om jouw <i>data</i> te herstellen. Wij vergoeden per <i>gebeurtenis</i> maximaal € 2.000,-.
Vervanging van hardware	Na een gedekt <i>cyberincident</i> vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van jouw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist, die wij hebben ingeschakeld, oordeelt:

	▪ dat het niet mogelijk is om de <i>malware</i> te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat; of ▪ dat de kosten van het herstellen van de <i>data</i> en/of het verwijderen van de <i>malware</i> niet in een redelijke verhouding staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat. Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt. Wij vergoeden per <i>gebeurtenis</i> maximaal € 2.000,-.
Hulp bij cyberafpersing	Je bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvang je een bericht waarin gedreigd wordt <i>schade</i> toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de <i>data</i> op een verzekerd apparaat? En waarin gezegd wordt dat je dit kunt voorkomen door <i>losgeld</i> te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om je te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen <i>losgeld</i>. Als wij dit vragen, moet je de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties. Wij vergoeden per <i>gebeurtenis</i> maximaal € 2.000,-.

Inzet van specialisten

Als onze Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.

- Zo biedt 'Student aan huis' hulp bij een *cyberincident* op locatie. Als online hulp niet mogelijk is, komen ze aan huis. Lees meer op www.studentaanhuis.nl.
- 'Upfront Security Systems' helpt bij *identiteitsdiefstal*. Zij kunnen nagaan of je identiteit op het internet wordt misbruikt (bijvoorbeeld bij de aankoop of huur van goederen, of het aanvragen van diensten). Lees meer op www.upfront-security.com.
- Tot slot kunnen we gebruik maken van 'Stellar'. Zij zijn specialist in het herstellen van *data*. Daar waar anderen niet verder komen, kan Stellar vaak *data* toch terugvinden. Lees meer op www.stellar.nl.

Verzekerde apparatuur

Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van *privédata*. Deze apparaten zijn jouw eigendom of door jou geleased en staan onder jouw directe controle. Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke *data* en/of omgevings*data*.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
- installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen veertien dagen nadat deze beschikbaar komen;
- zorg dat je passende beveiligingsmaatregelen installeert, zoals antivirussoftware;
- gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verander jouw wachtwoorden regelmatig;
- laat de verzekerde apparatuur en jouw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor onbevoegden;
- maak minimaal eenmaal per veertien dagen een *back-up* van jouw *data*. Doe je dit niet? Dan kun je geen aanspraak maken op de dekking voor *dataherstel*;
- geef ons altijd de juiste informatie.

Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor *schade*:

- die verband houdt met een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer. En/of die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of *schade* aan spullen of *schade* die hiervan het gevolg is;
- die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties;
- die bestaat uit letsel, psychische *schade*, trauma, ziekte of overlijden;
- die verband houdt met gokken.
- die verband houdt met *oorlog* of *cyberoperatie* (ongeacht of er *oorlog* is verklaard). Het gebruik van een nucleair wapen wordt beschouwd als *oorlogsdaad*, zelfs als het per ongeluk gebeurt. We zullen bij het bepalen van de toerekening van een *cyberoperatie* aan een soevereine staat elk beschikbaar, objectief redelijk bewijs in overweging nemen. Dit kan onder meer formele of officiële toerekening door de regering van een soevereine staat zijn waarin de computersystemen zijn getroffen door de *cyberoperatie* zich bevinden, aan een andere soevereine staat of aan personen die onder haar leiding of controle handelen.

Wij vergoeden niet:

- extra kosten voor verbetering van smartphone, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten;
- het verlies van cryptocurrency's en andere virtuele valuta zoals bijvoorbeeld bitcoins. Of enige andere *schade* die verband houdt met cryptocurrency's;
- *schade* die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

4.4 Standaard: Tijdelijke verhuur

Verhuurt u uw woonhuis tijdelijk aan toeristen? Dan is uw inboedel verzekerd tijdens tijdelijke verhuur van uw woonhuis. Met tijdelijke verhuur bedoelen wij dat u (een gedeelte van) uw woning niet meer dan 90 dagen per kalenderjaar verhuurt.

Situatie	Wat is verzekerd?	Uitsluitingen
Verhuur recreatief	U verhuurt (een deel van) uw woonhuis aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite. U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - er is een schriftelijke huurovereenkomst; en - u verhuurt aan 1 persoon of aan 1 gezin. De inboedel in het gedeelte dat verhuurd wordt is verzekerd op basis van de Uitgebreide dekking.	<i>Schade</i> is niet verzekerd wanneer: - u uw woonhuis ruilt; - het om een recreatiewoning gaat.

4.5 Standaard: Smart Home

Met deze extra dekking bent u verzekerd voor onderstaande *schades* en tot het genoemde bedrag.

Schade aan smart home beveiligingsonderdelen

U bent verzekerd voor *schade* aan onderdelen van de smart home woningbeveiliging. Met onderdelen van de smart home woningbeveiliging bedoelen wij:

- onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van de verzekerde woning; en/of
- voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren. Bijvoorbeeld: detectoren, sensoren, camera's.
 - Schade* aan mobiele apparaten zoals smartphones, tablet notebooks of andere computers valt hier niet onder. Wij vergoeden de *schade* die is ontstaan als gevolg van:
 - bedieningsfouten (onoplettendheid);
 - opzettelijke *schade* door derden;
 - vallen op vloeren of breken;
 - constructie- of installatiefouten (geen slijtage) na afloop van de fabrieksgarantie of verkopersgarantie en die ook niet onder de wettelijke garantie vallen.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per *gebeurtenis*.

Gevolgschade aan de verzekerde inboedel

- U bent verzekerd voor de *gevolgschade* aan uw inboedel als deze ontstaat als gevolg van een storing of onbedoelde verkeerde bediening van de genoemde onderdelen van de smart

home woningbeveiliging. Dit is bijvoorbeeld het geval als deuren of ramen onbedoeld worden geopend, waardoor *schade* wordt veroorzaakt of makkelijker wordt gemaakt. Bijvoorbeeld *schade* door diefstal of *neerslag*.

U bent verplicht om dit verband te bewijzen.

- U bent ook verzekerd voor inbraak als de dief onrechtmatig toegang heeft gekregen tot uw woning door het manipuleren (hacken) van onderdelen van de smart home woningbeveiliging van uw woning.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U (of iemand anders die in uw woning woont) heeft de manipulatie van onderdelen van de smart home woningbeveiliging niet door nalatig gedrag mogelijk gemaakt.
- U (of een andere bevoegd persoon) heeft de onderdelen van de smart home woningbeveiliging ingeschakeld.

4.6 Keuze: Glasdekking

Staat op uw polisblad dat u Glas meeverzekerd heeft? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk.

Wat is verzekerd?

- glas of lichtdoorlatend kunststof aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van het woonhuis;
- douchedeuren, douchewanden, balkonbeglazing, glazen terreinafscheidingen en glazen binnendeuren;
- vervangen en gronden van gebroken glaslatten;
- opnieuw aanbrengen van folie of versieringen aan het glas na ruitbreuk.

Wat is niet verzekerd?

- lek slaan van dubbel glas (condensvorming);
- glas in (hobby)kassen;
- *schade* tijdens aan- of verbouw van het woonhuis;
- *schade* wanneer uw woonhuis onbewoond is of leeg staat.

Hoe wordt uw glasschade geregeld?

De *schade* meldt u bij Clarixy op het gratis nummer (0800) 02 07 207. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw *schade* dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. Clarixy is de organisatie die namens ons de *schademelding* registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de *schade* genoteerd. Vervolgens schakelt Clarixy een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de *schade* te herstellen. Wij betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de *schade* met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met Clarixy opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Clarixy worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van Clarixy niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de *schade* rechtstreeks met u af.

4.7 Keuze: Buitenhuisdekking

Staat op uw polisblad dat u Buitenhuisdekking meeverzekerd heeft? Dan bent u bij *schade* aan of verlies van uw bezittingen die in dit artikel genoemd zijn in de hele wereld verzekerd.

Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, laptop, tablet en e-reader;
- foto-, video- en geluidsapparatuur;
- brillen, zonnebrillen en contactlenzen;
- muziekinstrumenten;
- *sieraden*;
- sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting;
- medische hulpmiddelen.

Wanneer is *schade* niet verzekerd?

De *schade* is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- door verlies of kwijtraken van uw mobiele electronica;
- door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- *schade* aan of verlies van bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd;
- door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren;
- aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

Voor hoeveel zijn uw bezittingen buitenhuis verzekerd?

U bent voor maximaal € 7.500,- per *gebeurtenis* verzekerd. Voor sommige bezittingen geldt een maximum bedrag. Hieronder leest u om welke bezittingen het gaat en wat wij maximaal vergoeden.

Sieraden

Wij vergoeden maximaal € 7.500,- per *gebeurtenis* voor alle *sieraden* samen.

Laptops

Wij vergoeden maximaal € 1.750,- per *gebeurtenis* per apparaat.

Smartphones, mobiele telefoons, mobiele navigatieapparatuur, wearable devices zoals smartwatches en smartglasses, tablet en e-reader.

Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per *gebeurtenis* per apparaat.

4.8 Keuze: Kostbaarheden

Met de dekking Kostbaarheden bent u verzekerd bij beschadiging, verlies of diefstal van uw kostbaarheden. Wij verzekeren de kostbaarheden die u aan ons doorgegeven heeft. Op het polisblad staat welke kostbaarheden u verzekerd heeft. De dekking geldt over de hele wereld.

Welke kostbaarheden kunt u verzekeren?

- sieraden;
- kunst;
- audiovisuele- en computerapparatuur;
- foto- en filmapparatuur;
- antiek (behalve meubelen);
- verzamelingen;
- muziekinstrumenten.

Maximale vergoeding per object

Wij vergoeden maximaal € 7.500,- per object.

Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij gaan uit van de	als
Vaste taxatiewaarde	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat: ▪ door een registertaxateur is opgesteld; en ▪ niet ouder is dan 3 jaar op het moment dat u <i>schade</i> heeft. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.
Zeldzaamheidswaarde bij kostbaarheden bij kunst en antiek	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op: ▪ een gespecificeerde aankoopnota, niet ouder dan 1 jaar; of ▪ een taxatierapport dat: ○ door een registertaxateur is opgesteld; en niet ouder is dan 6 jaar op het moment dat u <i>schade</i> heeft. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.
Aanschafwaarde	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de aankoopnota, niet ouder dan 1 jaar. Wij vergoeden dan de aanschafwaarde van: ▪ sieraden (inclusief horloges) niet ouder dan 1 jaar; ▪ overige kostbaarheden niet ouder dan 3 jaar.
Dagwaarde	Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de aankoopnota. Wij vergoeden dan de <i>dagwaarde</i> van: ▪ sieraden (inclusief horloges) ouder dan 1 jaar; ▪ overige kostbaarheden ouder dan 3 jaar; ▪ kostbaarheden waarvan u geen aankoopnota (meer) heeft. Wij vergoeden nooit meer dan het op de polis vermelde verzekerde bedrag.

Reparatiekosten	Als de zaak hersteld kan worden. En de reparatiekosten zijn niet hoger dan de waarde van de zaak vlak voor de <i>schade</i> . Wordt de verzekerde zaak na herstel meer waard dan mogen wij deze waardevermeerdering van de te vergoeden reparatiekosten afhalen.
------------------------	--

Wanneer is *schade* niet verzekerd?

De *schade* is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- doordat u de verzekerde zaken gebruikte voor (semi-)beroepsdoeleinden;
- door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak;
- in de periode dat u de verzekerde zaken verhuurt;
- wanneer bij diefstal of verlies van de verzekerde zaak niet de normale voorzichtigheid in acht genomen is. Bijvoorbeeld wanneer u de verzekerde zaak buiten uw woonhuis onbeheerd achterlaat.

4.9 Keuze: Studenten inboedel

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is de inboedel standaard meeverzekerd tot € 5.000,-. Met de keuzedekking Studenten inboedel kunt u de inboedel van uw kind met maximaal € 5.000,- extra verzekeren.

Dit geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

De inboedel is verzekerd voor *schade* veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide en Allrisk dekking in deze voorwaarden.

Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- het moet gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort;
- inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd;
- *schade* door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer;
- er geldt geen garantie tegen onderverzekering.

4.10 Wanneer is *schade* niet verzekerd?

Soms is een *schade* niet verzekerd. In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer een *schade* niet verzekerd is. Het maakt dan niet uit wat de *schade* is.

Gebeurtenis	Uitleg
1. Fouten in de constructie van het woonhuis, montagefouten of installatiefouten	<i>Schade</i> door bouw- constructie- of montagefouten is niet verzekerd. Het maakt hierbij niet uit wie de fout maakte. <i>Schade</i> door <i>brand</i> of <i>ontploffing</i> is wel verzekerd.

2. Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond verzakt, verschuift of daalt. Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling als gevolg van een in artikel 4.1 genoemde <i>gebeurtenis</i> is wel verzekerd.
3. Grondwater	<i>Schade</i> door grondwater is niet verzekerd.
4. Huisdieren	<i>Schade</i> door <i>huisdieren</i> die met toestemming in uw woonhuis zijn is niet verzekerd. <i>Schade</i> door <i>brand</i> en <i>ontploffing</i> veroorzaakt door uw huisdier(en) is wel verzekerd.
5. Langzaam inwerkende processen	<i>Schade</i> door langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage, corrosie of verrotting.
6. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden	Niet verzekerd is <i>schade</i> doordat onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden ondeskundig zijn uitgevoerd. Het maakt hierbij niet uit wie ondeskundig is geweest.
7. Ongedierte	<i>Schade</i> door ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen is niet verzekerd.
8. Opzet of roekeloosheid	U bent niet verzekerd voor <i>schade</i> die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor <i>schade</i> waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de <i>schade</i> veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de <i>schade</i> het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de <i>schade</i> ? Ook dan krijgt u geen vergoeding.
9. Overheid	<i>Schade</i> door of in opdracht van de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
10. Slecht of achterstallig onderhoud	<i>Schade</i> die niet (in deze omvang) zou zijn ontstaan als het onderhoud aan het woonhuis wel (op tijd en goed) zou zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer het rookkanaal in uw woonhuis niet minstens één keer per jaar geveegd wordt.
11. Uw woonhuis is gekraakt	Uw inboedel is niet verzekerd wanneer uw woonhuis gekraakt is.
12. Tuin- of vulslangen	<i>Schade</i> door gebruik van <i>tuin-</i> en <i>vulslangen</i> die niet bedoeld zijn om altijd onder druk te staan is niet verzekerd. Bijvoorbeeld wanneer de vulslang van de cv installatie losschiet.
13. Verduistering	<i>Schade</i> door verduistering van inboedel is niet verzekerd.

5 Waar is inboedel buiten het woonhuis verzekerd?

Waar is uw inboedel?	Wat vergoeden wij?
In een gemeenschappelijke bergruimte	Uw inboedel is verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Bij <i>schade</i> door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan het woonhuis deel uitmaakt of van een gemeenschappelijke ruimte.
Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	Uw inboedel is verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Wij vergoeden geen <i>schade</i> veroorzaakt door: ▪ storm; ▪ <i>neerslag</i>; ▪ sneeuwdruk; ▪ rioolwater. Uitzondering: ook <i>schade</i> door storm of hagel aan een <i>buitenkeuken</i> is verzekerd. Wij vergoeden alleen <i>schade</i> door diefstal van, of vandalisme aan: ▪ beelden; ▪ <i>buitenkeuken</i>; ▪ droogrekken; ▪ robotmaaier; ▪ <i>tuingereedschap</i>; ▪ <i>tuinmeubelen</i>; ▪ <i>tuinverlichting</i>; ▪ vlaggenstokken en vlaggen; ▪ wasgoed.
In een andere woning in Nederland	Is uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis dan op de polis staat? Staat deze woning in Nederland? En is deze permanent bewoond? Dan is uw inboedel verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Is er sprake van een verhuizing dan is uw inboedel zowel verzekerd op het oude als op het nieuwe risico- adres voor een periode van maximaal 3 maanden

	Is uw inboedel tijdelijk opgeslagen bij een verhuishuisbedrijf of een opslagbedrijf? Dan is uw inboedel verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Bij <i>schade</i> door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw. Met tijdelijk bedoelen wij maximaal 3 maanden.
In een ander gebouw dan een woonhuis in Nederland	Uw inboedel is voor maximaal 3 maanden verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide dekking. Bij <i>schade</i> door diefstal of vandalisme is er alleen dekking als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de ruimte waarin de inboedel zich bevindt of aan het gebouw. Inboedel aanwezig in een garagebox waarvan u eigenaar bent op een ander adres is standaard verzekerd tot maximaal € 10.000,-. Hiervoor geldt geen maximale duur van 3 maanden.
Binnen Nederland buiten een gebouw	Is uw inboedel binnen Nederland buiten een gebouw? Dan bent u alleen verzekerd bij <i>schade</i> door: ▪ <i>brand</i>; ▪ zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien; ▪ <i>ontploffing</i>; ▪ <i>bliksem</i>; ▪ luchtverkeer; ▪ meteorieten; ▪ beroving met geweld. Wij vergoeden maximaal € 5000,- per <i>gebeurtenis</i>.
Buiten Nederland (binnen Europa) binnen een gebouw	Is uw inboedel buiten Nederland, maar binnen Europa in een gebouw? En voor maximaal 3 maanden? Dan bent u alleen verzekerd bij <i>schade</i> door: ▪ aanrijding of aanvaring; ▪ <i>bliksem</i>; ▪ <i>brand</i>; ▪ luchtverkeer; ▪ <i>ontploffing</i>. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per <i>gebeurtenis</i>.
In een auto, camper, caravan of boot	Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is <i>schade</i> ontstaan door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide dekking verzekerd. Voor diefstal bent u alleen verzekerd als: ▪ uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was; en ▪ de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten; en

	er zichtbare sporen zijn van braak. Wij vergoeden maximaal € 500 per <i>gebeurtenis</i>.
In de studentenkamer van uw studerende kinderen	Dit geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden. De inboedel is verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per <i>gebeurtenis</i>. Dit geldt onder de volgende voorwaarden: - het moet gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort; - inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd; <i>schade</i> door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

5.1 Hoe is uw inboedel in bijzondere situaties verzekerd?

Situatie	Uitleg
Het woonhuis staat leeg of is onbewoond	Als uw woonhuis korter dan een jaar onbewoond is of leeg staat is uw inboedel in uw woonhuis verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Uitzondering: <i>schade</i> door vorst is niet verzekerd. Als uw woonhuis langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat vergoeden wij alleen <i>schade</i> aan inboedel in uw woonhuis door: <i>bliksem</i>; <i>brand</i>; - hagel; - luchtverkeer; - storm; - ontploffing.
Schade tijdens aan- of verbouw	Van aan- en/of verbouwwerkzaamheden is sprake: - als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, bijvoorbeeld omdat ramen of deuren ontbreken; of - als de verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- of keukenfaciliteiten ontbreken.

	<i>Schade</i> aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door: ▪ <i>brand</i> en blussen van <i>brand</i>; ▪ <i>blikseminslag</i>; ▪ luchtverkeer; ▪ <i>ontploffing</i>; ▪ storm. Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw woonhuis en is het woonhuis glas-, wind- en waterdicht? Dan bent u ook verzekerd voor <i>schade</i> door: ▪ diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als: - uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen; - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is. ▪ diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als: - deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis; - alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis; - alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde. - Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is; - en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen. Let op: Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loods aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.
Schade tijdens verhuizing	Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor <i>schade</i> tijdens vervoer als deze is ontstaan: ▪ door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd; ▪ doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt; ▪ doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.
Schade aan uw huisdieren	Raakt uw huisdier gewond of komt deze te overlijden? Dan bent u verzekerd bij <i>schade</i> in uw woonhuis door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.
Schade aan uw tuin en beplanting	Wij vergoeden alleen <i>schade</i> aan uw <i>tuin</i> een <i>tuinaanleg</i> door: ▪ aanrijding of aanvaring; ▪ <i>brand</i>; ▪ <i>bliksem</i>; ▪ luchtverkeer of meteorieten;

	▪ olie uit installaties, leidingen of tanks; ▪ <i>ontploffing</i>; ▪ <i>vallende voorwerpen</i>, bomen of gebouwen. Uitzondering: diefstal van een vaste <i>buitenkeuken</i> is verzekerd. Wij vergoeden alleen <i>schade</i> aan uw <i>tuin</i> en beplanting wanneer dit inboedel, <i>huurdersbelang</i> of <i>eigenaarsbelang</i> is.
--	--

5.2 Welke extra kosten zijn naast *schade* verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een verzekerde *gebeurtenis*. Bijvoorbeeld kosten die u maakt om verdere *schade* te voorkomen of te beperken. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden genoemd.

Kosten die u maakt	Uitleg	Wat vergoeden wij?
Bereddingskosten	Dit zijn kosten die u maakt om direct dreigende <i>schade</i> te voorkomen. Bijvoorbeeld het gebruik van een blusdeken om een vlam in de pan te doven. De blusdeken krijgt u dan van ons vergoed.	
Kosten van een eigen expert	Wij stellen in overleg met u de hoogte van de <i>schade</i> vast. Wij kunnen ook een expert inschakelen om de hoogte van de <i>schade</i> vast te stellen. U mag ook een eigen expert inschakelen. Wij vergoeden deze kosten als er een redelijke aanleiding is om de expert in te schakelen. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het <i>schade</i>bedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de <i>schade</i> vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: ▪ onze expert; ▪ uw expert. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn. ▪ de kosten van de derde expert. Zijn onze expert en uw expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het <i>schade</i>bedrag. Het bedrag dat de derde expert vaststelt is bindend.
Kosten voor vervangende woonruimte	Is de <i>schade</i> aan uw inboedel zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in uw woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor een vervangende vergelijkbare woonruimte.	Wij vergoeden maximaal twee jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 50.000,- per jaar.

	Mogen uw <i>huisdieren</i> in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension.	Wij vergoeden maximaal twee jaar vervangende huisvesting voor uw <i>huisdieren</i>. Wij vergoeden maximaal € 80,- per dag en niet meer dan € 15.000,- per jaar. Wij vergoeden de kosten alleen als wij vooraf toestemming hebben gegeven. Kosten die u in deze periode bespaart trekken wij van de vergoeding af.
Kosten voor vervoer een opslag van uw inboedel	Wij vergoeden de kosten die u moet maken voor vervoer een opslag van uw inboedel na een verzekerde <i>schade</i> .	Wij vergoeden maximaal € 15.000,- per <i>gebeurtenis</i> .
Noodvoorzieningen	Moet u kosten maken voor een noodoplossing omdat de <i>schade</i> niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorziening worden door ons vergoed.	
Opruimingskosten	Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.	Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag.
Salvagekosten	De kosten die door of namens Stichting Salvage tijdens of direct na een <i>brand</i> worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de <i>schade</i> te beperken.	
Vervangen van sloten	De kosten voor vervangen van de sloten of de cilinders na diefstal of beroving van uw huissleutels is verzekerd.	Wij vergoeden maximaal € 500,- per <i>gebeurtenis</i> .
Wettelijke rente	Wordt er wettelijke rente over een <i>schade</i> vergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.	

6 Hoe behandelen wij uw schade?

6.1 Wat verwachten wij van u als u een schade heeft?

Als u schade heeft verwachten wij in ieder geval het volgende van u:

- u meldt uw schade zo snel mogelijk;
- u spant u in om grotere schade te voorkomen;
- u werkt mee om de schade te regelen;
- u doet niets wat nadelig is voor ons;
- u stuurt ons bewijsstukken van de schade als wij hierom vragen;
- bij schade door inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit doet u politieaangifte.

Doet u dit niet? En kunnen wij hierdoor de schade niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij minder of niets.

6.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met u; of
- met behulp van de door ons gekozen expert; of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de door u gekozen expert.

6.3 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hoe wij de schade vergoeden hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit hoe wij uw schade vergoeden.

Situatie	Hoe vergoeden wij uw schade?
De schade kan hersteld worden	Wij betalen de kosten om de inboedel te herstellen. Is de inboedel na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade. Bijvoorbeeld als de reparatie na de reparatie zichtbaar blijft. Was de inboedel direct voor de schade minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? En zijn de herstelkosten hoger dan de waarde vlak voor de schade? Dan betalen wij de waarde van de inboedel direct voor de schade.
De schade kan niet hersteld worden	Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade: ▪ als de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen; ▪ mobiele elektronica;

	▪ (elektrische) fiets, brom- en snorfiets, scooter, brom- en scootmobiel; ▪ (onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers; ▪ spullen die voor de <i>schade</i> niet meer gebruikt werden.
Huurdersbelang of eigenaarsbelang	Wanneer u <i>schade</i> aan uw huurders- of <i>eigenaarsbelang</i> heeft vergoeden wij de <i>schade</i> niet in één keer. Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten. Nadat de <i>schade</i> hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's. Wij vergoeden de <i>dagwaarde</i> als de beschadigde huurders- of <i>eigenaarsbelang</i> zoals antennes, zonweringen, inbouwapparatuur, rolluiken of schuttingen minder waard is dan 40% van de <i>nieuwwaarde</i>. Is uw huurders- of eigenaarsbelang na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze <i>schade</i>. Bijvoorbeeld als de reparatie na de reparatie zichtbaar blijft.

6.4 Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Bij sommige bezittingen geldt per *gebeurtenis* een maximale vergoeding. Hieronder leest u voor welke bezittingen dit geldt.

Welke bezittingen?	Maximale vergoeding per <i>gebeurtenis</i>
Bijzondere bezittingen	€ 15.000,-
Contant geld en geldswaardige papieren	€ 1.500,-
Eigenaarsbelang of huurdersbelang	€ 15.000,-
Huisdieren	€ 2.500,-
Inboedel van een ander	€ 15.000,-
Kantoor-/praktijkinventaris	€ 15.000,-
Medische hulpmiddelen	€ 15.000,-
Sieraden	€ 15.000,-
Tuin en beplanting	€ 30.000,-
Vervoermiddelen	€ 2.000,-

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerd bedrag te verhogen:

- **Sieraden**
- **Bijzondere bezittingen**
- **Eigenaarsbelang en huurdersbelang**

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u een extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

6.5 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u een deel van de *schade* zelf. Dit heet een eigen risico. Hieronder leest u wanneer u standaard een eigen risico heeft. Dit kan een standaard eigen risico zijn of een gekozen eigen risico. Als het gekozen eigen risico lager is dan het standaard eigen risico betaalt u een premietoeslag. Is het gekozen eigen risico hoger? Dan krijgt u korting op de premie.

Dekking	Standaard eigen risico	Gekozen eigen risico
Allrisk	€ 100,-	€ 0,-, € 300,- of € 500,-
Buitenhuis	€ 100,-	€ 300,- of € 500,-
Kostbaarheden	€ 250,-	Geen mogelijkheid

Is de *schadevergoeding* gemaximeerd? Dan trekken wij het eigen risico van de maximering af.

Heeft u door één verzekerde *gebeurtenis schade* aan uw inboedel én uw woonhuis? En heeft u de Goed voor Elkaar Inboedelverzekering en Goed voor Elkaar Woonhuisverzekering afgesloten? Dan trekken wij eenmaal het eigen risico van de *schadevergoeding* af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico.

7 Wat als de *schade* dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat dan voor. Dit geldt ook als die andere verzekering uw *schade* zou betalen als u onze verzekering niet had. Wij betalen wel als aanvulling de *schade* voor zover die niet op de andere verzekering verzekerd is. Dat betekent dat wij alleen betalen als het *schade*bedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

8 Begrippen

Antiek: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp *antiek* is, zijn:

- het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al *antiek* als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- boeken zijn *antiek* als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Back-up: een kopie van jouw *data* die is opgeslagen buiten jouw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn zo opgeslagen dat de *back-up* gebruikt kan worden om jouw *data* te herstellen na een gedekte *gebeurtenis*.

Bliksem: schade door *bliksemontlading*. Het kan gaan om schade doordat *bliksem* direct inslaat of in de buurt van het verzekerde adres (naburig).

Brand: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder *brand* valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Bijzondere bezittingen: met *bijzondere bezittingen* bedoelen wij: *kunst*, *antiek*, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

Buitenkeuken: een verplaatsbare plek waar buitenshuis eten bereid kan worden. Bijvoorbeeld een tafel met daarin een barbecue geplaatst. De barbecue zien wij dan als onderdeel van de *buitenkeuken*. Een losse barbecue is geen *buitenkeuken*.

Computer- en audiovisuele apparatuur: met *computer- en audiovisuele apparatuur* (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met *computer- en audiovisuele apparatuur* bedoelen wij niet *software*.

Cyberincident: iedere kwaadaardige handeling of *malware* die zich voordoet op jouw verzekerde apparatuur.

Cyberoperatie

Het gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van, of onder controle van een soevereine staat, met als doel om:

- Een computersysteem te verstoren, of;
- De toegang tot het systeem te ontfangen, of;
- De functionaliteit ervan te degraderen, of;
- Informatie in een computersysteem te kopiëren, verwijderen, manipuleren, of;
- De toegang ertoe te ontfangen of te vernietigen.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

Data: digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of *software*.

Eigenaarsbelang: alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

E-mail spoofing: een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail. De ontvanger gelooft dat de e-mail echt is en vertrouwt de afzender ten onrechte.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor *schade* ontstaat.

Hardware: De fysieke componenten (van verzekerde apparatuur) die gebruikt worden voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van *data*.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang: alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

Identiteitsdiefstal: De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

Krediet- en identiteitsmonitoring: Het monitoren van financiële transacties en/of kredietstatus (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie). En/of het monitoren van ongebruikelijke activiteiten met jouw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

Kunst: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere *kunstvoorwerpen* zoals sculpturen.

Losgeld: geld, bitcoins of andere digitale valuta die een derde partij eist bij cyberafpersing.

Malware: ongeautoriseerde of illegale *software* dat is ontworpen voor het toebrengen van *schade* aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van *malware* zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security *software*.

Medisch hulpmiddel: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingsstoel, gehoorapparaat, spraakapparaat, kunstgebit of rolstoel. Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten en gebitsprothesen vallen hier ook onder.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen hier niet hieronder.

Mobiele elektronica: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

Mobile Wallet: een online account waarmee je geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.

Neerslag: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge explosieve reactie van gasen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Oorlog

Een gewapend conflict dat fysieke kracht vereist. Dit kan zijn door een soevereine staat tegen een andere soevereine staat. Of het kan onderdeel zijn van een burgeroorlog, opstand, revolutie, militaire actie of machtsovername.

Phishing: een persoon die probeert gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.

Rellen: ongeregeldeheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw inboedel.

Sieraden: alle *sieraden*, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. *Sieraden* kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen *sieraden*.

Software: een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of applicatie die draait op de verzekerde apparatuur

Tuin: Met uw *tuin* bedoelen wij: bestrating, kunstgras, beplanting, struiken en bomen. Daarnaast horen vaste *tuinaanleg* zoals verlichting, een duurzaam met de grond verbonden jacuzzi, vijver, pergola, volière, vaste *buitenkeuken* ook bij uw *tuin*.

Tuinmeubelen: tafels, stoelen, loungeset of opbergkast bedoeld om in de *tuin* te gebruiken. Een parasol of barbecue valt hier niet onder.

Vallende voorwerpen: met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.

Verduistering van uw inboedel: hiermee bedoelen wij dat iemand anders uw inboedel met uw toestemming in bezit heeft maar het niet meer wilde teruggeven.

Vervoermiddelen: fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.

Verzameling: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.