

# Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering

dV-WNH 0625

*Deze polisvoorwaarden zijn één geheel met onze Algemene Voorwaarden en de clauses die op uw polisblad staan.*

de Vereende /

# / Inhoud

<b>1 / Wie en wat is verzekerd</b>	<b>3</b>
<b>2 / Uitsluitingen en beperkingen</b>	<b>11</b>
<b>3 / Afhandeling van schade</b>	<b>13</b>
<b>4 / Andere onderwerpen</b>	<b>19</b>

# 1 / Wie en wat is verzekerd

## 1.1 Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende personen:

- / u als verzekeringnemer. U bent (mede)eigenaar van het woonhuis;
- / andere eigenaren van het woonhuis.

## 1.2 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de schade aan uw woonhuis (inclusief glas) waarvan u (mede) eigenaar bent. Met schade bedoelen wij: beschadiging, verlies of vernietiging van verzekerde materiële zaken.

Beperkt zakelijk gebruik is verzekerd. Met beperkt zakelijk gebruik bedoelen wij een ruimte in uw woonhuis of bijgebouw die is ingericht als bijvoorbeeld een kantoor waarin u zelf, zonder personeel, werkt. Ook het verhuren van één kamer in het woonhuis of bijgebouw is toegestaan.

Verzekerd is het woonhuis dat op het polisblad bij het risicoadres staat vermeld. In de tabel hieronder vermelden wij wat er nog meer onder het woonhuis valt.

Dit valt onder woonhuis	Omschrijving
Alles wat er aard- en nagelvast aan vastzit en niet kan worden verwijderd zonder het woonhuis te beschadigen.	Dit zijn onder andere zonweringen en rolluiken. Maar ook (mini-) windturbines, zonneboilers en warmtepompsystemen waarvan u eigenaar bent en die zijn bevestigd in, op of aan uw woonhuis.
Zonnepanelen.	Alle soorten zonnepanelen waarvan u eigenaar bent en die vastzitten aan uw woonhuis of onderdeel zijn van uw tuin. Niet zichtbare schade aan zonnepanelen is niet verzekerd. Hiermee bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
Bijgebouwen op hetzelfde risicoadres.	Dit zijn apart staande gebouwen op het terrein van uw woonhuis, bedoeld voor eigen gebruik. De bijgebouwen moeten duurzaam met de grond verenigd of in de grond verankerd zijn. Een bijgebouw op wielen of met een chassis, zoals een (sta)caravan, woonwagen of een ander niet in de grond verankerd object valt hier niet onder. Bijgebouwen tot 25m <sup>2</sup> zijn meeverzekerd. Is er sprake van een groter bijgebouw? Dan is dit alleen verzekerd als het op het polisblad is vermeld.

Fundamenten en funderingen.	De fundamenten/funderingen waarop het woonhuis staat. De grond waarop het woonhuis staat, is niet verzekerd.
Erfafscheidingen.	Schuttingen, hekken en andere erfafscheidingen. Beplanting in de tuin en heggen worden niet gezien als erfafscheiding.
Leidingen.	Leidingen in de grond tot aan de erfgrrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwatlerleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder.
Oplaadpunten.	Een oplaadpunt voor een elektrische auto, ook als deze niet aan het woonhuis maar op uw terrein of grond is bevestigd. U moet wel zelf eigenaar van de laadpaal zijn.
Domotica.	Met domotica bedoelen wij de in uw woonhuis ingebouwde elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van uw huis een 'smart home'. Wij vergoeden maximaal € 10.000,-.
De tuin die bij het woonhuis hoort.	Hiermee bedoelen wij onder andere planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten. Zwembaden, jacuzzi's en vijvers die ingegraven of verankerd zijn. Een filter, pomp, verwarmingsinstallatie en/of afdekscherm horen daar ook bij. Schade aan de tuin is verzekerd tot maximaal € 10.000,-.
Glas.	Glas bedoeld om licht door te laten of (een ruimte in) het woonhuis af te sluiten.

### 1.3 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn, van buitenaf komen en tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan.

Wij betalen ook als de gebeurtenis het gevolg is van een eigen gebrek. Dit is schade van het woonhuis zelf door een natuurlijke eigenschap van het materiaal. Maar wij betalen niet voor het repareren of vervangen van het eigen gebrek zelf.

De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd:

### 1.3.1 Brand, blikseminslag, inductie, ontploffing

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ Brand en het blussen daarvan. Als brand zien wij een vuur dat buiten een haard brandt en zich op eigen kracht verspreidt. Belangrijk is dat er ook vlammen uit komen;</li><li>/ Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;</li><li>/ Directe blikseminslag. Ook als er geen sprake was van brand;</li><li>/ Inductie. Inductie is verhoogde netspanning in elektriciteitsleidingen en bekabeling door blikseminslag;</li><li>/ Ontploffing. Met schade door ontploffing bedoelen we vernieling die direct is veroorzaakt door een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt hieronder. Wij vergoeden niet alleen de zaken die door de ontploffing zijn vernield, maar ook schade aan zaken in de buurt van de ontploffing.</li></ul>	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ Kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan het woonhuis;</li><li>/ Implosie. Implosie is het tegenovergestelde van ontploffing en ontstaat door drukverschillen waarbij de druk aan de buitenkant van het voorwerp zoveel groter is dan de druk aan de binnenzijde van het voorwerp dat het materiaal de druk niet meer aankan;</li><li>/ Oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels zonder verdere schade aan het woonhuis.</li></ul>

### 1.3.2 Storm

Verzekerd is schade door storm aan uw woonhuis.

Onder storm verstaan wij een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 op de schaal van Beaufort). Schade aan de tuin door storm is uitgesloten.

Voor storm geldt een eigen risico van €250,- tenzij anders op het polisblad is vermeld.

### 1.3.3 Inbraak, vandalisme en relletjes

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade door inbraak of een poging tot inbraak waarbij schade aan uw woonhuis is veroorzaakt.	
Vandalisme waarbij schade aan uw woonhuis is veroorzaakt.	Schade aan het woonhuis door graffiti.
Diefstal van onderdelen die vast gemonteerd zaten aan de woning of in de tuin.	
Schade door relletjes, ongeregelde heden tijdens een werkstaking en plunderingen door een dergelijke gebeurtenis.	

### 1.3.4 Neerslag

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater dat plotseling en onvoorzien het woonhuis binnenkomt.	Schade aan het woonhuis als deze is veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"><li>/ Neerslag, water of vocht dat naar binnen komt via openstaande ramen, deuren, luchtroosters, luiken of vensters.</li><li>/ Vocht dat binnenkomt door muren vanwege slecht onderhoud van het woonhuis, bijvoorbeeld door doorslaan van vocht.</li><li>/ Grondwater dat het woonhuis binnenkomt, behalve als het grondwater binnendringt via een afvoerleiding of een daarop aangesloten installatie of toestel.</li><li>/ Neerslag, water of vocht dat binnendringt vanwege constructiefouten van het woonhuis.</li><li>/ Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenpijpen zijn alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door hagel of sneeuwdruk.</li><li>/ Schade aan de tuin door neerslag is niet verzekerd.</li></ul>

Schade aan het woonhuis door inslag van hagelstenen.

Schade aan uw tuin door hagelstenen.

Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen wij het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.

### 1.3.5 Onverwacht uitstromen van water of stoom

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
<p>Schade door onverwacht uitstromen van water of stoom uit een defecte aan- of afvoerleiding binnen of buiten uw woonhuis. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten.</p> <p>Het uitstromen wordt veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ vorst;</li><li>/ een breuk;</li><li>/ overlopen;</li><li>/ verstopping;</li><li>/ een ander plotseling defect.</li></ul> <p>Er moet altijd blijvende zichtbare materiële schade zijn.</p> <p>Wij vergoeden de kosten voor het opsporen van de oorzaak van de breuk of het defect aan de leiding als het water of de stoom de woning heeft beschadigd.</p> <p>Hieronder vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ Maatregelen om het opsporen mogelijk te maken: openbreken en herstellen van de muren, vloeren en andere delen van het woonhuis;</li><li>/ Het herstellen van de defecte leiding;</li><li>/ Het herstellen van de beschadigde toestellen en sanitair die op de leiding waren aangesloten.</li></ul>	<p>Schade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ als u niet genoeg heeft gedaan om bevrozing te voorkomen;</li><li>/ door vorst aan een zwembad, vijver, grondwaterpomp en de hierbij horende technische installaties, leidingen en onderdelen buiten het woonhuis;</li><li>/ door vocht en water dat door muren, vloeren of de schoorsteen het woonhuis binnenkomt;</li><li>/ door water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of op de waterleiding;</li><li>/ door water dat stroomt of lekt uit tuinslangen;</li><li>/ wanneer tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of de wand water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor voegen en kitnaden.</li></ul> <p>De kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ herstellen van beschadigde leidingen voor graafwerkzaamheden buiten het woonhuis en in de tuin;</li><li>/ het verhelpen van een verstopping.</li></ul>
<p>Schade door water dat vanwege een plotseling defect uit een waterbed stroomt.</p>	<p>Schade aan het waterbed.</p>

Breken van een aquarium: wij vergoeden de schade door water dat vanwege een breuk of plotseling defect uit een aquarium stroomt.

Schade aan het aquarium en de inhoud ervan.

### 1.3.6 Overstroming

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van waterkeringen. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden: een dijk, kade, sluis of andere waterkering. Hierbij maken wij onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsportaal.nl](http://waterveiligheidsportaal.nl) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade door water dat onverwacht uw woonhuis binnendringt als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>/ Schade door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee of een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;</li><li>/ Schade door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;</li><li>/ Schade die ontstaat omdat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat;</li><li>/ Schade aan uw tuin;</li><li>/ Schade door overstroming die veroorzaakt wordt door een directe actie van de overheid.</li></ul> <p>In deze gevallen maakt het niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van de schade. Er is een uitzondering: wij vergoeden wel de schade door een brand of ontploffing als die veroorzaakt is door een overstroming.</p>



Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

### 1.3.7 Olie, rook en roet

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade als olie, rook of roet onverwacht uit een verwarmingsinstallatie komen die is aangesloten op een rookkanaal of een schoorsteen.	Schade aan uw tuin en schade als gevolg van het niet aansluiten van een rookkanaal op de openhaard, kachel of verwarmingsinstallatie.

### 1.3.8 Aanrijding, aanvaring, omvallen

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade aan het woonhuis door het omvallen van een kraan, heistelling of boom.	Schade aan de kraan, heistelling of boom.
Schade die ontstaat doordat een voertuig of een vaartuig: / tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart; / uw tuin inrijdt of -vaart. Schade die ontstaat bij de aanrijding of aanvaring door uit het voer- of vaartuig afvallende lading.	
Schade wanneer uw woonhuis wordt beschadigd door een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een voorwerp dat van een lucht- of ruimtevaartuig losraakt, valt of wordt geworpen. Ook wanneer zo'n voorwerp een ander voorwerp raakt en dit laatste voorwerp schade toebrengt aan uw woonhuis.	

### 1.3.9 Schade aan glas

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
<p>Verzekerd is schade aan glas bedoeld om licht door te laten of (een ruimte in) het woonhuis af te sluiten. Zoals ramen, ruiten, lichtkoepels, glas in deuren of glazen deuren, glas in douchecabines, (kunststof) lichtkoepels, kunststof dakplaten en kunststof dakramen.</p> <p>Ook verzekerd is schade door scherven van ruiten, spiegels en van wandversieringen.</p> <p>Wij vergoeden de kosten van noodzakelijke noodvoorzieningen tot maximaal € 100,-.</p> <p>Voor geëts of gegraveerd glas vergoeden wij maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p> <p>Voor glasschade geldt geen eigen risico.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>/ Schade aan glas veroorzaakt door het verplaatsen, veranderen, bewerken, beschilderen, kunstmatig ontdooien of versieren van glas of sponningen;</li><li>/ Schade aan glas van een kas, broeibak of iets vergelijkbaars;</li><li>/ Schade aan glas van een serre die niet vastzit aan het woonhuis;</li><li>/ Schade aan glas veroorzaakt terwijl het woonhuis is gekraakt;</li><li>/ Schade aan glas terwijl het woonhuis leeg staat of onbewoond is. We vergoeden dit wel bij deze gebeurtenissen: brand (inclusief blikseminslag, inductie en ontploffing), storm, aanrijding, aanvaring en omvallen;</li><li>/ Schade aan glas veroorzaakt tijdens en door een aanbouw of een verbouwing van het woonhuis;</li><li>/ Schade aan glas door een eigen gebrek bij glas-in-lood, draadglas of kunststof;</li><li>/ Schade door glas aan uw tuin.</li></ul>

## 2 / Uitsluitingen en beperkingen

### 2.1 Niet verzekerd is:

- / Schade door instorting of inzakking van het woonhuis. De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking.
- / Schade door grondverzakking en grondverschuiving. De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking.
- / Schade door onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan.
- / Schade door bouw-, montage-, ontwerp- en constructiefouten. Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door deze fouten vergoeden wij wel.
- / Schade door bouwvalligheid van het woonhuis.
- / Vervangen van delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.
- / Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van het woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid.
- / Schade die is ontstaan door een aardbeving of door een vulkanische uitbarsting. Is de schade ontstaan tijdens een aardbeving of een vulkanische uitbarsting? Of binnen 24 uur daarna? En kunt u bewijzen dat de schade een andere gedekte oorzaak heeft? Dan vergoeden wij de schade wel.

### 2.2 Beperkte dekking bij bouw, verbouw en leegstand

Bijzondere situatie	Beperkte dekking
Uw woonhuis wordt verbouwd	<p>Schade ontstaan tijdens de periode dat het woonhuis wordt verbouwd, is uitsluitend verzekerd als de schade ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>/ brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, aanrijding, aanvaring en omvallen;</li><li>/ storm, behalve als het woonhuis niet wind- en/of waterdicht is;</li><li>/ inbraak, als er sprake is van braaksporen aan de buitenzijde van het woonhuis;</li><li>/ diefstal en poging daartoe van apparaten, zoals sanitair, verwarmingsketels en inbouwkeukenapparatuur maar alleen als de apparaten zijn geïnstalleerd en er sprake is van braaksporen aan de buitenzijde van het woonhuis;</li><li>/ diefstal en poging daartoe van de bouwmaterialen maar alleen als er sprake is van braaksporen aan de buitenzijde van het woonhuis, de afgesloten loods/bouwkeet of het afgesloten bouwterrein waar de materialen zijn opgeslagen.</li></ul>

Bijzondere situatie	Beperkte dekking
<p>Uw woonhuis is onbewoond. Met onbewoond bedoelen we dat het woonhuis niet in gebruik is maar wel gemeubileerd is.</p>	<p>De eerste 3 maanden dat uw woonhuis onbewoond is, blijft u verzekerd zoals op uw polisblad staat. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zijn aan de buitenkant van het woonhuis.</p> <p>Is uw woonhuis na 3 maanden nog steeds onbewoond? Dan bent u alleen verzekerd bij schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, storm, aanrijding, aanvaring en omvallen.</p>
<p>Uw woonhuis staat leeg of is gekraakt</p>	<p>U bent alleen verzekerd bij schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, storm, aanrijding, aanvaring en omvallen.</p>

# 3 / Afhandeling van schade

## 3.1 Hoe stellen wij de waarde van uw woonhuis vast en hoe vergoeden we?

Wij bepalen op basis van welke waarde en welke kosten wij betalen. We kunnen hierbij een expert om advies vragen.

Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de vergoeding.

Bij schade kunnen we uitgaan van verschillende waardes afhankelijk van de situatie. In de tabel hieronder leggen we uit hoe dit werkt.

We vergoeden nooit meer dan de waarde voor de gebeurtenis.

Herstel- en reparatiekosten	
Wanneer vergoeden wij herstel- en reparatiekosten?	<p>Uw woonhuis is (voor een deel) beschadigd en de beschadigde onderdelen kunnen worden hersteld of gerepareerd.</p> <p>Bij schade aan vloeren, wanden of plafonds vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde onderdelen in die ruimte.</p> <p>Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde onderdelen en de onbeschadigde onderdelen vergoeden we niet.</p>
Wat is de basis voor de vergoeding?	De kosten van het herstellen van de schade onmiddellijk na de gebeurtenis.

<p>Vergoeding in natura</p>	<p>Wij hebben het recht om geen vergoeding in geld te geven maar de schade (of een deel daarvan) in natura te vergoeden. Dit doen wij in overleg met u.</p> <p>Bij Herstel in natura nemen wij uw zorgen uit handen en regelen dat de schade, op een duurzame manier, hersteld wordt door een erkend bedrijf.</p> <p>U hoeft niets voor te schieten, de betaling wordt door ons geregeld.</p> <p>Heeft u een eigen risico, dan moet u dit wel betalen.</p> <p>Is na het herstel sprake van waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding.</p> <p>Ook als wij niet voor Herstel in natura kiezen, kunt u er zelf voor kiezen gebruik te maken van deze oplossing.</p>
<p>Vergoeding in geld</p>	<p>U krijgt een vergoeding in geld als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ wij geen gebruik maken van ons recht op vergoeding in natura en u zelf laat herstellen;</li> <li>/ herstel niet mogelijk is.</li> </ul> <p>Wij kunnen dan om de rekeningen vragen, die u heeft betaald.</p>
<p><b>Herbouwwaarde</b></p>	
<p>Wanneer gebruiken wij de herbouwwaarde ?</p>	<p>Uw woonhuis is grotendeels beschadigd en kan niet hersteld worden. U herbouwt uw woonhuis op dezelfde plek.</p> <p>Geef dit binnen 12 maanden nadat de schade ontstond schriftelijk door.</p>
<p>Wat is de basis voor de vergoeding?</p>	<p>Het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis.</p>
<p>Wanneer betalen wij?</p>	<p>Wij betalen eerst 50% op basis van de herbouwwaarde. De rest betalen wij op basis van nota's die u instuurt.</p>

## Verkoopwaarde

Wanneer gebruiken wij de verkoopwaarde?

- / U bent niet van plan te herbouwen.
- / U geeft niet binnen 12 maanden na het optreden van de schade schriftelijk door dat u uw woonhuis weer herbouwt.
- / Uw woonhuis of een zelfstandig deel van uw woonhuis staat leeg of wordt (al) langer dan 2 maanden niet gebruikt.
- / U heeft het woonhuis al te koop aangeboden voordat de schade ontstond.
- / Uw woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.

Wat is de basis voor de vergoeding?

Het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis (zonder de grond) onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis.

Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde dan gaan we uit van de herbouwwaarde.

Wanneer betalen wij?

Wij betalen de schadevergoeding in één keer.

## Sloopwaarde

Wanneer gebruiken wij de sloopwaarde ?

- / U was al voor de schade van plan het woonhuis af te breken;
- / De overheid heeft uw woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard en het gebouw wordt afgebroken of onteigend.

Wat is de basis voor de vergoeding?

Het bedrag dat de nog bruikbare onderdelen opbrengen. Hierop brengen wij de kosten voor het afbreken, afvoeren, storten en vernietigen in mindering.

Wanneer betalen wij?

Wij betalen de schadevergoeding in één keer.

## Nieuwwaarde en dagwaarde

Wanneer gebruiken wij de nieuwwaarde of dagwaarde?

Als herstel niet mogelijk is.

Bijvoorbeeld als een onderdeel geheel beschadigd of gestolen is. Dit doen we in ieder geval bij:

- / schade aan vaste terreinafscheidingen zoals schuttingen;
- / schade aan inbouw-apparatuur, toestellen (zoals CV ketel) en alarm installaties (incl. domotica).

Wat is de basis voor de vergoeding?

Wij hebben het recht om geen vergoeding in geld te geven maar de schade (of een deel daarvan) in natura te vergoeden. Dit doen wij in overleg met u.

Wij kijken naar het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis.

De **nieuwwaarde** is het bedrag om het onderdeel van dezelfde soort en kwaliteit nieuw te kopen.

Wij betalen de nieuwwaarde als de waarde van het beschadigde onderdeel meer is dan 40% van de nieuwwaarde.

Als wij niet op basis van nieuwwaarde vergoeden, betalen wij de dagwaarde.

Bijvoorbeeld bij een vaatwasser van 15 jaar oud. De **dagwaarde** is het bedrag voor het onderdeel van dezelfde soort, kwaliteit, toestand en ouderdom als direct voor de schade.

Wanneer betalen wij?

Wij betalen op basis van rekeningen die u ons stuurt.

We kunnen het beschadigde onderdeel eventueel opvragen.

Maakt u gebruik van Herstel in natura, dan hoeft u niets voor te schieten.

Heeft u een eigen risico, dan moet u dit wel betalen.



### 3.2 Extra kosten

Wij vergoeden soms extra kosten die te maken hebben met de hiervoor genoemde risico's. U ontvangt een vergoeding voor deze kosten:

#### **Overheidsvoorschriften**

Kosten van maatregelen die u volgens overheidsvoorschriften moet nemen na een verzekerde gebeurtenis.

De voorschriften zijn bedoeld om direct gevaar voor de openbare veiligheid te voorkomen.

Wij vergoeden de kosten van maatregelen bovenop het bedrag waarvoor het woonhuis is verzekerd.

Het maximum van deze extra vergoeding is € 50.000,-.

#### **Bereddingskosten**

Dit zijn kosten van maatregelen die door u of door iemand namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade – die binnen de dekking van de verzekering zou vallen – te voorkomen.

Wij vergoeden deze kosten bovenop het bedrag waarvoor het woonhuis is verzekerd, tot maximaal het bedrag waarvoor het woonhuis is verzekerd.

#### **Salvagekosten**

Deze kosten zijn bij een brand door of namens de Stichting Salvage gemaakt. Het gaat om de kosten voor:

/ hulpverlening;

/ de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

De brandweer moet de Stichting Salvage hebben ingeschakeld. Voor deze kosten geldt geen maximale vergoeding.

#### **Opruimingskosten**

Wij bedoelen hiermee de kosten van het opruimen, slopen en afvoeren van de schade aan het woonhuis. Dit moet een noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis waarvoor u verzekerd bent. Wij vergoeden opruimingskosten bovenop het bedrag waarvoor het woonhuis is verzekerd, tot maximaal € 150.000,- per gebeurtenis.

Voor het opruimen van asbest en zonnepanelendeeltjes vergoeden wij maximaal € 50.000,-.

#### **Saneringskosten**

Wij vergoeden de kosten voor het schoonmaken van verontreinigde grond, grondwater en oppervlaktewater tot maximaal € 25.000,-. U maakt deze kosten voor:

/ onderzoek;

/ reiniging;

/ opruiming;

/ transport;

/ opslag;

/ vernietiging;

/ en/of vervanging.

Wij vergoeden ook de kosten die u maakt om verontreiniging te isoleren, inclusief bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. Wij vergoeden niet de herinrichting van het terrein.

Voor de vergoeding van saneringskosten gelden deze voorwaarden:

- / u saneert omdat de overheid u daartoe verplicht;
- / de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater is te vinden op de locatie waar u woont of direct daarnaast;
- / de sanering is nodig vanwege een gebeurtenis die plaatsvond tijdens de looptijd van de verzekering.

#### **Tijdelijke onbewoonbaarheid van het woonhuis**

Wij vergoeden de kosten die u moet maken als u tijdelijk niet in het woonhuis kunt wonen. Het bedrag dat wij maximaal vergoeden, is gelijk aan het bedrag dat u aan huur had ontvangen wanneer u het woonhuis zou verhuren. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken wij van de vergoeding af. Denk hierbij bijvoorbeeld aan energiekosten. Wij betalen maximaal 12 maanden als de schade aan het woonhuis wordt gerepareerd en maximaal 3 maanden als de schade niet wordt gerepareerd. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000,-.

#### **Kosten voor vervangende huisvesting**

Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke kosten die u maakt voor een verblijf in een hotel, pension of andere accommodatie als u door een gedekte schade niet meer in uw woonhuis kunt wonen. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000,-.

#### **Kosten voor bewaking van het woonhuis**

Wij vergoeden de kosten die u maakt als door een gedekte gebeurtenis uw woonhuis moet worden bewaakt om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Wij vergoeden deze kosten voor maximaal 2 x 24 uur en alleen als u niet meer in het woonhuis kunt wonen. Wij vergoeden nooit meer dan € 10.000,-.

### **3.3 Wat gebeurt er bij onderverzekering?**

Er is sprake van onderverzekering wanneer het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van het woonhuis op het moment dat de schade optrad. Bij onderverzekering vergoeden wij naar evenredigheid:

- / uw schade;
- / uw extra kosten;
- / de vergoeding en kosten van de deskundigen die u heeft ingeschakeld.

Met evenredigheid bedoelen wij de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de werkelijke waarde van het woonhuis. Hieronder een rekenvoorbeeld ter verduidelijking.

### Rekenvoorbeeld onderverzekering

Bij onderverzekering is de werkelijke waarde van het woonhuis hoger dan de verzekerde waarde. Dit heeft invloed op de schade-uitkering. Bijvoorbeeld: De waarde van het woonhuis is € 400.000,-, maar de verzekerde waarde is € 300.000,-. Er is dan sprake van onderverzekering. Bij schade zal er naar evenredigheid worden vergoed.

Stel er is een schade van € 40.000,-. Omdat er sprake is van onderverzekering zal de vergoeding naar evenredigheid worden berekend. Het gecorrigeerde schadebedrag bedraagt dan  $(\text{€ } 300.000 / \text{€ } 400.000) \times \text{€ } 40.000 = \text{€ } 30.000,-$ . Bij dit voorbeeld is geen rekening gehouden met een eventueel eigen risico.

### 3.4 Garantie tegen onderverzekering

Bij garantie tegen onderverzekering is de verzekerde waarde van het woonhuis verzekerd. Bij schade vergoeden wij de volledige verzekerde schade. Wij beroepen ons niet op onderverzekering. Garantie tegen onderverzekering is van toepassing als dit op het polisblad staat vermeld.

## 4 / Andere onderwerpen

### 4.1 Welke wijzigingen geeft u door?

Deze verzekering is gebaseerd op uw woonhuis zoals op het polisblad is omschreven.

Wijzigt dit, dan komt de dekking te vervallen.

Alleen als de wijziging geen invloed heeft op de risico's waarvoor u bent verzekerd, blijft de verzekering gelden.

Wijzigingen die invloed kunnen hebben op uw verzekering en die u dus altijd moet doorgeven, zijn:

- / u gebruikt het woonhuis niet meer als woonhuis;
- / u gebruikt het woonhuis (deels) voor zakelijke doeleinden;
- / het woonhuis of een deel daarvan staat leeg;
- / het woonhuis of een deel daarvan is langer dan 2 maanden aaneen niet in gebruik;
- / het woonhuis is gekraakt;
- / de bouwaard is gewijzigd, bijvoorbeeld wanneer een pannendak is vervangen voor een rieten dak;
- / een andere verbouwing;
- / meerdere kamers in het woonhuis worden permanent of tijdelijk verhuurd, bijvoorbeeld aan studenten, seizoenarbeiders of toeristen;
- / het woonhuis is verkocht.

#### 4.1.1 Hoe geeft u een wijziging door?

Geef schriftelijk een wijziging door. Doe dit uiterlijk binnen 1 maand na de wijziging.

#### 4.1.2 Wat doen wij als u een wijziging doorgeeft?

Wij kunnen op basis van de wijziging die u doorgeeft besluiten om:

- / de premie en de voorwaarden te wijzigen;
- / de dekking aan te passen;
- / de premie aan te passen, of;
- / de verzekering te beëindigen. Kiezen wij voor dit laatste, dan zeggen wij de verzekering op. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden, behalve als u ons heeft willen misleiden, dan geldt geen opzegtermijn.

Passen wij de verzekering aan of beëindigen wij de verzekering? Dan laten wij u dat binnen 1 maand na ontvangst van de wijziging weten.

#### 4.1.3 Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?

Geeft u een wijziging niet binnen 1 maand aan ons door? En zouden wij de verzekering hebben aangepast als wij op de hoogte waren geweest van de wijziging? Dan heeft dat verschillende gevolgen voor schadevergoeding die af hangen van de aard van de wijziging. Dit zijn de mogelijke gevolgen:

- / Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht meer op schadevergoeding.
- / Als wij de verzekering alleen bij een gewijzigde premie zouden hebben voortgezet, verlagen wij de schadevergoeding. We vergoeden schade in dezelfde verhouding als de oude premie ten opzichte van de nieuwe premie. Bijvoorbeeld als de oude premie 10% lager is dan de nieuwe premie zou zijn, dan verlagen wij de schadevergoeding met 10%.
- / Als wij de verzekering alleen hadden voortgezet als wij de voorwaarden hadden gewijzigd, kijken wij op basis van deze gewijzigde voorwaarden of de schade onder de dekking valt.

#### 4.1.4 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij het woonhuis?

Heeft u geen belang meer bij het woonhuis en bezit u het woonhuis ook niet meer? Dan bent u niet meer verzekerd. U moet dit echter wel binnen 1 maand aan ons doorgeven.

#### 4.2 Wat gebeurt er als u overlijdt?

Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dit zo snel mogelijk aan ons laten weten.

Nadat de erfgenamen hebben doorgegeven dat u overleden bent, kan het volgende gebeuren:

De erfgenamen hebben geen belang:	De erfgenamen hebben wel belang:
Als de erfgenamen geen belang hebben bij het woonhuis, en zij bezitten het woonhuis ook niet, dan is de verzekering automatisch beëindigd. De erfgenamen moeten zo snel mogelijk aan ons doorgeven dat zij geen belang hebben bij het woonhuis.	Als de erfgenamen wel belang hebben bij het woonhuis dan kunnen wij de verzekering beëindigen binnen 3 maanden nadat zij uw overlijden aan ons hebben gemeld. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### 4.3 Is het verzekerde bedrag geïndexeerd?

Het aanpassen van de premie om kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Voorbeelden van kostenstijgingen zijn stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere, maar ook duurdere reparatiemethodes of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak.

Wij indexeren jaarlijks de verzekerde waarde van het woonhuis.

#### 4.4 Heeft u recht op no-claimkorting?

Na een schadevrij verzekeringsjaar heeft u recht op no-claimkorting. Een schadevrij jaar is een jaar waarin geen schade is gemeld.

De no-claimkorting bedraagt na:

- / 1 schadevrij jaar 10% op de premie;
- / 2 opeenvolgende schadevrije jaren 20% op de premie;
- / 3 of meer opeenvolgende schadevrije jaren 30% op de premie.

Deze no-claimkorting vervalt als u een schade heeft gemeld.

In een aantal gevallen heeft u toch recht op no-claimkorting als er wel een schade is gemeld.

U heeft toch recht op no-claimkorting als:

- / het vast staat dat wij geen schadevergoeding hoeven te betalen;
- / wij een betaalde schade (met de betaalde kosten) volledig hebben kunnen verhalen;
- / u de betaalde schade (met de betaalde kosten) binnen 1 jaar nadat wij dit totale bedrag hebben meegedeeld heeft terugbetaald;
- / wij uitsluitend Extra kosten hebben betaald.

In alle andere gevallen heeft u geen recht op no-claimkorting met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar. De eerder opgebouwde no-claimkorting komt dan te vervallen.





**de Vereende**

+31 (0)70 340 81 00

[verzekerers@vereende.nl](mailto:verzekerers@vereende.nl)

[verzekerers.vereende.nl](http://verzekerers.vereende.nl)

IBAN NL67ABNA0463168437

BIC ABNANL2A KvK 33054669

BTW/VAT NL.0014.19.043.B01