

Bijzondere polisvoorwaarden Data-/programmatuurverzekering

Deze speciale voorwaarden gelden uitsluitend voor zover hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
 3. Uitsluitingen
 4. Schadevergoeding

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde data

Data voor zover vermeld op het polisblad, met inbegrip van de informatiedragers waarop die data zijn vastgelegd.

1.2 Verzekerde programmatuur

Programmatuur voor zover vermeld op het polisblad, met inbegrip van de informatiedragers waarop die programmatuur is vastgelegd.

1.3 Gedekte schade

Beschadiging, vermindering en verlies van verzekerde data (met inbegrip van opslagcapaciteit) en/of verzekerde programmatuur.

1.4.1 Herstelkosten data

Kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane data nogmaals te verkrijgen of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers door:

- machinale herinvoer uit back-upbestanden;
- machinale of handmatige herinvoer uit de gegevens van verzekerde met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor herinvoer voorbereiden.

Kosten om de aantasting van de opslagcapaciteit op te heffen.

1.4.2 Herstelkosten programmatuur

Kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane programmatuur te herschrijven en/of te vervangen door:

- machinale herinvoer uit back-upbestanden;
- machinale of handmatige herinvoer uit oorsprongsprogramma's of uit de gegevens van verzekerde met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor herinvoer voorbereiden;
- aanschaf en herinvoer van programmatuur.

1.4.3 Herstelkosten informatiedragers

Reparatie en totaal verlies van informatiedragers wordt vergoed conform het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 van de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering.

Artikel 2 Omschrijving van de dekking

De maatschappij dekt de schade die de verzekerde lijdt door herstelkosten die hij noodzakelijkerwijs voor de voortzetting van zijn bedrijf moet maken als rechtstreeks gevolg van een gedekte schade aan data- en/of programmatuur veroorzaakt door:

2.1 Standaard

2.1.1 een onder de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering gedekt evenement, met voorbijgaan aan artikel 2.4;

2.1.2 storing en onderbreking in de stroomvoorziening. De uitsluitingen in artikel 2 van de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering zijn op deze dekking van toepassing met uitzondering van 2.4;

2.2. Uitgebreid (voorzover op het polisblad vermeld)

In aanvulling op artikel 2.1:

- 2.2.1** foutieve verwerking van data en programmatuur, waaronder begrepen foutief gebruik van programmatuur;
- 2.2.2** opzettelijk handelen door derden met inbegrip van manipulatie van data en programmatuur, bijv. door hackers, computervirussen en sabotage;
- 2.2.3** elektrostatische en elektromagnetische invloeden en overspanning;
- 2.2.4** storing, uitval en/of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde zaken ondersteunen en/of voeden, zoals met name (nood) stroomvoorzieningen, airconditioning van computerruimten, frequentie-omvormers, alsmede alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is.

2.3 Boven de verzekerde som zijn gedekt:

- 2.3.1** kosten die de verzekerde in overleg met de maatschappij maakt om na een gedekte gebeurtenis de schade aan de verzekerde data en/of programmatuur door die gebeurtenis te voorkomen of te verminderen tot maximaal 100% van de verzekerde som;
- 2.3.2** kosten van deskundigen voor vaststelling van de schade.

Artikel 3 Uitsluitingen

De maatschappij is geen vergoeding verschuldigd voor:

3.1 data en programmatuur die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data uit bestanden die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door programmatuur en/of nog niet zijn afgesloten;

3.2 vermindering en verlies van data en programmatuur die/dat ontstaat indien niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen storing, uitval en beschadiging van verzekerde zaken en/of de werking van de verzekerde zaken ondersteunende installaties en ter beperking van gevolgschade (bijv. het ten minste éénmaal per week vervaardigen van kopieën van data en het vervaardigen van kopieën van de laatste versies van programmatuur) zoals dit in redelijkheid noodzakelijk is;

3.3 schade als gevolg van onvoldoende zorg, onderhoud en/of onjuiste opslag van informatiedragers;

3.4 schade die ontstaat doordat de verantwoordelijke bedrijfsleiding van de verzekeringnemer en/of een verzekerde het gebruik toelaat resp. zelf gebruik maakt van illegale kopieën van data en programmatuur, van niet bedrijfsklare of niet uitgeteste programmatuur e.d.;

3.5 kosten van verbeteringen en veranderingen in data en programmatuur;

3.6 kosten voor het verwijderen van voor het ontstaan van de schade aanwezige programmatuurfouten;

3.7 kosten voor het corrigeren van voor het ontstaan van de schade handmatig ingevoerde data en programmatuur;

3.8 kosten die ontstaan omdat data door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles en codeermaatregelen) afgeschermd worden;

3.9 indien en voor zover niet uitdrukkelijk meeverzekerd, kosten die ontstaan omdat programmatuur door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles en codeermaatregelen) afgeschermd wordt (bijv. licentiekosten).

De uitsluitingen van artikel 2 van de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering zijn op deze dekking van toepassing met uitzondering van 2.6 en 2.7.

Artikel 4 Schadevergoeding

4.1 Per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoedt de maatschappij voor onder artikel 2.1 gedekte schade ten hoogste de bij de Dataverzekering respectievelijk de Programmatuurverzekering op het polisblad genoemde verzekerde som.

4.2 Voor schade gedekt onder artikel 2.2 is de schadevergoeding beperkt tot 50% van de onder 4.1 genoemde maxima.

4.3 De maatschappij doet bij dataschade geen beroep op onderverzekering.

4.4 Overdekking en onderverzekering Programmatuurverzekering

4.4.1 Blijkt bij schade dat de verzekerde som ontoereikend is, dan wordt de schade

– bij een verzekerde som tot € 22.689,- vergoed tot maximaal € 4.538,- boven de voor de programmatuur vermelde som;

– bij een verzekerde som boven € 22.689,- vergoed tot maximaal 5% boven de voor de programmatuur vermelde som met dien verstande dat de overdekking minimaal € 11.345,- en maximaal € 22.689,- bedraagt.

4.4.2 Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som (vermeerderd met de onder 4.4.1 vermelde overdekking) lager is dan de nieuwwaarde van de op het moment van het ontstaan van de schade aanwezige programmatuur, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

4.5 De onder artikel 2.3 gedekte kosten worden boven de verzekerde som vergoed.