

DK310

Bijzondere Voorwaarden Caravanverzekering

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Woorden welke cursief geschreven zijn, worden nader beschreven in artikel 13 "Nadere begripsomschrijvingen" en staan op alfabetische volgorde.

Inhoudsopgave

- Artikel 1.** Algemeen
- 1.1 Wie bedoelen wij met 'verzekerden'?
 - 1.2 In welke landen bent u verzekerd?
- Artikel 2.** Waarvoor bent u verzekerd?
- 2.1 Schade
 - 2.2 Diefstal
 - 2.3 Hagel- en neerslagschade
 - 2.4 Materiaal- en constructiefouten
 - 2.5 Eigen Gebrek
 - 2.6 Inboedel
- Artikel 3.** Hoe stellen wij de schade aan de caravan, aanbouw of voortent vast?
- 3.1 Is herstel mogelijk?
 - 3.2 Herstel technisch en/of economisch niet mogelijk?
 - 3.3 Diefstal
 - 3.4 Hoe wordt een schade aan de inboedel vastgesteld?
- Artikel 4.** Vergoeding van de schade
- 4.1 Diefstal
 - 4.2 Materiaal- of constructiefouten
 - 4.3 Aansprakelijkheid
 - 4.4 Voorschieten waarborgsom
- Artikel 5.** Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 5.1 Opzet
 - 5.2 Molest, Atoomkernreacties
 - 5.3 Schade veroorzaakt door deelname aan wedstrijden
 - 5.4 Slijtage
 - 5.5 Huisdieren en ongedierte
 - 5.6 Caravan is gestolen en er zijn geen maatregelen genomen
 - 5.7 Onvoldoende zorg
 - 5.8 Onvoldoende onderhoud
 - 5.9 Schade ontstaan bij onderhoud en/of reparatie
 - 5.10 Langzaam (in)werkende (weers)invloeden
 - 5.11 Rijbewijs
 - 5.12 Onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of een bedwelmend middel
 - 5.13 Verbeurd verklaring
 - 5.14 Uitsluitend schade aan banden
 - 5.15 Waardevermindering en financieel nadeel
 - 5.16 Schade door technische aanpassing
 - 5.17 Niet-particulier gebruik
 - 5.18 Onjuiste opgave
- Artikel 6.** Welk eigen risico is van toepassing?
- Artikel 7.** Aanpassing in verband met indexering verzekerde waarde
- Artikel 8.** Geldt deze verzekering ook voor een vervangende caravan?

- Artikel 9.** Hoe regelen wij de schade?
- Artikel 10.** Welke extra kosten vergoeden wij?
- 10.1** Inschakelen NH1816 Hulpdienst
 - 10.2** Hulpverlening bij uitval van de caravan of motorrijtuig
 - 10.3** Kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling
 - 10.4** Vervoer van uw caravan
 - 10.5** Kosten van een noodreparatie
 - 10.6** Uitval van de bestuurder
- Artikel 11** Wat zijn uw verplichtingen?
- Artikel 12** Wanneer eindigt de verzekering of dekking?
- Artikel 13** Nadere begripsomschrijvingen

Artikel 1. Algemeen

1.1 Wie bedoelen wij met 'verzekerden'?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- personen die uw toestemming hebben de *caravan* te gebruiken.

1.2 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig:

- het gehele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens;
- voor 6 maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, geheel Europa en in de niet- Europese landen aan de Middellandse Zee.

Artikel 2. Waarvoor bent u verzekerd?

Hieronder staat voor welke *schadegebeurtenissen* u bent verzekerd als door die *schadegebeurtenissen* schade aan uw *caravan* ontstaat. Deze *schadegebeurtenissen* moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Schade

U bent verzekerd voor schade aan uw *caravan* door een plotselinge, onvoorziene en onverwachte *schadegebeurtenis* die van buitenaf op de verzekerde *caravan* inwerkt.

2.2 Diefstal

U bent verzekerd voor schade ten gevolge van diefstal van de *caravan* of onderdelen daarvan of schade die ontstaat door een poging daartoe.

2.3 Hagel- en neerslagschade

U bent uitsluitend verzekerd voor beschadiging aan uw *caravan* en de eventueel meeverzekerde *voortent* door hagel en neerslag als op uw polisblad staat vermeld dat deze dekking is meeverzekerd. De dekking voor hagel- en neerslagschade vervalt per 1 juli van het jaar waarin de *caravan* 10 jaar oud is.

2.4 Materiaal- en constructiefouten

U bent verzekerd voor noodzakelijke reparatie van materiaal en constructiefouten van uw *caravan* als deze niet ouder is dan 5 jaar. Zie hiervoor ook artikel 4.2 van deze voorwaarden.

2.5 Eigen gebrek

U bent verzekerd voor schade door *brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan*, van de weg of in het water belanden van uw *caravan*, ook als de schade het gevolg is van een *eigen gebrek*. Andere schade door of het gevolg van een *eigen gebrek* is niet verzekerd.

2.6 Inboedel

Als op uw polisblad staat aangegeven dat de *inboedel* is meeverzekerd dan bent u verzekerd voor materiele schade aan of diefstal van meeverzekerde *inboedel* als deze zich bevindt in uw *caravan* of de *voortent* van de *caravan* tot ten hoogste het verzekerd bedrag op uw polisblad. Wij vergoeden tot maximaal € 700,- bij schade door diefstal, verduistering of vermissing als er geen schade is door braak aan de *caravan*. Kostbare zaken behorende tot *inboedel* zijn uitsluitend tegen diefstal verzekerd als deze van buitenaf niet zichtbaar in de *caravan* waren opgeborgen en uitsluitend als er *braaksporen* aan de *caravan* aanwezig zijn.

2.7 Huurkosten in verband met onbewoonbaar of verloren gaan van de *caravan*

Wij vergoeden een tegemoetkoming in de huur van een andere *caravan* of een vakantieverblijf, als uw *caravan* onbewoonbaar of verloren is gegaan als gevolg van een gedekte *schadegebeurtenis*. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag met een maximum van € 1.750,- per *schadegebeurtenis*. U krijgt de vergoeding alleen als u deze nodig heeft om uw geplande vakantie voort te zetten of te starten. De geplande vakantie moet ingaan binnen 1 maand nadat uw *caravan* onbewoonbaar of verloren is gegaan. Zie hiervoor ook artikel 10 van deze voorwaarden.

Artikel 3. Hoe stellen wij de schade aan de *caravan, aanbouw of voortent* vast?

De omvang van de door een gedekte *schadegebeurtenis* veroorzaakte schade wordt vastgesteld:

- door een met ons samenwerkend *schadeherstelbedrijf* dat zich bij de vaststelling baseert op vergoeding in natura en waarbij de schade uitkering zal worden gedaan aan het herstelbedrijf;
- door een door ons ingeschakelde *expert* die zich bij de vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

3.1 Herstel technisch en/of economisch niet mogelijk?

Als herstel op technische gronden niet mogelijk is en/of op economische gronden niet verantwoord/rendabel is dan wordt de omvang van de schade op de volgende wijze vastgesteld

- voor de *caravan, voortent* en luifel
 - als de *schadegebeurtenis* ligt tussen de 1^e t/m 60^e maand, nadat de *caravan, voortent* en/of luifel nieuw door u is gekocht bij een *caravandealer* en u de eerste eigenaar bent en dit kan aantonen door middel van een aankoopnota dan is de nieuwwaarderegeling van toepassing, dit is het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de *schadegebeurtenis*;
 - in alle andere gevallen het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de *schadegebeurtenis*.
- voor de aanbouw en *accessoires*
 - het verschil tussen de *dagwaarde* onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de *schadegebeurtenis*.

3.2 Is technisch herstel mogelijk?

Als herstel mogelijk is dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van de herstelkosten. Als herstel technisch verantwoord goed kan worden uitgevoerd en de functionaliteit hierdoor niet wordt aangetast door toepassing van een *alternatieve reparatie methode* dan zijn dit de kosten van herstel.

3.3 Diefstal

Vaststelling van de schade wordt gedaan door een door ons ingeschakelde *expert* en kan zijn:

- voor de *caravan* en *voortent*:
 - de *nieuwwaarde* tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag als de *schadegebeurtenis* ligt tussen de 1^e t/m 60^e maand, nadat de *caravan* of *voortent* nieuw door u is gekocht bij een *caravandealer* en u de eerste eigenaar bent en u dit kan aantonen door middel van een aankoopnota of
 - het aankoopbedrag tot maximaal het verzekerde bedrag als de *schadegebeurtenis* ligt tussen de 1^e t/m 60^e maand na de aankoopdatum en de *caravan* en/of *voortent* niet nieuw door u werd gekocht bij een *caravandealer* en u dit kan aantonen door middel van een aankoopnota of
 - de *dagwaarde*.
- voor de *aanbouw* en *accessoires*
 - de *dagwaarde*.

3.4 Hoe wordt een schade aan de *inboedel* vastgesteld?

Wij stellen de schade aan de *inboedel* op de volgende manier vast:

- Is de schade te herstellen? Dan vergoeden wij de herstelkosten van de *inboedel*. De maximale vergoeding is het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis* (*dagwaarde*) en de restantwaarde na de *schadegebeurtenis*;
- Zijn zaken volledig verloren gegaan? Dan vergoeden wij de *nieuwwaarde*. Bij sommige zaken vergoeden wij echter de *dagwaarde*:
 - zaken met een *dagwaarde* lager dan 40% van de *nieuwwaarde*;
 - zaken die niet meer werden gebruikt voor hun eigenlijke doel.

Als dan de verzekerde som lager is dan de totale *nieuwwaarde* dan vergoeden wij de vastgestelde schade slechts in verhouding van de verzekerde som plus 20% tot maximaal de werkelijke *nieuwwaarde*;

Voorbeeld

Er ontstaat een schade van € 750,- door *brand* aan uw *inboedel*. De *expert* stelt vast dat de *nieuwwaarde* van de *inboedel* € 2.000,- was en de verzekerde waarde van de *inboedel* € 1.100,-. Verzekerde som + 20% = € 1.100 x 1,20 = € 1.320,-.

Schade-uitkering: € 1.320,- / € 2.000,- x € 750,- = € 495,-.

- De vergoeding bij schade aan een satellietshotel is 30% van het verzekerd *inboedel*bedrag per *schadegebeurtenis* met een maximum van € 1.500,-;
- De vergoeding bij diefstal of beschadiging van cd's/DVD's is maximaal € 75,- per *schadegebeurtenis*.

Artikel 4. Vergoeding van de schade

4.1 Diefstal

Is uw *caravan* gestolen dan vergoeden wij de waarde zoals vastgesteld door een *expert* volgens artikel 3.3

4.2 Materiaal- of constructiefouten

Is er sprake van materiaal- of constructiefouten en bent u hiervoor verzekerd, zie artikel 2.4. Wij vergoeden dan de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten ter voorkoming van verdere schade of om goed gebruik van de *caravan* mogelijk te maken, echter niet als

- u wist van de fouten op het moment van afsluiten van de verzekering;
- de kosten van herstel volgens een garantie of andere (wettelijke) regeling of voorziening worden betaald of dienen te worden betaald;
- door u vrijwillig afstand werd gedaan van uw recht op verhaal van de kosten op de fabrikant, importeur, leverancier of dealer.

Voorbeeld

U koopt een *caravan* van 3 jaar oud bij een *caravandealer*. U krijgt 6 maanden garantie van deze dealer. 7 Maanden na de aankoopdatum blijkt dat het dakluik van uw *caravan* lekt als gevolg van scheurtjes die zijn ontstaan. Er ontstaat waterschade aan de vloer van de *caravan*. Er is geen garantie immers de termijn is reeds verlopen. Wij beschouwen de scheurtjes in het dakluik als een materiaalfout hiervoor wordt geen vergoeding gegeven. De schade aan de vloer is gevolgschade en is wel verzekerd.

4.3 Aansprakelijkheid

Als de verzekerde als particulier aansprakelijk is voor schade aan personen en/of hun spullen veroorzaakt met of door de *caravan* dan is verzekerde daarvoor verzekerd. Wij vergoeden dan tot maximaal € 500.000,- aan schade die met de *caravan* aan anderen is toegebracht. Verzekerde is alleen verzekerd op het moment dat de *caravan* is losgekoppeld van het trekkende *motorvoertuig* en daarna veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en zijn wij van mening dat u niet aansprakelijk bent dan vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren maar uitsluitend indien u deze schade direct nadat u aansprakelijk bent gesteld bij ons heeft gemeld.

Deze dekking geldt uitsluitend indien de aansprakelijkheid niet is gedekt op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of onder een andere dekking verzekerd zou zijn als deze verzekering niet bestond.

4.4 Voorschieten waarborgsom

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 15.000,- per *schadegebeurtenis* voor alle verzekerden gezamenlijk in de volgende gevallen:

- als u aansprakelijk bent voor een schade en een buitenlandse overheid eist ten behoeve van de benadeelde een waarborg en heft in ruil daarvoor beslag op uw *caravan* op.
- als een buitenlandse overheid de verzekerde vast houdt en tot vrijlating wil overgaan en in ruil daarvoor een waarborgsom eist.

Artikel 5. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

5.1 Opzet

Wij vergoeden ook geen kosten en verlenen geen hulp als een schade opzettelijk is veroorzaakt of met de wil of toestemming van een verzekerde of door bewuste roekeloosheid.

5.2 Molest en Atoomkernreacties

Schade veroorzaakt door *molest* of een *atoomkernreactie*, onverschillig hoe deze is ontstaan, is niet gedekt

5.3 Schade veroorzaakt door deelname aan wedstrijden

Wij vergoeden geen schade als de schade is veroorzaakt of voortvloeit uit deelname van een verzekerde aan wedstrijden (waaronder straatraces), rally's, proeven, snelheids- of behendigheidsritten en dergelijke, waarbij het snelheidselement (mede) bepalend is voor het wedstrijdresultaat / eindklassement.

5.4 Slijtage

U krijgt geen vergoeding als de schade is ontstaan door normaal gebruik van de *caravan*. U moet hierbij denken aan bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, verroesting, veroudering, verrotting, vervorming, chemische aantasting, schimmelvorming.

5.5 Huisdieren en ongedierte

U krijgt geen vergoeding voor schade veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in de *caravan* verblijven, alsmede schade veroorzaakt door *ongedierte*.

5.6 Caravan is gestolen en er zijn geen maatregelen genomen

Wij verlenen geen vergoeding als de *caravan* wordt gestolen terwijl de *caravan* niet was beveiligd met een *SCM* goedgekeurd koppelingsslot of een goedgekeurde wielklem. Als de verzekerde waarde € 20.000,- (inclusief BTW) of meer bedraagt dan vergoeden wij de schade alleen als de *caravan* was beveiligd met een *SCM* goedgekeurd koppelingsslot **EN** een goedgekeurde wielklem.

Als deze maatregelen niet kunnen worden genomen omdat bijvoorbeeld de eigenaar van de (winter)stalling dit niet toestaat of omdat er bij de (winter) stalling sprake is van een brandweerverordening en de *caravan* verrijdbaar moet zijn dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. Wel moet u, met de door u voorafgaand aan de diefstal ontvangen voorschriften van de eigenaar/houder van de (winter) stalling kunnen aantonen dat u deze maatregelen niet mocht nemen.

5.7 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade ontstaan door onvoldoende zorg voor de verzekerde *caravan* en/of andere verzekerde (kostbare) zaken. Hiervan is in ieder geval sprake als

- met *storm* met de *caravan* wordt gereden;
- verzuimt wordt de *caravan* in veiligheid te brengen wanneer een hoge waterstand wordt verwacht of overstroming van de plek waar de *caravan* staat;
- een waterleiding en/of verwarmingsinstallatie en daarop aangesloten toestellen en reservoirs niet door een erkend bedrijf zijn beschermd tegen bevriezing;
- niet de normale voorzichtigheid ter voorkoming van verlies of diefstal van *kostbare zaken* in acht is genomen;
- er hagel- en/of neerslagschade is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken.

5.8 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of mogelijk geworden doordat uw *caravan* onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als

- uw *caravan* technisch niet in goede staat verkeert omdat u bijvoorbeeld niet
 - de banden na 6 jaar heeft vervangen, dit moet u kunnen aantonen;
 - eens per twee jaar een onderhoudsbeurt heeft laten uitvoeren door een gecertificeerd *caravan*bedrijf;
- u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren aan
 - het complete onderstel;
 - de gasinstallatie;
 - het afdichtingsmateriaal;
 - de dakbedekking;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan-en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten toestellen en reservoirs.

5.9 Schade ontstaan bij onderhoud en/of reparatie

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door onjuist of ondeskundig uitgevoerde onderhoud, reiniging of reparatie werkzaamheden.

5.10 Langzaam (in)werkende (weers)invloeden.

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door langzaam (in)werkende invloeden van weer of milieu, zoals schimmelvorming, oxidatie, rotting en vochtinwerking.

Voorbeeld

Het dakraam van uw *caravan* is beschadigd. Hierdoor drupt er gedurende lange tijd regenval naar binnen. Dit veroorzaakt schade aan het interieur van uw *caravan*.

5.11 Rijbewijs

De bestuurder van de auto die uw *caravan* trekt dient in het bezit te zijn van het wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Als de bestuurder op het moment van de *schadegebeurtenis* niet bevoegd was de auto te besturen dan verlenen wij geen hulp en vergoeden wij geen schade. Dat geldt als de bestuurder:

- geen wettelijk geldig rijbewijs heeft;
- vanwege een rechterlijke uitspraak een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen;
- volgens de wet niet bevoegd is om de auto en/of de auto met *caravan* te besturen.

5.12 Onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of een bedwelmend middel

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan terwijl de bestuurder van het *motorrijtuig* zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een bedwelmend middel verkeert en dat hij of zij niet in staat moet worden geacht een *motorrijtuig* naar behoren te besturen. Van het niet in staat worden geacht een *motorrijtuig* te besturen is in ieder geval sprake indien:

- het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de *schadegebeurtenis* 0,5‰ of hoger was;
- het adem-alcoholgehalte 220 µg/l of hoger was;
- de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Wanneer er nog geen 5 jaren zijn verstreken sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven en de eerste afgifte van het rijbewijs op of na 30 maart 2002 heeft plaats gevonden dan is van het niet in staat worden geacht het *motorrijtuig* naar behoren te besturen, in de hiervoor bedoelde zin, in ieder geval sprake als:

- het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de *schadegebeurtenis* 0,2‰ of hoger was;
- het adem-alcoholgehalte 88 µg/l of hoger was;
- de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde, als hij bewijst dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft plaats gevonden en dat hem ter zake geen enkel verwijt valt te maken.

5.13 Verbeurd verklaring

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door of het gevolg is van het feit dat uw *caravan* in beslag is genomen en door een overheid of rechter is bepaald dat u deze niet meer terugkrijgt. Behalve als dit gebeurd door een aanrijding of verkeersongeval in het buitenland.

5.14 Uitsluitend schade aan banden

Wij vergoeden geen schade uitsluitend aan banden. Als gelijktijdig met de schade aan een of meerdere banden ook andere schade aan uw *caravan* is ontstaan of de band(en) van uw *caravan* door vandalisme of diefstal zijn beschadigd dan vergoeden wij de schade aan de band(en) waarbij een aftrek nieuw voor oud zal worden toegepast.

5.15 Waardevermindering en financieel nadeel

Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw *caravan*. Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u heeft doordat u uw *caravan* niet meer kunt gebruiken.

5.16 Schade door een technische aanpassing

Wij vergoeden geen schade als u de *caravan* of het *motorrijtuig* dat de *caravan* trekt technisch heeft aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan.

5.17 Niet-particulier gebruik

Wij vergoeden geen schade als uw *caravan*, voortent of aanbouw beroepsmatig wordt verhuurd of voor een zakelijk doel wordt gebruikt.

5.18 Onjuiste opgave

Wij vergoeden geen schade als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of *schadegebeurtenis* opzettelijke een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons heeft gedaan.

Artikel 6. Welk eigen risico is van toepassing?

Bij herstel of reparatie

Er is geen eigen risico als de schade volledig wordt hersteld door een met ons samenwerkend *caravanschadeherstelbedrijf*.

Er is een eigen risico van € 350,- per *schadegebeurtenis* van toepassing als de schade niet of niet volledig wordt hersteld door een met ons samenwerkend *caravanschadeherstelbedrijf*.

Samenwerkend *caravanschadeherstelbedrijf*

Op onze internetsite www.dak.nl/content/dak-verzekerd staan de met ons samenwerkende *caravanschadeherstelbedrijven* vermeld. U kunt hiervoor ook contact opnemen met uw assurantie adviseur.

Artikel 7. Aanpassing in verband met indexering van de verzekerde waarde

Ieder jaar op de hoofdpremievervaldatum van de verzekering verhogen wij de verzekerde som en premie met een vast indexpercentage van 4%. De indexering van de verzekerde som en de premie zal plaats vinden gedurende een maximale periode van 5 jaar, gerekend vanaf het bouwjaar van het object. Geen indexering wordt uitgevoerd ten aanzien van de verzekerde som voor aansprakelijkheid.

Artikel 8. Geldt deze verzekering ook voor een vervangende *caravan*?

Deze verzekering geldt ook voor een tijdelijk vervangende *caravan*. U gebruikt deze *caravan* omdat uw eigen *caravan* wordt gerepareerd en uw *caravan* voor reparatie bij een hersteller staat. De vervangende *caravan* moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen *caravan*. U moet de vervanging bij het in gebruik nemen van de vervangende *caravan* aan ons melden. Indien dit niet is gedaan is er geen dekking. Uw eigen *caravan* blijft tijdens de vervanging ook verzekerd. De vervangende *caravan* is op dezelfde manier verzekerd als uw eigen *caravan*. Als voor de vervangende *caravan* reeds een verzekering van kracht is (al dan niet van oudere datum) dan geldt uw verzekering niet voor de vervangende *caravan*.

Artikel 9. Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- Voor schades die maximaal € 750,- inclusief BTW bedragen kunt u ons een gespecificeerde reparatienota toesturen;
- Is de schade hoger dan dient er gewacht te worden met herstel en zal er contact met u of met het *schadeherstelbedrijf* worden opgenomen door een *expert* om de schade aan de *caravan* vast te stellen;

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de door ons ingeschakelde *expert* kunt op eigen kosten een contra-*expert* de schade laten vaststellen. Zijn beide *experts* het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde *expert*. Deze doet een bindende uitspraak. Zowel wij als u betalen de helft van de kosten van de derde *expert*. Heeft u volgens de derde *expert* gelijk? Dan betalen wij de kosten van alle *experts* tot maximaal € 500,-.

Toestemming tot herstel van de schade door ons betekent niet dat wij tot het vergoeden van de schade overgaan.

Artikel 10. Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden een aantal hieronder genoemde extra kosten.

10.1 Inschakelen Nh1816 Hulpdienst

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Nh1816 Hulpdienst bellen en toestemming vragen. Bent u niet (en ook niemand anders) in staat om de alarmcentrale te bellen dan vergoeden wij de kosten toch maar tot maximaal het bedrag wat u zou hebben ontvangen als de alarmcentrale wel zou zijn gebeld.

- Het telefoonnummer van de Nh1816 Hulpdienst is **+31 (0)88 112 18 16** en staat vermeld op uw polispas.

10.2 Hulpverlening bij uitval van de *caravan* of *motorrijtuig*.

U heeft recht op hulpverlening als uw *caravan* of het *motorrijtuig* waarmee de *caravan* wordt getrokken uitvalt als gevolg van een gedekte *schadegebeurtenis* in een van de landen genoemd in artikel 1.2. maar buiten uw woonplaats of de stallingsplaats van de *caravan*. U kunt als gevolg hiervan uw weg niet meer vervolgen en de *caravan* kan niet binnen 4 werkdagen weer rijklaar gemaakt worden of het trekkende *motorrijtuig* is zodanig beschadigd in het buitenland dat transport naar Nederland noodzakelijk is. Wij vergoeden dan de kosten van vervoer van uw *caravan* inclusief *voortent*, *inboedel* en overige bagage naar een door u op te geven adres in Nederland maar uitsluitend als dit transport door de Nh1816 Hulpdienst wordt geregeld.

Hulpverlening bij uitval is uitsluitend verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt

- door een schade of diefstal waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- doordat de *caravan* of het *motorrijtuig* plotseling en onverwacht en onvoorzien kapot gaat.

Deze kosten worden niet vergoed, indien hiervoor recht op vergoeding bestaat uit hoofde van een andere verzekering al dan niet van een oudere datum, of recht op een vergoeding zou bestaan als deze verzekering niet bestond.

10.3 Kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor berging, bewaking, voorlopige stalling van de *caravan* naar een dichtstbijzijnde (met ons samenwerkend) *schadeherstelbedrijf*. De *caravan* is dan zo beschadigd dat u niet verder kunt rijden omdat anders het gevaar bestaat dat de *caravan* nog meer schade oploopt of veroorzaakt.

10.4 Vervoer van uw *caravan*

Is uw *caravan* door een schade in het buitenland maar binnen het verzekeringsgebied totaal verloren gegaan en wordt daarom door ons besloten uw *caravan* aldaar achter te laten dan vergoeden wij de kosten voor het vervoeren, invoeren of vernietigen van uw *caravan*.

10.5 Kosten van een noodreparatie.

Als vervoer van uw *caravan* of de kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling, zoals genoemd in de artikelen 10.2 en 10.3 kan worden voorkomen door het uitvoeren van een noodreparatie dan vergoeden wij de kosten van de noodreparatie echter uitsluitend als toestemming door de Nh1816 alarmcentrale wordt verleend.

10.6 Uitval van de bestuurder

Als de bestuurder van het *motorvoertuig* dat uw *caravan* trekt door ziekte of een ongeval uitvalt (buiten uw woonplaats maar binnen het verzekeringsgebied) dan vergoeden wij de kosten van een vervangend bestuurder (inclusief zijn loon-, reis- en verblijfskosten) om uw *caravan*, *inboedel* en overige bagage terug te rijden naar een door u op te geven adres in Nederland. Echter uitsluitend onder de voorwaarden

- dat de bestuurder op advies van een arts het trekkende *motorvoertuig* niet kan besturen en
- dat de overige inzittenden niet in staat zijn of bevoegd het trekkende *motorvoertuig* te besturen.

Artikel 11. Wat zijn uw verplichtingen?

Het is belangrijk dat u uw verplichtingen kent. Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt dan schaadt u onze belangen en heeft u geen recht op hulp of vergoeding.

U moet zich aan een aantal verplichtingen houden, dit zijn:

- Probeer schade of uitbreiding daarvan te voorkomen.
- Neem onmiddellijk nadat de schade u bekend is contact met uw assurantieadviseur op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij (in)braak, vandalisme, diefstal of verduistering direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond. Wij geven bij diefstal of verduistering de gegevens van uw *caravan* door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit bureau vervult een centrale rol in de bestrijding van voertuigcriminaliteit.
- Als u de *caravan* ter reparatie aanbiedt bij een met ons samenwerkend *schadeherstelbedrijf* dan geeft u ons toestemming de schade met deze hersteller te regelen.
- Wanneer u niet binnen 6 maanden de schade laat herstellen dan wordt 50% van de vastgestelde herstelkosten exclusief BTW vergoed. Dit geldt niet als er sprake is van totaal verlies van de *caravan*

Als u zich wel aan de verplichtingen houdt dan draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

Het recht op een schade-uitkering vervalt als de schademelding niet heeft plaats gevonden 5 jaar na de *schadegebeurtenis*.

Artikel 12. Wanneer eindigt de verzekering of dekking?

De verzekering stopt automatisch als:

- De *caravan* meer dan 6 maanden in een ander land staat anders dan:
 - Nederland;
 - België;
 - Luxemburg;
 - Duitsland tot 100 kilometer vanaf de Nederlandse grens;
- U uw woonplaats niet meer in Nederland heeft;
- Wij de schade aan uw *caravan* op basis van totaal-verlies of diefstal van uw *caravan* hebben vergoed. U sluit voor een nieuwe *caravan* dus een nieuwe overeenkomst met ons af.

De dekking eindigt:

- Als u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij uw *caravan* en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. U of uw erfgenamen zijn verplicht om binnen 30 dagen ons hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 13. Nadere begripsomschrijvingen

Aanbouw

Buitenverlichting, tv- en radioantennes, zonweringen, verhogingen, schuurtjes (niet van tentdoek) en serres die aan de *caravan* zijn bevestigd of naast *caravan* zijn geplaatst.

Accessoires:

Zaken en extra voorzieningen die duurzaam op, in of aan de *caravan* zijn bevestigd en die volgens de merkbrochure niet behoren tot de standaard uitrusting van de *caravan* zoals een luifel, voortent, caravanmover, gasflessen, reservewiel of fietsendrager. De *accessoires* zijn alleen verzekerd als u ze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben opgenomen in het verzekerd bedrag.

Alternatieve reparatie methode

Met een alternatieve reparatie wordt een reparatie aangeduid die afwijkt van wat gebruikelijk is, maar niet onderdoet van een gebruikelijke reparatie of waarvan zelfs wordt verondersteld dat het beter is. Voorbeelden hiervan zijn; het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating van de *caravan* beschadigd is of het

gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de *caravan* wordt aangebracht.

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreactie geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

(In)braak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) de *caravan*. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Caravan

De op het polis blad omschreven en uitsluitend voor particuliere recreatie bestemde toercaravan, vouwcaravan of vouwwagen, zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur.

Caravandealer

Dit betreft een organisatie die zich geheel of grotendeels bezig houdt met de verkoop van *caravans* al dan niet van specifieke merken waarvan deze een dealer schap heeft.

Dagwaarde

Het bedrag dat op de datum van schadevaststelling nodig is om een vergelijkbare *caravan* aan te schaffen.

Met vergelijkbaar bedoelen wij zelfde merk en type, ouderdom, staat van onderhoud, *accessoires*, kwaliteit en garantievoorwaarden. Afleveringskosten zijn geen onderdeel van de *dagwaarde*

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan met als gevolg financieel nadeel voor u.

Expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de *expert* niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet. De *expert* moet zijn ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl).

Inboedel

Alle roerende en uitsluitend voor particuliere recreatie bestemde zaken die zich in de *caravan*, voortent of aanbouw bevinden als u op reis bent en niet tot de standaard uitrusting van de *caravan* behoren, zoals bedden- en linnengoed, keukengerei, (tuin)meubilair, (tuin) gereedschappen, beeld- en geluids- en computerapparatuur inclusief *accessoires*.

Niet hieronder zijn begrepen zaken, welke als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel, toiletartikelen, geld, geldswaardig papier, bijzettentjes, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen inclusief losse onderdelen of *accessoires* daarvan.

Kostbare zaken

Met kostbare zaken bedoelen wij beeld-, geluid-, telefoon- en computerapparatuur inclusief *accessoires*.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

Motorrijtuig / motorvoertuig

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de *caravan* trekt. U moet dit vervoermiddel besturen met rijbewijs B of BE.

Nieuwwaarde

De *nieuwwaarde* van de *caravan* onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis* tot een maximum van 110% van het op het polisblad verzekerd bedrag. Als de *caravan* onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis* niet meer leverbaar was, dan wordt uitgegaan van de laatst bekende *nieuwwaarde*.

Ongedierte

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, enz.

Ontploffing

Onder schade door *ontploffing* wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de *ontploffing* ontstaan binnen een - al dan niet gesloten -vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de *ontploffing* aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de *ontploffing* buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door *ontploffing* is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet:

- dat schade veroorzaakt aan de verzekerde *caravan* en/of *inboedel* en/of *accessoires*
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één *schadegebeurtenis*.

Schadeherstelbedrijf

Een met ons samenwerkend *schadeherstelbedrijf* gespecialiseerd in het repareren van *caravans*.

SCM goedgekeurd

Met goedgekeurd bedoelen wij voorzien van een goedkeuring van de keurende instantie.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Totaal-verlies (total loss)

Van totaal-verlies bij beschadiging is sprake als:

- de *caravan* technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal-verlies);
- de herstelkosten van de *caravan* hoger zijn dan het verschil tussen de van toepassing zijnde dag-, aanschaf-, aankoop- of *nieuwwaarde* vlak voor de *schadegebeurtenis* en de waarde de restanten van de *caravan* na de *schadegebeurtenis* (economisch totaal-verlies);
- de *nieuwwaarderegeling* van toepassing is en de herstelkosten hoger zijn dan 2/3 van de vastgestelde waarde vastgesteld voor de *schadegebeurtenis*.

Voortent

De van tentdoek vervaardigde *voortent*, toilet tent of luifel die aan de *caravan* zijn bevestigd of zich in de onmiddellijke nabijheid ervan bevinden.