

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Elektronica

Aanvullende Voorwaarden Detailhandel Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Elektronica Detailhandel vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Elektronica-verzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de electronicaverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	6
Artikel 2	<i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i>	8
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	8
2.2	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	8
2.3	<i>Wanneer is er sprake van onderverzekering?</i>	9
2.4	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	9
2.5	<i>Wat bewaart u na een schade?</i>	10
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	10
3.1	<i>Algemeen</i>	10
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	10

Begrippenlijst **12**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Elektronikaverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Elektronicaverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel welke schade aan uw elektronica verzekerd is. U heeft dekking tot de verzekerde bedragen die zijn vermeld op uw polisblad. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

1.1.1 Schade in de bedrijfsruimte

In uw bedrijfsruimte is uw elektronica tegen bijna alle denkbare risico's verzekerd. Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de waarde van de elektronica, die u aan ons heeft opgegeven. Wij vermelden dit op het polisblad.

Schade door een onverwachtse gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan elektronica in de bedrijfsruimte? En komt dit niet door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme of een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade tot aan het verzekerd bedrag dat daarvoor op het polisblad is vermeld.

Is de schade het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade ook. U moet wel voldoen aan de vereisten van artikel 1.1.3.

Schade door diefstal

Wordt er tijdens de looptijd van de verzekering elektronica gestolen uit de bedrijfsruimte? Of ontstaat er in de bedrijfsruimte schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat daarvoor op het polisblad is vermeld.

Let op!

Wij vergoeden de schade alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen zijn van braak aan uw bedrijfsruimte.

Voor losse elektronica geldt bovendien dat schade door diefstal alleen is gedekt als:

- a. deze zaken opgeborgen zijn in een afgesloten kast, én
- b. er ook zichtbare braakschade aan de (afsluiting van de) kast is.

1.1.2 Schade buiten de bedrijfsruimte

Uw elektronica is ook buiten uw bedrijfsruimte tegen veel risico's verzekerd. Het verzekerd bedrag is beperkt. Het verzekerd bedrag voor schade buiten de bedrijfsruimte vermelden wij apart op uw polisblad.

Schade door een onverwachtse gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan elektronica buiten de bedrijfsruimte? En komt dit niet door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme of een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld. Is de schade het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade ook. U moet wel voldoen aan de vereisten van artikel 1.1.3.

Schade door diefstal

Wordt er tijdens de looptijd van de verzekering elektronica gestolen die zich buiten de bedrijfsruimte bevindt? Of ontstaat er buiten de bedrijfsruimte schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld.

Let op!

Wij vergoeden de schade alleen als:

- a. de elektronica is opgeborgen in een afgesloten ruimte, én
- b. er ook sprake is van braak aan deze ruimte.

Schade door diefstal tijdens vervoer

Wordt uw elektronica vervoerd en tijdens het vervoer onbeheerd in een vervoermiddel achtergelaten? En wordt uw elektronica dan tijdens de looptijd van de verzekering gestolen? Of ontstaat er dan schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld.

Let op!

Vindt de diefstal, poging tot diefstal of vandalisme plaats tussen 6.00 en 22.00 uur?

Dan vergoeden wij de schade alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er is sprake van braak aan het vervoermiddel; én
- de elektronica bevond zich in een afgesloten laadruimte/kofferbak, én
- de elektronica was niet van buitenaf zichtbaar; én
- u kunt aantonen dat er in redelijkheid geen maatregelen getroffen hadden kunnen worden om schade te voorkomen.

Vindt de diefstal plaats na 22.00 uur en voor 6.00 uur, dan geldt aanvullend dat er alleen dekking is als het voertuig is gestald in een afgesloten ruimte die niet voor derden toegankelijk is.

1.1.3 *Eigen gebrek*

Uitgangspunt is dat u alleen dekking heeft voor schade door een eigen gebrek als u een onderhoudscontract heeft. Oudere elektronica is nooit verzekerd tegen schade als gevolg van eigen gebrek.

Onderhoudscontract

Wij vergoeden alleen schade die het gevolg is van eigen gebrek als u een onderhoudscontract voor de elektronica heeft.

Geen onderhoudscontract

Voor zaken met een nieuwwaarde tot € 12.500,- en die niet ouder zijn dan 3 jaar is geen onderhoudscontract noodzakelijk.

1.1.4 *Reconstructiekosten en back-up procedure*

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij ook reconstructiekosten. U moet wel een goede back-up procedure hebben. Het verzekerd bedrag voor reconstructiekosten vermelden wij apart op uw polisblad.

Heeft u een schade zoals vermeld in de artikelen 1.1.1 en 1.1.2? En valt deze schade onder de dekking van de verzekering. Dan heeft u ook dekking voor reconstructiekosten die u als gevolg van deze schade moet maken. Wij vergoeden deze kosten tot aan het verzekerd bedrag dat voor reconstructiekosten op het polisblad is vermeld.

Tenzij wij uitkering in één bedrag met u afspreken, vergoeden wij de reconstructiekosten gespreid. Wij doen dit door de reconstructiekosten periodiek uit te keren naarmate deze kosten door u worden gemaakt. Wij vergoeden de reconstructiekosten zo lang dit nodig is, maar nooit langer dan 2 jaar. Tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft geen invloed op uw recht op uitkering.

Beperking van de uitkering

Wij beperken de uitkeringstermijn tot maximaal 10 weken:

- als u stopt met uw bedrijf of;
- als u binnen deze periode niet probeert om het bedrijf weer op de oude voet voort te zetten;
- als u een ander bedrijf gaat uitoefenen.

Let op!

U komt alleen voor vergoeding van de reconstructiekosten in aanmerking als u een goede back-up procedure heeft. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programma's die u in gebruik heeft. Hieronder staan de voorwaarden voor een goede back-up procedure:

- a. De volledige back-up is niet ouder dan een week.
- b. De back-up van de programma's zijn van de meest recente versies die u gebruikt.
- c. U controleert goed de leesbaarheid en bruikbaarheid van de back-up.
- d. U heeft twee gelijke versies van de back-up beschikbaar.
- e. U bergt de informatiedragers op zonder ze te beschadigen en op een veilige plaats.
Bijvoorbeeld één in een datasafe en één in een ander gebouw.

1.1.5 *Eigen risico*

In geval van schade geldt het eigen risico dat vermeld staat op uw polisblad.

1.2 **Welke extra kosten vergoeden wij?**

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 *Bereddingskosten en expertisekosten*

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u boven het verzekerd bedrag vergoed:

- bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag;
- expertisekosten; wij vergoeden de kosten van:
 - de deskundige die wij zelf inschakelen;
 - de deskundige die u eventueel inschakelt. Wij vergoeden niet meer dan het bedrag dat wij aan onze deskundige betalen;
 - een eventuele derde deskundige.

1.2.2 *Opruimingskosten en noodvoorzieningen*

Voor de hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag:

- Opruimingskosten.
- Kosten voor noodvoorzieningen.

1.3 **Welke schade vergoeden wij niet?**

Uw Elektronikaverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 *Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 *Opzet of roekeloosheid*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door overstroming. Wij vergoeden wel schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming.

1.3.4 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

1.3.5 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproevingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen die plaatsvinden in opdracht van, of met medeweten van een verzekerde of degene die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan.

1.3.6 Slijtage, corrosie, oxidatie

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie als natuurlijk gevolg van de ouderdom van de elektronica of de gewone werking van de elektronica.

1.3.7 Esthetische beschadigingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door esthetische beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken, die een goede technische werking niet beïnvloeden.

1.3.8 Schade aan regelmatig te vervangen onderdelen

Wij vergoeden geen schade die uitsluitend bestaat uit beschadiging of het defect raken van onderdelen die regelmatig worden vervangen of beschadiging van beveiligingen, zoals zekeringen.

1.3.9 Verhaal

Wij vergoeden geen schade die verhaalbaar is op grond van een overeenkomst (bv. een koop- of onderhoudsovereenkomst) of garantievoorzieningen.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Elektronicaverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw assurantieadviseur vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

2.2.1 Herstelbare schade

U kunt een beschadigde zaak herstellen als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Is uw elektronica na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? De hoogte van de schade wordt dan vastgesteld op het verschil tussen de waarde van uw elektronica onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis.

Als u uw bedrijf voortzet gaan wij hierbij uit van het volgende:
bij het vaststellen van de schade vergoeden wij de nieuwwaarde. Vergoeding op basis van de dagwaarde gebeurt alleen bij:

- a. elektronica waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. elektronica die niet meer gebruikt wordt waarvoor deze bedoeld is;
- c. elektronica van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft.

Zet u uw bedrijf niet voort? Dan vergoeden wij altijd alleen de dagwaarde.

2.3 Wanneer is er sprake van onderverzekering?

Is het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat lager dan de waarde van uw elektronica onmiddellijk voor de gebeurtenis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij een deel van de schade. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het verzekerd bedrag ten opzichte van de waarde van uw elektronica onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

2.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

2.5 Wat bewaart u na een schade?

Na schade bent u verplicht om beschadigde of vernielde elektronica en onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door ons.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Elk jaar passen wij het verzekerd bedrag aan. Wij passen dan ook in evenredigheid daarmee de premie aan. Dat doen wij op basis van de nieuwste index inventaris die wij publiceren op onze consumentensite. De aanpassing van de premie valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

Is het indexcijfer op het moment van schade hoger dan op het moment van de laatste jaarlijkse indexering? Dan gaan wij bij de schadeafhandeling uit van een verzekerd bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van schade, maar met als maximum 125% van het op de laatste aanpassingsdatum geldende verzekerd bedrag.

3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Elektronicaverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Elektronicaverzekering geldt als laatste;
- deze Elektronicaverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de Elektronicaverzekering er niet zou zijn geweest.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- b. de bouwaard of de dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- c. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- d. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

Let op!

U hoeft de wijziging onder c alleen door te geven wanneer deze situatie waarschijnlijk langer dan twee maanden gaat duren.

3.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3 en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

Let op!

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.4.

3.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij van de wijziging op de hoogte zijn gebracht, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen.
U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen, of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed of een voor u gunstige invloed hebben gehad op de premie en/of op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Begrippenlijst

Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder bedrijfsgebouw.

Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld.

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, een (bedrijfs)ruimte, een kast of een vervoermiddel waarin uw elektronica zich bevindt of is opgeborgen door het verbreken van afsluitingen waarbij aan de buitenkant zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf en die niet het gevolg is van slijtage of slecht of achterstallig onderhoud. Bijvoorbeeld een ontwerp- of constructiefout.

Elektronica

Onder Elektronica worden de volgende, bedrijfsmatig in gebruik zijnde zaken verstaan.

- Computerapparatuur
Vast opgestelde elektronische informatieverwerkende apparatuur en informatiedragers inclusief bijbehorende randapparatuur. Daaronder wordt verstaan apparatuur die alleen bedoeld is om (vast) aangesloten te zijn op de computer en waarmee deze computer datagegevens kan ontvangen of weergeven en die niet in staat is zelfstandig, dus zonder de computer, te functioneren. Onder randapparatuur wordt geen losse elektronica verstaan.
- Software
Standaard software en geautoriseerde programmatuur die de producent heeft ontwikkeld voor een specifieke toepassing en die hiervoor ook in gebruik is.
- Beveiligingsapparatuur
Elektronische apparatuur die dient voor inbraak- of brandsignalering van bedrijfsruimte(n) die de verzekerde in gebruik heeft in het bedrijfsgebouw.
- Winkelelektronica
Elektronische apparatuur die gebruikt wordt voor het uitoefenen van winkel-/horeca-activiteiten in de bedrijfsruimte(n) zoals kassasystemen.
- Telecommunicatieapparatuur
Telefooncentrales met toebehoren en faxapparatuur.
- Losse Elektronica

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie dekking/gedekt.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in hennepproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Losse elektronica

Elektronica bedoeld om mee te nemen zoals mobiele telefoons, tablets, E-readers, laptops, notebooks, Personal Digital Assistants (PDA's), draadloze bestelterminals, draagbare scanners en printers, modems, beamers, digitale foto- en filmapparatuur en bijbehorende draagtassen.

Molest

Onder molest valt:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander,

bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.

- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) elektronica van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Onderhoudscontract

Een overeenkomst tussen verzekerde en de fabrikant, leverancier of een daarin gespecialiseerd bedrijf, die voorziet in:

- regelmatig onderhoud ter voorkoming van storingen;
- opheffen van storingen;
- vervangen van apparatuur en/of onderdelen die ten gevolge van het normale gebruik versleten of beschadigd zijn.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is. De wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de

wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.¹

Opruimingskosten

Kosten voor het wegruimen of afbreken van verzekerde zaken. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade is beoogd door, of het zekere gevolg is van, het handelen of nalaten van:

- een Verzekerde;
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Reconstructiekosten

De kosten die moeten worden gemaakt voor de reconstructie van de administratie van de verzekerde, inclusief administratieve bescheiden van derden die in beheer zijn bij verzekerde. Wijziging van de administratie is toegestaan, als de kosten hierdoor niet stijgen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als:

- een verzekerde of
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

¹ Deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Standaard software

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerd(e) bedrag(en)

Het bedrag waarvoor uw elektronica is verzekerd. Als voor een bepaald onderdeel een ander verzekerd bedrag geldt, dan wordt dit duidelijk aangegeven in deze voorwaarden of op het polisblad.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.